







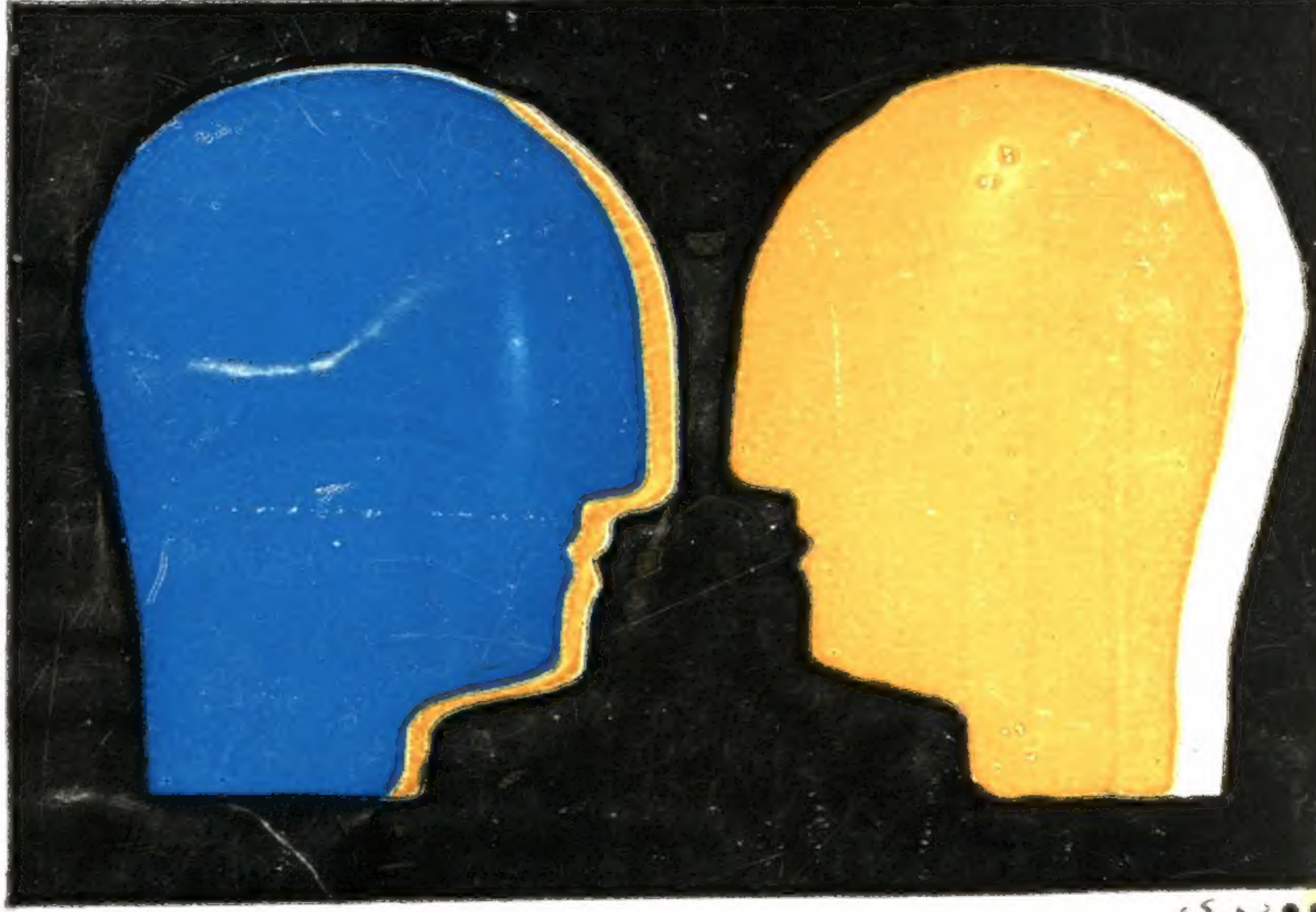
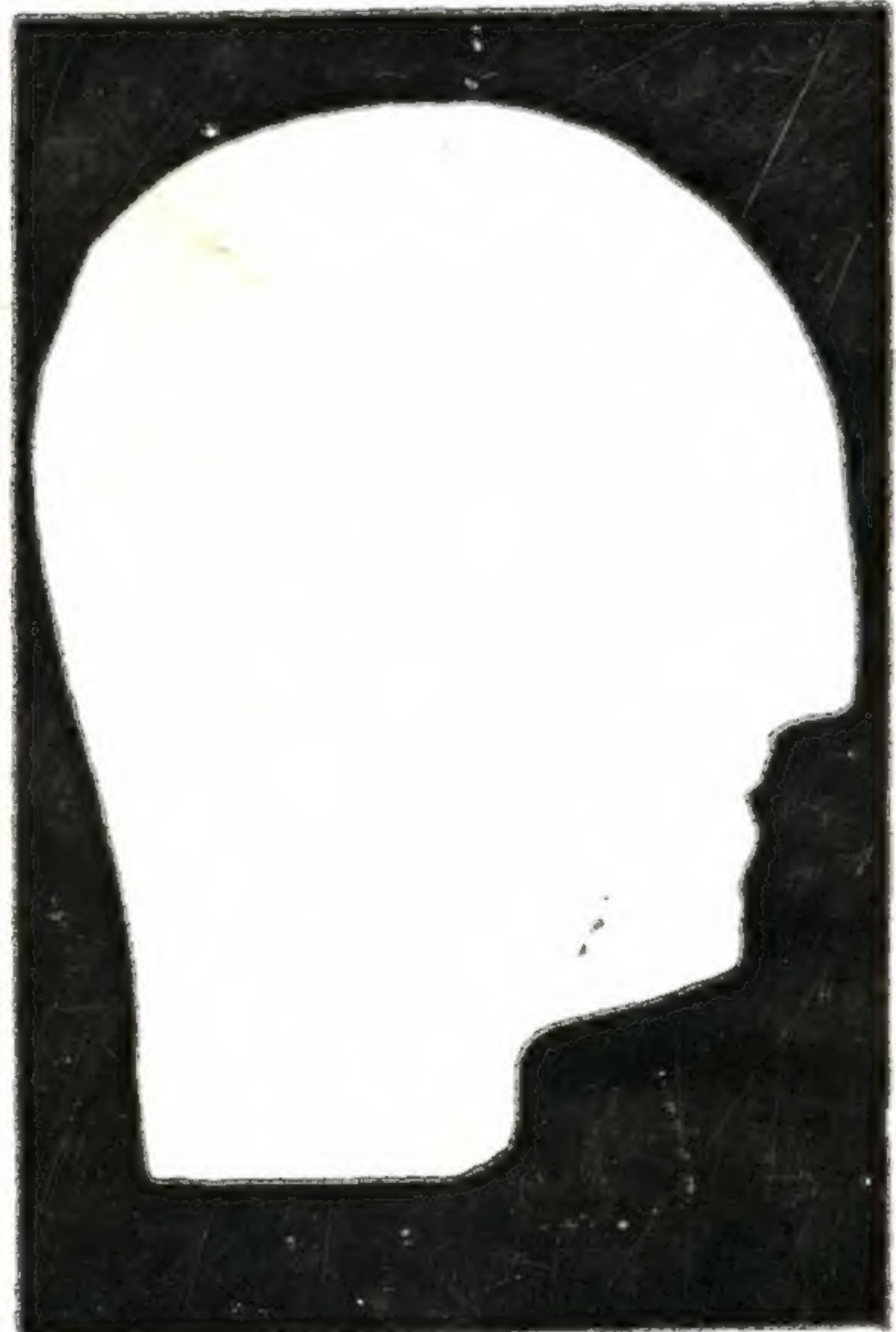






# علم النفس الاجتماعي

مع الإجابة إلى مساهمات علماء الاجتماع



١٠٥



إهداء ٢٠١٦  
هيئة الرقابة الإدارية  
جمهورية مصر العربية



# علم النفس الاجتماعي

مع الإشارة إلى مساهمات علماء الإسلام

تأليف

دكتور عادل عز الدين الأحمول

١٩٨٥

الناشر

مكتبة الأنجلو المصرية

شارع محمد فريد بالقاهرة



دائرة تكنولوجيات المعلومات  
٣ ش. السلطان شعيبات  
الفيجالة - القاهرة



## الفصل الأول

مقدمة في علم النفس الاجتماعي







## بدايات علم النفس الاجتماعى

يستشهد بورنج Boring بما جاء فى كتابات ابنجهاوس Ebbinghaus بأن علم النفس الاجتماعى له ماض طويل ٠٠ ولكن له تاريخ قصير ، وهذه حقيقة فاذا ما توخينا تاريخ العلوم بأمانة ، ونظرنا الى تاريخ هذا العلم ، لوجدنا انه يرجع الى تاريخ فلاسفة اليونان القدامى ، أما اذا تأملنا الاسس العلمية لهذا العلم نجد انها تعود الى الوراء فقط حتى النصف الثانى من القرن التاسع عشر . فكما نشأ علم النفس فى احضان الفلسفة ، فان عددا كبيرا من موضوعات علم النفس الاجتماعى قد لوحظ ايضا من قبل الفلاسفة ، كما ان التأملات المتعلقة بالطبيعة الانسانية او بالطبيعة الاصلية للانسان بصورة خاصة قديمة قدم الفلسفة نفسها .

فافلاطون Plato ( ٤٢٧ : ٣٤٧ ق م ) كان ينظر الى الانسان كما لو انه ناتج نموذج اجتماعى ما ، وكان يعتقد فى جمهوريته أن بالامكان تكيف الطبيعة الانسانية فى أى اتجاه من الاتجاهات عن طريق الاستخدام المناسب للمؤسسات التربوية والاجتماعية ٠٠ والغريب أن نجد هذه القضية نفسها - وبعد هذه القرون الطويلة - ما تزال قلب الدراسات النفسية والاجتماعية فى العصر الحديث .

وارسطو Aristotale ( ٣٨٤ : ٣٢٢ ) كان يرى الانسان كحيوان بيولوجى ، كما فسر السلوك الانسانى على اساس من الوراثة الحيوية ، وأشار الى اننا يجب ان نتأمل الكائن الأدمى بالاعتماد خاصة على استعداداته العضوية الوراثة .

غير أن الانتباه فى عهد أكثر حداثة تركّز على الطبيعة الاصلية للانسان، وكان ذلك نتيجة لآراء الفيلسوف الانجليزى توماس هوبز T. Hoppes ( ١٥٨٨ : ١٦٧٩ ) ، والذي نشر كتاب Leviathan ١٦٥١ حيث كان يصف الانسان فى حالة « الطبيعة » بأنه انسان خارج كل جماعة منظمة ، كما لو كان وحيدا ، خبيثا قابى القلب ٠٠٠ وعلى الرغم من أن هوبز كان مهتما بالقضايا السياسية إلا أنه حاول ان يتفهم الطبيعة الانسانية ، ولقد وصف أحيانا بأنه أول عالم نسي اجتماعى ، حيث يشير الى ذلك مورفى Murphy ( ١٩٣٢ ) بقوله :

لقد أنشأ توماس هوبز - على مثال علماء النفس المحدثين من اتباع الفريزة - قائمة بالحوافز أو البواعث الغالبة عند الانسان ، وتمثل فى



الجوع والظما والجنس والخوف رغب الشهرة ، كما ان البحث عن اللذة والرغبة فى تجنب الألم فانها ضمنية وتتسرب الى كل هذه البواعث .. كما ان هوبز نظر الى الطبيعة الانسانية بانها انانية نفعية ، ويجب ان تمنح وتراقب عن طريق الجماعة، حتى يستطيع الناس ان تعيش فى سلام (١)٠٠

ويقابل فى العادة هوبز بجان جاك روسو (١٧١٢ : ١٧٧٨) ، حيث اهتم الأخير بقضية الطبيعة الانسانية الأصلية وأهميتها من وجهه نظره التربوية وكذا من وجهة النظر السياسية ، وما كتبه فى تصوير « الرجل المتوحش النبيل » معروف لدرجة لا يحتاج معها الى تعليق عليه ، وربما كان كافيا ان نشير الى ان نظرية روسو كانت من نواحي عديدة مناقضة لنظرية هوبز ، حيث يرى ان الانسان فى حالة الطبيعة طيب القلب برىء النفس ولم تظهر فيه الشرور الا عندما أحدثت فيه المدنية آثارها .. وقد يكون من المفيد ان نزيد فنقول ان هذا التناقض فى الآراء حول الطبيعة الانسانية الطيبة او الشريرة ، نجده كذلك فى فلسفات قديمة أخرى فالفيلسوف الصينى مينكوس Mencius يشير بآراء مشابهة بما عند جان جاك روسو ، كما ان الفيلسوف هسون تسون Hsun Tsun كان يبشر بآراء متفقة مع آراء هوبز سابقة الذكر .

ولقد كان لنشر مؤلف « أصل الأنواع The origin of species » لدارون (١٨٥٩) ، شينها هاما فى نمو علم النفس الاجتماعى ، فلقد دفع بجالتون F. Galton ( ١٨٦٦ ) الى دراسة انعوامل الوراثة فى الفروق العقلية بين الافراد ، وكان جالتون يهتم بصورة خاصة بالانتقال الوراثةى للمبقرية وكان يعتقد أيضا ان بعض الافراد يولدون بلهاء او معوقون او ذوى عاهات أخرى .. ومما هو جدير بالذكر فان طريقته أخذت شوطا واسعا فى دراسة المواهب العقلية على ايدى علماء النفس . والاثر الهام الآخر لنظرية دارون انها أدخلت وجهة النظر التطورية فى العلوم الاجتماعية .. وجدير بالذكر انه بذلت بعض المحاولات قبل داروين من أجل تطوير وجه النظر هذه ، مثال ذلك قانون الاحوال الثلاثة لأوجيست كونت ، او نظرية التطور الاقتصادى عند كارل ماركس الا أنها لم تكن ذات اثر كبير فى تطور علم النفس الاجتماعى . اما نظرية داروين وخاصة صياغة هربرت سبنسر فانها لعبت خلال مدة طويلة دورا حاسما فيما يتعلق بالعلوم الاجتماعية ومن بينها علم النفس الاجتماعى ، اذ أوحى باتجاهات هذه العلوم النظرية على الأقل .

---

(1) Murphy, G. : A historical introduction to modern psychology  
New-York, 3ed 1932, pp. 12 : 13.



والسلوك الاجتماعى من وجهة هربرت سبنسر يمكن ان يعطى بسلسلة من الادوار التى يخضع تتابعها لبعض قوانين النمو الاساسية . وكما ان الصور كبيرة النمو أو التطور فى علم الحياة لا يمكن ان تفهم الا على ضوء ما قد سبقها ، فذلك الامر فى العلوم الاجتماعية . فالمؤسسات المعقدة والمركبة القائمة فى الجماعات الحديثة تقتضى تعليلا تطوريا . . وهكذا انتشرت بتأثير هربرت سبنسر الى حد كبير طريقة انشاء مراحل تطور بمختلف رجوه الثقافة . ففى مثلا مورجان Morgan يحاول ان يبرهن على ان الحياة الاقتصادية قد مرت بمراحل الصيد والرعى والزراعة . وكذا وجدنا هيدون Heddson من جانب آخر . يشير الى ان الفن الهندسى وليد الفن الواقعى ، وايضا نرى تيلور Tylor يشرح تطور الديانة بدءا من الديانة الروحية تتلوها الديانات متعددة الآلهة . لكى يصل اخيرا الى الاعتقاد النهائى بآله واحد .

ولقد انشا كل من لازاروس Lazarous وشتانتال steinthal مجلة لدراسة على نفس الشعوب او علم النفس القومى ( ١٨٦٠ ) Folk, National psych. ، وركزت هذه المجلة على مدى تاثير علم النفس الشعوب ، باللغة والعادات والهيئات الشعبية ، وادى ذلك الى البحث عن قوانين عامة وشاملة للعقل الانسانى ، على عكس العمليات النفسية للعقل الفردى و اشار الى ان القوانين العامة للعقل يمكن ان تكتشف فقط فى الانشطة الاجتماعية للكائن البشرى فى لغته وعاداته وقوانينه وما شابه ذلك ، كما ان الاهتمام بالنتائج الاجتماعى للفرد يؤدى بطبيعة الحال الى الاهتمام المتزايد فى الفلسفة بصفة عامة وعلم الاجناس البشرية بصفة خاصة . وجدير بالذكر ففى غضون عام (١٨٦٠) حررت العلوم الطبيعية والانسانية فى المانيا نفسها من غموض الفلسفة الميتافيزيقية الهيكلية ، لتستطيع ان تضع دراسات أكثر موضوعية وايجابية عن ذى قبل . ففلسفة التاريخ قد تحولت الى علم الاعراق او الاجناس البشرية وبدا الاهتمام فى استخراج قوانين لهذه العلوم .

وبينما كان لازاروس وستنتال يحرران مجلتهما Zeitschrift فى علم نفس الشعوب ، وكتابة المقالات عن المشكلات الخاصة فى علم النفس هذا ، كان الانثروبولوجيون يوسعون افق علمهم الخاص ، نظرا لارتباطه بعلم النفس ذاك وجدير بالذكر فى هذا المقام ان افكار باستان Adolf Bastain على الاخص تستحق الذكر ، حيث اضاف البعد السيكولوجى لفهم الطبيعة الانسانية ، فاشار الى ان جميع الافراد غالبا ما يكون لديهم القدرة لايجاد العناصر الاساسية للحضارة . . ويشير بذلك الى انه لا توجد اختلافات وراثية بين العقلية البدائية والشعوب المتحضرة كما كان يعتقد من قبل .



وهناك مساهمة هامة فى تطور علم النفس الاجتماعى قدمها عدد من الكتاب الفرنسيين فى آواخر القرن التاسع عشر ٠٠٠ وتركزت كتاباتهم فى توضيح ضبط الجماعة على سلوك الافراد الذين يؤلفونها ، وكيفية تأثير الافراد بعضهم على بعض ٠٠ ويمكن فى هذا المجال ان نسوق قوانين التقليد والمحاكاة عند تارد Tarade ( ١٨٤٣ : ١٩٠٤ ) ، وأشار كذلك الى ان المجرم ليس مجرماً بطبعه كما كان يظن فيما مضى ، ولكن الظروف الاجتماعية التى ينشأ فيها الفرد هى التى قد تدفعه الى ذلك . كما نجد ايضا لوبون Lebon ( ١٨٤١ : ١٩٣١ ) فى تحليله لنفسية الحشود ، وفى كيفية تأثير الفرد على الجماعة وتأثير الجماعة على الفرد ، وأوضح كذلك النواحي السيكولوجية للجماهير . وجدير بالذكر ان كل من تارد ولوبون كانا شديدى التأثير بعلم النفس المرضى من وجهة نظر شاركو ، وخاصة بدراساته لحالاته المرضية وقابليتها لعملية الايحاء والتنويم المغناطيسى ، حيث نجدهما يشيران الى ان الايحاء هو بمثابة المفتاح لتعليل سلوك الحشد ، وكان تارد يرى انه يكفى ان نطبق قوانين المحاكاة بصورة مناسبة حتى نتفهم ماهية التطور الاجتماعى والتقدم والحركات الدينية وآثار الجماعات الاخرى . اما لوبون فكان اول من اشار الى « نفسية الحشود » المستقلة نسبيا عن نفسية الافراد الذين يؤلفونها . اما كتابه فيعتبر تطويرا جديدا فى الجدل المتعلق بالعلاقة القائمة بين الجماعة والفرد ، وقد كان ذلك نقطة البداية فى جدل ظل يتتابع خلال مراحل تطور علم النفس الاجتماعى .

وهناك مساهمة اخرى فى هذا المجال لدوركهيم Durkheim ( ١٩١٢ ) الذى يرى ان الفرد لا يوجد الا من حيث انه عضو فى الجماعة ، وعنى الرغم من ان دوركهيم وتارد كانا متناقضين فى نظرتهم للعلاقات بين مبادئ التعليل السيكولوجية والاجتماعية ، فقد جرت العادة الى النظر الى مساهماتهما فى تفسير السلوك الانسانى بمصطلحات اجتماعية نظرية متوازية ، وتمثل دراسة دوركهيم للانتحار بصفة خاصة احد التحليلات العامة للطريقة التى تتسرب فيها المؤثرات الاجتماعية انى مظهر على « الفردية » فى التفاعلات الانسانية .

ويرجع فضل جمع علم نفس الشعوب عند لازاروس وشنتال وعلم النفس التجريبي الى ولهم فونت Wundt ( ١٨٨٢ : ١٩٢١ ) ، ولذلك نجد فونت قد ذهب بعيدا الى ما وراء علماء نفس الشعوب الذين كانوا راضين بالتعامل مع فكرة الروح المتطورة نصف الغامضة للهيكلية والهيربارتية . ولقد كرس فونت العشرة سنوات من حياته الاخيرة ليضع تقريرا عن العمليات العقلية العليا عند الانسان ، ويقرر السلوك الانسانى .



فلم توفر له المعامل التفسيرات والايضاحات للسلوك الانساني ، فكتب عشرة مجلدات عن علم نفس الشعوب Folk Psychology ، أشار الى اننا يجب أن ندرس الحياة الاجتماعية والثقافية للأفراد عند تصدينا لدراسة العمليات العقلية العليا لديهم ، وجدير بالذكر أن فونت وجد أن الدراسات العملية لا تستطيع أن تعطي التفسير المقنع للسلوك الانساني ، ومن وجهة نظرنا يعتبر فونت لهذا السبب شخصية بارزة في نمو علم النفس الاجتماعي .

وهل هذا يعنى أن فونت اعتبر علم النفس التجريبي غير مناسب لدراسة السلوك الانساني ؟ ولكن على العكس من ذلك ، فلقد اقترح على النفس الشعبي عن طريق علم النفس التجريبي ، حيث نجد أن مبادئ علم النفس التجريبي كانت جوهرية حتى لتلك المجالات كعلم النفس الشعبي حيث يمكن دراسته فقط من زاوية انتاج الانسان الاجتماعي في اللغة والعادات والاساطير والدين والفنون والقانون .. الخ ، ومن وجهة نظره أن علم النفس التجريبي وعلم النفس الشعبي وهما مجتمعان يكونان علما شاملا في علم النفس ، وبالتحديد اكبر ، يجب أن يكمل علم النفس التجريبي بعلم النفس الشعبي ، والاثنان معا يمكن أن يعطوا علم النفس الذي سيحتوي بحق على تفسير جميع الظواهر السيكولوجية الهامة .

ولقد كان لفونت فطنة عالم الانسان البشرية الثقافية ، فلقد رأى بوضوح الحاجة الى دراسة الاصول الاجتماعية في المجتمعات بصفة عامة ، ويعتقد أن ذلك الانتاج الاجتماعي للغة والاسطورة والمادة يمكن دراستها بطريقة أنسب بواسطة عالم النفس ، فن عناصر الفكر القومي غالبا ما تكون في الانتاج الاجتماعي للغة والاسطورة والعادات ، كما وجد أن أسس التركيب الاجتماعي متضمنا في اللغة وبالتالي فإن الفرد والمجتمع يتقابلا ليكونا مجال علم النفس الانساني بأكمله ، فاللغة عند فونت كما هو الحال عند جميع علماء النفس الاجتماعي جوهرية في دراسة علم النفس الاجتماعي بصفة خاصة .

وجدير بالذكر فمع نمو علم النفس الاجتماعي في بؤرة علم النفس وعلم الاجتماع وعلم الاجناس البشرية ، فقد بدأ علماء النفس الاجتماعي اليوم يعترفون أن كتاب ولهام فونت تعتبر من أحد أهم المصادر لعلم النفس الاجتماعي .. كما أننا نجد تأثير كتاباته قد ظهرت في كتابات امي دوركهايم واتباعه والذين كانوا متأثرون بصفة خاصة بالمعبد الألماني لعلم النفس القومي ( الشعبي ) وبخاصة فونت .



وأول كتاب فى علم النفس الاجتماعى كان لروس E. A. Ross والذى ظهر (١٩٠٨) وكان متأثرا بتارد . . . ويتمركز هذا الكتاب الى حد كبير فى تطبيق « قوانين التقليد » على أحداث زمنه . . . أما كتاب مقدمة علم النفس الاجتماعى لماك دوجال McDougall والذى ظهر تقريبا فى الوقت نفسه فقد ساعد على نمو هذا العلم مساعدة كبيرة ، ويعتبر من أكثر الكتب شعبية فى علم النفس الاجتماعى حتى لقد طبع ١٤ مرة فى ثلاثة عشرة عاما . ولما كان ماك دوجال متأثرا بشدة بوجهة النظر التطورية ، فإنه كان يقبل بوجود بعض الدوافع الأولية « الفرائز » والى كانت من وجهة نظره بمثابة المحركات الأولى للعمل لدى الحيوانات كما هى الحال عند الانسان - ومهما يكن رأينا الآن فى نظرية الفرائز لدى ماك دوجال فإنه يبقى صحيحا أنها وضعت فى زمانها أسس عدد كبير من الدراسات التى أجريت فى مجال العلوم الاجتماعية ، كما أنها أصبحت فى زمانها المفهوم الموجه فيما يتعلق بتطبيق علم النفس على فهم الأحداث الاجتماعية .

غير أنه ظهر بالتدريج رد فعل واضح على استخدام الغريزة كمفهوم أساسى فى العلوم النفسية والاجتماعية ، ولقد كشف عدد كبير من المؤلفين ولا سيما بين علماء الاجتماع عن العوامل الاجتماعية للسلوك الانسانى معارضين بذلك ما اشار اليه ماك دوجال « العوامل البيولوجية » . . . ولقد كانت هجمات السلوكيين اقصى واشد من علماء الاجتماع وساهمت الى حمل العلماء الى اعادة البحث فى مسلمات وافتراضات ماك دوجال . . . كما أن علماء الانثروبولوجيا من جانب آخر قدموا عديدا من الايضاحات المتعلقة بتغييرات السلوك الانسانى والصورة التى كانت تتمثل فى عمليات التفاعل الاجتماعى والتى اعتبرت حتى ذلك الحين غريزية . . . كانت فى الحقيقة متأثرة بالنواحي الثقافية السائدة فى المجتمع .

كما أن التطبيق الواسع للطرق التجريبية على علم النفس الاجتماعى فإنها بلا شك تعتبر أهم تطور فى هذا المجال . . . ولقد تمت محاولات تجريب نفس اجتماعى منذ مدة طويلة من قبل علماء المان قابلوا بين نتائج العمل الذى ينجزه الطلاب عندما يكونون بمفردهم ، والعمل الذى ينجزونه عندما يوجدون بحضور الآخرين . . . وكان مود Moede (١٩٢٠) من أول من أجرى دراسات تجريبية دقيقة على آثار التنافس . . . كما نجد أوليورت Allport, F.H. فى كتابه علم النفس الاجتماعى (١٩٢٤) قد ذهبت الى أبعد من ذلك خلال جملة من الدراسات الهامة نشرت عام ١٩٢٠ ولقد أوضح نمو الطريقة التجريبية فى مجال علم النفس الاجتماعى ، كما أن مورفى ومورفى Murphy & Murphy فى كتابهما علم النفس الاجتماعى التجريبى والذى نشر ( ١٩٣٧ ) يمكننا أن نجد فيه موجزا مفيدا



للاساليب التجريبية التي يمكن تطبيقها على مجال علم النفس الاجتماعي ..  
كما اشار كل من ياهودا Jahoda ودوتش Deutsch وكوك Cook  
في مؤلفهم طرق البحث في العلاقات الاجتماعية (١٩٥١) . الى نفس هذا  
الاتجاه .

ويمكننا ان نتكشف ثلاث اتجاهات رئيسية في التاريخ الحديث لعلم  
النفس الاجتماعي وأول كل شيء أنه اتخذ صفة « العلم الموزن » بصورة  
متزايدة ، فلقد انتشرت القناعة بأن الانماط السلوكية لا يمكن أن تفهم بصورة  
ملائمة اذا لم تدرس في جو ثقافي واحد ، وهكذا تستخدم بصورة واسعة  
بيانات انثروبولوجية واجتماعية متصلة بثقافات وجماعات مختلفة .

والامر الثاني : هو ان هذا العلم قد أصبح أكثر تجريبية ، ولذلك وجدنا  
كثيرا من متخصصي علم النفس الاجتماعي تبحث الآن بأساليب يمكن وصفها  
بأنها موضوعية وتجريبية وكمية .

وأخيرا فان علم النفس الاجتماعي قد أخذ على نفسه بصورة أوضح  
أن يكون علما « تطبيقيا » ذو معنى عملي ، ولله تطبيقات في مجال  
العلاقات البشرية .

وجدير بالذكر أن هذه الاتجاهات الثلاثة لا تتنافى بطبيعة الحال  
فيما بينها - بل تتكامل ، فأي دراسة أو أي مجال من مجالات علم النفس  
الاجتماعي تظهر فيه بجلاء هذه الاتجاهات الثلاثة ، أي الاتجاهات المقارنة  
والتجريبية والتطبيقية .. وسيوضح لنا ذلك عندما نتكلم عن عملية التطبيع  
الاجتماعي ، أو القيادة أو الاتجاهات الاجتماعية وما الى ذلك .

### علم النفس الاجتماعي اليوم

انه لمن الصعب علينا أن نرسم خطا فاصلا بين نمو وتطور علم النفس  
الاجتماعي الذي فرغنا على التو منه خلال الفترات السابقة ، وعلم النفس  
الاجتماعي اليوم .. فبعض الافكار والمفاهيم ما زالت معنا .. فهي منتشرة  
في ثنايا التفهم الجديد لعلم النفس الاجتماعي وتثرئ مناقشاته . وبصفة  
عامة فعلم النفس الاجتماعي المعاصر ما هو الا نتيجة تهجين البيانات المتعددة من  
علم النفس وعلى الاجتماع وعلم الاجناس انشورية - فهي جميعا تسير في  
طريق واحد وتتكامل عن طريق المسلمات العنوية والاجتماعية .

وجدير بالذكر أن استبعاد الحقائق البيولوجية في تفهم الكائن



البشرى - وذلك كما يفعل دارسى البيئة المتطرفين - ليس له سند علمى  
فيجب أن نضع فى اذهانتنا هذه الحقائق البيولوجية بجانب الحقائق  
الاجتماعية والثقافية حين نتصدى لتفسير سلوك الكائن الأدمى . ومجمل  
علم النفس الاجتماعى الحديث يبتدا بالكائن الفردى كحقيقة عيانية ، ومدى  
تأثيره وتأثره على البيئة المحيطة به . . . بالإضافة الى أننا نجد أن مدارس  
علم النفس جاءت وذهبت - غير أن عملية التوافق الإنسانى - ما زالت  
المشكلة الاساسية لعلم النفس وموضوعه الجوهرى ، أن دراسة أنماط  
التكيف الاساسية للفرد فى الجماعة والطرق التى يحقق بها أهدافه ويقلل  
من توتره تعتبر فى جوهرها عملية تعلم وبالتالي نجد لزوما على علم النفس  
الاجتماعى اليوم أن يلجأ بصفة مستمرة الى العمليات النفسية ، كما يجب  
أن يأخذ فى الاعتبار حقائق ومبادئ علم النفس .

وينضوى تحت علم النفس مساهمات الطب النفسى والتحليل  
النفسى ، كما أصبح لعلم النفس علاقة وظيفية حميمة مع علم الاجناس  
البشرية . وتأکید علم النفس الاجتماعى اليوم على دراسة الشخصية فى  
مجملها ، ما هو فى جوهره الا تأكيد لأهمية الطب النفسى المتعلق بالانسان  
ككل ، وبالتحليل النفسى الحديث عند سولفان H.S. Sullivan  
وکارن هورنى K. Horney وإيرك فروم E. Fromm ، جميع هؤلاء  
قدموا مساهمات فى علم النفس الاجتماعى ، وكانت آراؤهم مصدرا  
للأراء الذى لا حدود له لدراسة السلوك الإنسانى .

كما أن عالم النفس الاجتماعى اليوم ، قد حول انتباهه أكثر وأكثر  
لمشاكل علم النفس الاجتماعى التجريبي ، ومما لا شك فيه فإن أعمال  
ودراسات كيرت ليفين K. Levin وزملائه كان لها أكبر الأثر فى ترسيخ  
مجالات الدراسة فى علم النفس الاجتماعى ، بالاساليب والطرق العلمية  
الناطقة .

وعموما فإن علم النفس الاجتماعى اليوم فى جملته تفاعلى interactionist  
وتأكيده ليس على المثير والاستجابة ، او على رد الفعل أثير معين ، بل  
على التفاعل بين الفرد والآخر ، والفرد والجماعة ، وكذا بين الجماعات  
بعضها البعض الآخر . وجدير بالذكر أن عملية التفاعل تعتبر الى حد كبير  
مساهمة اجتماعية كبيرة لعلم النفس الاجتماعى اليوم ، كما أن هذه العملية  
تعتبر الفكرة المركزية فى أنظمة عديدة لعلم الاجتماع ، ونلاحظ تطبيق هذه  
العملية التفاعلية فى دراسة السلوك الإنسانى فى ثنايا أعمال مارجريت  
ميد (M. Mead)



وصورة علم النفس الاجتماعي ، تشير الى اهمية الصفات الهامة للتطور العلمى ، اعنى ان كل تقدم جديد فى معرفة الانسان ليس بمثابة وليد يومه ولكنه بالاحرى انتقال للافكار وحقائق الامس . ومن الصورة التى اقتضينا فيها باختصار نمو علم النفس الاجتماعى داخل اطار علم الاصراق البشرية ethnology وعلم نفس الشعوب ، وعلم الاجناس البشرية anthropology فى القرن التاسع عشر ، ومع ان كليهما غير مقبول فى وقتنا الحاضر ، الا ان الدراسة ابتداء فى اتخاذ شكلا واضحا فى دراسة سلوك الانسان عبر الثقافات Cross-Cultural فاذا كان علم نفس الغرائز قد لاقى اخيرا نهايته ، الا ان النظرة العلمية لعلم النفس الاجتماعى اليوم تبدأ فى حقيقة الامر من مساهمات علماء الاجناس البشرية كما راينا فى بداية هذا الفصل من مالونوفسكى Malinowsky الى لنتون Linton ، كما راينا ان مفهوم الاجناس هيمن على الحقل الانثروبولوجى والدراسات الانثروبولوجية فى القرن التاسع عشر لدراسة السلوك الانسانى ووجهة النظر هذه فى حقيقة الامر كانت مستندة الى المسلمة التى فحوها ان السمات الاجتماعية المكتسبة كانت تنتقل وراثيا او بيولوجيا ، الا ان الدراسة ابتداء فى اتخاذ شكل آخر لهذه القضية معاكس لهذا الانتقال الوراثى . وعموما فان الدراسات الاثنولوجية والانثروبولوجية كانت نافعة لعلماء النفس الاجتماعى ليس فقط عن طريق البيانات الفعلية والضوء الذى القوه على الشخصية النامية ، ولكن بالإضافة كطريقة للبحث والدراسة . ولقد استخدمت الانثروبولوجيا اخيرا ، ليس لتدعيم مبدأ تفوق جنس بشرى على آخر ، ولكن لاقتفاء اثر تحديد السلوك والاتجاهات فى العادات الاساسية والانظمة السائدة لثقافة معينة .

ولقد انتهينا من الجزء السابق الى بعض من الاتجاهات الرئيسية لعلم النفس الاجتماعى الحديث وتتلخص فى ان هذا العلم اتخذ صفة المقارنة ، كما اخذ على نفسه ان يكون علما تطبيقيا ، بالإضافة الى الصفة التجريبية التى حاول يشبر غورها فى سبيل البحث والاستقصاء . وانتهينا كذلك ان علم النفس الاجتماعى اليوم وعلم الاجتماع وعلى الاجناس البشرية اصبحوا لا يسيرون الآن فى طرق مستقلة ، ولكنهم يتعاونون فى البحث عن منابع والمصادر الاساسية للسلوك الانسانى .

ومن عرضنا الموجز السابق عن تطور علم النفس الاجتماعى ، ربما قد يلاحظ القارئ تركيب موضوعاتها ومادتها والتيارات المتنوعة من الفكر الانسانى التى ارتبطت وكيفت تطور هذا العلم ، وعلم النفس الاجتماعى مثل اى علم آخر قد تأثر بالفكر السائد ، فلقد راينا تأثره بالافكار



الخاطئة والاستنتاجات غير الصادقة والتي قبلتها الأجيال حينذاك كحقائق ، هذه الأفكار الخاطئة استقرت كجذور عميقة ناشئة من الاستحسان والتميز والتفضيلات الثقافية لرحلة معينة .

كما أنه من الخطأ أن ننسب البدايات الكاذبة والاستنتاجات الخاطئة لعلم النفس الاجتماعي الى المناخ الثقافي ، بل أيضا الى تحيز العلماء كأفراد ولقد أصبح علم النفس الاجتماعي اليوم ، ذاك الفرع من العلوم الاجتماعية الذي يدرس السلوك الانساني كما ينمو داخل الجماعة ، ومن ذلك نرى اختلاف هذه النظرة عما كانت عليه حين ركزت الدراسة على الشخص بمفرده في المعمل والعيادة والمستشفى . وهكذا انتقلت النظرة من علم النفس الفريزي والبيولوجي الى علم النفس السلوكي وعلم النفس البيئي .

### طبيعة علم النفس الاجتماعي

ان اكثر المعالم المميزة لحياة الكائن البشري هو صفتها الاجتماعية ، فالأفراد غالبا ما يعملون معا ، كما أنهم يباشرون الأعمال في تناغم ووفاق ، بالإضافة الى أن الافراد في تفاعلهم يتقاسمون الفهم لفعالهم المتنوعة وبالتالي يتفاعلون معا على اساس من هذه المعاني .

وعالم النفس الاجتماعي يدرس سلوك الافراد في مضموناته الاجتماعية ، وهكذا يختلف عمله عن اختصاصي علم النفس العام الذي غالبا ما يدرس الفرد منعزلا عن بيئته الاجتماعية ، ويختلف كذلك عن اختصاصي علم الاجتماع الذي غالبا ما يدرس نماذج من التفاعل الاجتماعي منفصلة عن مدى تفاعل الأفراد واثريهم في احداث التغيير والتأثير في هذه النماذج .

وعموما فان سلوك الفرد في وجود شخص آخر هو بمثابة استجابة ومثير فوري لهذا الآخر ، وذلك لان الشخص ولنفترض ( أ ) يتفاعل تجاه سلوك الشخص (ب) ، كما ان سلوك الشخص (ج) من المحتمل أن يضبط او يعدل وذلك عن طريق الشخص ( أ ) ، وقد يسلك الشخص (ب) بوعي او بدون وعي لكي يستثير استجابة معينة عند الشخص (ج) وبالتالي يتوقف سلوكه على مدى نجاحه او فشله في احداث أنماط معينة عند الشخص (ج) . وتكون الامر غالبا ما يكون أكثر تعقيدا من مجرد توال لانماط او لنماذج متتالية من المثير والاستجابة ، من الفعل ورد الفعل ، وغالبا ما يسلك الافراد في تفاعلاتهم في هدوء وتسلل ، فكما نلاحظ اثنين من ربات البيوت يتجاذبن الحديث اثناء تجوالهن بالسوق ، يحدث الانسياب السلوكي في عملية التفاعل لان كلا الطرفين قد تعلم توقع الاستجابة التي



يستثيرها ويحدثها فعل معين لدى كل طرف ، وكذا توقع الاستجابات التي سيؤديها كل طرف نحو افعال معينة . فمثل هذه التفاعلات تناسب بهدوء وتسلسل حيث بتقاسم كل من الطرفين نفس الافعال والمفاهيم ، وكذلك يوجد التفهم المشترك او المفهوم العام لبناء علاقة كل منهما بالآخر . وفي بعض الاحيان لا نجد هذا الانسياب السلوكي في عملية التفاعل الاجتماعي ، فعندما يقوم اثنين في مجتمع ما للتعارف ، فان كل منهما يمد يده ويتوقع من الآخر ان يفعل ذلك ، ولكن اذا كان احد الافراد في مجتمع لا يعرف المصافحة كرمز للتحية .. فانه بفعله هذا يكون اميل الى الاضطراب والتردد . وعموما فان هذه التوقعات المتبادلة تحكم الكثير من أنماط سلوك حياتنا اليومية ، فاذا كان الفرد قد نشئ بمعزل عن الآخرين ، فان الكثير من تلك المعالم الضابطة للسلوك الشخصي او التفاعلي اليومي غالبا ما تكون مجهولة بالنسبة له .

ويمكن ان نخضع سلوك الافراد في تفاعلهم للتحليل على اساس انظمة ثلاثة :

- أ - التحليل على اساس نظام الشخصية .
- ب - التحليل على اساس النظام الاجتماعي .
- ج - التحليل على اساس النظام الثقافي .

فالتحليل على اساس نظام الشخصية يضع في الاعتبار خصائص الفرد ، مثل الاتجاهات والحاجات والسمات والاحاسيس وكذلك عمليات التعلم والادراك فمثلا عند دراسة كل عضو من أعضاء جماعة الجانحين ، قد يظهر هذا التحليل عن ان لدى هذه الجماعة دوافع عدوانية شديدة اكثر من مجموعة غير الجانحين ، وبالتالي نجدهم يدركون المجتمع على أنه مكان صعب مخيف مهدد للحياة .

اما التحليل على اساس النظام الاجتماعي ، فانه يركز على العلاقات بين الافراد ، فمثلا نجد ان كل فرد يشغل واحدا او اكثر من المراكز في هذه العلاقات ، ويرتبط بكل مركز توقعات معينة عن كيفية التفكير ، وكيفية الشعور وكيفية التصرف في كل مركز من هذه المراكز . فمثلا في احد المراكز في جماعة العمال يمكن ان يكون في مركز قائد الجماعة ، ويكون مرتبطا بهذا المركز بصورة وثيقة اثنين كنواب للرئيس ، ويتوقع أعضاء الجماعة من القائد ان يقترح ويبدأ . ويدير أنشطة الجماعة ليوجه تقدم



سير الأنشطة وليقيم نجاحاتها . ويكون متوقعا من نوابه ان يوفروا التأييد والمساعدة للقائد في تنفيذ الأنشطة ، وعندئذ يمكن ان نفكر في أعضاء الجماعة الباقين على أنهم يشغلون مركز التابع ، وعلى ذلك فان الكثير من الانماط السلوكية لأعضاء الجماعة ما هي الا وظيفة لبناء الجماعة الذي يتكون من مراكز القائد ونوابه والتابع ، بالإضافة الى العلاقات القائمة بين هذه المراكز الثلاثة .

اما التحليل على أساس النظام الثقافي ، ما هو الا الاتفاق على الأفكار والمبادئ حول العالم الاجتماعي وغير الاجتماعي ، وهذه تتضمن أنظمة مركبة من المستندات والقيم التي يضعها أعضاء الجماعة على الأنواع المتعددة من الأنشطة ، والحقيقة نجد ان جوانب معينة من الثقافة تكون مرتبطة بصورة كبيرة بتكوين الجماعات .

وتختلف نظرة العلماء الى هذه الأنظمة الثلاثة وفقا لارضية كل منهم ، فالسيكولوجيون يهتمون بالتحليل على أساس السلوك الفردي ، والسوسيولوجيون يوجهون عنايتهم الى التحليل على أساس النظام الاجتماعي ، في حين ان الانثروبولوجيين يهتمون بالأنظمة الثقافية . ومع ذلك فان علماء النفس الاجتماعي عندما يستخدمون البيانات الأساسية عن السلوك وصفات الافراد ، فانهم يحاولون تفهم السلوك الفردي او معرفة سلوك الفرد على أساس متغيرات الأنظمة الثلاثة سابقة الذكر ، ففي حين ان التحليل في كل من الأنظمة ظل متميزا ، الا ان سلوك الفرد يمدنا بفكرة جوهرية لربط هذه الأنظمة الثلاثة بعضها مع البعض الآخر حتى نستطيع ان نشر غور السلوك الانساني ، وذلك كما ذكرنا في ثنايا الصفحات السابقة . وهكذا فان جوانب معينة من شخصية الانسان تكون نتيجة خواص النظام الاجتماعي ، وعندما يتكون النظام الاجتماعي الاول « الاسرة » ، فقد تنشئ الافراد بدافعية قوية للإنجاز او النجاح او دافعية نحو الثروة او المنزلة في المجتمع ، وقد تكون بكنيفية اخرى بحيث نجدها تنشئ اطفالها بحاجة اضعف الى الانجاز والنجاح . . . . . وجدير بالذكر فان صفات معينة في الشخصية قد تؤثر على وظيفة النظام الاجتماعي ، مثلا تركيب الشخصية لأعضاء كل أسرة ينتج تغييرا ملحوظا في وظيفة هذا النظام الاجتماعي ، وقد تشجع أسرة الحاجات الانجازية القوية عند الاطفال ، وغالبا ما يكون مثل هذا السلوك مرتبطا بالقيم الرئيسية لثقافة الجماعة ، وجدير بالذكر فان كثير من جوانب علم النفس الاجتماعي يتداول مع هذا الاسلوب من التفاعل بين الشخصية والنظام الاجتماعي . بالإضافة الى تأثير الجانب الثقافي في هذه العملية التفاعلية .

## تعريف علم النفس الاجتماعي

يدرس علم النفس السلوك باعتباره متغيرا تابعا للزمن ، أى للعمر ومراحل النمو ، والسلوك كنشاط كلى مركب يتضمن ثلاثة جوانب نستطيع أن نميزها فيه :

أ - جانب معرفى : حيث ندرك ما حولنا من مظاهر وأحداث مختلفة ونتفاعل برموز ومعانى معينة .

ب - جانب حركى : كالاستجابة الحركية لتعليمات أو تنبيهات لفظية معينة .

ج - جانب انفعالى : وهى الحالة الانفعالية التى تصاحب السلوك فالسلوك الانسانى يتضمن جوانب ثلاثة ، ادراكية معرفية ، حركية اجرائية ، انفعالية وجدانية .. وهذه الجوانب تعمل فى وحده كلية متكاملة (١) .

وعلم النفس الاجتماعى كأحد فروع علم النفس يدرس السلوك فى صيفته الاجتماعية ، بمعنى آخر هو الدراسة العلمية لتفاعلات الفرد من حيث هو متأثر بالآخرين ، ويستطيع هؤلاء الآخرون أن يحدثوا اثرهم اما بشكل فردى أو كجماعة .. ويمكنهم أن يؤثروا اما بصورة مباشرة عن طريق وجودهم فى تجاور مباشر مع الفرد ، أو بصورة غير مباشرة من خلال أنماط السلوك التقليدية أو المتوقعة من الناس والتى تؤثر فى الفرد حتى ولو كان بمفرده . وسواء أعمل الفرد بصورة ايجابية مع الجماعة ، أو بصورة سلبية بسبب رفضه للجماعة ، فان سلوك هذا الفرد متعين دوما بصورة اجتماعية . وحتى عندما يرد هذا الفرد ويستجيب بطريقة غير متوافقة مع الخصائص الفعلية للآخرين أو مع سلوكهم ، فان هذا الفرد متأثر ايضا بأفراد آخرين ، على نحو ما يراهم . وأخيرا عندما يؤثر هذا الفرد بدوره فى هؤلاء الذين كانوا يؤثرون فيه ، جملة القول نستطيع أن نقول تبادل التأثير وهى بمثابة جوهر علم النفس الاجتماعى .

وقد يبدو غريبا لأول وهلة أن نتحدث عن « موقف اجتماعى » حيث يكون الفرد وحيدا .. فعندما يقوم أحد الافراد على اتخاذ قرار ما ، يتعلق باختيار عمل معين ، أو شراء بيت ما .. فانه حتى ولو كان وحيدا فى مكتبه حيث خلا لنفسه لىفاضل بين جملة الشروط المعروضة ، سيكون

---

(١) طلعت منصور وآخرون : اسس علم النفس العام ، مكتبة الانجلو : القاهرة ١٩٧٨ ، ص ٧ : ص ٩ .

(م ٢ - علم النفس )



متأثرا أيضا بالآخرين ، اى بهؤلاء الذين أستمد منهم معايير قيمة ، والاثـر الذى يحدثه اختياره هذا فى زوجته او اولاده ، وبراى زملائه فى هذا الاختيار . وبتقديره للاثـر الممكن لهذا التغير فى وضعه الاجتماعى فى جماعته . . . . الخ فكل عمل نفسى يستخدم كائنات انسانية كمواضيع يقتضى عنصرا اجتماعيا بمقدار ما يتعين 'سلوك الملاحظ بالخبرة الاجتماعية السابقة التى اكتسبها الفرد .

وجدير بالذكر ان تعريفنا السابق ، قد اشتمل على عديد من التعريفات التى قيلت لعلم النفس الاجتماعى، فكرتش وكرتشفيلد Kretch & Crutchfield يعرفانه بأنه الدراسة العلمية المنظمة لسلوك الفرد فى الجماعة ، وكذلك يشير كل من شريف وشريف Sherif & Sherif (١٩٥٦) على انه الدراسة العلمية لخبرة الفرد وسلوكه فى علاقتهما بالمواقف الاجتماعية ، كما ان لامبرت ولامبرت Lambert & Lambert (١٩٦٤) يشيران الى ان علم النفس الاجتماعى ما هو الا الدراسة التجريبية للأفراد فى المواقف الاجتماعية . ويشير هوبرت بونر H. Bonner الى ان علم النفس الاجتماعى ، هو ذلك الفرع من العلوم الاجتماعية الذى يدرس السلوك كما ينمو داخل الجماعة الانسانية . (١) .

### علم النفس الاجتماعى وارتباطه بالعلوم الاخرى

انتهينا فى الجزء السابق الى ان موضوع دراسة علم النفس وعلم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعى والانثروبولوجيا وعلم الاجناس البشرية، تتمركز جوهر هذه العلوم على الانسان فمن البديهي ان يكون بينها ارتباط وصلات جوهرية حيث ان موضوع دراستها هو الانسان فى مجالات متنوعة ومتعددة . وبالتالي فان هذه العلوم تغطى لعلم النفس الاجتماعى وتأخذ منه فى نفس الآن . الا ان المتأمل فى طبيعة كل علم من العلوم الانسانية سابقة الذكر يجد انها تتميز قليلا او كثيرا بعضها عن البعض الآخر . . على الرغم من الاطار العام الذى يجمع بينها . .

فان نظرنا مثلا الى علم النفس العام — فانه يبحث من الوجة النظرية على الاقل فى تفاعل الفرد كفرد . . وغالبا ما يدرس الفرد بدون الرجوع الى بيئته الاجتماعية ، على عكس علم النفس الاجتماعى الذى يدرس الانسان وتفاعله مع البيئة المحيطة به .

---

(1) Hubert Bonner : Social psychology, An interdisciplinary approach, New Delhi, Eurasia publishing House, LTD, 1965, pp. 1:15.

والواقع أن كلا من هذين التمييزين أشياء صعبة التقبل ، فكثيرا ما نلاحظ علماء النفس يعترفون ويشيرون الى أهمية الجماعة فيما يتعلق بتحديد سلوك الفرد - كما أن مباحث علماء الشخصية بصورة خاصة عن درجة تأثير الشخصية بالبيئة الثقافية والاجتماعية التي تنشأ فيها ، بالإضافة الى أنه من الصعب علينا أن نشير الى وصف نفسى واحد ، لا يكشف الى حد ما عن بعض التأثيرات الاجتماعية .. وقد لا يكون صحيحا كل الصحة أن نقول أن كل علم النفس ينحصر من علم النفس الاجتماعى .. على الرغم من أن هذا القول قد يكون صادقا الى حد ما .

ولقد قيل أن علماء التحليل النفسى لم يعوا حق الوعى ذلك الدور الذى تلعبه الثقافة فى تكوين الفرد ، والحقيقة أنهم لم يولوا الجانب الاجتماعى والثقافى العناية الكافية . ومع ذلك فإن فرويد نفسه يرى أنه لا يمكن أن تفهم التفاعلات الشخصية الا اذا نسبت الى جماعة معينة ، ومن كتاباته فى هذا المجال والتي توضح أثر تطبيقات علم النفس الاجتماعى فى آراء نظرية التحليل النفسى أشار به فرويد فى كتابه الطواطم والمحرمات Totem and Taboo (١٩١٢) ، وقد كان هذا الكتاب فى جوهره عبارة عن مقارنة بين الميكانيزمات العصائية كما كشفت عنها التحليل النفسى وبين بعض النظم البدائية المعينة ، وأيا كانت آراء فرويد فى ذلك الا أنه أشار الى أن التحريمات الشديدة سواء فرضها المجتمع من الخارج ، أو فرضتها من الداخل العوامل الاخلاقية لعقلية الفرد الخاصة تتضمن دائما رغبة مرتبطة بها لاثبات الفعل الممنوع . كما أشار الى ذلك أيضا سيلجمان فى تأكيد أهمية الكبيرة لعلم النفس الاجتماعى فى ميدان التحليل النفسى .

وقد درس مالىنوفسكى فى مؤلفه « الحياة الجنسية للمتوحشين » (١٩٢٩) آثار الجنسية الطفلية الأكثر انطلاقا لدى سكان جزر التروبريانند وهو موضوع تناوله مونى كيرل من وجهة النظر الاجتماعية فى كتاب صغير عنوانه Aspasia (١) محاولا العثور على مهرب من النظرة التشاؤمية التى عرضها فرويد فى أحد كتبه الاخيرة « الحضارة ومنفصاتها » حيث ركز فيه على كبت الكراهية الذى تتطلبه المجتمعات الحديثة والى حد ما كل المجتمعات ، فالكراهية أمر أولى عند فرويد ، ولقد ثار مونى كيرل على هذا رأى (مع أنه يتبع فرويد فى بقية آرائه ) واتخذ الموقف الذى اعتاده علماء النفس الاجتماعى فى تأكيد أن الكراهية لا تنشأ الا عن أحباط

---

(1) Flugel, J.C. : A hundred years of psychology

ترجمة لطفى فطيم : علم النفس فى مائة عام ، بيروت ، دار الطليعة ، ١٩٧٨ ، ص ٢٣٢ .



الزغبات ، فلنقل من الاحباط ولسوف تقل الكراهية بالتالى ، كما كشف التقدم الحديث فى مجال التحليل النفسى ولأول مرة ، بعض الدوافع بالغة الاهمية التى تكمن خلف نظام الشخصية ، وقد مهد ذلك الطريق امام معالجة سيكولوجية حقيقية لمشكلة الجريمة والعقاب كلها (1) .

ولقد عبر عن هذا الاتجاه نيوكومب NewComb (1950) بقوله : ان التضاد الذى قد يبدو ظاهريا بين علم النفس الاجتماعى والتحليل النفسى يفقد شيئا كثيرا من قوته عندما ينظر فيه بتمعق اكبر ، صحيح اننا لا نستطيع الا نادرا وفى شروط استثنائية ان نهمل علاقات هذا الفرد مع الآخرين . حيث ان هنالك دوما كائنا آخرا مضمرا فى الحياة النفسية للفرد ، اما كنموذج او كموضوع او كخصم (1) .

وكذلك فان فقدان الحد الفاصل الواضح يعود فيلاحظ مرة اخرى فى العلاقات ما بين علم النفس الاجتماعى وعلم الاجتماع ، صحيح ان علم الاجتماع يهتم من حيث المبدأ بالجماعات والمؤسسات الاجتماعية ، وان علم النفس الاجتماعى يهتم بالافراد ، ولكن ما دامت الجماعات تتألف بداهة من الافراد ، فان تجاوز الحدود بين العلمين امر لا مفر منه ، وعلى ذلك فانه ليس من الغريب ان نرى من مؤلفى علم النفس الاجتماعى اشخاصا يعتبرون من الوجهة المهنية علماء اجتماع ، كما ان بعض جامعات امريكا يؤلف علم النفس الاجتماعى جزءا من منهاج معهد علم النفس ، وفى البعض الآخر يكون جزءا من منهاج علم الاجتماع . وان كان علينا ان ننشئ تمييزا بين العلمين ، فقد يكون من المناسب ان ننظر الى المشكلة على النحو التالى :

لنفرض مثلا اننا نهتم بمشكلة الاحداث وانماط سلوكهم ، سنجد ان عالم الاجتماع على الأرجح سيهتم بالاسباب الاجتماعية والاقتصادية لوجود هؤلاء ، وبالعلاقاتهم بالنظام والقانون والمؤسسات المختلفة فى المجتمع ، وسنتوقع من ناحية اخرى ان نرى عالم النفس الاجتماعى يدرس طبيعة الافراد المنتمين الى هذه الجماعات وسماتهم العقلية ، واثار الجماعة على الفرد وتاريخ كل حالة منهم . الخ . وجدير بالذكر ان عالم الاجتماع عندما يكتب فى هذا الموضوع فان عددا من مكتشفاته وافتراضاته قد تتصل اتصالا مباشرا بمجال علم النفس الاجتماعى . وعموما فان هناك مساهمات لكل من المجالين فى دراسة الظواهر النفسية ، وجدير بالذكر ان عالم الاجتماع يهتم بالدرجة الاولى بسلوك الجماعة ، على حين ان عالم النفس

---

(1) New-Comb, T. M. : Social psychology, New York, McGraw Hill book Co., 1950, P. 4.

الاجتماعى يهتم بسلوك الفرد فى موقف معين . وغير خاف علينا مدى ارتباط كل من الاتجاهين فى دراسة السلوك الانسانى .

ولعلم الانثروبولوجيا علاقة متشابهة مع علم النفس الاجتماعى يذهب ويسلر Wissler ( ١٩٢٩ ) الى أن علم النفس الاجتماعى يبحث فى التفاعلات الاجتماعية للانسان ، وأن الانثروبولوجيا تبحث فى سلوك الجماعة . . وتكشف مؤلفات كثيرة فى الانثروبولوجيا عن صعوبة الفصل بينها وبين علم النفس الاجتماعى ومشاكله وموضوعاته المتعددة . وقد كتب رادن Paul Radin ( ١٩٣٦ ) فى ذلك بقوله ، هل نستطيع يوما ما ان نصل الى معرفة مناسبة لما يؤلف الطبيعة الانسانية ؟ ومع ذلك فان من الواضح ان معرفة ما يؤلف الطبيعة الانسانية هى المشكلة الاساسية فى علم النفس الاجتماعى . . ويتفق سيلجمان Seligman ( ١٩٣٥ ) فى رايه مع راي رادن اذ يشير الى أن الطريقة الوحيدة التى يمكن ان تتبوا الانثروبولوجيا الاجتماعية المكانة التى تستحقها من حيث هى أحد فروع العلم وتتيح لها ان تحدث شيئا من التأثير على الأمور الانسانية - هو زيادة المعارف فى مجال علم النفس واندماجها فى الانثروبولوجيا ، كما نرى لنتون Linton ( ١٩٣٦ ) وهو عالم انثروبولوجى فى كتابه The study of Man قد زواج بين الموضوعات النفسية والانثروبولوجية فى كتاباته . كما نجد ريفرز Rivers يشير كذلك الى نفس هذه العلاقة بقوله ان الهدف النهائى لكل دراسة للانسانية تاريخيا وعلميا هى الوصول الى تعليل وتفسير بلغة نفسية ، أى بلغة الافكار والمعتقدات والميول والعواطف التى تعين السلوك الفردى والسلوك الاجتماعى للانسان .

وعموما فان لدينا ادلة كافية على العلاقة القائمة بين هذين العلمين وهناك ثلاثة مظاهر من هذه العلاقة تبدو هامة بنوع خاص :

وأول كل شيء أن المواد المجموعة من قبل علماء الانثروبولوجيا يمكن ان تكون ذات قيمة فى ايضاح عدد كبير من المشكلات النفسية ، ويشير كانتور Kantor ( ١٩٢٥ ) أن علماء النفس كانوا يجهلون أنه بمقدورهم ان يجدوا عددا كبيرا من المعطيات التى كانوا بحاجة اليها فى مؤلفات علماء الانثروبولوجيا، ولكن يمكن التأكيد بلا خوف ، أن هذا المجهول لم يعد موجودا اليوم ، أن علماء النفس يزدادون باستمرار « وعيا بالثقافة » ولقد استخدموا هذا النوع من المواد استخداما كبيرا فى كتبهم الخاصة . فعندما ينقلون نتائج دراسة تجريبية على جماعة معينة فانهم يعرفون ان النتائج التى انتهوا اليها لا يمكن ان تصدق الا على هذه الجماعة ولا بد من تجارب وادلة جديدة لى يستطيعوا تعميم نتائجهم . وبالتالي وجدنا عددا



كثيرا من علماء النفس يتفهمون أكثر فأكثر معنى الدراسات الانثروبولوجية ويؤكدون على أهميتها فيما يتعلق بمحاولة التمييز بين الصفات العرضية والصفات العامة في الطبيعة الإنسانية .

أما الظهر الثاني للعلاقة بين علم النفس الاجتماعي وعلم الانثروبولوجيا الاجتماعية ، فيقوم على المساهمة التي يمكن يقدمها علم النفس في شرح بعض القضايا الانثروبولوجية ، مثال ذلك نجد لووي Lowie يستخدم بعض مكتشفات علم النفس المرضى في تفسيره للديانة البدائية ، وفي بعض الحالات كان علماء النفس مثل كهلر Kohler وبارتليت Bartlette وعلماء التحليل النفسي مثل فرويد وإبراهيم ورائك وكاردنر يطبقون نظرياتهم وأساليبهم أملا لفهم الأحداث الانثروبولوجية ، ومن ناحية أخرى استعار بعض الانثروبولوجيين أمثال بندكت Bendict (١٩٣٤) وميد Mead (١٩٣٥) ومالنوفسكى Malinowski (١٩٢٧) وموردك Murdok (١٩٤٩) من علم النفس صور التعليل والتفسير التي كانت تبدو لهم أكثر جدوى من غيرها .

والظهر الثالث للعلاقة بين علم النفس الاجتماعي والانثروبولوجيا الاجتماعية يتضح في تزايد الطرق النفسية على الدراسة المقارنة للثقافات باستعمال الطرق التجريبية في الدراسات المرتبطة بالفروق الثقافية المتصلة بعملية الذاكرة ، واستخدام اختبارات الرورشاج وغيره من الأساليب الاسقاطية لدراسة الشخصية في ثقافات متباينة كل ذلك يمكن ان يذكر هنا كأمثلة على وجود هذا الاتجاه ، ولقد ساهم كل من علماء النفس وعلماء الانثروبولوجيا في هذا التطور بازجين أساليبهم ووجهات نظرهم في بعض الأحيان من أجل اجراء بعض الدراسات المشتركة ، ويشير الى هذا التزاوج بين علم النفس ، وعلم الاجتماع ، والانثروبولوجيا لينتون Linton . (١٩٣٩) بقوله :

« لقد خصصوا الفرد لعلم النفس والجماعة لعلم الاجتماع والثقافة للانثروبولوجيا الاجتماعية ، غير انهم بدأوا يلاحظون الان أن تداخل الفرد والجماعة والثقافة هو من القوة ، وأن تبادل التأثير بينهم هو من الاستمرار بحيث أن الباحث الذي يحاول أن يدرس واحدا منهم دون الالتفات الى العلمين الآخرين سيصل لا محالة الى طريق مسدود ، وسترى السنوات المقبلة ولادة علم للسلوك الانساني يعنى بالتأليف بين مكتشفات علم النفس وعلم الاجتماع والانثروبولوجيا » (١) .

(1) Linton, R. The study of man, New York, Applenton — Century. Crofts, 1936, PP. 4 : 5.

كما أن هناك علاقة بين علم نفس الطفل وعلم النفس الاجتماعي ، ولقد افتتح دارون نفسه هذا الطريق بكتابه « موجز تاريخ حياة الطفل » الذي عرض فيه ملاحظات تفصيلية دقيقة عن سلوك الطفل ونمو الاطفال الصغار ، وتلى ذلك كتاب برأير « عقل الطفل » ولقد كانت الاصول التكوينية لكافة تلك الاعمال واضحة على الدوام ، ثم جاء ستانلى هول بنظريته ووفقا لها فان الفرد يمر بنفس المراحل التى ميزت تطور النوع ، وهى وجهة نظر عرضها بثبات وثقة فى اكثر من كتاباته التى يمكن القول انها وصلت الى قمته فى كتابه « المراهقة » والذي نشر ١٩٠٤ ، وكان يعتقد ان الطفل فى سيكولوجية نموه ، وسيكولوجية لعبه يمر فى سلسلة من المراحل تقابل المراحل الحضارية للمجتمع الانسانى ، مرحلة الصيد ومرحلة البناء . الخ .

كما اشار كارل جروس فى كتابين معروفين « لعب الحيوان » ، « لعب الاطفال » ، وقدم فيهما نظريات مختلفة عن اللعب مؤداها ان طبيعة اللعب هى الاعداد لوجه النشاط المستقلة للفرد البالغ ، فالطفل فى لعبه يمارس ويتمرن على المهمات التى سيؤديها فيما بعد كرجل ، وان الافراد الذين يتمتعون بهذه الممارسة ( خلال لعبهم ) ستكون لهم ميزة على غيرهم فى الصراع من أجل البقاء وستكون فرصتهم اكبر فى البقاء والتكاثر .

كما يرجع الفضل الى كل من ستينال ولازاروس (١٨٦٠) فى انهما كانا من اوائل من ادركوا الجوانب السيكولوجية لعلم اللغة ( الفيلولوجيا ) وسرعان ما تبعهما فى هذا ماكس مولر وآخرون . كما ان جابرئيل تارد ( ١٨٩٠ ) فى كتابه « قوانين التقليد » محاولة للقيام بتحليل منطقي لمختلف اشكال التفاعل الاجتماعى ، لان التقليد عند تارد يشمل من الناحية العملية كافة التأثيرات التى يمارسها كائن انسانى على آخر مهما كان المستوى العقلى المتضمن ، وعرض تارد عددا هائلا من المواقف العامة التى اتضح فيها ان « التقليد » يلعب دورا هاما فى بناء وتطوير السلوك الانسانى ، مثل تكون الجماعات عن طريق تمثيل السلوك والمعتقدات والاتجاهات وتأثير جماعة بأخرى ، كما يحدث عند تقليد اهل الريف لاهل المدن ، او محاكاة الجماعة التى تحتل المنزلة الادنى فى السلم الاجتماعى لمن هم اعلى منهم (١) .

ومن العرض الموجز السابق يتضح لنا ماهية التأثير والتأثر المتبادل بين علم النفس الاجتماعى وعلم النفس العام ، وكذلك بين علم النفس الاجتماعى وعلم الانثروبولوجيا الاجتماعية ، وعلم الاجتماع ، والتحليل النفسى وعلم نفس الطفل . فما دام جوهر ودراسة هذه العلوم هو الانسان فمن البديهي أن تكون بينهما علاقات متداخلة ، هذا من ناحية كما ان لكل علم

---

(١) لطفى فطيم : المرجع السابق : ص ٩٦ .



موضوع للدراسة والبحث والاستقصاء ، الا انه لا يمنع أن يستفيد كل علم بآخر حتى يستطيع تقديم التفسير المنطقي والمعقول لماهية السلوك الانساني وانقاء الضوء على شخصية الكائن الادمي بصفة عامة ، وذلك باعتبار انه كائن انساني نامى وسط ثقافة معينة يؤثر ويتأثر بأوضاع ونظم اجتماعية متعددة ، ويسلك بالتالى وفقا لهذه المؤثرات الداخلية والخارجية الواقعة عليه .

### مجالات علم النفس الاجتماعى

يخلص لنا مما تقدم ان مجال علم النفس الاجتماعى واسع ومتعدد ، وهو لا يفتأ يتزايد اتساعا . ان اساليب جديدة تنمو ، وتطبيقات جديدة ، للاساليب والوسائل القديمة تكتشف والصلات مع العلوم المجاورة لا تنقطع عن النمو ، وكثير من المشكلات العملية التى تطرح على المستوى المحلى الوطنى او حتى المستوى الدولى تستقطب انتباه علماء النفس الاجتماعى ، ولئن كان مجال هذا العلم يمتد فى اتجاه معين ، فقد يمكن ان يضيق فى ناحية اخرى . وعلى ذلك فكل حصر لأطر المشاكل المطروحة لا يمكن أن يمتلك الا قيمة مؤقتة ، انه قد يكون صحيحا بصورة كافية اليوم ، ولكنه لا بد له وبلا أدنى شك من أن يصيبه التغير بصورة ما فى مستقبل قريب . وليس هذا مما يدعو الى اليأس ، بل على العكس من ذلك يوحى بالثقة فيما يتصل بجدية علمنا وتقدمه . فاذا ظلت هذه الاعتبارات ماثلة فى الازهان فانه يمكن أن نميز جملة المشاكل التالية من بين القضايا التى يعنى بها فى الوقت الحاضر علماء النفس الاجتماعى ، وسنعالج بعض هذه الموضوعات بعمق اكبر فى ثنايا فصول هذا الكتاب .

#### اولا : التداخل بين علم النفس العام وعلم النفس الاجتماعى :

وهذا يشتمل من ناحية ، على بحث صورة تدخل العوامل الاجتماعية الى التأثيرات التى لا ينظر اليها فى العادة على انها ذات صبغة اجتماعية ، كالدوافع والسلوك العاطفى والادراك والتذكر . الخ ، كما يشتمل من ناحية ثانية كما أشار الى ذلك برونر Bruner (١٩٥٠) على ترجمة المفاهيم التقليدية لعلم النفس الاجتماعى كال تقليد والمحاكاة ، والتعصب الى مصطلحات نفسية أساسية كال تعلم والادراك . الخ (١)

(1) Bruner. J.S. : Social psychology and group process Annual Rev. of psy. Vol. I, 1950, PP. 12 : 20.

## ثانيا : التنشئة الاجتماعية :

ان دراسة الصورة التى يتحول بها الطفل الى راشد ناضج موضوع يتصل بصورة وثيقة بالموضوع الأول ، ولكن اتجاهها قد يختلف قليلا ، وتستخدم فى ذلك طرقا ووسائل مختلفة . انها تقتضى اول كـل شىء استخدام الطريقة المقارنة . ذلك ان من الواضح منذ مدة طويلة ان دراسة عملية التنشئة الاجتماعية بصورة تامة ، تقتضى ان ينظر اليها ضمن شروط مختلفة وفى مواقف ثقافية متنوعة .

## ثالثا : الآراء والاتجاهات والقيم :

ان جملة هذه الموضوعات تمثل المجال الذى يركز فيه علماء النفس الاجتماعى مجالات دراساتهم ، وكذلك عدد كبير من علماء الاجتماع . ويشتمل هذا المجال على قياس الآراء والاتجاهات ، واستخدام الاساليب العلمية فى البحث والاستقصاء ، وتنمية وتطوير الوسائل والطرق الكمية لتحليل محتوى هذه الظواهر النفسية ، ودراسة تغيير الاتجاهات الناشئة عن عملية التطبيع الاجتماعى او عن طريق آخر ، ودراسة اتجاهات الراى العام ، وعدد كبير آخر من المسائل المتصلة بالقضايا السابقة .

## رابعا : الفروق الفردية والفروق بين الجماعات :

ان مجال سيكولوجية الفروق الفردية كثيرا ما آثار اهتمام علماء النفس الاجتماعى ، ذلك لان دراسة خصائص الجماعات ، قد اتسعت اتساعا كبيرا فى السنين الأخيرة . . كما انه قد تحتوى الفروق بين الجماعات على الفروق الفردية وهكذا .

## خامسا : دينامية الجماعات :

يشتمل هذا المجال على مجموعة من الاساليب والقضايا التى تثير بقوة انتباه علماء النفس ، وهذه الطريقة فى البحث المتمثلة فى دينامية الجماعات قد لعبت دورا هاما فى دراسة التفاعل الاجتماعى ، ولا سيما داخل الجماعات الصغيرة ، وكذلك فى التفاعل القائم فى الاساليب المؤدية الى تكوين الجماعات ونشاطاتها وقراراتها . وأخيرا فى تحليل موضوع القيادة ، والاهمية المتزايدة المعطاة لمفهوم « الدور الاجتماعى » حيث انه يساعد على فهم سلوك الفرد فى موقف اجتماعى .

## سادسا : الباثولوجيا الاجتماعية :

كثيرا ما اهتم الباحثون فى علم النفس الاجتماعى بالظواهر المرضية



للحياة الاجتماعية . وبتنمية الطرق العلاجية المناسبة ، فهناك اهتمام خاص بمشاكل الاضطرابات العقلية والجنوح والجريمة وكذلك بعض صور السلوك العدواني بين الجماعات ، والتي تنعكس في الاتجاهات والتعصب والتمييز العنصرى وحتى فى صور التنازع الاقتصادى .

### سابعا : السياسة الداخلية والسياسة الخارجية :

ويمكننا ان نشير الى امر يبدو كمظهر من مظاهر الاتجاه التطبيقى لعلم النفس الاجتماعى المعاصر ، وهذا الامر هو الاهتمام المتزايد بالسلوك السياسى فى المستوى المحلى والدولى معا ، وبالعلاقات الدولية وأسسها .

ومن الواضح ان هذه الفئات السبع من المشاكل لا تتنافى فيما بينها ، ان مشكلة تأثير الثقافة فى نمو الشخصية مشكلة تتصل باغلب هذه القضايا ان لم يكن بها جميعا . وتلعب الدراسات المرتبطة بالاتصالات دورا ما فى دراسة الخصائص القومية وتحليل التعصب والاتجاهات والتمييز العنصرى ، فى مجال السياسة والعلاقات الدولية . . . وتساعد دينامية الجماعات على فهم الطريقة التى تتميز بها القرارات فى المؤتمرات ، كما تساعد على فهم مشكلة تكوين الاتجاهات وتغييرها فى مؤسسة صناعية او فى أى مجال اجتماعى آخر . وسنحاول بقدر ما نستطيع ان نبين علاقات كل من هذه المجالات بعضها ببعض ، على الرغم من انه لابد من تصنيف الموضوع فى جملته وتقسيمه بغاية عرضه عرضا منظما ، ومن الجديد بالذكر يجب الانفصل عن ان كل تقسيم مهما يكن أمره ، مخالف لطبيعة الاشياء التى تؤلف بذاتها كلا تام الاندماج .

## **الفصل الثانى**

**طرق ووسائل البحث فى علم النفس الاجتماعى**





ان الأساليب المستخدمة بواسطة اخصائى علم النفس الاجتماعى ،  
تحدد كل من حقيقة نتائجه ومدى تطبيقاتها العملية . وجدير بالذكر انه  
لا توجد أمور ثابتة فى العلم ، ولكننا نميل الى بعض التعميمات لكونها اكثر  
احتمالية من غيرها ، وبالتالي فان عملية الثبات فى العلوم الانسانية والتأكد  
من التفسيرات التى تجرى يعتمد على المدى الذى تستبعد فيه طرق البحث  
ومناهجه التفسيرات البديلية الاخرى ، وعموما فان عملية التأكد والثبات  
فى العلوم الانسانية فى جوهرها مسألة درجة ، حيث تكون بعض التعميمات  
احيانا تمتلك درجة عالية من الصدق ، بينما الاخرى قد تكون مضللة او غير  
نهائية وبصورة مماثلة نرى ذلك فى العلوم الاخرى ، فان مدى تطبيق  
التعميمات العلمية غالبا ما تكون مسألة درجة ، كما ان قليل من التعميمات  
العلمية التى نجدها تنطبق على جميع الحالات الاخرى ، غير تلك التى  
اجريت عليها ابتداء .

وجدير بالذكر ، فان هذا لا يعنى ان طبيعة الانسان متقلبة الاطوار غير  
قابلة للتنبؤ ، ولكن هذا يعنى انها طبيعة مركبة معقدة ، فبينما نرى العالم  
الطبيعى يمكن ان يرتب حالة معملية بسيطة لكى يلاحظ تفاعل متغيرات  
قليلة فى وقت واحد ، الا ان هذا الحال لا نجده عند اخصائى العلوم الانسانية  
حيث نجد فى الحالات الحياتية اليومية غالبا ما تكون المتغيرات متأثرة  
بواسطة مجموعة متشابكة من العوامل . وعلماء النفس الاجتماعى مثل باقى  
العلماء يحاولوا بيان ما استخلصوه من نتائج على اساس السبب والنتيجة  
او على اساس المقدمات والنتائج . ولعمل ثمة حالات مثل الظاهرة . ( ١ )  
تسبب او تحدث (ب) ، او ان الظاهرة (ب) تكون نتيجة لـ ( ١ ) فان  
الانماط الآتية من الادلة والبيانات يجب ان تعطى :

١ - ان المتغيرات المعنية يجب ان تظهر انها تتغير معا بطريقة  
نظامية بدرجة ما .

٢ - يجب ان توجد بعض أسس الاستدلال والاستنتاج ، وذلك بأن  
النتيجة المفترضة لا تسبق المقدمة المفترضة .

٣ - يجب ان يتوفر الدليل والبيئة على ان القواعد والمبادئ المستخلصة  
من التفسير ، تنطبق على ظروف اخرى مشابهة .

واول هذه الارتباطات يمكن توضيحه بسهولة ، فقلد وجد ان طول



الشخص ووزنه مترابطان ، فكلما كان الشخص أطول ، كلما كان أكثر وزنا . . . إلا أن الارتباط في مثالنا السابق غير كامل ، فليس كل الأشخاص الأطول أثقل من جميع الأشخاص الأقل طولا ، ولكنهم في مجموعهم أثقل وزنا كما أن الصعوبات في تحديد أى من المتغيرين المترابطين هو المتقدم من الآخر يمكن أن نوضحه في المثال الآتى :

الاستنتاج بأن الأشخاص الذين يتزوجون لهم شخصيات متماثلة يمكن توضيحه بافتراض أن الأفراد المتشابهين نراهم يختارون بعضهم كأزواج . . . ولكن يمكن تفسير ذلك بافتراض آخر مؤداه أنه بمرور الوقت فإن شخصيات المتزوجين غالبا ما تتغير في اتجاه أكثر تماثلا وتشابها ، فأى من هذه التغيرات يمكن أن نعتبره المتغير السابق ، وفى الحقيقة لا يمكن أن نتحقق من ذلك من معرفة الارتباط وحده .

وفى بعض الحالات لا يكون لدى الباحث صعوبة فى تحديد أى من المتغيرين قد يسبق الآخر ، أو يكون بمثابة المقسمة بالنسبة للآخر . فالزوجين فى أغلب الأحيان لهما نفس الخلفية الدينية وذلك أكثر من الأشخاص غير المتزوجين ، وبما أن الخلفية الدينية للشخص قد حددت منذ فترة طويلة وقبل الزواج بطبيعة الحال ، فإن التشابه فى هذه الحالة لا يمكن أن يكون وظيفة التفاعلات الزوجية ، وبالتالي يمكن إثبات هذا المتغير بثقة على أنه السابق .

وجدير بالذكر أن علاقة السبب - والنتيجة Cause-effect relation ليست دائما علاقات الخط الواحد المحدد فى علم النفس الاجتماعى ، فأحيانا يمكن أن نثبت أن المتغير ( ١ ) سابق على المتغير (ب) ، وأن المتغير (ب) سابق على المتغير ( ١ ) فمثلا ، أن تشابه الشخصيات قد يقود شخصية الى اختيار كل منهما كشريك فى الحياة الزوجية ، كما أن علاقة التزاوج من جانب آخر قد تحدث كذلك تشابهات كثيرة عند كليهما . وحتى إذا أظهر كل من المتغيرين ارتباطهما وأن أحدهما سابق على الآخر ، فإن علاقة السبب والنتيجة لا يمكن استنتاجها الى أن يتوفر الدليل الذى يظهر بأن الامل الأخرى لا تستطيع أن تحدث هذا الارتباط . فالارتباط الاحصائى بين التدخين وبين سرطان الرئة قد تم اثباته ، بالإضافة الى أن التدخين قد اتضح بصورة جلية على أنه متغير سابق . إلا أن هذه الحقائق وحدها ليست كافية لإثبات علاقة السبب وتأثيره ، حيث يجب أن تستبعد جميع المتغيرات الأخرى والتى يمكن أن تحدث هذه العلاقة ، فمثلا إذا كان حقيقيا أن الأفراد المقيمين بالمدن يدخلون بصورة أكبر من الأفراد المقيمين بالريف ، فإن العلاقة حينئذ بين السبب والنتيجة أو السبب وتأثيره الفعلى

قد يكون الاجواء الحضرية الملوثة تسبب سرطان الرئة . كما نستطيع استبعاد هذا الافتراض البديل مع ذلك . اذا وضعنا سكان الريف ( او سكان المدن ) فى الاعتبار منفصلين ، الا ان النتائج اظهرت الارتباط بين سرطان الرئة والتدخين .

وعموما فان هذه المعايير الثلاثة ، عادة ما تقابل بطرق مختلفة عن طريق التصميمات البحثية الرئيسية فى علم النفس الاجتماعى ، وتتمركز روح البحث العلمى فى سعى الباحث للإجابة عن السؤال « لماذا » وهو سؤال يأتى عادة بعد المرحلة الاولى من مراحل البحث وهى المرحلة التى تبدأ بالسؤال « ماذا » . وبهذا السؤال « لماذا » يحاول الباحث فى علم النفس الاجتماعى ان يجيب عن المشكلات التى تواجهه فى ميدان تخصصه .

### وجهة النظر العلمية :

كثيرا من المناقب قيلت بحق عن العلم ودوره فى المدنية الانسانية ، ولكن ليس هدفى هنا ان ازيد الى هذا المناقب والمميزات ، الا ان هدفى هو ان اضع امام ناظرى دارسى علم النفس الاجتماعى تحليل واضح لموقف واسلوب المنهج العلمى فى دراسة الظاهرة النفسية .

### الاتجاه العلمى :

ليس الاتجاه العلمى بحالة بسيطة للعقل البشرى ، والتى نستطيع فى عجلة شرحها ووصفها . ان له اوجه عديدة ، اذ يتضمن أولا وقبل كل شئ الرفض القاطع برؤية العالم كما نحس ان يكون عليه ، بالإضافة الى التصميم للنفاز تحت المظاهر السطحية لاية ظاهرة نفسية او اجتماعية ، وهذه ليست مهمة يسيرة ، ولكن ادراك هذه الحقيقة ومعرفتها فى حد ذاته عنصر هام من عناصر التفكير العلمى . ويشير كارل مانهايم K. Mannheim (١٩٣٦) الى ان عالم النفس الاجتماعى كثيرا ما يقع فى مغالطة ، اذ يعلم باننا نميل لرؤية العالم من خلال افكار وقيم ثقافتنا وعلى ذلك فاننا نحس ان نفس السلوك الانسانى على أساس اهتمامات الجماعة والتعصب والتحيز الموجود لديها . الا ان علم النفس الاجتماعى يجب ان يمنع هذا التحيز من تشويه الحقائق والتى ستساعد فى تفهمنا لسلوك الانسانى ، ان عالم لنفس الاجتماعى يجب ان يكون مرنا وناقدا وذكيا فى اطار الحدود والقوى الثقافية والعقلية التى تؤثر فى تفكيره وملاحظاته .

وجدير بالذكر ، ففى علم النفس الاجتماعى ، كما هو فى جميع



فروع العلم التى تتعامل مع الإنسان وسلوكه ، غالباً ما نجد هذا الاتجاه من الصعب انجازه ، فالإنسان لا يستطيع أن يرى نفسه أو جماعته بسهولة من خلال التحليل النقدي الموضوعى فغالباً ما يميل الى أن يظهر نفسه وقومه على خلاف ما هم عليه حقيقة . . وعلى ضوء هذه الحقيقة فإن السير فى نهج الاتجاه العلمى يحتاج فوق كل شئ الى درجة عالية من الامانة العقلية والفكرية .

### الاسلوب العلمى فى علم النفس الاجتماعى :

العلم فى علم النفس هو النهج أو الطريقة التى يتم بها دراسة السلوك . وما يتبناه علم النفس الاجتماعى من اجراءات وطرق يتفق أساساً مع ما تستخدمه العلوم الأخرى من أساليب فى الحصول على المعرفة . ولقد أثبتت هذه الطرق والاجراءات نجاحاً وفاعلية فى علم النفس الاجتماعى ، مثلما أثبتت فى الميادين الأخرى ، وثمة عدة محركات تحدد مدى فاعلية وجدوى الطرق العلمية فى جمع المعلومات وتنظيم المعرفة السيكولوجية ، ويمكن اجمالها فيما يلى :

#### ا - التنبؤية : Predictability

تكون المعلومات ذات جدوى اذا كانت تؤدي الى تنبؤات دقيقة عن السلوك . فلقد وجد على سبيل المثال ، أن المعلومات الخاصة بالعمر العقلى استناداً الى نتائج الاختبارات يمكن أن تتنبأ بدرجة كبيرة من الدقة بالنجاح النسبى للأطفال فى ذراستهم ، كما اتضح من دراسات عديدة أنه يمكن التنبؤ بدرجة كبيرة من الصدق بأن الاتجاهات والاساليب الوالدية فى تنشئة الاطفال والتى تقوم على النبذ أو الاهمال أو القسوة أو التزمّت أو الضغط أو التدليل والحماية الزائدة ، تؤدي الى نمو أعراض المرض النفسى واضطرابات الشخصية لدى الاطفال فى مراحل نموهم التالية ، ولعل المبدأ الذى يقرر أن « الطفل أبو الرجل » يعبر عن هذه التنبؤية بأن نموذجاً معيناً من التنشئة فى الطفولة يؤدي الى تشكيل شخصية الفرد بنموذج معين يتجلى فى مرحلة الرشد ، ويتضح ذلك أيضاً من المبدأ العلاجى فى علم النفس « فتش عن الطفل » ، الذى يؤكد على أن مظاهر اضطراب الشخصية فى الكبر تكمن فى الصغر ، فى نموذج الحياة الذى عاشه الطفل فى سنواته الأولى .

#### ب - القياسية : measurability

ويعنى هذا المحك فى الحكم على الطريقة العلمية وعلى المعلومات المتجمعة منها . الدرجة التى تتعين عندها المصطلحات والمفاهيم بدقة .

ويتطلب هذا القياس تعرفا وتحققا واضحين للمواقف وللأنماط السلوكية بطريقة يستطيع معها أشخاص آخرون أن يأتوا أيضا بنفس التعرف والتحقق

### ج - التكرارية : Repeatability :

وتشير الى عمومية الملاحظات التي تمت . هل العلاقة ثابتة ، وهل ستحدث مرة ثانية تحت نفس الظروف . أم انها حادث عارض ، أو خبطه عشوائي ؟ ويمكن قياس ثبات الملاحظات عن طريق تكرار تلك الملاحظات في مواقف أخرى مستقبلة .

### د - التحكم : Control

وهي تلك الطريقة التي تختزل عدد العوامل التي تكمن وراء سلوك ملاحظ . ويعني ذلك أن الباحث ينبغي أن يرى ما اذا كانت «كل» الشروط والعوامل الهامة التي قد تؤثر في ذلك السلوك قد تم تعيينها ووصفها . فالباحث لا يستطيع من ناحية أن يتناول كل المتغيرات التي تحكم ظاهره ما ، وهو من ناحية أخرى يسعى الى ضبط هذه المتغيرات والعوامل ، والى عزل بعضها وإدخال البعض الآخر وبدرجات وأشكال مختلفة . أي التحكم في المدخلات ( المتغيرات المستقلة ) وما يترتب عليها بالتالي من مخرجات ( المتغيرات التابعة ) وما يقع بينهما من عمليات وتفاعلات ( المتغيرات الوسيطة ) .

بهذه المحكات الأربعة يمكن قياس جدوى وفاعلية المعلومات المتجمعة على أساس استخدام الطرق والأاليب والإجراءات العلمية بأكثر من طريقة وفي ذلك يستخدم العلم أيضا كاسم لوصف جميع المعلومات التي يتم الحصول عليها بواسطة هذه الطرق . ومن ثم يستخدم مصطلح «العلم» للإشارة الى الطرق المستخدمة في الحصول على المعلومات المفيدة والى جمع لمبدأ الموضوعية واقلالا لخطاء الذاتية وأهوائها وشططها .

### ٢ - الطريقة التجريبية في علم النفس الاجتماعي :

وتمثل الطريقة التجريبية Experimental method في علم النفس الاجتماعي الضمانات والإجراءات التي يسعى الباحث الى الأخذ بها تحقيقا لمبدأ الموضوعية واقلالا لخطاء لذاتية وأهوائها وشططها .

ولا يقف الباحث عند مجرد وصف موقف أو تحديد حالة أو التاريخ

|| ٣ علم النفس |



للحوادث الماضية وتطور الحالة . وبدلاً من أن يقصر نشاطه على ملاحظة ووصف « ما هو » موجود . يقوم عامداً بمعالجة عوامل معينة ، تحت شروط مضبوطة ضبطاً دقيقاً . لكي يتحقق من « كيفية » حدوث حالة أو حادثة معينة . ويحدد « أسباب » حدوثها . فالتجريب - كما يتميز عن الملاحظة - هو تغيير متعمد ومضبوط للشروط المحددة لحدث ما ، وملاحظة التغيرات الناتجة في الحدث ذاته وتفسيرها .

وتعتبر الطريقة التجريبية أكثر الوسائل كفاية في الوصول إلى معرفة موثوق بها ، وذلك عندما يمكن استخدامها في حل المشكلات الاجتماعية . وترجع كفاية هذه الطريقة إلى عدة أسباب :

- أنها تسمح بتكرار الملاحظات تحت شروط واحدة عملياً ، وهذا يسر تحقيق الملاحظات بواسطة كثير من الملاحظين .

- أنها تمكن الملاحظ من أن يغير في شرط واحد فقط في نفس الوقت ، ويبقى على جميع الشروط الأخرى ثابتة بدرجة كبيرة ، وهذا يسمح لنا بتحليل علاقات السبب والنتيجة . بسرعة وبثقة أكبر مما هو ممكن تحت شروط مضبوطة ، وإذا كان للعلم أن يحقق أهدافه - أي يفسر ويتنبأ ويتحكم في السلوك والاحداث - فلا بد له من اكتشاف العلاقات السببية بين الظاهرات . ولذلك فإن الباحثين الذين يصممون التجارب ، بهدف الكشف عن الأسباب التي تؤدي إلى نتائج معينة مما لا شك فيه يقدمون إلى المجتمع خدمات بالغة الأهمية .

ولقد بدأت الطريقة التجريبية في علم النفس منذ منتصف القرن ١٩ خاصة في ألمانيا حين أنشأ «فونت» أول معمل لعلم النفس في ليبزج بألمانيا في عام ١٨٧٩ ، وبدأ علم النفس يأخذ مكانه بجوار العلوم الطبيعية . حيث استعان بمنهج هذه العلوم في البحث وأخذ في دراسة السلوك دراسة تجريبية تلتزم بخطوات المنهج العلمي ، وذلك بقصد ضبط السلوك والتحكم فيه والتنبؤ به .

وبهذا ظهر منهج الملاحظة والتجربة أو المنهج الموضوعي ، ويقصد بهذا المنهج ملاحظة سلوك الغير من الفاظ وإيماءات وحركات بالنسبة لما يحيط بهم من ظروف طبيعية . وهنا تكون الملاحظة ظاهرة موضوعية ومضبوطة بأدوات واجراءات محكمة . وتجمع بذلك هذه الطريقة بين الملاحظة والتجربة .. وعموماً فإن الطريقة التجريبية يمكن تلخيصها في الخطوات الآتية :

## ٢ - الملاحظة وتحديد المشكلة موضوع البحث :

حيث يلاحظ عالم النفس السلوك الفعلى فى موقف ما ، ويحدد المشكلة التى يريد دراستها وتفسيرها . ويفيدنا تحديد المشكلة فى توجيه اهتمامنا نحو حقائق معينة .

## ٢ - فرض الفروض :

يكون لدى عالم النفس بعد قيامه بالملاحظة وتحديد المشكلة سؤال يريد له اجابه أو موضوع يبحث له عن حل . ويدعوه هذا الى التفكير فى ان يسأل نفسه أسئلة ويجيب عليها ، ويستعرض الاسباب المختلفة . أى أن يحاول تخمين الاجابة على سؤاله . وفرض الفروض من هذا النوع ليس أمرا يلقيه الباحث على عواهنه ، بل يفترض فروضه بعد وزن كل فرض واحتمالاته فى ضوء مالمديه من حقائق . فاذا فرض فروضه دون وجود أساس من الصحة ودون وجود بعض الحقائق التى يعضد بها فرضه قلن تكن هذه الفروض سوى خبطات عشوائية لا يساندها العلم .

## ٣ - جمع المعلومات أو الحقائق المتعلقة بالمشكلة :

والتي قد تؤيد أو ترفض الفرض الذى ذهبنا اليه . وتحدد طبيعة المشكلة طريقة جمع هذه المعلومات والحقائق ويتأكد من المعلومات التى تم جمعها .

## ٤ - اختبار صحة الفروض :

وذلك باجراء التجارب المختلفة الممكنة التحقيق ، ولا يقصد بالتجارب هنا ان تكون داخل المعمل وتستخدم ادوات كالادوات المستخدمة فى معامل الطبيعة والكيمياء . فان التجربة فى علم النفس والعلوم الانسانية تختلف عن ذلك .

## ٥ - ثم تأتى مرحلة اكتشاف النظرية أو وضع القانون الذى يحكم الظاهرة :

## ٦ - تحقيق النتائج :

وقد تعزى النتائج بأن يحاول الباحث التأكد من صحتها باعادة التجربة فى ظروف مشابهة أو ظروف مغايرة .

وبهذا يتضح صيغ علم النفس بالصيغة التجريبية ، وذلك لمحاولة



قياس السلوك الانساني بالاستعانة بالاجهزة والادوات والاجراءات والاختبارات المختلفة وباجراء التجارب . وثمة اعتبارات ينبغي مراعاتها عند اجراء التجارب فى علم النفس بصفة عامة وعلم النفس الاجتماعى بصفة خاصة :

اولا : تحديد الظروف او الشروط التى تجرى فيها التجربة .

ثانيا : اجراء التجربة على جماعة او اكثر وترك احدى الجماعات دون اجراء تجارب عليها بحيث نستطيع فى النهاية ان نقارن بين نتائج الجماعة التى اجريت عليها التجربة والتى لم تجر عليها التجربة .

مثال : اراد مختبر ان يتعرف على اى العاملين افضل من غيره ، معرفة نتيجة العمل بعد ادائه مباشرة ، ام تأجيل هذه المعرفة الى ما بعد الانتهاء من العمل كله . فجاء بثلاث مجموعات من الافراد وحجب عيونهم وطلب منهم رسم خطوط مستقيمة طول كل منها ثلاث بوصات . وقد ترك المجموعة الاولى فى محاولاتها دون اى معلومات عن نتيجة عملها . اما المجموعة الثانية فكانت تعرف نتيجة عملها بشكل عام فى كل محاولة . وكانت المجموعة الثالثة تعرف نتيجة عملها بعد كل حركة لكى تتلاشى الخطأ فى المحاولة التالية . وكانت النتيجة ان المجموعة الاولى فشلت تماما ، اما المجموعة الثانية فقد نجحت الى حد ما ، اما الثالثة فقد نجحت تماما .

وتؤكد هذه الدراسة على ما اكدت عليه الدراسات التجريبية الاخرى عن اهمية المعرفة المضبوطة والتوجيه السليم فى اداء الاعمال التى يطلب القيام بها ، اما عدم الوضوح وعدم التوجيه فلا يؤدى الا الى التخبط والعشوائية والى عدم النمو والتقدم ان لم يؤدى الى التأخر .

وفى بعض التجارب تقسم عينه الدراسة الى جماعات صغيرة بحيث يمكن اخضاع كل مجموعة فى تلك الجماعات لظروف مختلفة عن ظروف المجموعة الصغيرة الاخرى وبذلك نستطيع ان نقف على اثر كل من هذه العوامل ، وسوف نورد كمثال لذلك تجربة ( لبيت وهوايت ١٩٤٣ ) عن القيادة والاجواء الاجتماعية المختلفة .

فى احدى التجارب لليبيت Lippitt وهوايت White تكونت ثلاث مجموعات ، وتتكون كل مجموعة من خمس افراد فى سن العاشرة وقد تماثلت المجموعات - باكبر قدر ممكن من الذكاء والصفات

الجسمية والمسنوى الاجتماعى والاقتصادى ، وكذلك فى سمات الشخصية .  
وبه توفير ثلاثة أجواء اجتماعية مختلفة باستخدام ثلاث أنواع من أساليب  
القيادة على الأسس الآتية : الجو الاجتماعى الديكتاتورى / أوتوقراطى  
ارتباطا بقيادة ديكتاتورية ، والجو الاجتماعى الديمقراطى ارتباطا بقيادة  
ديمقراطية . والجو الاجتماعى الفوضوى ارتباطا بقيادة فوضوية . وقد  
تمخضت هذه التجارب عن نتائج بالغة الأهمية .

فلقد أدى الجو الديكتاتورى الى نوعين واضحين من الاستجابة : نمط  
بليد أو خاضع ، ونمط عدوانى . وأظهرت الجماعة الخاضعة اعتمادا كبيرا  
على القائد ولم تبد أى استعداد للبدء فى العمل . فى حين أظهرت الجماعة  
العدوانية سلوكا عدوانيا نحو أفرادها مع توجيه جزء من هذا العدوان  
نحو القائد .

أما الروح المعنوية للجماعة والتفاعل بينهم والعمل معا نحو هدف  
مشترك والشعور بالذات الاجتماعية فكان أكثر ما يكون فى الجماعة  
الديمقراطية ، حيث ظهرت كلمة «نحن» لدى أفراد الجماعة الديمقراطية  
أكثر من استخدامها لكلمة «أنا» وأكثر مما وضع لدى الجماعة الفوضوية  
والديكتاتورية ، كما أن الجو الاجتماعى كان ينطوى على ود أكثر وتزمر أقل .

وكانت حدة الطبع والعدوان نحو الزملاء من الأعضاء تكرر من الجماعة  
الديكتاتورية والفوضوية أكثر من الجماعة الديمقراطية . كما ظهر فى  
السلسلة الأولى من التجارب فى الجماعة الأوتوقراطية العدوانية توتر بين  
الأفراد مع الميل الى تحميل بعضهم البعض الذنوب والأخطاء . وكانت  
الرغبة فى استرعاء انتباه القائد أكبر فى الجو الاجتماعى الديكتاتورى عنه  
فى الأجواء الاجتماعية الأخرى . كما أظهرت الجماعة الخاضعة تحت الجو  
الديكتاتورى أحيانا أنها أكثر من الجماعات الأخرى قدره على العمل المستمر  
وأكثر إنتاجا . ولكن ذلك كان يتم فى وجود القائد . وحينما كان يصل  
متأخرا أو يغيب فإن الجماعة الديكتاتورية كانت لا تبد أى استعداد لبدا  
أعمال جديدة أو مواصلة عمل كانوا قد بدأوا فيه . فى حين أن الجماعة  
الديمقراطية كانت تقوم بعملها وتستمر فيه ولو لم يكن القائد حاضرا .

وقد أدى الجو الديكتاتورى الى هبوط الروح المعنوية فى الجماعة  
ويرجع هذا الى حد ما الى أن المكافآت لم تأت من النشاط ذاته وإنما من  
مدح القائد ، أما فى الجماعة الديمقراطية فكان المدح يصدر أيضا عن بقية أفراد  
الجماعة لبعضهم البعض . وهكذا نجد أنه كانت توجد فى الجماعة  
الأوتوقراطية منافسة انانية لنيل استحسان القائد . وكان مدح الأفراد



يعنى اشعال نار المغيره لدى الاخرين ، فى حين كان لا يتاثر فى الجماعه الديمقراطيه بالتقدير الذى يناله الآخرون من القائد .

وقد تتشابه استجابات الجماعات الفوضوية باستجابات الجماعة الديكتاتورية . ويؤكد هذا على اهمية سيادة الروح الديمقراطيه ، حتى ينمو ويتقدم العمل وبالتالي المجتمع .

مثل هذه الدراسة التجريبية تبرز عدة خصائص منهجية . اهمها :

( ا ) الضبط والتحكم فى ظروف التجربة : فالجماعات الثلاث تماثلت فى مجموعتها فى العمر الزمنى وعدد الافراد والذكاء والصفات الجسميه والمستوى الاجتماعى والاقتصادى وسمات الشخصيه ونوع النشاط والعمل المطلوب منهم .

(ب) تساوى الجماعات الثلاثة فى كل المتغيرات عدا متغيرا واحدا وهو موضوع التجربة : فقد تساوت الجماعات الثلاثة فى كل المتغيرات والتي سبق الاشارة اليها حتى فى نوع العمل والنشاط المطلوب منهم القيام به . باستثناء الجو الاجتماعى القيادى الذى اختلف فى الجماعات وهو الذى اريد اختباره لتبين مدى تأثيره فى هذه الدراسة .

من هذه الامثلة تتضح بعض نماذج التصميمات التجريبية فى البحوث النفسية ، وهى نماذج عادة ما تأخذ بطريقة المجموعات التجريبية والضابطه او بطريقة المجموعات القبليه والبعديه فى تصميم هذا النمط من الدراسات ( ١ ) .

### ٣ - الملاحظة كوسيلة للبحث فى علم النفس الاجتماعى :

تحتل الملاحظة مكانا بارزا فى البحث العلمى ، لأن المعرفة تستمد بدرجة كبيرة من الملاحظة ، ولقد وضعت لها اصول وقواعد واساليب متعددة ، غير أن الملاحظة فى علم النفس الاجتماعى تتطلب مهارة وخبره ودقة ويرجع ذلك الى تعقد الظاهرة الاجتماعيه النفسيه ، فالعوامل التى تؤثر فيها كثيره والظروف التى تخضع لها متعددة ، وليس من السهل أن نفصل الواحد فيها عن الآخر . وكذلك ليس من السهل أن نفسر ما يحصل عليه الباحث من نتائج نظرا لاحتمال الحصول على نتائج متعددة كلما كررنا الملاحظة

---

(١) طلعت منصور وآخرون : أسس علم النفس العام مرجع سابق

١٩٧٨ . ص ٤١ .

أو كلما تعدد الملاحظون . والتجربة التي قام بها كروكر George R. Croker (١٩١٠) عن ملاحظة سلوك بعض الافراد ومقارنة ما لاحظته مجموعة من المشاهدين المثقفين لما حدث تدل بوضوح على ان كلا المشاهدين لاحظ غير ملاحظه الاخرون . ويرجع الباحث السبب في ذلك الى انه لم يطلب منهم ان يلاحظوا شيئاً معيناً بالذات .

ومما هو جدير بالذكر ان الملاحظة امر لا يجيده كل فرد فهي تحتاج الى مهاره وتدريب ومستوى معين من المعرفة بالظواهر النفسية التي يلاحظها الفرد .

وميل الانسان لكي يلاحظ وفق هواة ورغباته ومخاوفه ، وغيرها من العوامل الذاتية امر معروف لدى الفلاسفة والمفكرين والباحثين منذ زمن بعيد . وقد قامت دراسات متعددة للكشف عن اثر حاجات الانسان على مدركاته وتبين ان الادراك حتى في مستوياته الاولى يتأثر بهذه العوامل الذاتية ، وليس انتقال السكين من يد الابيض الى يد الملون في تجارب الاسقاط ( حيث قرر مفحوصون بيض عندما كان السكين في يد رجل ابيض انه يدافع عن نفسه ، ولكن عندما اخذها رجل اسود قرروا انه قاتل معقد اثم ) سوى شاهد واحد من الاف الشواهد على اثر التعصب والانحياز على الادراك في الاختبارات الاسقاطية . ومن الممكن ايضا ان يخطئ الانسان في قراءه القياسات المختلفة نتيجة لرغبة في ان ينتهي الى نتائج تؤيد الفروض التي وصفها او النظرية التي يأخذ بها (١) . ومع ذلك فان الملاحظة كوسيلة من وسائل البحث في علم النفس الاجتماعي فاننا نسلم بها وكثيرا ما تستخدم للوصول الى نتائج عملية . . الا اننا يجب الا نتجاهل الى ما قد يوجه اليها من انتقادات .

وعموما فان الملاحظة وسيلة اساسية للبحث في علم النفس الاجتماعي ، فالباحث يستخدم الملاحظة العلمية في كل ما يستخدمه من أدوات العلم المتقنه . من تجارب واجهزة وأدوات واختبارات او في تسجيل البيانات التي تتضح من خلال هذه الاساليب . وتتضح مكان الملاحظة العلمية مثلا في علم النفس الاجتماعي ، في دراسة نمو التلاميذ من حيث بنية الشخصية لديهم بكافة مستوياتها الاجتماعية والعقلية والمعرفية والجسمية والانفعالية ، ومدى الاتساق بين هذه المكونات في تنظيم ديناميكي يتحقق فيه الابرار

---

(١) للاستزاده في اثر المدركات على عملية الملاحظة : انظر : محمد نبيل نوفل واخرون : مناهج البحث في التربية وعلم النفس : مكتبة الانجلو - القاهرة ١٩٧٧ ص ٧٢ : ص ١٠٣ .



والتعميق اللازم لامكانيات الوليد البشرى والتوظيف الامثل لهذه الامكانيات  
فى مواقع حياته العملية .

كما تفيد الملاحظة العلمية فى جمع البيانات والمعلومات اللازمة لدراسة  
حالات اضطراب الشخصية بكافة مستوياتها ومظاهرها . فى هذه الحالات  
يتتبع الباحث تطور نمو الظاهرات موضوع الدراسة وما يطرأ عليها من  
تعديلات وتغييرات .

كما ان الملاحظة العلمية وسيلة ضرورية لتسجيل النتائج التى تترتب  
على ادخال بعض التعديلات فى النشاط التربوى او تجريب طريقة جديدة  
من طرق التدريس او ادارة الاعمال . فعن طريقها يمكن رصد النتائج التى  
تطرأ على سلوك التلاميذ او على مستوى نشاطهم النفسى او على فاعلية  
العملية الادارية كنتيجة للتحسين او التغيير .

كما تعتبر عملية جمع البيانات والمعلومات اللازمة عن المفحوصين من  
خلال الملاحظة اليقظة المنظمة - امرا لازما بالنسبة للبحث فى علم النفس  
الاجتماعى . وتمثل عملية التجميع والتنظيم هذه خطوة اساسية فى  
الواقع تتطلب من الباحث ان يكون على بصيرة ودراية بما بين البيانات  
والمعلومات من علاقات تستلزم تنظيمها فى شكل يتيح فهم المفحوص ، وما  
يخبره من مظاهر التوافق او تعطله وانحراف مساره . كما انها تتطلب تتبع  
الباحث للعوامل والؤثرات فى سلوك المفحوص واتجاهاته .

كما ان جمع المعلومات والبيانات اللازمة فى البحث السيكولوجى  
خلال الملاحظة العلمية ، يستلزم توفر مجموعة من المتطلبات لتحسين الملاحظة  
كطريقة من طرق البحث فى علم النفس الاجتماعى ، ويمكن اجمال هذه  
المتطلبات فيما يلى :

#### ١ - الملاحظة عملية موجهة :

قبل الاضطلاع بنشاط الملاحظة ينبغى ان يحدد بدقة الهدف منها ،  
اى تحديد ما هى جوانب النشاط او السلوك التى يجب ملاحظتها فى  
التلاميذ او العمال مثلا . واذا كانت الملاحظة فى مثل هذه الحالات عملية  
مركبة صعبة ، فانه بدون توفر هدف محدد واضح للملاحظة يصير البحث  
عرضيا عفويا غير موجه ، وبالتالي يفقد البحث مقوما اساسا من مقومات  
ادارته وتنظيم مادته . فلا يمكن للباحث ان يلاحظ بطريقة عرضية او  
ارتجالية وانما لا بد ان يعرف بالتحديد ما الذى يركز انتباهه عليه ، وكيف  
يسجل ما يراه وما يسمعه وما يحسه بدقة تامة .

ويرتبط بهادفيه الملاحظة ان يكتسب الباحث عادة وضع نفسه فى حالة من التهيؤ لى يحس او يدرك ذلك الجانب المحدد من الظاهرة المتعلقة بالمشكلة . ويتجاهل غيره من العوامل الاخرى . وهذه الحالة العقلية تدفع الباحث الى ملاحظة الاشياء بذهن فاحص متقصد ، فيركز انتباهه على المثيرات التى تمده بالبيانات المطلوبة . ويستطيع الباحث عن طريق التدريب التحكم فى الذات تحكما كبيرا . ان بعد المثيرات العرضية التى نتسم بالقوة والاثارة من ان تأسر انتباهه او تقيده ، كما يستطيع ان يكبح اى ضيق أو ضجر طبيعى من ان يودى الى تشتيت انتباهه للملاحظة بسهولة بواسطة العوامل غير الجوهرية فى بحثه .

ومما يساعد على تحقيق هذه الحالة العقلية لدى الباحث ، ان يكتسب قدرا كبيرا من المعرفة فى الميدان الذى تقع فيه مشكلة بحثه . وهذا من شأنه ان يساعده على تحديد اى الوقائع ينبغى ان يلتفت اليها وكذلك اين ومتى يجدها . فذلك يزوده بمعين هائل من المعلومات التى ترتبط بخبراته الحسية بحيث تعطى هذه الخبرات معنى .

## ٢ - الملاحظة عملية موضوعية :

تخضع الملاحظات لعديد من التحريفات والتأويلات الشخصية ، فقد ترجع الملاحظات الخاطئة الى خداع الحواس حين تزود الذهن بمعلومات خاطئة ، او قد يكون الذهن نفسه هو مصدر هذه الاخطاء . ويمكن ارجاع كثير من الاخطاء الى حيله يلجأ اليها الذهن ، هى ان يملأ الثغرات دون وعى وفقا للخبرة السابقة ، والمعرفة ، والنتائج التى يتوقعها عن وعى . وهذا يتفق مع ما يقرره «جوته» باننا « لا نرى الا ما نعرفه » . فعلى اساس الخبرة السابقة والاهتمامات الشخصية تتكون ملاحظتنا ، فلو ان طبيبا ومهندسا وموجها وناظرا تفقدوا احدى المدارس ، نرى الطبيب يلاحظ الشروط الصحية للمبنى والحالة الصحية للتلاميذ ، والمهندس يلاحظ مدى سلامة بنية المدرسة ، والموجه يلاحظ مدى سير البرامج الدراسية وفقا للخطة ومستوى التلاميذ الدراسى ، والناظر يلاحظ مدى سير النظام المدرسى وادارة النشاط التربوى بصفة عامة .

ويتفق البحث التجريبي مع المنهج العلمى ، فى انه يستخدم الملاحظة الموضوعية المضبوطة لاختبار صدق الفروض ، عن طريق التجريب . فالباحث لا يقف عند مجرد ملاحظة الظاهرة فقط ، بل يدخل مباشرة بتغييرات معينة ويحاول ضبط متغيرات اخرى ، ثم يلاحظ ويفسر التغييرات التى تحدث على الظاهرة موضوع الدراسة .

### ٣ - الملاحظة عملية منظمة :

تجرى الملاحظة بطريقة منظمة متتابعة بدون وجود فترات طويلة من الانقطاع . ويتم تسجيل البيانات أولا بأول بمجرد أن يلاحظها الباحث بقدر الامكان ، وفقا لنظام دقيق . فالانتظار لفترة يجمع فيها مدركاته قد يؤدي به الى ان ينسى بعض البيانات المتعلقة بالظاهرة التي يلاحظها او تتجمع لديه انطباعات مشوهة او محرفة او غير صحيحة عما يحدث . وحينما يقسم الباحث بتسجيل البيانات ، فانه يضمنها كل التفاصيل الهامة عن الظاهرة ، والأجهزة التي استعان بها . والإجراءات التي اتبعها ، والصعوبات التي واجهته . وتعلم الخبرة الباحث المدرب كيف يسجل ملاحظات شاملة كاملة ، وكيف يرسم بالتفصيل كل الاحداث والوقائع الدقيقة التي تحدث . اثناء اجراء البحث ، فهي كلها انجازات ذات قيمة كبيرة في يد الباحث تتضح وتثبت جدواها حينما يحين الوقت الذي يقوم فيه بتحليل البيانات وتفسيرها او شرح النتائج التي توصل اليها والدفاع عنها .

ويستخدم الباحث في تسجيل البيانات المتجمعة من الملاحظات عبارات محددة دقيقة - فالباحث يستخدم كلمات ورموزا تعنى لديه نفس الشيء . الذي تعنيه لدى غيره من الباحثين . وبدلا من ان يسجل انطباعات عامة يكتب وصفا دقيقا عن كل ما خبرته حواسه . وبدلا من ان يقرر ، على سبيل المثال ، ان هناك مجموعة من الاطفال في فصل مدرسي يتسمون بالعدوانية مثلا ، يقوم بتسجيل الوقائع المحددة التي تصدر عن هؤلاء الاطفال . والداله على سلوكهم العدواني ، وعدد الاطفال الذين يسهمون في ذلك ، وتكرار هذه الوقائع او المدة التي تستغرقها وهكذا .

### ٤ - الملاحظة عملية غير مباشرة :

قد يؤدي الوجود المباشر للباحث او المجرى في المجال الذي ينشط فيه المخصوصون الى جعل استجاباتهم تصدر بطريقة غير تلقائية . لذا قد تجرى الملاحظة بطريقة غير مباشرة ، لا يدرك معها التلميذ في المدرسة او العامل في المصنع انه موضع ملاحظة ما ، لان معرفته بمثل هذه المواقف لا يجعله يسلك بطريقة تلقائية .

### ٥ - الملاحظة عملية وسيلية :

تسمح الملاحظة بجمع مادة ذات قيمة حينما تستند الى وسائل تضمن الاجراءات اللازمة لمزيد من الموضوعية والدقة ، مثل استخدام اختبارات الذكاء ، او مقاييس الشخصية ، واستخبارات الاتجاهات والميول او استخدام بعض الأجهزة والالات . وهذه الوسائل تزود الباحث بالادلة



الاصلية التي يمكن ان يدرسها مباشرة هو وغيره من الباحثين ، كما يستطيع مراجعتها في المستقبل كلما دعت الضرورة الى ذلك (١) .

## ٦ - الملاحظة عملية فنية :

تتضح قيمة المادة المتجمعة من الملاحظة وفقا لما يتمتع به الباحث من كفاية في فن تمحيص الظواهر بعقلية يقظة متفتحة . وبرغم ان اى فرد يستطيع ان يلاحظ الظواهر الاجتماعية ، الا ان تحقيق الدقة في الملاحظة يعد فنا من الفنون . ومن خلال التدريب او الممارسة التي تتسم بالاصرار والمثابرة يستطيع الباحث ان يتعلم كيف يقوم بملاحظات يمكن ان تشتق منها المعرفة الدقيقة والتي يوثق بها ويعتد عليها .

وعموما فان الطرق الميدانية تعطى تنوعا كبيرا من الاجراءات والوسائل ، حيث تتضمن اجراء الملاحظات في المواقف الاكثر تعقيدا في الحياة اليومية ، مثل هذه الملاحظات يمكن تجميعها عن طريق المقابلات او عن طريق الملاحظة المباشرة للحالات . وهذه الملاحظات يمكن ان تبني على مستوى عال من الدقة ، مثلما يحدث عندما يسأل المختبر في المقابلة كل حالة قائمة من التساؤلات كلماتها تتماثل وتكون بنفس الترتيب لجميع الحالات ، حتى لا يسمح الا بأقل ما يمكن من الاختلاف في استجابات افراد العينة ، ان المقابلات المصممة ( المعدة ) قبلها تستخدم عادة في دراسة الآراء والاتجاهات ، كما ان ملاحظة العينة يمكن ان يتضمن العيش في وسط الجماعة لمدة معينة ، يأخذ خلالها بيانات ميدانية غزيرة ، كما فعل وليم هوايت W.Whyte (١٩٤٣) . وجدير بالذكر فاننا حين نستخدم الطرق والوسائل الميدانية في علم النفس الاجتماعي ، فان السلوك غالبا ما يدرس في موقف طبيعي تماما ، ومع ذلك ففي بعض الأحيان ، فان المواقف الميدانية يمكن تدبيرها وذلك من أجل احداث الانماط السلوكية والتي توضح افتراضات الباحث ، فمثلا عندما يريد باحث ان يدرس الانماط السلوكية العدوانية للأطفال ، فيمكن وضعهم في مواقف مصممة لاستخراج او لاحداث القدر العدوانى من السلوك الاكثر من الصسورة العسادية .

---

(١) للتوسع في المناهج ينظر الى كتاب اسس علم النفس العام مرجع سابق الفصل الثالث . وكذلك مناهج البحث في التربية وعلى النفس ترجمة محمد تبيل نوفل وآخرون مرجع سابق .

وجدير بالذكر فان الطرق التجريبية ، والميدانية لها مميزاتها وعيوبها ، فالاسلوب التجريبي عادة ما يستخدم وسائل قياسية فنية أدق ويمارس ضبطا اكبر على الظروف التي تفسر الظواهر النفسية ، كما أن الاسلوب اكثر وفاءا للمطالب الثلاثة والتي ذكرت في صدر هذا الفصل لالقاء الضوء على العلاقة السببية في السلوك الانساني . الا أن التعميم من المواقف التجريبية الى مواقف الحياة اليومية غالبا ما يكون فيه مخاطرة . . . ومن جانب آخر نجد أن الطرق الميدانية عادة ما تسمح بتعميمات اوسع لحالات الحياة اليومية ، الا أنه الوفاء بالمطالب الثلاثة للاسلوب العلمى للاستدلال على علاقة السبب والنتيجة نجده اكثر صعوبة بهذه الوسائل .

ان الاختلاف بين الاسلوب التجريبي والاسلوب الميداني ، في جوهره مسألة درجة ، بالاضافة الى انهما يختلفان مع طبيعة المشكلة موضوع الدراسة . فبعض التجارب تخلق ظروف مشابهة لتلك التي تحدث في الحياة اليومية ، كما أن بعض الملاحظات قد تجرى في حالات غير قياسية أو غير عادية . وفي بعض المواقف الميدانية نجد أن المطالب الثلاثة للاستدلال أو لاستنتاج علاقة السبب والنتيجة تقابل بصورة مرضية ، الا أن بعض التجارب تفشل في الوفاء بهذه المطالب . كما نرى أن درجة الضبط الذي قد يمارس في بعض التجارب يزيد من الخطر بأن الظاهرة موضوع الدراسة هي بمثابة نتيجة لظروف خاصة للمعمل ذاته . كما أن توقعات الخالة بالنسبة للكيفية التي يريد المختبر أن تسلك بها الحالة قد يخلق انماطا سلوكية ليس لها معنى خارج المختبر مثلا . وجدير بالذكر فانه ما تزال هناك الكثير ينبغي أن يدرس حول تأثير العوامل الثقافية على المعمل أو المختبر في الطريقة التجريبية .

وعموما فان كل من التجارب المعملية والدراسات الميدانية في المواقف الطبيعية مطلوب في علم النفس الاجتماعي وهو في حاجة اليها . فالدراسات التي تتمركز حول المواقف الطبيعية غالبا ما تشير الى ايضاحات بديلة للسلوك الملاحظ والذي يمكن أن يوضع تحت الاختبار لمعرفة مدى صلاحيته في المختبر . كما أن العدد الاكبر من المتغيرات في المواقف غير المعملية ايضا تعيق أي تعميم مباشر من المعمل الى الموقف الميداني . ومن أجل تفهم افضل لهذا الموضوع فان جميع الظروف المناسبة الى أن تؤثر على السلوك في الموقف الطبيعي يجب أن تعرف وتذكر تماما . كما أن التجربة المعملية والتي تتعامل عادة مع متغيرات قليلة فقط لا يمكن تطبيقها على المواقف الميدانية الا اذا كانت هذه المواقف قد درست بعناية للكشف عن المتغيرات الاضافية الاخرى التي قد تؤثر على السلوك الذي يهتم به العالم السلوكي .

وجدير بالذكر انه رغم هذا التقسيم لطرق البحث فى علم النفس الاجتماعى فكثيرا ما تعول الدراسة الواحدة على اكثر من طريقة واكثر من اداة ، نظرا لطبيعة الظاهرة النفسية « المركبة » والمتعددة الجوانب ، وضمانا لجمع اكبر قدر ممكن من البيانات الدقيقة عن الظاهرة النفسية . ولا يغيب عن اذهاننا ان هذه الطرق ، بغض النظر عن اختلاف مستوياتها من التعقيد العلمى ، وسيلة وليست غاية فى حد ذاتها . وان ابسط الطرق او الادوات قد تكون ذات قيمة كبيرة اذا تناولها الباحث فى علم النفس الاجتماعى بحس سيكولوجى سليم . وهنا لا تكون طرق وادوات البحث فى علم النفس مجرد « صنعة » او « طقوس » وانما وسائل يجيد الباحث استخدامها وتوظيفها بعلم وبفن .

### طرق ووسائل البحث فى علم النفس الاجتماعى

كما سبق وان قدمت فى بداية هذا الفصل ، ان اسلوب ومنهج علم النفس الاجتماعى لا يختلف فى جوهره عن اسلوب ومناهج العلوم الاخرى ، حيث يهدف الى التوصل الى نتائج ثابتة للسلوك الانسانى . . ويدعم النتائج بوضوح ودقة بقدر ما يسمح موضوع الظاهرة النفسية بذلك .

وعلى ضوء ما سبق ، فان البيانات ، ومادة الموضوع لعلم النفس الاجتماعى تتمركز حول دراسة الفرد فى علاقاته المتفاعلة مع الافراد الاخرين فى جماعة او ثقافة معينة . ولقد وجد عالم النفس الاجتماعى انه من الضرورى ان يصمم وسائل وطرق خاصة به .

وعموما سنتامل سويا ثلاثة وسائل او تكنيكات عامة كثيرا ما تستخدم فى ثنايا دراسات علم النفس الاجتماعى ، بالإضافة الى اننا سنضع فى الاعتبار وبشيء من الايجاز الوسائل الاسقاطية المستخدمة فى هذا العلم ، وتلك المقاييس والاختبارات المستخدمة فى قياس الاتجاهات ، وذلك باعتبار ان كليهما ساهم فى طرق ووسائل البحث فى ميدان علم النفس الاجتماعى .

### طريقة دراسة تاريخ الحالة : The Case history technique

على الرغم من ان هذه الوسيلة ليست شائعة عند علماء النفس التقليديين ، الا انها اسلوبا مقبولا وله قيمته عند علماء النفس الاكلينيكيين والاجتماعيين . والاطباء النفسيين والخبراء والموجهين المهنيين والاختصاصيين الاجتماعيين . وعموما فان هذه الوسيلة تعتمد على مبدأ كثيرا ما يؤكد المحللون النفسيون - وهو ان سلوك الفرد لا يمكن تفهمه بوضوح دون



معرفة تاريخه السابق ، كما ان البيانات المسجلة فى تاريخ دراسة الحالات قد اصبحت لها معيارا موضوعيا . وعادة ما تتضمن معلومات عن الاسرة ، وأصل الفرد القومى ، موطنه الاصلى ، والحالة الاجتماعية والاقتصادية ، والحالة التعليمية للعميل والدين ، والحالة الصحية . . وما يشبه ذلك . ويعتبر دولارد Dollard (١٩٣٥) اول من طبق هذه الوسيلة بصورة موضوعية فى المجال الاجتماعى لعلم النفس عام (١٩٣٥) .

ويمكن استخلاص بيانات دراسة تاريخ الحالة من عدد كبير من المصادر مثل : سرد الافراد لحياتهم autobiographies ، والمراسلات الشخصية ، والمذكرات ، والاستفتاءات ، وتسجيلات وكالات الخدمة الاجتماعية والمحاكم والسجون والمستشفيات العقلية والمدارس . وترجع اهمية هذه الوسيلة فى علم النفس الاجتماعى فى انها تبحث بعمق عن المشاعر الدخيلة والافكار الخاصة وتطلعات الفرد وذلك اكثر من أى وسيلة أخرى .

وعموما فان بيانات تاريخ حياة الفرد ليس من الصعب الحصول عليه خاصة عندما يطلب من المفحوصين عدم الافصاح عن اسمائهم أو شخصياتهم ، كما ان هذه الوسيلة تتميز عن الوسائل الأخرى فى انها تمكننا من الوصول الى التفاعلات العميقة وخبرات الفرد ، وكذلك فى دراسة الشخصية ، ولا يجاريها فى ذلك الا وسيلة التحليل النفسى ( اولبورت G.Allport (١٩٤٢) .

ويشير بول هورست Paul Horst (١٩٤١) الى اننا لا نستطيع ان نتأكد من صدق هذه الوسيلة فى دراسة السلوك الانسانى ، كما ان تشوية ذاكره المفحوص والآخرين الذين يعلمون عنه يسبب تزييفا فى عملية التسجيل لهذه الوسيلة . وعلى الرغم من المبالغة والتشويش هذه للحقائق الا ان هذه الوسيلة مما لا شك فيه تلقى ضوءا ذو دلالة على حياة العميل الداخلية .

ولقد جذب الانتباه الى هذه الوسيلة روس ستاجنر Ross Stagner (١٩٤٨) اذ يقول :

« لقد وجد ان الفرد قد يشير الى انه عوقب بشده حين كان طفلا ، على حين نجد ان الملاحظين المحايدون لا يتفقون مع الحالة فى ذلك . . وعلى الرغم من ان مثل هذا التقرير فى جوهره غير صادق بصورة موضوعية

إلا أنه ذو دلالة ومعنى فى تصور الفرد عن كيفية معاملته ، فالعطب الخيالى  
imaginary trauma قد يكون ذات أهمية كبيرة فى الشخصية  
كأحد الصفات الموضوعية للموسسة « (1) » .

جملة القول فإن تاريخ دراسة الحالة ، رغم عيوبها إلا أنها بمثابة  
مصدرا هاما لجمع البيانات عن الافراد . وإذا استخدمت بدقة ووضوح  
فإنها مما لا شك فيه ستضيف اضافات جوهرية الى تفهمنا للسلوك  
الانسانى .

### الوسيلة الاحصائية :

ان التناول الاحصائى للبيانات يتضمن التعبير عنها بصورة كمية او  
عددية . . ويحاول الاحصائى ان يجد عدد مرات تكرار حدوث ظاهرة ما ،  
ويستخدم لذلك ثلاثة وسائل خاصة هى المتوسطات ، والانحرافات ،  
والارتباطات . وعندما يقيس عالم النفس سمات الشخصية مثلا ، يكشف  
على الفور ان العدد الاكبر من الافراد يتجمع حول نقطة مركزية على المقياس ،  
كما ان عدد الافراد الذين لديهم قدر اكبر او اقل من الصفة المقاسة تقل فى  
التكرار على جانب النقطة المركزية ، وهذا التجمع حول نقطة مركزية يمثل  
متوسط عدد تكرار الصفة او الخاصية .

وليست كل السمات التى تقاس تتجمع حول هذا الميل المركزى ،  
فكثير منها ينحرف عنه ، ويعرف الانحراف عن الميل المركزى بالمتغيرة  
Variability او بالتشتت Dispersion . فالافراد المصابون بامراض  
عقلية يقال انهم ينحرفون عن الميل نحو المتوسط ، انهم يمتلكون سمات  
تنتشر حول متوسط الميل الاحصائى .

فاذا كان السيكولوجى يريد ان يتعرف مثلا على العوامل المصاحبة  
للاضطرابات العقلية ووجد مثلا ان عدم التوافق الجنسى يحدث بتكرار معين  
فانه يشير الى الارتباط بين هاتين الظاهرتين . وعلى ان لهما علاقة ارتباطية ،  
النجده يشير الى ان الاضطراب العقلى يرتبط بسوء التوافق الجنسى .  
والارتباط وسيلة لقياس درجة العلاقة التى تحدث بين مجموعتين من  
البيانات المترابطة ، فاذا كان الارتباط على اساس جيد اى ان توفرت

---

(1) Stagner Ross : Psychology of personality, New York, Mc-Grow:  
Hill book, Co. Inc. 1948, P. 56.

البيانات الصحيحة التي تدعم العلاقة الموجودة بين مجموعتين من البيانات ،  
فإن ذلك قد يصل الى مرتبة القانون .

ويجب ان تؤخذ هذه البيانات الاحصائية مأخذ الحذر حيث يجب ان ندرك بأنه حتى اذا كان هناك درجة عالية من الارتباط بين مجموعتين من الظواهر الموجودة ، فإن العلاقة لا تتضمن بالضرورة وجود ارتباط مسبب بينهما . بالإضافة الى انه لو استخدمت عدد صغير من الوحدات في قياس العلاقة . فإن الارتباط قد يحدث بمحض الصدفة . وكقاعدة فإننا يجب الا نفترض وجود أى ارتباط الا اذا تم التحقق من صدق عما يقل من عشرين وحدة . او اتضح وجود هذا الارتباط في عدد من الدراسات المختلفة (١) .

### الاسلوب التشخيصي :

الاسلوب التشخيصي لدراسة الشخصية هي دراسة مكثفة لحالة الفرد ، ومع ان هذا الاسلوب قد يعطينا معرفة قيمة ، كما ان تشخيص عدد كبير من الحالات قد يؤدي الى تعميمات ذات تطبيق واسع . الا ان هذه الوسيلة تهتم اساسا بالصفات المتعددة ، كما ان المحلل النفسي عادة ما يدرس شخصية الفرد على انها بمثابة مشكلة علاجية . . . ففي طريقة التحليل النفسي Psychoanalytic technique ومؤسس هذه الطريقة كما نعلم هو سيجموند فرويد S. Freud ، والعمل في هذه الطريقة غالبا ما يكون مريضا يبحث عن اعادة تكيف نفسي ويعبر بحربة عن افكاره وانفعالاته وأحلامه كما جاءت في نطاق شعوره ، وغالبا ما يجلس المحلل بجانبه في صمت ويحاول ان يفسر ما يستمع اليه من عميله تبعا لمبادئ وافتراسات اساسية ، محاولا ان يلقي الضوء على المحتوى العقلي المستتر لدى العميل .

كما يتركز التحليل النفسي على افتراض مؤداه ، ان احباطات الطفولة ترسب في شخصية الكائن الأدمي ، كما ان الطريقة التي يتفاعل الطفل مع هذه الاحباطات تستمر معه خلال مرحلة المراهقة . كما ان أخصائي التحليل النفسي يشيرون الى انه يوجد في كل منا تعارض بين البواعث الجنسية وبواعث الانا ، فالأولى تبحث عن التعبير الحر غير الممنوع ، بينما بواعث الانا تكون اكثر واقعية وتعمل على وضع البواعث الجنسية والتعبير عنها في صورة معترف بها اجتماعيا . وبسبب هذا الصراع فإن كثيرا من البواعث

---

(1) Dashiell, J. E. : Fundamental of general psychology, New York, Houghton Mifflin, 3rd ed., 1949, Chap. VI



غير المقبولة اجتماعيا تسقط في الأشعور وهذه البواعث لكونها غير متكاملة مع النظام النفسى للفرد تكون مصدرا للصراعات والذي قد يقود الى السلوك غير التكيف أو الى سوء التكيف بصفة عامة .

ويعتقد اخصائى التحليل النفسى ان الفرد نتيجة للاحياطات المتعددة يلجأ الى عديد من الميكانزمات مثل الاحلام ، لكونها ارضاء للرغبات ، كما انه نتيجة لاتجاهاتنا الاجتماعية نحس الجنس ، فان الكثير من احلامنا وتخيلاتنا تكون جنسية فى طبيعتها ، ونجد العميل عن طريق تكتيك التداعى الحر يظهر ميوله واتجاهاته اللاشعورية لاختصاصى التحليل النفسى والذي يحاول تفسيرها لالقاء الضوء على شخصية عميله .

والتشخيص بأسلوب التمرکز حول العميل

diagnosis هو صيغة معدلة من تكتيك التحليل النفسى وضعها كارل روجرز C. Rogers . ويشير روجرز فى كتابة الارشاد والمعالج النفسى (١٩٤٢) على عكس اسلوب التحليل النفسى حيث يأخذ اختصاصى التحليل احيانا دورا فعالا ، اما عن طريق استشاره عملية التداعى الحر او بواسطة تفسير الميول والاتجاهات اللاشعورية للمريض . وجدير بالذكر فان هذا الاسلوب تبعاً لمؤيديه ومعارضيه يجعل العميل يتوصل الى الكشف عن مصدر مشكلة الخاصة ووسائل حلها وذلك بدون مساعده الاختصاصى . وتحت الظروف النفسية الحرة الاختيارية لاسلوب التمرکز حول العميل فان الفرد يكون لديه فرصة بأن يهيئ بناء مجال ادراكه والطريقة التى يدرك بها ذاته . وفى هذا المجال الادراكى المعاد تنظيمه ، فان الفرد يكون لديه الفرصة لى يغير سلوكه على المنحى السوى البناء - وهذا التغيير لا يتأثر بواسطة توجيه الاختصاصى كما هو فى جلسة التحليل النفسى ، ولكن ينبع اصلا من تكامل قوى الذات الخاصة بالعميل والتى يمكن ان تبعاً وتشحد بحرية فى جو من الاسترخاء وغير المنتقد للمقابلة الاكلينيكية .

### الوسائل الاسقاطية :

من وجهة النظر النفسية، الاسقاط عملية لاشعورية فيها ينسب الفرد افكارا واتجاهات ووجدانات الى أشخاص آخرين ، او انها العملية التى عن طريقها يمكن الكشف عن دوافع الفرد ورغباته واتجاهاته ونزعاته وحاجاته باستخدام مثير غامض غير متشكك الى حد ما يقوم الفرد بتفسيره وتأويله (١) .

(١) سيد غنيم وهدى برادة : الاختبارات الاسقاطية - دار النهضة العربية - القاهرة ١٩٦٤ . ص ١١

( م - { علم النفس )

وفى تطبيق الاختبارات الاسقاطية لدراسة الشخصية عديد من المميزات يمكن ايجازها فى النقاط الآتية :

١ - ان الموقف المثير الذى يستجيب له الفرد غير متشكل وناقص التحديد والانتظام ، من شأن هذا ان يقلل التحكم الشعورى للفرد فى سلوكه بشكل يترتب عليه سهولة الكشف عن اتجاهاته وقيمه وشخصيته بصفة عامة .

٢ - انه حين يستجيب الفرد للمادة غير المشكلة التى تعرض عليه دون ان تكون لديه أية معرفة عن كيف او من أى جهة سوف يتم تقدير الاستجابات ، ومن ثم فان استجاباته لن تتأثر بارادته الى حد كبير .

٣ - كما انها تمثل نزعاً من جانب المحفوض ليحبر عن افكاره ومشاعره وانفعالاته واتجاهاته فى تشكيل المادة غير المشكلة نسبياً .

٤ - بالاضافة الى ان الاختبارات الاسقاطية لا تقيس نواحى جزئية او وحدات مستقلة تتألف منها الشخصية فى مجموعها ، بقدر ما تحاول ان ترسم صورة عن الشخصية ككل ودراسة مكوناتها وما بينها من علاقات ديناميكية .

٥ - كما انها تساعد فى الكشف عن الحالات الطارئة او حديثة الوقوع بالنسبة للفرد والتى تكون قد مرت به قبيل اجراء الاختبار او وقت اجرائه .

ويذكر سلامة (١٩٥٦) ، فى دراسته « تطبيق اختبار تفهم الموضوع على حالات مصرية » ان الاختبارات الاسقاطية فى جوهرها عبارة عن موقف مثير يتميز بأنه على درجة من الغموض ونقص التكوين يتعرض له المحفوض فيستجيب استجابة يقف منها المختبر على جوانب شخصيته المختلفة على أساس ان هذه الاستجابة تتضمن تفسير الموقف المثير أى ادراكه وتنظيمه؛ وان هذا التفسير يكشف عن افكار المحفوض ودوافعه ومفاهيمه ووجداناته، أى ان الموقف المثير فى هذه الاختبارات ستار يسقط عليه المحفوض حياته الداخلية .

ويذكر سلامة رأى كاتل عن الاسقاط فى الاختبارات الاسقاطية على انه نوع من سوء الادراك او الادراك المشوه Misperception or Distortion

ويرجع ذلك الى اسباب رئيسية هي :

١ - تفاوت الافراد فى الذكاء والقدرات الحسية .

٢ - تفاوت الافراد فى القدرة على التركيز نتيجة تفاوتهم فيما حصلوه من خبرات معرفية سابقة ، وتفاوتهم فى الاحتفاظ بهذه الخبرات .

٣ - تفاوت الافراد فى خبراتهم الانفعالية السابقة ، وفى تكوينهم الديناميكي الحالى (١) .

وعموما فان هناك عدیدا من الاختبارات الاسقاطية نذكر منها على سبيل المثال اختبار الاتجاهات العائلية .. واختبار تفهم الموضوع للاطفال واختبار تفهم الموضوع للبالغين واختبار بقع الحبر اهيرمان رورشاخ .. ليس المجال هنا مركز على الاستفاضة فيها بقدر ما نود ان نشير الى القارئ بان علم النفس الاجتماعى يمكنه الاستفادة من هذه الاختبارات الاسقاطية وذلك للكشف عن اتجاهات الفرد ومشاعره ووجداناته ، وعن شخصيته بصورة عامة . ويجب ان يكون الباحث فى علم النفس الاجتماعى على دراية بهذه الاختبارات وكيفية تطبيقها واستخراج نتائجها ..

### قياس الاتجاهات :

يمكن ان يعرف الاتجاه - من وجهة النظر المحدودة - بأنه ميل لفظى ينتظم حول قيمة من القيم او انه مجموعة من الآراء المنظمة حول قيمة او نظام من القيم .

وعلى ذلك فان قياس الاتجاهات بمثابة تسجيل للترابط الاحصائى المواقف اللفظية للفرد تجاه أى موضوع او قيمة معينة ، وبالتالي تكون درجة الفرد ما هى الامجموع النقاط للآراء التى تم التعبير عنها فى وسيلة القياس .

ونود هنا ان نشير اشارة سريعة الى الوسائل القياسية التى اجريت فى ميدان سيكولوجية الاتجاهات .. وسنترك تفصيل هذه الوسائل الى الفصل الخامس حيث سنتعرض لموضوع الاتجاهات بشئ من التفصيل .

---

(١) احمد عبد العزيز سلامه : تطبيق اختبار تفهم الموضوع على حالات مصرية - رسالة ماجستير - مكتبة كلية التربية جامعة عين شمس (١٩٥٦) غير منشورة .



وعموما فلقد استعملت عديد من الوسائل والمقاييس لمعرفة مدى شدة اتجاه فرد ما نحو موضوع معين . ومن أشهر هذه الوسائل .

The questionnaire

١ - الاستفتاءات

٢ - ومقاييس الاتجاهات .

١ - مقياس بوجاردس .

ب - مقياس ثرستون .

ج - مقياس ليكرت .

د - مقياس جيتمان .

هـ - مقياس اسجود .

وجدير بالذكر أن لكل من هذه الوسائل القياسية طريقة معينة للقياس والتقدير . . . وسوف نستعرض هذه الوسائل بصورة سريعة مرجئين تفصيلها الى الفصل الخامس .

أولا : الاستفتاءات :

وهو عبارة عن قائمة من الأسئلة تصمم خصيصا لاستيضاح الحقائق والبيانات التي يهدف اليها الباحث في علم النفس الاجتماعي .

ويتطلب بناء الاستفتاء قدرة ومهارة عند الباحث ، حتى تتضمن هذه الوسيلة القياسية على ما هو جوهري ، ولتجنب الباحث كذلك الموضوعات التي لا علاقة لها بالموضوع الذي يريد قياسه . . كما ان الدقة يجب أن توضع في الاعتبار في صياغة الأسئلة ، والمعنى الذي يشمل كل سؤال ، والطريقة التي تقدم بها .

ويجب أن يخضع الاستفتاء لاختبار ثباته ، فالثبات يعني التناسق الدائى أو الداخلى لمواقف الاستفتاء ، فمثلا اختبار الذكاء يكون ثابتا عندما يستطيع أن يظهر تباينات متسقة بين الافراد ، او عندما يعاد تطبيقه فان درجات الفرد تظل ثابتة . وعادة ما يحدد ثبات الاختبار عن طريق وسيلة اعادة تطبيق الاختبار ، حيث يتضمن استخدام الاستفتاء مرتين ومقارنة نتائجهما ، ويجب مراعاة عامل الذاكرة في تطبيق الاستفتاء فى المرتين بحيث تفصل كل مرة مدة كافية ، كما اننا نستطيع إجراء ثبات الاستفتاء بواسطة التجزئة النصفية للاستفتاء .

وبالاضافة يجب أن يختبر صدق الاستفتاء ، فالأسئلة تكون صادقة عندما تقيس بالفعل ما هي مصممة لقياسه ، وبالتالي فالأداة التي تستخدم

لقياس اتجاه الافراد نحو الحرب مثلا تكون صادقة عندما تقيس ذلك الاتجاه . . كما ان الصدق يمكن ان نحصل عليه عن طريق آراء المحكمين في كل موقف من مواقف الاستفتاء وعموما فان افضل انواع الصدق لاي وسيلة قياسية . . تأتي عن طريق مقارنة استجابات الافراد او ردود الفعل اللفظية للاستجابات الادائية او العملية لهؤلاء الافراد . وهكذا نجد ان اختبار اتجاه الفرد نحو الملونين مثلا يكون صادقا عندما يمكننا بالكيفية التي سيسلك بها الفرد في مواقف تتضمن تفاعلات مع الافراد الملونين .

## المقياس :

نستعرض في ثنايا الصفحات التالية اهم المقاييس التي استخدمت في مجال علم النفس الاجتماعي :

### ١ - مقاييس بوجاردوس لقياس البعد الاجتماعي :

رائد بارز في مجال قياس الاتجاهات في علم النفس الاجتماعي ولقد وضع تحت تأثير عالم اجتماعي آخر بارك R. E. Park ما يعتبر الآن بالدراسات الكلاسيكية للابعد الاجتماعية في علم النفس الاجتماعي . وتتلخص طريقة بوجاردوس Bogardus (١٩٢٤) في بيان درجة قبول الفرد او رفضه للآخر في علاقات اجتماعية معينة ، ولقد طبق بوجاردوس هذا المفهوم في قياس علاقة الافراد باجناس مختلفة وجماعات سلالية متنوعة . وجدير بالذكر فان بوجاردوس قد استخدم مفهوم « البعد الاجتماعي » بصورة اكثر تحديدا وطبقه في مجال العلاقات بين اعضاء الجماعات العنصرية المختلفة ، في حين ان بارك قد اعطى مفهوم البعد الاجتماعي معنى اوسع حيث يعرفه بأنه درجات التفهم وادراك صفة الاخلاص التي تميز العلاقات الاجتماعية وما قبل العلاقات الاجتماعية presocial بصفة عامة . كما ان بوجاردوس حاول ان يعطي درجات على البعد الاجتماعي بحيث يمكن قياسه .

وفي دراستين رائدتين حاول بوجاردوس ان يضع درجة المسافة الاجتماعية في صيغة قابلة للقياس ، ففي احد هاتين الدراستين طلب من ١١٠ شخصا تحوي على ٣٩ جنسية وجماعات سلالية ، اذا كانوا يعترفون بالمسافات الاجتماعية للعلاقات بين الاعضاء ، وتدرج في مقياسه من رابطة الزواج ( كعلاقة متداخلة ) والصداقة الحميمة ، السكان المجاورين ، في

نفس المسكن ، الى مواطنين ، او كسائحين فقط ، او استبعادهم كلية من البلاد . . . أى تدرج من اقوى الروابط الاجتماعية الى اضعفها ، وفيما يلى بعض نتائج بوجاردوس فى قياس الأبعاد الاجتماعية . حيث يشير الجدول الآتى الى الأجناس الأكثر تقبلا ثم الأقل .

الإنجليزى	٤٦٠	التركى	١٨١
الكندى	٥٥٤	الملايو (الملون)	٢٩١
الاسكتلندى	٢٤٤	الكورى	٢٨١
الايروندى	١٦٤	الهندوسى	٣٠١
ويلز	١٥٤	النجرو	٣٧١
اسكتلندى ايرلندى	١٢٤	السربى	٤٢١

وجدير بالذكر فان مقاييس بوجاردوس قد اوضحت ثباتا عاليا ، ليس فقط فى قياس المسافات السلالية او الجنسية ، ولكن بالاضافة الى قياس العلاقات الاجتماعية بصفة عامة .

#### ب - مقياس ثرستون :

من اكثر المقاييس دقة واكثرها تعقيدا فى قياس الاتجاهات الاجتماعية ، ويرجع ذلك الى الدقة الشاملة لطريقة ثرستون فى قياس الاتجاهات . كما ان الباحث الذى يتبنى درجة عالية من الدقة سيجد ان تكنيك ثرستون ذو كفاءة عالية ويحقق هذه الدقة التى يتفها أى باحث فى ميادين القياس النفسى .

وتعرف طريقة ثرستون بمقياس الوحدات المتساوية  
Equal- appearing intervals scale

والخطوة الاولى فى بناء مقياس ثرستون هى جمع عدد كبير من المواقف والعبارات التى تعبر عن الاتجاه سواء بالموافقة أو عدم الموافقة ، ثم تعرض على مجموعة من الحكام ويضعوها فى فئات معينة تبدأ من اشد المواقف ايجابية الى اقلها ، وعندما لا يتفق الحكام على موقف ما يحذف من قائمة القياس ، ويختار العميل الموقف الذى يظهر موافقته ، كما ان درجة كل حالة تكون قيمة القياس الوسيط للمواقف التى تم اختيارها .

ولقد اخترنا بضعة مواقف من مقياس ثرستون نحو الكنيسة والذى اعد بالصورة التالية :



ضع علامة ( صح ) على كل من المواقف التالية التى تعبر عن شعورك  
نحو الكنيسة .

- ١ - اعتقد ان تعاليم الكنيسة شىء مصطنع فى كليته ٨٣
- ٢ - اشعر بان خدمات الكنيسة تعطينى الامل وتساعدنى  
لكى اعيش بصورة افضل خلال الاسبوع القادم ١٧
- ٣ - اعتقد بتعاليم الكنيسة ولكن مع استبعاد الماديات ٤٥
- ٤ - لا استفيد شخصيا من حضرة الطقوس  
الكنائسية ولكنى اعتقد انها تفيد وتساعد بعض  
الافراد ٧
- ٥ - انا اؤمن بالدين ولكنى نادرا ما اذهب الى الكنيسة ٤
- ٦ - اعتبر الكنيسة مؤسسة جامدة رجعية ، وبالتالي  
فانها غير مفيدة ومضرة للمجتمع والفرد ١٠٥
- ٧ - اعتقد ان عضوية الكنيسة شىء ضرورى للحياة  
الفاضلة ٥
- ٨ - اعتقد ان الكنيسة شىء طيفلى فى المجتمع ١٠
- ٩ - اعتقد ان النظام الكنائسى سليم ، الا ان المدافعين  
عنه اعطوه صورة رديئة ٩

### ج - مقياس ليكرت :

لقد انتشرت طريقة ليكرت فى ميدان علم النفس الاجتماعى اكثر من  
اى طريقة اخرى ، وفى هذه الطريقة نجد ان المقياس يستخدم عددا اكبر  
من المواقف عما هو فى طريقة ثرستون ، كما اننا نستبعد الاوزان عن طريق  
الحكام التى نجدها فى طريقة ثرستون .

والباحث يتخير المواقف التى يرى انها تقيس ما يريد قياسه ،  
ويعرضها على الافراد الذين يشيرون الى درجة موافقتهم او معارضتهم على  
سلسلة متدرجة من الموافقة الشديدة والموافقة والمحايدة والمعارضة  
والمعارضة الشديدة . وتعطى هذه الاحكام درجات تتراوح بين ١-٥ ، بحيث  
تدل الدرجات العالية على اشد الاتجاهات . اما نتيجة كل فرد فتتألف من  
مجموع القيم التى يحصل عليها ( او يعينها بنفسه ) وتهمل العبارات  
او المواقف التى تبدو قليلة الترابط مع المجموع العام .

## الطرق التفسيرية :

والطرق التفسيرية كوسيلة من وسائل البحث فى علم النفس الاجتماعى تتمركز فى محاولة اظهار اتجاه الحالة دون ان يكون واعيا بما يهدف اليه الباحث - على عكس التقرير اللفظى والذى فيه يبنى الباحث ويقيم استجابات الحالة بتقريبها الى الحدود المرسومة والمتفق عليها فى قائمة الاستفتاء .

فالوسائل التفسيرية يسمح للحالة بان يبنى استجاباته الخاصة ، ومع ذلك فان هذه الاستجابات ليست عفوية عشوائية متقلبة . وعلى العكس من ذلك فانه توجد ثمة مؤشرات متفق عليها والتي تظهر اتجاه الحالة التى يمكن قياسها وتحديد درجاتها بعناية .

وقد استخدم هذا التكنيك التفسيرى بطريقة منظمة على الاقل منذ عصر جالتون Galton (١٨٨٣) ، كما ان اخصائى التحليل النفسى الفرويدى من بدايـة عهدهم قد تمكنوا من ثـبر غور الرغبات والميول اللاشعورية لعملائهم ، وفى الحقيقة فلقد اشاروا الى الاتجاهات اللاشعورية الخفية والمشوهة فى اغلب الاحايين كأحسن دليل للموقف العقلى للانسان وذلك اكثر من انماط سلوكه . وهذا ولقد اوضحت دراسات بارتليت Bartlett بان التحريفات والتشبهيات الادراكية الدائمة للفرد تعكس الميل عند كل فرد لكى يدرك بيئته بلغة دوافعه واتجاهاته .

ويمكن ان تقسم الطرق التفسيرية الى نوعين اساسين :

projective Stimuli

١ - المثيرات الاسقاطية

Expressive behavior

ب - والسلوك المعبر

ولكى نلقى الضوء على المثيرات الاسقاطية ، فسنختير اثنين من الدراسات التفسيرية لاهميتها ، فان لم يكن لمضمونها ، فلكى نوضح بايجاز تكنيك المثيرات الاسقاطية فى قياس الاتجاهات . فلقد قـسارن فروم Fromme (١٩٤١) استجابات مفحوصية على استفتاء لمنع الحروب ، مع تفسيراتهم لبعض من الصور والموضوعات المصورة والتي تعالج الموضوع بصورة غامضة وليست واضحة ، فمثلا احدى الصور تصف مقبرة باشباح تحوم فوق القبور وبحارس على بابها .

ولقد وجد فروم ارتباط وثيق بين الاستجابات العدوانية والقومية

لحالاته على كل من أسئلة الاستفتاء التي عرضت عليهم وأيضا من خلال تفسيراتهم لمادة الموضوع المصورة (١) وحيث أن الصور يمكن تفسيرها بطرق متنوعة فإن الافتراض هو أن ما تراه الحالة في الصورة ، هو ليس ما يوجد في الصورة بالفعل ، ولكنه يسقط فيها نتيجة لميوله الداخلية .

كما أن بروشانسكى Proshansky (١٩٤٣) طبق وسيلة تفهم الموضوع في اختبار الميول نحو العمل ، حيث عرض مجموعة من الصور على عدد من الحالات ، وبجانب هذه الصور كان يعرض العمال في مواقف صراعية وكانت في كليتها غامضة ، وبعد ذلك طلب من حالاته أن يصفوا انطباعهم فيما تعبر عنه الصورة التي عرضت عليهم ، ولقد تراوحت التفسيرات بين الوصف المناسب جدا للعمال الى الوصف غير المناسب كلية للعمال . ولقد قيّمت بعد ذلك الاستجابات عن طريق ثلاثة حكام لكي يقرروا الاتجاهات المؤيدة أو غير المؤيدة للحالات نحو العمل . كما أن درجات أو معدلات جميع الحالات قورنت بعد ذلك بدرجاتهم على أسئلة الاستفتاء الذي صمم بغرض الكشف عن اتجاهاتهم نحو العمل ، ولقد أظهرت النتائج التي حصل عليها بروشانسكى أن معامل الارتباط لأحد المجموعات كان مرتفعاً الى حد + ٨٧ . وهذا يوضح أن كل من الاستفتاء والوسائل الإسقاطية كانت تقيس نفس الميول الداخلية للحالات (٢) .

**وتكنيك التداعي الحر Free association** إحدى الطرق الإسقاطية التي استخدمت في تحديد الاتجاهات . ويشير ستاجنر stagner الى دراسة لالفريد شاكلي A. Shaklee (١٩٣٩) والتي استخدم فيها هذه الطريقة ، وأشار أن حالات شاكلي كان مطلوب منها أن تجري مقياس للاتجاهات وذلك عن طريق إعادة قراءة المواقف من جديد ويربط تداعيات أخرى بها ، ولقد اتضح أن الحالة التي أجابت على موقف مثلاً « بأن بلادنا يجب أن تبني قوة عسكرية قوية » « بنعم » ، كانت مرتبطة مع الافتراض الذي مؤداه اعتقد بأنه يوجد تشابه بين المواطنين الذين يعيشون في ظل القانون وبين الأمة المحبة للسلام ، وكذلك بين عنصر قطاع الطرق والدولة العسكرية . نحن يجب أن نضرب بالعصا فوق رؤوس الأمم المثيرة للحروب كما نفعل ذلك فوق رؤوس قطاع الطرق لأن هذا هو الشيء الوحيد الذي

(1) A. Fromme, "On the use of Certain qualitative methods of attitudes research, J. of soc. psy. 13, 1941, PP. 429 : 459.

(2) H. M. Proshansky, "A projective method for the study of attitudes," J. abn. soc. psy. 39, 1943, PP. 393 : 395.



يفهمونه . وعموما فان الترابطات تشير الى مجموعة الافكار التي تدفع  
الحالة لكي تعطى الاستجابة الايجابية .

والنوع الثانى من الطرق التفسيرية هو ما نسميه بالسلوك  
المعبر *expressive behavior* ويستخدم هذا التعبير بمعنى الضيق  
كما يشير الى ذلك اولبورت Allport وفيرنون Vernon (١٩٣٣) وجدير  
بالذكر فان معظم الاختبارات التي تقيس السلوك التعبيري تتصدى لقياس  
فئات واسعة عريضة من السلوك ، مثل المزاج او الطبع ، او الشخصية  
ذاتها . كما لا يوجد من الناحية العملية اختبارات للسلوك التعبيري والتي  
تقيس الاتجاهات كذلك .

وثمة اختبار بسيط من نوع السلوك التعبيري هو اختبار  
ميرا للرسم *Mira's drawing test* والذي يطلق عليه « التشخيص  
النفسي للقوى النفسية » *Myokinetic psychodiagnosis* ، ويطلب من  
الحالة فى هذا الاختبار وهو معصوب العينين ان يرسم عشرة خطوط بكل  
يد ، وتشير ميرا ان خطوط العميل المتجهة بعيدا عنه تسمى بالاتجاه  
العدواني نحو الآخرين ، كما ان الخطوط المتجهة الى العميل تشير الى  
العدوانية المتجهة الى الذات او الميول الانتحارية ، كما ان الافراد التي تميل  
خطوطهم الى الاتجاه الى اعلى منهم عادة معجبون بذواتهم ، ومتعالين ،  
اما هؤلاء التي تكون خطوطهم متجهة الى اسفل فهم فى العادة  
مكتئبين ، *E. Mira* (١٩٤٠) . وبما ان حالات ميرا السابقة هم  
افراد غير اسوياء ، فاننا من المستحيل ان نعرف ما اذا كان هذا الاختبار  
يقيس ميول واتجاهات مماثلة عند الافراد الاسوياء .

وثمة اختبار آخر للنوع التعبيري وهو اختبار كروت *Krout*  
الذى استخدمه للدراسة الاستجابات الاشارية او الحركات الدالة على  
الاستغراق فى التخيل ، ويشير كروت انه على الرغم من ان هذه الحركات  
الدالة على الاستغراق فى التخيل كانت موجهة نحو الفرد ، الا انها بالاضافة  
كانت تشير الى ميول معينة نحو الآخرين ، ويستطرد بأنه من بين هذه  
الحركات الدالة على الاستغراق فى التخيل والتي سجل منها كروت اكثر من  
ثلاثمائة كانت تتمثل فى ضبط الفرد لنظارته واصلاحه لها ، وضع رجل على  
رجل ، والتشاؤب ، وعلى الرغم من ان هذه الحركات قد تبدو انها عارضة  
وتافهة الا انها تعكس تبعا لكروت الميول الداخلية نحو المواقف الخارجية .  
وهكذا فان اصلاح الفرد لنظارته او ضبطه لها قد تكون فى الاصل  
استجابة عادية لعدم الارتياح فى لبس النظارة ، وربما فى مناسبة اخرى

قد ترمز للاستياء من شخص آخر ، كما أن التثاؤب والذي قد يعبر عن التعب والاجهاد وحاجة الفرد الى النوم ، فقد تشير فيما بعد الى الملل من صحبة فرد ما ، وحيث أننا عادة لا نستطيع أن نخبر أصدقائنا بأنهم يسببون لنا الازعاج أو الملل فنحن بالتالى نمنع استجاباتنا ونعبر عنها فى اشكال رمزية أو مستترة . وقد يكون هذا التفسير مقنع ، حيث عرض كروت فى محاولته لاثبات صدق ما ذهب اليه ، فلقد قام بتنويم حالاته تنويماً مغنطيسياً ، وطلب منهم أداء الحركات التى أدوها خلال المقابلة مع المختبر ، ولاحظ أنهم استطاعوا أن يقوموا بأداء الحركات بدقة لا تخطئ تماماً ، ووصلت النتائج الى ١٠٠٪ والنتيجة هو أن تلك الحركات الثقافية الواضحة لم تكن مجرد نشاطات تطفوا بحرية ، ولكنها كانت بمثابة ميول مترسبة بخزم تجاه أنواع معينة من المواقف .

ويمكننا تحليل أنواع أخرى من السلوك التعبيري يمكن الاستشهاد بها ، للإشارة الى جدوى هذا التكنيك التفسيري فى دراسة الاتجاهات ، والنتيجة التى يمكن أن نتوصل اليها من استخدام كل من التقرير اللفظي والاستفتاء والمقياس والتكنيك التفسيري ، أنها بمثابة أنجح الوسائل التى ابتكرها العلماء حتى الآن لدراسة السلوك الانساني . إلا أن هذه الوسائل يجب أن تستخدم بذكاء ، بالإضافة الى أننا يجب أن نكون على دراية بحدوديتها . فلقد اثبت تكنيك التقرير اللفظي أنه أكثر دقة فى تحديد الاتجاهات وذلك أكثر من الطريقة التفسيرية . ومهما يكن فيجب ألا نستبعد الأخيرة وذلك لأنها طريقة نوعية فى القياس النفسى ، وربما فإن الخبرة ستبرهن فى المستقبل بأنها أفضل من الأولى ، كما أنها الطريقة الأكثر ملائمة من الناحية العلمية ، كما أنها بمثابة طريقة توحد بين وسيلة التقرير اللفظي والوسائل التفسيرية ، وبالتالي تمدنا بقياس قاطع وشامل للاتجاهات .

ونقطة أخيرة نود الإشارة اليها . وهى حقيقة هامة للغاية يجب أن نضعها نصب أعيننا عندما نتصدى لموضوع قياس الاتجاهات ، وهى أن الاتجاهات ذاتها ليست بمثابة ميول أو استعدادات ثابتة ، ولكنها ودائماً وظيفة للضغوط الاجتماعية أو الأطر الاجتماعية للبيئة الثقافية . فكما أن الجو الاجتماعى يتغير ، فإن الاتجاه النابع من خلاله غالباً ما يتخذ اشكالاً والواناً مختلفة ، فالذى كان ذات يوم اتجاه متطرف قد يصبح تحت ظروف اجتماعية وثقافية متغيرة مبداً محافظاً .





## الفصل الثالث

### اطار لدراسة السلوك الانساني



يشير هوبرت بونز H. Bonner أن لكل علم اما بصورة ضمنية  
أو بصورة واضحة مجموعة من الفروض والتي بها يستمر في دراساته ،  
وعن طريقها يتم ترتيب بياناته في نظام ذو معنى أو علم . وبدون مثل هذا  
الأطار التصورى يصبح البحث مجرد نبش للحقائق . fact-grubbing

بدون اية خطة أو تصميم قابل للدراك والتمييز . ان عملية تنسيق البيانات  
والمعلومات هذه بواسطة تلك التصورات والفروض المحكمة فى شكل منظم  
تمهد السبيل لنتائج واحداث معينة تسمى اطار عمل . Frame work  
وعلى هذا فان الاطار هو بالتالى بمثابة مفهوم أو مجموعة من المفاهيم  
والتصورات المترابطة والتي توجه البحث والتحليل فى اى علم من العلوم .  
هذه المفاهيم أو التصورات غالبا ما تعزى الى كينونات أو عمليات فى العالم  
غير الملاحظ ، والتي تساعدنا على تحليل الأحداث فى العالم الملاحظ وعلى  
ذلك فان اطار العمل ما هو الا وسيلة ذات قيمة حدد عن طريق النتائج  
التي يمكن التوصل اليها . والى الحد الذى يمكنه ان يقرب جزء من الحقيقة  
التي نبش عنها . . جملة القول فانه يسهل عملية التفكير والتنقيب فى  
البحث العلمى (١) .

ولقد استخدمت العلوم الطبيعية نظام التصورات والمفاهيم فى  
بحوثها . . ويشير كل من انشتين Einstein وانفيلد Infeld الى هذا الاطار  
الذى يستخدمه العالم فى دراسته بقولهما : ان فى سعينا لتفهم الحقيقة ،  
فنحن فى محاولتنا هذه نشبه انسان يحاول فهم ميكائزم ساعة مغلقة . فهو  
يرى وجهها وعقاربها المتحركة ويسمع دقاتها لكنه لا يملك وسيلة لفتح علبة  
الساعة ، فان كان بارعا فى الحل والتركيب فانه قد يكون بعض التصورات  
للميكائزم المسئول عن كل الاشياء التى يلاحظها ، لكنه لن يكون متاكدا تماما  
بان تصوره هو الوحيد الذى يمكن ان يفسر ملاحظاته ، ولكنه يعتقد بصورة  
اكيدة انه اذا ازدادت معرفته ومعلوماته فان تصوره عن الحقيقة سيصبح  
ابسط وابسط . وبالتالى سيوضح آفاقا اوسع واوسع لانطباعاته  
الحسية . . . (٢) .

وفى داخل ( الساعة المغلقة كالعالم الطبيعى الذى يعيش فيه ) ،  
فالعالم الطبيعى يتضح ما يجرى فيه من افعال الالكترونيات والبروتونات

---

(1) H. Bonner : Social Psychology, op. cit. P. 36.

(2) A. Einstein & L. Infeld, : The evaluation of physics, New York,  
Simons & Schuster, 1938, P. 33.



وما شابه ذلك .. ولتوضيح المفاهيم او التصورات فهي اذن بمثابة عمليات مفترضة او هويات مفترضة والتي تصبح بمرور الوقت مفاهيم لكى تلقى الضوء على ملاحظات العالم . وفى ميدان علم النفس فان المفاهيم والتصورات ايضا تلعب دورا هاما ، فلقد كانت الغريزة ومنذ زمن طويل بمثابة مبدء تفسيريا هاما للسلوك الانسانى .

واطار العمل الذى سنستخدمه هنا اقل من الناحية التجريدية من الفروض الاساسية للعلوم الطبيعية ، وبلغة المقارنة ، فان مفاهيمنا وتصوراتنا تعزى الى عمليات او هويات يمكن ملاحظتها بسهولة ويسر . وعلى الرغم من ان العلاقات الصارمة الدقيقة للسلوك الانسانى ليس من السهل دائما اكتشافها .. فان اطار العمل هذا يهدف الى بيان سبب لسلوك الانسانى ، وبيان معلمات السلوك الاجتماعى ، لا على اساس المفهوم او التصور المنفرد الواحد ، بل كنتيجة للترابط الديناميكى لثلاثة عوامل هي :

Biological Heritage

(١) العوامل الوراثية

Social Interaction

(٢) التفاعل الاجتماعى

Cultural Conditioning

(٣) التكيف الثقافى

وسنوضح فى ثنايا الصفحات التالية .. العوامل الثلاثة سابقة الذكر والتي فى رأينا نراها كمسببات للسلوك الانسانى بصفة عامة .

### اولا : الوراثة البيولوجية :

واحدة من المناقشات غير المثمرة فى العلوم السلوكية تلك التى تهتم بمشكلة الوراثة فى مقابل البيئة .. حيث يشير بعض الكتاب ان المعلومات المستمدة من البيولوجيا بوجه عام اقل دلالة من النواحي الثقافية والاجتماعية .. على تقيض ما نجده عند انصار الوراثة حيث ينوهون بالعوامل الوراثية فى السلوك الانسانى والشخصية متجاهلين نسبيا العوامل الثقافية والاجتماعية . ويجب على عالم النفس الاجتماعى الذى يدرس السلوك الانسانى من وجهة النظر الانثروبولوجية او الاجتماعية بان يأخذ موضوع الوراثة البيولوجية للانسان بجدية ، ويتبين سبب السلوك الانسانى على اساس الترابط المتداخل للامكانيات البيولوجية الموروثة والتأثيرات الثقافية الاجتماعية المنقولة من جيل الى جيل آخر .

فالبنيات البيولوجية للأورجانزم الانسانى مسئولة ولو بصورة جزئية عن الفروق الفردية فى الذكاء والتعلم ، وشدة الدوافع وقوتها وما شابه ذلك،

ومن المحتمل انها تلعب دورا فى الاستعدادات الفردية نحو انواع معينة من الاضطرابات السيكرثوماتية .

انه من المستحيل فى المرحلة الحاضرة لمعرفة ان نحدد بدقة ما هى المظاهر من الشخصية الكلية تعزى الى العوامل الوراثية ، فالشخصية نظام معقد ومن الصعب ان يحدد شخصيات معينة ترجع الى محددات وراثية ، وطبقا للنظرية الوراثية التناسلية الحديثة فان سمات نوعية لا سمات عامة تنقل من الآباء الى الأبناء . . ونظرا الى الصعوبة فى تحديد سمات معينة ، فانه من الافضل نظريا اعتبار العوامل البيولوجية ليست كمسببات ولكنها تحدد العوامل التى تؤدى الى نمو الشخصية ، وهكذا فان تأثير العوامل البيئية على طفل ذو جهاز عصبى تالف مختلف تماما عن ذلك التأثير على طفل ذو جهاز عصبى سليم ومن وجهة النظر هذه ، فان العوامل الوراثية عندئذ لا تسبب ولا تحدد الشخصية ولكنها تضع حدودا وراء البيئة غير القادرة على التأثير الفعال او التحكم فى النمو السيكولوجى للفرد .

وجدير بالذكر فانه ليس من الممكن فى جميع الحالات ، باستثناء حالات قليلة - تحديد الى أى مدى تكون خواص السلوك نتيجة ميراثات وعموما فانه ليس من الضرورى لنا ان نناقش المسألة المعقدة لدور الوراثة فى سلوك الانسان . ومن الممكن ان نضيق اهتمامنا فى الوراثة بأن نضع فى الاعتبار تلك العوامل الفسيوسيكولوجية والفطرية والتى من وجهة نظرنا تلعب دورا هاما فى تحديد السلوك الانسانى ، كالجهاز العظلى والنشاط الفدى . والجهاز العصبى . والحاجات الأساسية للكائن الحى .

### (١) الجهاز العظلى : Musculature

ان الدور الذى تلعبه العضلات فى سلوك الانسان يجب ان يطرق بجديّة ، فان درجة اتزان او اضطراب الشخصية موضوع يرجع الى توتر العضلات . فعندما تصل العضلات الى درجة من درجات التوتر بأن الفرد يشعر بالاسترخاء . . كما نلاحظ انه اثناء الخوف او الاضطراب توجد زيادة كبيرة بنشاط الفرد العظلى خاصة العضلات الدقيقة للأمعاء والمعدة . ولقد عرض كل من جاثرى Guthrie وادواردز Edwards (١٩٤٩) الى هذه العملية بشئ من الإيجاز حيث اشاروا الى :

« ان انقباض العضلات ، تفعل اشياء كثيرة اخرى كذلك ، الا ان النشاط الاكبر للعضلات هو فى انقباضها . فمن طريق الانقباض هذا يتحرك الجسم ، ويطرد او يدخل الهواء ، وتجعل الاحبال الصوتية تتذبذب ،

وتؤدي أشياء للعالم الخارجى ، كما تساعد الانسان على ان يتصل بالافراد الآخرين .. » (1)

## (٢) الأنشطة الغدية : Glander Activities

يعتبر الجهاز الغدى من اهم الاجهزة فى جسم الانسان والتي تؤثر فى الانسان ككل .. فنشاط الغدد تؤثر على ميول الفرد او المزاج الخاص للفرد . واهتمامنا سينصب اساسا على الغدد الصماء *enéocrine glands* وهى الغدد التى تصب افرازاتها مباشرة فى الدم وتؤثر فى نمو الجسم والنشاط للجنسى وعملية احتراق الكالسيوم والسكر المترسب فى الدم .

وعديد من الاضطرابات السلوكية قد ترجع الى وظائف الغدد الصماء فاذا كانت الغدة الدرقية مثلاً ليست نشطة ، فهذه الحالة تسبب اعراضاً سلوكية مثل ضعف القدرات العقلية والنشاط الجسمى ، والميل نحو السمنة والخمول الزائد وما شابه ذلك . واذا كانت الغدة الدرقية من وجهة اخرى ذات نشاط زائد فان الاعراض الناتجة عن ذلك عادة ما تكون النشاط الزائد وحده الطبع والقلق ، والارق .

## (٣) الجهاز العصبى : The nervous System

توصيل اجهزة الاستقبال والمؤثرات *receptors & effectors* عملية عصبية متشابكة ومعقدة للاعصاب ، ونقطة الاستقبال العصبى بينها هو ما يسمى بالجهاز العصبى . ويوجد جهازين من هذا النوع ، الجهاز المركزى ، والجهاز اللاارادى . والجهاز المركزى العصبى يتكون من المخ والنخاع الشوكى ، وهو مركز جميع المسالك والاتصالات والتى عن طريقها تنتقل البواعث *impulses* من اجهزة الاستقبال الى المؤثرات *effectors*

والجهاز العصبى اللاارادى *autonomic* يتحكم فى نشاط الغدد والقلب والكبد والمعدة والامعاء .. الخ . والجهاز العصبى المركزى اساس الذكاء والتعلم ، وهو احد اهم الاجهزة التى ساعدت الانسان على النضال والبقاء . والانسان له مميزات كبيرة عن باقى الحيوانات فهو لديه القدرة على التعلم والابتكار لنماذج جديدة من التكيف بدون هذا الجهاز العصبى المتعالى المعقد لا يستطيع الانسان ان يفعل هذه الاشياء السابقة ، بالإضافة الى ان الكائن الادمى بدون هذا الجهاز يصبح من الصعب عليه

(1) Guthrie, E.R. & Allen, L E dwards : Psychology, A first course in behavior, New York, Harper, 1949, P. 49.



اختراع لغة وادوات ووسائل اخرى للتحكم فى بيئته . وفى الحقيقة فان احد الفروق الهامة بين الكائن الادمى وسائر الحيوانات الاخرى هو قدرة الاول الفائقة على التعلم وقدرته على الابتكار والاختراع واستخدام الكلمات . . وهذه بمثابة هبات بيولوجية يهبها الله الى الوليد البشرى ، وليست قدرات مكتسبة .

#### (٤) الحاجات الأساسية للكائن الحى :

Basic needs of the organism

كل كائن حى يتميز بوجود ثمة توترات لديه ، والتي نسميها بالحاجات، والحوافز والدوافع . فالحافز drive هو حالة من عدم الاتزان لدى الكائن الحى ، فكل كائن يناضل من اجل المحافظة على توازنه ومن اجل ان يقلل التوتر لى يشبع حاجاته . وجدير بالذكر فانه فى بداية تكون افعال الرضيع ، فان ادراكاته وافعاله تتمركز فى اغلب الاحوال فى اشباع حاجاته البيولوجية ، ويشير جيزل Gesell ( ١٩٣٤ ) ان الطفل الصغير لا يكون متأثر باى طرق مختارة بواسطة هؤلاء الذين حوله ، اذ ان اهتمامه الاساسى يتمركز فى اشباع حاجاته البيوجينية biogenic وخلال حياته يتأثر بعدة طرق لاداء هذه الحاجات البيوجينية الاساسية كالجوع والعطش والنوى والجنس . ومهما تكن القيود الاجتماعية فانها بمثابة عنصر لا يمكن تجاهله فى التنظيم الانسانى ككل للسلوك الانسانى . وفى الحقيقة فا الوصول الى حياة كاملة صرفه sheer life يتوقف على الاحتفاظ بالتوازن الدائم للكائن عن طريق اشباع حوافزه الاساسية .

هذه الحوافز او الحالات الفسيولوجية هى بالتالى حالات هامة للسلوك الانسانى ، اذ انها توضح ان الكائنات البشرية مخلوقات ذات نشاطات فسيولوجية وكذلك ذات توقعات اجتماعية الى حد ان السلوك الانسانى يتأثر بالحاجات الاساسية الفسيولوجية « او الحوافز الحيوانية » ويجب على دارسى علم النفس الاجتماعى ان يولوا الاهتمام الى ذلك .

#### تفسير الطبيعة الأصلية

الملاحظات السابقة عن الهبات الفسيولوجية للوليد البشرى تتطلب منا تحليلا ابعد من ذلك ، فالوراثة ، والعوامل الفطرية ، والميول او الاستعدادات التفاعلية وما شابه لا يمكن ان تتعارض مع البيئة ، والميول المكتسبة والطبيعة الاجتماعية للانسان على الجانب الآخر . وحقيقة الامر فان كل من البيئة والوراثة لا ينفصلان ، فليست الوراثة فى مقابل البيئة او العكس ، وهى ما يجب ان يضعه دارسى علم النفس الاجتماعى

نصب أعينهم عند دراسة سلوك الانسان . ومن وجهة النظر النمائية ، فان نمو الشخصية يعتمد في جوهره على التفاعل بين كل من العوامل الوراثية والعوامل البيئية . ويشير براون Brown (1936) الى هذا المنحى بقوله ، الى انه نتيجة للتقدم العلمى الذى طرا على العلوم السلوكية ، ان بعض الصفات الطبيعية الاصلية اليوم ربما نتيجة للمعرفة الكبيرة والتحكم فى العوامل التكوينية الجينية ، قد تصبح مكتسبة فى طبيعة الانسان فى المستقبل القريب . وهذه وجهة النظر الاجرائية لمشكلة الوراثة والبيئة ، اذ تؤكد حقيقة بانه من الناحية الوراثة لا شىء ثابت ودائم (1) .

كما ان دراسات نمو الشخصية وتطورها ، تميل الى الاسباب المتعددة فى نموها ، حيث تأخذ موقفا وسطا بين مؤيدى مذهب البيئة المتطرف ، ومؤيدى مذهب الوراثة المتطرف . . . كما ان هذا المنهج الوسط يرجح نسبيا جانب البيئة . وفى ذلك يشير كالمان Kallmann (1938) اذ يقدم دراسة دقيقة وشاملة عن العوامل الوراثة للشيزوفرينيا ، ومع ان نتائجه تناقض قوانين مندل فى الوراثة ، حيث اشارات النتائج الى ان مرض الشيزوفرينيا ليس مرضا مورثا . . . الا انه يرفض هجر هذه الفكرة بكليتها . فالمرض العقلى كما يشير كالمان وراثيا رغم نتائجه التى لم تؤيد هذا الزعم .

ويوجد اثنان من المفاهيم القبلية مازالا يتداولوا فى علم النفس الانسانى والتى تسبب القوضى والنتائج الخاطئة . احدهما هو التحيز الى علم النيوروفسيولوجى . ووجهة النظر هذه تدعم الطبيعة الفطرية او العضوية للشخصية الانسانية . وعموما فان دارسى السلوك الانسانى المتأثرون بوجهة النظر هذه يتأثرون بصفة خاصة ببراهين علم الامراض العصبية . او التلف المخى والتى ترتبط ببعض انواع الاضطرابات العقلية . ومن خلال هذه البراهين يخرجون الينا بنظريات عامة تتعلق بالسلوك الانسانى .

والمفهوم القبلى الاخر هو المغالطة الاجتماعية Sociological Fallacy فالكثير من الاجتماعيين من ناحية بسبب جهلهم بالبيانات البيولوجية ، وبسبب التعميم المتسرع المبني على بيانات علم الاجتماع وعلم الانثروبولوجيا من ناحية اخرى ، نجدهم قد تأثروا بصورة كبيرة بالتنوع الواسع للسلوك

---

(1) Brown, J. F. : Social psychology and the social order, New York, McGrow Hill book Co. 1936, PP. 263 : 264.

الانسانى . وفى هذا الاطار العقلى فاننا نراهم يميلون الى تقليل اهمية العوامل العضوية للسلوك ، ويعلون من اهمية العوامل الاجتماعية والثقافية .

والاتجاه المنطقى يتمثل فى هؤلاء الذين يتخذون مركزا وسطا ، مشيرين الى ان سلوك الانسان هو عملية بيولوجية اجتماعية biosocial . ونحن نعتقد ان سلوك الفرد لا يمكن ان تلقى الضوء عليه وبصورة ملائمة لا على اساس العوامل العضوية ، كما يصفها العالم البيولوجى ، ولا على اساس التفاعل الاجتماعى كما يشير اليها اختصاصيو علم الاجتماع . بل على النقيض من ذلك فيجب علينا ان نضيف بعدا آخر لتحليلنا ، فيجب ان نحاول تحليل سلوك الانسان على اساس ما تعنيه الخبرة للفرد البيولوجى الاجتماعى . . فهذا المعنى مشتق من المجال الكلى للفرد - فى - بيئته .

### ثانيا : التفاعل الاجتماعى :

التفاعل الاجتماعى مفهوم جوهرى واستراتيجى فى علم النفس الاجتماعى المعاصر ، لانه فى حقيقة الامر الذى يشكل جوهر الشخصية الانسانية ، والعلاقات الاجتماعية المتداخلة للفرد مع الآخرين . فعندما يطلق على الانسان ، انه كائن اجتماعى ، ليس بسبب طبيعته البيولوجية ، ولكن بسبب اشتراكه وتقاسمه الحياة فى ظل الجماعة الاجتماعية .

### الطبيعة العامة للتفاعل الاجتماعى :

التفاعل الاجتماعى هو نوع من العلاقات بين شخصية او اكثر حيث نجد ان سلوك الفرد يتأثر ويتعدل بسلوك الآخر . . ومن خلال المثيرات والاستجابات المتداخلة فان الكائن البيولوجى يتغير ببطء الى كائن انسانى او شخصية . فبكاء الطفل وصياحه نتيجة الألم او الجوع مثلا ، بمثابة سلوك مشير عند الأم وبالتالي قيامها بالاستجابة لوليدها بجلب شىء سار ومريح له ، وليكن الطعام لخفض التوترات الناشئة عند الطفل . فالسلوك الصادر من الطفل يصبح بمثابة مشيرا اجتماعيا لاستجابات اخرى تقوم بها الام كحمل الطفل او العناية به وهكذا . . فكل فعل فى العملية الكلية يخرج فعلا آخر وهلم جرا .

فالتفاعل الاجتماعى ليس بمثابة عملا مشتركا موجه من فرد الى آخر ، بل هو بالاضافة تفاعل ذاتى Self reaction . ، تفاعل متداخل مع الذات . فالطفل لا يستثير الآخرين فقط ولكنه يستثير ذاته ايضا فى نفس الآن . ويتضح ذلك فى الاشارات الصوتية الذى يصدرها الطفل فانها تؤثر على ذاته بطريقة مناسبة لتأثيرها على الآخرين المحيطين به . فالطفل يتكلم مع



نفسه كما نلاحظ ذلك في انعجب ، وصوت كلماته ودلالة الاشارات الصوتية تحدث في ذاته نفس تأثيرها على الآخرين . كما انه يستجيب لمثيراته ويؤثر على سلوكه الخاص بطريقة مماثلة لتلك التي يستجيب بها الآخرين اليه ويتأثرون بأفعاله . وعلى ذلك فان التفاعل الاجتماعي فعل متبادل reciprocal action ، يكون فيه كل فرد في العملية مقسما ومشاركاً ويكيف نفسه للأفعال الصادرة من الآخر .

ويشير جورج ميد G. H. Mead (١٩٢٢) الى هذه العملية وهو يعتبر اول من تكلم في عملية التفاعل الاجتماعي في علم النفس الاجتماعي ، نجده يشير الى هذه العملية بالرجوع خاصة الى عملية ظهور الذات فيقول :

« تظهر الذات وتبرز في صورة سلوك ، عندما يستخدم الفرد الاتجاهات او يستخدم الاشارات التي يستعملها فرد آخر ويستجيب لها ، فالطفل يصبح بالتدريج كائن اجتماعي من خلال خبرته ، ويسلك نحو ذاته سلوكاً مماثلاً لذلك الذي يسلكه نحو الآخرين » (١) .

ولقد قدم الانثروبولوجي رالف لينتون R. Linton عديداً من الدراسات التي تناولت الكثير من المجتمعات والشعوب البدائية . كما قام كاردينر A. Kardiner بتفسير كثير من عوامل التفاعل الاجتماعي لدى هذه المجتمعات ، فالجماعة الاولى في نظرة والتي تقوم بتربية الطفل تقوم بدور كبير في تكوين اساس شخصيته .

جملة القول فان التفاعل الاجتماعي في نهاية الامر وفي ابسط صورة عملية نفسية حق معقدة مركبة . . عملية تكاملية منظمة . والجوانب المختلفة المتضمنة في عملية التفاعل الاجتماعي والتي سنتناولها بشيء من التحليل تتمركز في :

أ - الاتصال : Communication

ب - التوقع : Anticipation

ج - ادراك الدور : Role perception

د - دلالة الترميز : Significant symbolization

( ١ ) الاتصال :

يؤدي الطفل الانساني كثير من الانشطة البدائية مثل الصراخ

(1) H. Bonner : Social psychology, Op. Cit., P. 42.

والأنين والضجر والتبرم ، بسبب اعتماده على الآخرين فى اشباع حاجاته الأولية . ويسمع الوليد صوته عند قيامه بهذه الافعال ، ويستجيب بالنطق أو عن طريق الفاظ صوتية وتقليد ما يسمعه . ويكرر الطفل هذه الاصوات ، وعن طريق التعلم الاشتراطى يتعلم الطفل كيف يربط الطفل هذه الاصوات بالافعال التى يؤديها الشخص الآخر المكلف برعايته . ومع الوقت وبمرور الوقت يستطيع الطفل ان يربط اصواته بالاشياء والافعال من حوله حتى ولو أصبحت الام لا تحدث مثل هذه الاصوات فى وجوده ، فلقد ربط الطفل فى خبرته الخاصة بين صوت كلماته والفاظه والتعبير عن احساسه ومشاعره وبين الاشخاص والاشياء فى البيئة المحيطة به . فلقد أصبح بالتالى قادرا على توصل رغباته ومطالبه ، فالبكاء الآن يعنى الزجاجة أو البزازة ، أو صدر الام ، أو الهدده المريحة من الام . والصوت الآن كذلك سيكون مرتبطا بالاستجابة الصادرة من الشخص الآخر .

كما ان الطفل يتعلم معانى الاصوات من نشاط المثير والاستجابة التى تجرى بينه وبين امه ، بنفس الطريقة التى تعلم بها افعال مبكرة أخرى عديدة عن طريق عملية الاشتراط الاجتماعى . وينمو الطفل ونضجه يتعلم على الفور بأن الاتساق مع المثيرات الصوتية من حوله يؤدي به الى مكافآت متنوعة ، وبالتالي يصبح سلوكه متفقا مع التوقعات اللفظية الأخرى للآخرين .

وفى أيام الطفولة المبكرة فان عملية الاتصال لا يمكن تمييزها من الناحية الاجتماعية ، فالاصوات التى يسمعها والصادرة من امه وسلوكها نحوه ، ليست فى كليتها حاضرة فى وعيه ومنفصلة بعضها عن البعض الآخر ، ولكنها بداخل نظام استجابته . انه يتعامل مع العالم الخارجى وكأنه جزء لا ينفصل عن ذاته ، فالام وسلوكها نحوه ليست فى كليتها بمثابة ظاهرة موضوعية ، ولكنها بمثابة جزء من نفسه . وعلى ذلك فان نشاطات الطفل الاتصالية المبكرة تكون فى جوهرها باطنية استدماجية introjective فهى تنصهر وتندمج فى الانماط السلوكية للآخرين ، أو انها تدمج « اللذات فى الذات » كما يشير الى ذلك ميد Mead ويستطرد بقوله ان عملية الاستدماج هذه بداية للتعاطف وأول خطوة يخطوها الطفل لفهم الآخرين .

وجدير بالذكر فلقد اشار جان بياجيه Piaget الى هذه الظاهرة النمائية حين فرق بين نوعين من كلام الطفل :

- أ - الكلام المتمركز حول الذات .
- ب - الكلام المكيف للمجتمع .

ففى النوع الاول لا يهتم الطفل بمعرفة الى من يكون كلامه او ان يستمع اليه شخص آخر . اما الكلام المكيف وهو الذى يعنينا فى هذا الموضوع - الاتصال - فيقصد به الكلام الذى يوجهه الطفل الى شخص يستمع اليه ، حيث يضع فى ذهنه عند الكلام اليه وجهه نظر هذا المستمع ، فيحاول التأثير فيه والتاثر به من خلال الاسئلة والاجوبة والنقد والامر والتهديد .

### (ب) التوقع :

فى تحليلنا السابق لعملية الاتصال ، فان عامل التوقع قد يتضح فى سياق الكلام . . . فى مثال التفاعل بين الطفل وامه ظهر الكثير من التفاعلات التوقعية . فعندما يبكى فانه يتوقع ان الام ستحضر اليه ، وعلى ذلك فان البكاء او الصراخ اصبح له دلالة بالنسبة اليه ، بمعنى قيام الام بعمل مريح نحوه كالرضاعة مثلا . وبالتالي فانه يكيف سلوكه نحوها بطريقة تؤدي الى اشباع رغباته . فعملية التوقع اذن من جانب الطفل بمثابة عامل آخر فى اتمام الفعل الاجتماعى ، والطفل الذى لا يستطيع تعلم توقع ما سيفعله الاخرين ، يفشل فى ان يصبح ناضجا ذو صفة اجتماعية كلية .

وبينما تكون هذه العملية فى المراحل الاولى لنمو الوليد البشرى تعتمد الى حد كبير على المستوى الحسى الادراكى *Perceptual* انها بعد ذلك وبالتدريج تصبح فى صورة مقننة واكثر تجريدا ، فتكون فى البداية فى صورة تذكر ثم بعدها فى صورة تخيل وبعدها فى صورة فكر وتفكير . والطفل لا يستطيع ان يكون اتجاه التوقع نتيجة تكرار الفعل فحسب ولكن بالاضافة نتيجة للتفاعل الاجتماعى الذى يحدث . والعملية الاجتماعية التى تحدث . هى عملية التقمص *identification* . فاستجابة الطفل لافعال امه مرتبطة بشده بهذه الافعال ، انها فى الحقيقة جزء منه . ويصف كميل يونج *K. Young* هذه العملية بقوله :

« عندما تفسر الام صراخ الطفل وايماءاته ومؤثراته الجسمية على انها دليل بانه يريد ان يطعم ، فان حركاته تصبح بالتالى ذات اهمية له . لانها ستؤدى به الى ان ياخذ ثدى امه ليرضع من لبنها . ولكنه لا يستطيع ان يكافىء - فى الحقيقة - الا اذا استطاع ان يكيف افعاله لافعالها . انه يتعلم ان يضبط ويوجه افعاله على اساس ما يتوقعه الاخر منه . اى ان اول معنى للجوع واشباعه تكون محصله من افعال امه تجاهه ، وكذلك من افعاله نحوها (1) . »

( 1 ) H.Bonner, Ibid, p.44



### (ج) ادراك الدور :

حاول الفلاسفة وعلماء النفس منذ قرون تحديد الفروق الاساسية بين الانسان والحيوان .. ولقد كانت الاجابات متعددة .. احداها ان الانسان على تقيض الحيوان له روح soul وعقل وذكاء . ومن وجهة نظر عملية التفاعل الاجتماعى تجيب اجابة اخرى وذات اهمية اكبر ، فى ان الانسان يختلف عن الحيوان لانه يستطيع ان يرى نفسه من خلال رؤية الآخرين له ، ولانه يستطيع ان يخبر اتجاهات وافعال الآخرين . والانسان هو حيوان ذو دور معين ، كما ان الشخصية بمثابة طريقة من السلوك نعزوها للآخرين لاننا ندركها فى ذواتنا ، ولاننا نستطيع بالاضافة ان نتخيل ونتصور ونشعر ونحسن ونفكر ونفعل ما يحس ويشعر به الآخرين ، وما يفكرون وما يفعلون . فالسلوك اذن يفسر على اساس التفاعل الاجتماعى وادراك الدور ، او من خلال انواع الخبرات واشكالها التى خاضها الفرد عن طريق تقاسمه واشتراكه فى علاقات شخصية مترابطة مع افراد آخرين فى الجماعة ، ويرتبط الدور بمشاركة استجابات الآخرين . فالشخص الذى يكون لديه مهارة القيام بالدور يستطيع ان يتعرف وبسرعة على وجهات نظر الآخرين . فالحيوانات تعتبر بمثابة كائنات معوقة عقليا ، كما ان الدهانين ينقصهم هذه القدرة على ادراك ادوارهم فى عملية تفاعلهم مع الافراد الآخرين .

ان اداء الدور مرتبط بصورة وثيقة بالتوقع لردود فعل الآخرين . والشخص الذى يكون لديه هذه المهارة الاجتماعية يستطيع ان يتفهم وجهات نظر الآخرين بسرعة .. كما ان الشخصيات الجامدة الصارمة هم هؤلاء الذين يفتقرون الى بعد النظر ، ويفتقدون الى المدركات التى عن طريقها يغيرون ويعدلون أنماط سلوكهم من دور الى آخر . فعندما يواجهون بأمور طارئة او ازمات معينة عادة ما يكونون غير قادرين على تحويل الرؤيا ، حيث يصرون على نفس نوع التفاعل .. ان استبصار الفرد هو الى حد كبير ما يتيح له مهارة ادراك دوره ، وفى تحويل رؤيته الى مواقف جديدة .

ان عملية الاتصال والتى بدانا بها مناقشة عملية التفاعل الاجتماعى تصبح بالتدريج وسيلة مؤثرة فى عملية التكيف كلما تطور ليكون وسيطا لاداء الدور . فعندما يقوم الطفل باداء دور امه او ابوه ، فانه يقلد افعالهما ، ويدمجها فى سلوكه ، ويؤديها على انها افعاله . وبهذه الطريقة فانه يتكلم ويسلك ويفعل كما يفعلون ويسلكون ويتكلمون . وكلما اتسعت مجال مشاركته فانه يتعلم ان يؤدي ادوار اخرى ، وتزداد اكثر واكثر مجال رؤيته . وبالتالي يتعلم ان يسلك كما يسلك الآخرين داخل ثقافته .

## ( د ) الترميز للأهداف :

بمرور الوقت ، يصل الطفل الى مستوى عال من التعقيد فى أداء دوره فى التفاعل مع الآخرين . وفى نفس الوقت يكتسب ببطء لغة تقليدية متفق عليها ، وبالتالي القدرة على ترميز الاشخاص والاشياء والاحداث فى غيابها . وتبكيه فى عملية النطق العلنى والصريح فهو يستطيع ان يستبدل الرموز ويفسرها فى معظم الاحايين فى استجابات مستترة غير صريحة . . ولزيادة الايضاح فانه من المفيد ان نفرق بين الاستجابة الاشارية والاستجابة الرمزية .

الايحاء او الإشارة شئ نتفاعل معه بصورة مباشرة ، والاستجابة الاشارية تبعا لذلك بمثابة تفاعل فوري غير مشروط الى وتلقائى . وعلى ذلك فان استجابة الطفل المباشرة لصدر امه او لزجاجة الرضاعة بمثابة استجابة اشارية sign - response والاستجابات الاشارية تشكل جزءا كبيرا من التفاعلات والتي عن طريقها يحصل الكائن على توازنه ويؤكد بقاءه . ومما هو جدير بالذكر فان العملية المبكرة فى الاتصال للطفل تتكون الى حد كبير من مثل هذه الاستجابات الاشارية ، كما ان عملية التفاعل الاجتماعى فى هذه الفترة ونموه تكون فى حدها الأدنى ، ويرجع ذلك الى جذب الاستجابات الرمزية .

والرمز بديل لشئ ، شئ نتفاعل معه بصورة غير مباشرة كما يوجد فترة تأخير تتضمن الاستجابة الرمزية والتي من خلالها يتم الانعكاس reflection وتقييم الموقف ، فالاستجابة الرمزية عملية تتضمن فترة يحدث خلالها التفكير وانعكاس الذات ، انه بمثابة سلوك معرفى او سلوك انعكاسى كما ان الإشارة فى هذه الحالة تكون شعورية ، او تأخذ معنى شعور بالذات . . وكما يقول ميد Mead تصبح الإشارة رمزا ذو معنى ودلالة ، والصفة المميزة للرمز ذو المعنى هو انه يستخدم بواسطة الكائن الأدمى لكى يستشير نفسه . والتفاعل الرمزي فى جوهره بمثابة استشارة ذاتية . . ولا يوجد دليل عن سلوك الحيوان بأنه يستخدم هذه الرموز ذوى الدلالة . فالحيوان لا يستشير نفسه ولا يستجيب لمثيراته الذاتية . والإشارة تصبح رمزا ذو دلالة عندما يكون لها نفس التأثير على الفرد الذى يفعلها والفرد الآخر الموجهة اليه . ووظيفة هذا النوع من التفاعل الرمزي بين شخصين او بين شخص ونفسه هو فى حقيقته اتصال اجتماعى او لغة . كما ان فعل مخاطبة شخص آخر لها نفس التأثير على الشخص المخاطب . فنحن لا نستجيب فقط لشخص آخر ، ولكننا نستخدم المثير المدرك apprehended من الشخص الآخر بالاستجابة اليه بأنفسنا .

وفى محاولة لتوضيح هذا الجانب من عملية التفاعل الاجتماعى نجد ميد Mead يفرق السلوك الرمزي للانسان ، مع السلوك الاشارى عند الحيوان « كلب » . فعندما يوجه الكلام الى الكلب فانه قد يقف على ارجله الخلفية ويمشي . وذلك لان الكلمات بمثابة اشارات ولكنها ليست بمثابة رموز ذات دلالة ومعنى ، انه لا يستطيع ان يستشير نفسه بنفس الطريقة التى بواسطتها يستشار من الاخرين . على عكس الانسان نرى الكلب حيث لا يستطيع ان يكيف انعكاساته الذاتية . ان خاصية الترميز الهادف فى كلام الانسان تعنى هذه العملية فى رمزية التشريط الذاتى symbolic self-conditioning وتحدث بصفة مستمرة وفى كل الاوقات .

### ثالثا : التشريط الثقافى :

فى تحليلنا عن دور عملية التفاعل الاجتماعى فى بناء نماذج الشخصية ، قد جذبنا الانتباه لحقيقة ان الشخصية هى جزئيا نتيجة لانواع من الخبرات التى عاشها الفرد بحكم مشاركته فى علاقات شخصية حميمة مع اعضاء اخرون من جماعته ، وخاصة الاولى « الاسرة » . وهذا التقمص لاجزاء الجماعة بعضها مع البعض الآخر ، وهذا الاهتمام من جانب الفرد الى الآخر يدعو الى شئ من التفسير والايضاح . وهذه المشاركة من الاهمية بما كان مثل البناء السيكولوجى للجماعة قد يكون سلوكا تشريطيا ، الا ان هذا وحده قد لا يكون السبب فى تكوين الصفات الاجتماعية للانسان . ان القدرة على القيام بدور شخص آخر والتى تعتبر عاملا هاما فى عملية التفاعل الاجتماعى . لا تذهب بعيدا ما فيه الكفاية ، وذلك لان القيام بدور ما من المهم ان يكون مشروطا بالتناظر الثقافى بين شخصيتين . وبصفة عامة فكلما كان التفاوت الثقافى الموجود بين شخصيتين كلما كانت التفاعلات الرمزية بينهما اقل ، كلما تزايدت بالتالى المسافة الاجتماعية بينهما . ففى حين ان العوامل النفسية الاولى مثل الحاجة للحماية والاستقرار ، والامن والدوافع النفسية الاولى مثل الجوع والجنس قد ينشأ عنها تفاعل اجتماعى اولى بين الناس ، الا ان هذه التفاعلات ليست كافية لكى تشكل بصورة بارزة سير نمو الشخصية لدى كل منهم ، وذلك لان الكائن الانسانى لا يتفاعل فقط مع الافراد الاخرين فى الجماعة ، ولكنه ايضا يتفاعل مع المحتوى الجماعى او التراث الاجتماعى Social heritage انه يعيش فى عالم من السلوك الشعبى folkways والاخلاق والمؤسسات الفكرية والثقافية . . والاساس العام الذى يبنى عليه تفاعلاته مع الاخرين هى الثقافة ، والثقافة تبعا لذلك بمثابة القالب الهام ، واساس الشخصية والسلوك الانسانى .



## ـ مفهوم الثقافة :

لا تستخدم الثقافة بمعناها الضيق فى علم الانثروبولوجيا الاجتماعية كعملية تربية او كعملية تهذيب ، كما انها لا تتضمن اعتبار او تطبيق المركز . فالثقافة فى جوهرها طريقة واسلوب حياة الافراد ، وبدقة اكبر فان مصطلح الثقافة عادة ما يعزى الى التنظيم العام للافكار الكلية والاشياء التى من صنع الانسان او من نتاج براعته ، وطرق واساليب عمل الاشياء التى يشارك فيها اعضاء مجتمع معين وتعتبر « يشارك » فيما يتصل بهذا التعريف يجب ان يفهم ليس فقط من الناحية الخلقية او الاقتصادية ، ولكن كذلك بالمعنى النفسى الاجتماعى حيث تعنى ان طرق واساليب عمل الاشياء شائع لاثنين او اكثر من اعضاء الجماعة ، وبالتالي فانهم يستجيبون بطريقة مماثلة تجاه العادات السائدة فى المجتمع .

## ـ الثقافة والمجتمع :

كثيرا ما نجد الانثروبولوجيين يفرقون بين الثقافة والمجتمع ، بينما الاثنين ليسا فى حقيقة الامر ظاهرتين مستقلتين . وبالتالي فالتمييز بينهما ليس الا مجرد موارد ومراوغة . فالثقافة كما راينا طريقة واسلوب فى الحياة ، واسلوب الحياة دائما من خواص الناس وعلى ذلك فالثقافة لا يمكن ان توجد بمفردها . ان مجموع الافراد الذين ينتهجون طريقة معينة للحياة هو المجتمع . وبإيجاز فالمجتمع يتكون كما يشير الى ذلك هرسكوفتس من الافراد ، كما ان الطريقة التى يسلكوا بها ما هى الا بمثابة ثقافتهم (1) .

وربما لا يوجد دلالة حقيقية للانسان اصدق من تراثه الثقافى . فالحيوانات الاخرى مثل الكائنات الاجتماعية كالنحل والنمل لها مجتمعات ويجبها الانسان بوجود ثقافة له . كما يوجد تمييز هام بين السلوك الفسيولوجى للحيوان الاجتماعى ، والسلوك الثقافى للكائن الادمى . فالنماذج السلوكية للاول هى الى حد كبير متوارثة بيولوجيا ، على حين ان السلوك الثقافى للانسان مكتسب اجتماعيا ، كما ان عملية التعلم المحددة ثقافيا عند الانسان ، تستلزم تفسيراً نفسياً اجتماعياً ، وليس تفسيراً بيولوجياً مورثاً كما هو الحال عند الحيوانات .

جملة القول فعلى الرغم من ان كل من الانسان والحيوان ما هى الا حيوانات اجتماعية ، الا ان الانسان فقط الذى له تراث ثقافى . وسبيلة

---

(1) Herskovits, M.J. : Man and his work, New York, Kropf, 1948, P. 29.

بارعة ومتعددة الجوانب الى حد انه قادر على استخدامها فى ضبط وتغيير  
وتبديل بيئته لمصلحته الشخصية .

### — روح الجماعة : Ethos —

فى تعريف الثقافة على انها الافكار الكلية المنظمة ، والاشياء التى من  
صنع الانسان ومن نتاج براعته ، وطرق اداء الاشياء ، فاننا سنخفق فى  
توضيح حقيقة هامة عن الثقافة هى بمثابة نكهتها وصفتها المميزة والغالية  
كما يقال عادة — فكل ثقافة لها روحها المميزة ، او نظام من القيم والافكار  
والتي تعطى للثقافة جوهرها وفى نفس الوقت نوعيتها العامة الشاملة .  
والفكرة الرئيسية لروح الثقافة يتمثل فى التنوع غير المحدود للاشكال  
الثقافية المحتملة فكل مجتمع يختار البعض ويرفض البعض الآخر . وهكذا  
فان المجتمع الاسلامى يجعل القيم الدينية اساسا لكل مساعى الانسان ،  
فى حين نجد المجتمع الأمريكى المعاصر يرى ان القيم المادية وراء مساعى  
الانسان ، كما ان المجتمع الهندوسى يضع اهمية كبيرة للخبرات الروحية  
او الصوفية .

وعموما فان هذه التميزات تعزى الى الاختلافات فى النوعيات  
الجوهرية او المساهمات الثقافية ، ولكنها لا تنسب الى الثقافة او العقل  
او الارادة ذاتها . انها تشير الى حقيقة ان معظم الافراد فى ثقافة ما تميل  
الى ان تعيش وتحيا وفقا لهذه النوعيات او القيم ، وبالتالي تكون أنماط  
سلوكهم محكومة بصورة كبيرة بها . فكل فرد فى ثقافة ما من المتوقع ان  
يسلك تجاه الآخرين بطريقة مفروضة . وحقيقة فبفعل عملية الاشتراط  
المبكرة على مدى الاتجاهات المطلوبة ، فان معظم الافراد فى مجتمع ما سيسلكون  
بالطريقة المتوقعة . فالروابط السائدة والتي تكون بهذه الطريقة تجمع  
الافراد ليعيشوا معا وفقا لنظام من القيم الضمنية والتي تكون روح الجماعة  
ethos او نفسية المجتمع .

وبالنسبة لعلم النفس الاجتماعى فان روح الجماعة لها تضمينات  
هامة : فطالما ان روح الجماعة تكون باعثة على البناء الاساسى لشخصية  
الافراد فى مجتمع ما . فان كان الانسان العربى انسان كريم ، متدين ، على  
قيم خلقية معينة ، فان هذه السمات لشخصيته تعكس بعض من السمات  
السائدة النوعية للروح العربية التى اشترطت وشكلت هذه الشخصية منذ  
حياته المبكرة . واذا كانت القيم الالمانية هى الامجاد العسكرية ، والميل نحو  
الاوامر . فان هذه السمات تترسب بعمق فى نظام استجاباته لان هذه  
النوعية هى التى تكون روح المجتمع الالماني .

جملة القول فان معرفة روح الشعب او الجماعة ، تمد دارس علم النفس الاجتماعى باداء تصويرية اخرى لدراسة السلوك الانسانى .

### ـ عملية التكيف الثقافى : Enculturation (1)

لقد جعل علم النفس السلوكى ، علم النفس العام ذو فائدة كبيرة وذلك عندما طبق مبادئ ومفاهيم علم النفس العصبى فى الانعكاس الشرطى لدراسة سلوك الانسان . وجدير بالذكر فان السلوكيين التقليديين . اعطوا تفسيراً ضيقاً جداً لعملية الاشتراط . كظاهرة ميكانيكية آلية بسيطة . فنظرية الاستجابة الشرطية عند واطسون والآخرين من السلوكيين المتطرفين الأوائل قد تمسكوا بجانب واحد من الناحية الفسيولوجية فى تفسير سلوك الانسان المعقد المتنوع . ولكى نجعل هذه النظرية اكثر شمولاً بطريقة ما ، فيجب الا نستبعد منها عمليات الوعى والشعور ، او نوع السلوك الرمزي الذى ناقشناه سابقاً ، وذلك لكى تظهر عملية المثير والاستجابة ذاتها ويمكن ان ينظر اليها على هيئة متناسقة متكاملة وليست مجزأة او متنافرة الاجزاء ، وعلى ذلك فان المذهب السلوكى عندئذ سيجد التأييد والتدعيم من جانب علماء النفس الاجتماعى .

ان مفهوم الاشتراط فى صورته غير الآلية له تطبيقات هامة فى ميدان علم النفس الاجتماعى . تماماً مثل الانعكاس الفسيولوجى قد يكون مشروطاً بالمثيرات الخارجية المتكررة ، وهكذا فان السلوك الاجتماعى قد يكون مشروطاً بالوراثة الثقافية ، وهذه العملية قد تسمى بالاشتراط الثقافى الذى سبق مناقشته او بعملية التكيف الثقافى enculturation والاستجابة الثقافية الشرطية الثقافية هى مجموعة مركبة من التفاعلات تكونت وبنيت فى الفرد من خلال التفاعلات المتكررة مع روح الجماعة ethos او مع القيم الثقافية لجماعة معينة . ولكى نفرق بين هذه الاستجابة ، والاستجابة الشرطية عند المختصين بعلم الانعكاسات النفسية reflexologist فقد نسمى التفاعل المنبثق والنابع من الاشتراط الثقافى بتعبير الاستجابة المطبوعة اجتماعياً Socialized response .

ان عملية التشريط الثقافى او التكيف الثقافى تؤهل الفرد وتعدده لكى يجد طريقة فى ثقافته ويأقلم نفسه لمطالبها ، ويكتسب المهارة فى علاقاته مع الآخرين . وبمرور الوقت وعندما يصل الطفل الى صفة الراشد يكون قد تأقلم تماماً ليحيا تبعاً لمطالب وتوقعات جماعته ، الى حد ان يعيش

---

استخدم هذا المصطلح هيرسكوفتس ليصف عملية الاشتراط الثقافى .  
Herskovits, Ibid, P. 39.



الكثير من جوانب حياته بصورة اوثوماتيكية فى اغلب الاحايين . كما ان درجة الجهد النفسى والجسمى فى عملية التكيف سوف يتأثر بطبيعة الحال بالاستقرار النسبى للثقافة التى يعيش فيها الفرد . وفى ثقافة سريعة التغير ومتقلبه فان عملية اعادة التكيف والاشكال الجديدة من السلوك ستكون مطلوبة بصفة مستمرة ، كما يحدث هذا للانسان العربى الذى ينتقل الى بيئة اوربية ، او حتى من بلد عربى الى اخر ، فلكى يعيش الفرد فى هذا المجتمع الجديد فان اعادة التكيف تصبح السمة العادية والطبيعية له . ولهذا السبب فان الانسان العصرى قادر بصفة عامة ان يخطو نحو التغير المطلوب بواسطة وسائل الاعلام المختلفة التى يحيا فى مضمارها .

ان مفهوم الاشتراط الثقافى لعملية التكيف الثقافى ، يساعدنا بان نربط الفرد بثقافته ويعمل كوسيلة لاثبات وتوضيح طبيعة الكائنات الحية الانسانية . فكل من الانسان وثقافته بمثابة شيئين منفصلين . كما ان تعريف الثقافة على انها الطرق المنظمة لعمل الاشياء تدعونا الى الانتباه الى الطبيعة السيكلوجية لوجودها ، ذلك لان الثقافة ما هى الا تناسق سلوك الافراد الذين يكونون المجتمع والذى من خلاله يتم التعبير عن الثقافة . ان وجهة النظر المشوه للسلوك الانسانى والتى ميزت بعض المداخل والاتجاهات السيكلوجية ، وبصفة خاصة اصحاب مذهب الغريزة . واصحاب المذهب السيكلوباتولوجى ، كانت الى حد كبير ترجع الى تمييزهم بين الفرد وثقافته . الا اننا نرى ان كثيرا من العمليات السيكلوجية الاساسية ، كالذواغ والشخصية وعمليات التعلم ، والتكيف الاجتماعى وكثير من الموضوعات النفسية ، اصبح لا يمكن عزلها عن الثقافة التى انبثقت منها وتعمل فيها ، كما لا يمكن فصلها عن الفرد الانسانى ، الذى يناضل ويبحث عن الغايات ويؤقلم نفسه مع زملائه من الافراد الادميين .



## الفصل الرابع

### اللغة والسلوك الانساني





يتميز الإنسان عن الحيوان بأنه يتفاعل مع موضوعات العالم الخارجى  
تفاعلا غير مباشر ، نوسيطيا mediating وابرز مظاهر هذا تعلمه  
واستخدامه للغة كنظام من الرموز . وحقيقة هامة يجب أن نضعها نصب  
أعيننا كلما حاولنا دراسة السلوك الانسانى فى علاقاته الاجتماعية - وهى  
أن الانسان حيوان متكلم - وبدون قدرته على الكلام ، فان كل من الانسان  
ومحيطه الاجتماعى سيكونان مختلفان بطريقة جوهرية عما هما عليه الآن .

ويلاحظ أن الاستعداد للكلام فطرى ، أما اللغة التى تصب فيها الكلام  
فمكتسبة ، وليس لدينا دليل على وجود ذلك عند الحيوانات الاخرى ،  
ويدعى أحيانا أن القردة من سلالة الانثروبويد Anthroppoid  
لديها القدرة على الكلام ، الا أن ذلك ليس له أساس من الصحة ، ومع أن  
هذه القردة تعبر عن أحوالها وحالاتها العاطفية عن طريق النطق الصوتى  
والحركات الجسمية وإيماءات الوجه ، الا أنها ليس لديها القدرة على الكلام  
كما نألفه . كما أن اكتساب اللغة لا يتوقف على عملية النضج وحدها ،  
ولكنها بالإضافة تتوقف على الوصول الى مرحلة نضج معينة يستطيع الكائن  
البشرى الكلام ، كما وأنه لا بد وأن يستمع الانسان الى الآخرين حتى يتمكن  
من تعلم اللغة وتتمكن أعضاء الكلام لديه من القيام بوظائفها .

وبينما نجد أن القدرة على الكلام بمثابة جزء من ميراث الانسان  
البيولوجى ، الا أن اللغة كنظام من الاصوات والرموز لنقل رغباته ودوافعه  
وعواطفه وخبراته العقلية مكتسب فى المقام الاول . فاللغة نتاج اجتماعى ،  
مزيج من الاختراع والثقافة ، تتمركز على أسس عضوية ، وتعتمد فى نموها  
على عوامل اجتماعية وثقافية .

ويمكننا أن نوجز أهمية دراسة اللغة فى علم النفس الاجتماعى فى  
الاسباب الآتية :

أولا : أنها الوسيط الاساسى للتفاعل الانسانى ، فالفرد فى حياته  
اليومية يتفاعل بصور عديدة مع مواقف الحياة بكل ما تحويه من موضوعات  
مادية وبشرية ، وتتحدد استجاباته تبعاً لنوع التفاعل الذى يحدث بينه وبين  
هذه الموضوعات ، فاما أن تكون استجابات قبول أو رفض وتصاغ غالبيتها  
فى نمط من أنماط السلوك اللفظى . وجدير بالذكر فانه بدون اللغة فحياء  
الانسان الاجتماعية كما نفهمها لم تكن لتنشأ ، كما أنه بدون المشاركة  
الاجتماعية فوق المستوى البيولوجى لا يمكن أن يستمر الانسان .

**ثانياً : اللغة هي وسيلة النقل الوحيدة للثقافة من جيل الى اخر**  
يليه ، فهي بمثابة الاداة الناقلة للافكار ولتماذج السلوك الانساني . الواقع  
ان الانسان لا يمكنه الاستمرار في الحياة بدون اللغة ، فكما ان الفسداء  
والهواء ضروريان لحفظ بقاء الكائن الحي ، فان اللغة لا تقل عنهما ضرورة  
بالنسبة لاستمرار وبقاء الحياة الاجتماعية والاتصال الاجتماعى بين الافراد  
والجماعات (١) .

**ثالثاً : تلعب اللغة دوراً هاماً في تحويل الطفل من حيوان بيولوجى**  
الى حيوان اجتماعى ، حيث انها بمثابة عاملا أساسيا في عملية التطبيع  
الاجتماعى للوليد البشرى ، كما تسهم في عملية التوافق الانفعالى والحسى  
والحركى للانسان .

**رابعاً : اللغة هي وسيلة التعبير عما يجول في ذهن الفرد ، ويشير**  
تورنديك Thorndike (١٩٤٩) وما وور Mowrer (١٩٦٠)  
الى ان اللغة اعظم اختراع قام به الانسان ، كما انها الوسيلة الاجتماعية  
الاكثر اهمية من اى وسيلة اخرى كالمؤسسات والمدارس وغيرها ، كما انها  
تجب اى وسيلة مادية من حيث التأثير على الكائن ادمى . وتتضح اهمية  
اللغة في انها تشبع رغبات الفرد ويستطيع من خلالها التعبير عن افكاره  
واحاسيسه وعن ذاته بصفة عامة . فاللغة تبزغ الفكرة الكامنة عند الفرد  
وتظهرها للآخرين ، وبالتالي تتم عملية الاتصال الاجتماعى بين الافراد  
والجماعات . واللغة ما هي الا نظام اجتماعى تتخذه جماعة معينة في مجتمع  
ما ، للتحدث والتفاهم ، قاصدين بذلك تحقيق وظائف معينة . وهذا  
النظام يتأثر بباقي النظم السائدة في المجتمع سواء كانت اجتماعية او  
اقتصادية او سياسية او دينية .

**خامساً : واللغة تجعل من الممكن تعميم مجموعة من المعانى والافكار**  
والمفاهيم العامة والتي عن طريقها يستطيع الافراد ان ينظموا حياتهم .

**سادساً : وتكتسب اللغة اهمية اخرى للعلاقة الموجودة بينها وبين**  
عمليات التفكير والنمو العقلى ، حيث تدخل اللغة في كثير من عمليات  
التفكير ، خاصة التفكير المجرد والتمييز بين المعانى ، وكذلك في التعبير  
عن العمليات الفكرية التى يقوم بها الفرد ولا يدركها الآخرون الا اذا عبر  
عنها لفظياً .

---

(١) نوال محمد عطية : علم النفس اللغوى . مكتبة الانجلو المصرية  
القاهرة ، الطبعة الاولى ١٩٧٥ ، ص ٢٠ .



جملة القول ، فبدون اللغة لا يمكن أن توجد حياة اجتماعية وثقافية ذات دلالة ومعنى ، كما لا يمكن أن توجد تقاليد أو سلوك قومي أو علوم أو فنون ، ولا كثير من الأشياء التي ميزت وخصت الإنسان عن باقي الكائنات الحية الأخرى ، أنها تمثل ما هو نوعيا خاص بالإنسان في الحياة الاجتماعية ، كما أنها وسيلة تفكير واتصال ، وهي عامل أنسجام يدعم المجتمعات الإنسانية ويميزها بعضها عن البعض الآخر .

ان اللغة المشتركة كما يشير أدوارد سابير (1929) هي الدليل على التعاون الاجتماعي في الجماعة . وما التناقض القائم بين أعضاء جماعة وأخرى ، أو بين مجتمع وآخر ، إلا لافتقادها الى لغة للتفاهم فيما بينها ، وقد كان ذلك أحد الأسباب الرئيسية التي أدت الى إنشاء اللغات الدولية كوسائل لتوحيد الإنسانية ، وتقريب وجهات نظرها . ومما هو جدير بالذكر فان اللغة تعمل كعامل انسجام أو انقسام بحسب قدرتنا على ادراكها وتفهمها .

### جذور اللغة واصولها

لقد اولت الفلسفة والعلوم الاجتماعية الاهتمام الى اصول اللغة . وبصفة خاصة فقد كون علم الانثروبولوجيا وعلم النفس نظريات عديدة عن اصول اللغة وجذورها . ولقد اقتفى فونت E. Sapir اصول اللغة فيشير الى ان الطفل يستخدم الحركة والايماه بصورة تلقائية لكي ينقل مطالبه ورغباته الى الآخرين ، كما ان الحركات الجسمية كتقطيب الوجه والاشارة بالايدي تفهم عالميا عندما تحدث بين فرد وآخر لا يملكان لغة مشتركة ، حتى اننا نجدها تستخدم بين الحيوانات الدنيا كاساليب فنية لتوجيه وضبط السلوك فيما بينها وبين الكائنات الأخرى . وعلى ذلك فان اللغة من وجهة النظر هذه ما هي الا تعبير عن انفعال معين وذلك لان الايماهات بمثابة ظواهر علنية لاحوال انفعالية .

نظرية التقليد الضوئي لهيردر Herder تشير الى أن اللغة تنمو من حاجة الانسان العملية لترميز موضوعات خبرته ، ومن أجل هذا فان الانسان يستخدم اصواتا يقلد تلك الاصوات الموجودة في الطبيعة وهذه النظرية تعتمد على الملاحظة بأن مفردات الطفل اللغوية وكذلك الانسان البدائي محددة ومرتبطة بالكلمات التي تشير الى الأشياء بتقليد الاصوات الصادرة عنها ، كالكلمات التي تقلد اصوات تغريد الطيور ، ونباح الكلاب وزمجرة الرياح وما الى ذلك .

وعموما فان نظرية هيردر فى اصل اللغة تشير الى ان الانسان قد بدا بتقليد الاصوات الطبيعية كالرعد ، وتقليد اصوات الحيوانات كذلك ، فسمى الكلب « هو هو » والقطة « نونو » وما الى ذلك .

وتوجه عديد من الانتقادات الى نظرية هيردر ، لانها تضع الانسان فى المرتبة الثانية بالنسبة للحيوان ، حيث يقلده ويأخذ منه . ويشير جيسبيرسن Jespersen بان هذه الاصوات لا تعنى شيئا محددا بالنسبة الى الحيوان ، اما بالنسبة للانسان فان معناها محدد ، كما ان استعمالها على هذا النحو قاصر عليه . ومن المقطوع به ان « هو هو » لا تعنى عند الكلاب معنى « كلب » كما تعنى عند الانسان الذى يستعملها فى هذا المعنى .

ونظرية اخرى فى اصل اللغة هى نظرية نوارية Noiré ويذهب الى ان بداية اللغة يكمن فى الانطباعات الحسية ، وفى تأثير الموضوعات على اجهزة الاستقبال الحسية وفى قدرة الانسان على نقل هذه الانطباعات الى الآخرين ، ويحدث هذا الاتصال بالطرق التالية :

أ - فى صورة ايماءات انفعالية .

ب - فى صورة رموز لفظية .

وعلى ذلك فان الافعال والايماءات تبعا لنظرية نوارية سابقة على الرموز اللفظية ، وهذه الاخيرة هى التى تحل محل الافعال العضلية ، ويطلق على نظرية نوارية احيانا « بنظرية الاصوات الجماعية » حيث يرى ان التنفس الشديد يتطلب قيام الانسان بمجهود عضلى ويجعل الهواء المار بالحنجرة يحرك الأوتار الصوتية ، فتنتج أصواتا مختلفة ويلاحظ ذلك عندما يزاول عدد من الناس عملا شاقا ، يحدث هذا بصورة جماعية فيقولون مثلا « هيللا هيللا هوب » ، ومن الممكن ان تكون هذه الظاهرة بداية ظهور اللغة الانسانية .

ولقد اكتسبت وجهة نظر نوارية Noiré هذه تأييدا يستحق الاعتبار فى فلسفه اللغات وكذلك فى علم النفس الاجتماعى ، حيث نجد أن الاصوات الصادرة من الحنجرة قد سبقت الكلام المفصل articulate speech فى تطور الانسان . فصیحات الغضب والخوف قد استخدمت عن طريق كل من الانسان والحيوان لضبط وتوجيه استجابات الآخرين . وعموما فان ضبط الافراد الآخرين والتحكم بواسطة هذه الاصوات الحلقية الحنجرية ، واستجابة شخص لآخر وتوافقه عن طريق الاصوات كان بمثابة المرحلة

الاولى والمبكرة فى تطور وسمو اللغة . فالانسان البدائى كان مثل الطفل فى ايامنا الحاضرة لديه القدرة على التلفظ والنطق الحلقى ، وخلال عملية التدريب لهذه القدرة أصبح فى امكانه تكوين مقاطع لفظية عشوائية ، ويشير اولبورت F. A. Allport (١٩٢٤) الى ذلك بقوله : ان الانعكاس الصوتى فى الاذن للمقاطع الهجائية المنطوقة ، عادة ما تكون مشروطة لدى المتكلم برؤية الشئ او الموضوع ، كما انها تستدعى نفس الشروط عند شخص آخر . وان نجاح الكائن الحى فى الاتصال وتوجيه وضبط زملائه عن طريق الاشارة لشئ معين ، عادة ما يستخدم لتثبيت هذا الانعكاس الصوتى الاذنى المشروط كعادة اصيلة ودائمة . . . ويستطرد اولبورت بقوله ، انه مع قدم ذكاء الانسان ( فمن المحتمل ان تكون البشرية قد تعلمت ان تستفيد من هذه الاكتشافات العفوية بالتمكن والفهم لاهمية الاسس والمبادئ التى تتضمنها ، وابتدأت تطبيقها بدون قصد ، وبعدئذ استخدمتها عن قصد فى وضع واستخدام كلمات اشارية جديدة .

وعموما فان كانت وجهة نظر اولبورت Allport هذه صادقة ، فان المثير الاجتماعى والاستجابة الاجتماعية تكمن اذن فى صميم جذور اللغة ، ويأتى اهمية هذا التحليل السابق فى مدلوله وتأكيد على دور الضبط الاجتماعى كعامل هام فى اصل اللغة .

وهناك وجهة نظر اخرى فى اصل اللغة اشار اليها ميد G. H. Mead (١٩٣٤) ، وعلى الرغم انها متأثرة بنظرية نوارية السابق عرضها ، وذلك فى تأكيدها على ان الكلام ما هو فى جوهره الا بديل للحركات العضلية ، ووجهة نظر ميد كذلك تتفق مع نظرية فونت Wundt فى استخدامها لمفهوم الايماءات ، الا ان تحليل ميد متطور ويتميز الى حد كبير عن وجهات نظر من سبقوه ، اذ نجده يبدأ مناقشته عن اللغة بتحليل الايماءة gesture وكطريقة للتحدث عن الايماءة فانه يوضحها عن طريق قتال الكلاب ، فكل نمط سلوكى يصدر من الكلب يحدد عن طريق ما سيفعله الكلب الاخر ، وعلى ذلك فان التغير فى السلوك يحدث عند كل منهما . فان استعداد كلب للهجوم على كلب آخر ، يصبح مشيرا للثانى فى ان يغير من موقفه تبعا لموقف الاول ، هذه المحادثة الايمائية Conversation of gestures قد تستمر لبعض الوقت دون ان يحدث صدام فعلى . والحقيقة الهامة حول هذا النوع من المحادثة الايمائية هى انها بمثابة نوع من الاتصال فالإيماءات ذاتها بمثابة رموز ، حيث تبحث كل حيوان لكى يتصرف ويسلك بطرق مناسبة وتتفق مع الطرف الاخر .

وجدير بالذكر فان هذا الاتصال الايمائى لا يعتبر مهما يكن بمثابة



لغة . لان هذا الاتصال لا يحدث بوعى فيما بينهم . الا اننا نجد أن اللغة نوع من الاتصال والتي تصبح فيها الايماءات بمثابة رموز هامة . كما أن الاتصالات الرمزية ذات المعنى والدلالة فان الفرد لا يكون فقط قادرا على الاستجابة للشخص الآخر ، ولكنه بالإضافة يكون قادرا على تفسير معانى ايماءاته . وفى هذه العملية فان الفرد يتصرف على أساس من المعنى الشعورى الواعى . فاللغة اذن عملية شعورية واعية ، نموذج من الاتصال بين الافراد وكل منهم يكون واعيا وعلى دراية بما يفعل . فنحن نكون على وعى ودراية وكما يشير Mead ميد عندما يكون ما سنفعله ضابطا وموجها لما نفعله .

وثمة نظرية اخرى فى اصل اللغة . . . وهى نظرية اصوات التعجب وتشير الى أن الانسان يندفع بمقتضى فطرته الى اصدار اصوات ، يعبر بها عن الخوف والفرح والتعجب وسواها من الانفعالات ، فهو حين يسعل او يعطس او يضحك او يبكى ، يستعمل اصواتا تصدرها فطرته ، وقد كانت هذه الاصوات بداية للغة الانسانية ولم تثبت أن تنوعت وتعددت مظاهرها ويعترض جيسبرسن Jespersen (١٩٤٧) هنا بأن مثل هذه الاصوات - كما نلاحظ اليوم - لا ترتبط بمختلف مظاهر النشاط اللغوى ، بل هى مجرد نشاط صوتى قد يصدر منعزلا عن سياق الحديث ، بالإضافة الى أنها لا تخضع لما نعرفه من قواعد اللغة . ومعنى هذا وجود فجوة بين هذه الاصوات وبين النشاط اللغوى العادى مما يستبعد معه أن تكون أصلا للغة . ومع هذا ، فليس هناك ما يمنع من أن بعض هذه الاصوات قد تستعمل فى اللغة العادية ، ولكن على شريطة أنها تخضع فى استعمالها لما يخضع له سواها من الالفاظ والقواعد .

وهناك نظرية اخرى من نوع مختلف قليلا ، وهى تدعى أن أول لغة وجدت ، كانت لغة الاشارات ، ثم استعير عنها وبالتدريج بلغة الكلام . ويشير باجية Paget (١٩٣٠) الى أن من الأرجح أنه كان يوجد لغات من الاشارات كاملة تماما ، وهى التى كانت أولى وسائل الاتصال ، ويشير باجية الى لغة الاشارة عند هنود أمريكا ، وعند الفئات الصم والبكم وذلك لكى يبين الى أى حد يستطيع الناس الاتصال فيما بينهم بالاستعانة بالاشارات وحدها .

وترى نظرية باجية Paget أنه عندما احكمت لغة الاشارات ، عرض لبعض الناس مشغولى الابدى بالعمل أن يريدوا التفاهم فيما بينهم ، وحينئذ اكتشفوا ذلك الاكتشاف الهام وهو أنهم يستطيعون الاتصال عن طريق الصوت ، واتضحت بسرعة حسنات الاتصال اللغوى واستطاع هذا أن يحل محل لغة الاشارات ، حيث وجدت أن هذه اللغة ( لغة الاشارة )

لا تجدى مع الظلام شيئا ، كما ان اكبر حجة ضد هذه النظرية هي ان الحيوانات الادنى من الانسان تستخدم فى بعض الاحوال تعابير صوتية بغاية الاتصال فيما بينها .

ونظرية الربط الطبيعى بين الصوت والمعنى ، وفحوى هذه النظرية ان هناك ارتباطا طبيعيا بين الكلمة وبين ما تدل عليه ، ومن ثم فان ما يحس به الانسان من مظاهر الكون الخارجية لا يلبث ان يجسد فى سيكولوجية الانسان ما يقابلة من اصوات يرتبط به ارتباطا طبيعيا . وفساد هذه النظرية ظاهر الواضح ، فلو فرض ان رايت جسما اسمه حجر ، فانه بمقتضى هذه النظرية سيكون هناك ارتباط فطرى بين الحاء المفتوحة والجيم المفتوحة والراء ، وبين هذه الكتلة الخارجية من المادة التى رايتها . ولكن لو فرض ان صادف انجليزى نفس الخبرة ، فكيف يفسر ان ينطق بكلمة Stone للدلالة عليه ، حيث انها ترتبط ارتباطا طبيعيا بالحاء والفتحة والجيم والراء ، لا بالسين والتاء والضمة الطويلة والنون . كما انه لو صحت هذه النظرية لما وجدنا تعدد لغات البشر الحالية .

وتبرهن لنا قصة خلفها لنا المؤرخ الوينانى هيرودوت على ان الاهتمام بمسألة أصل اللغة ، ليس امرا حديثا ، ويحكى هيرودوت كيف ان الملك المصرى بساميتك Psammetique ( ٦٦٦ - ٦١٠ ق م ) حاول ان يعرف ما اذا كانت اللغة المصرية هي حقا اول لغة تكلمها الانسان . وللهذه الغاية قام بنقل ولدين قبل ان يتعلما الكلام الى جزيرة خالية وكلف برعايتهما رجل اصم وابكم - وبعد عدة سنوات ، ذهب الناس لرؤيتهما ، وعندئذ اقبل الولدان على القادمين الجدد ، صارخين « بيكوس Becos ولم يستطع العلماء المصريين مع الاسف ان يجدوا هذه الكلمة فى لغتهم ، الا انهم اكتشفوا ان هذه الكلمة تعنى « الخبز » فى اللغة « الفريجية Phrygienne بحيث قرروا ، ان هذه اللغة هي الاولى ، وان اللغة المصرية هي الثانية . ويحكى ان تجربة مماثلة قام بها الامبراطور المغولى اكبار Akbar ( ١٥٤٢ - ١٦٠٥ ) من اجل معرفة اى دين كان هو الدين الاول للانسانية ولكن الاطفال الذين عزلوا عن العالم ، لم يكونوا يستطيعوا الكلام بآية لغة عندما ذهب الناس للقائهم (١) .

ويرى حسبرسن Jespersen ان هذه النظريات جميعا لا تفسر

(1) Otto Klinberg : Social Psychology

ترجمة حافظ الجمالى - مطبعة جامعة دمشق ١٩٦٥ ص ٥٩ .

سوى جزئيات من النشاط اللغوي ، ولا بأس ان نتعرف عليها جميعا على  
الا نجعل احداها ، او نجعلها كلها ، المصدر الوحيد الذي نشأت عنه اللغة  
الانسانية .

كما اننا نرى جون ديوى Dewey (1925) فى تعليقه على هذه  
النظريات بانها ليست فعلا بنظريات فى اللغة ، بل هى مجرد وسائل  
تفسر بها بشكل مقبول نوعا ما ، كيف ولماذا انتخبت بعض الاصوات  
دون غيرها لتمثيل الاشياء او الافعال والمواقف . وبتعبير آخر ان هذه  
النظريات قد تطل طبيعة الاصوات المستعملة ، ولكنها لا تطل لماذا بدا  
الناس باستعمال الاصوات ، ولا بآية طريقة بلغ الناس التعبير الرمزي . ولو  
اردنا معرفة اصل اللغة وجب علينا ان نتصدى لدراسة امورا ثلاثة هى :

١ - لغة الطفل .

٢ - لغة القبائل البدائية .

٣ - تاريخ اللغات (١) .

والموضوع الاول - وهو النمو اللغوي عند الوليد البشرى ، امس  
الموضوعات بعلم النفس الاجتماعى ، واكثر قربا بموضوع السلوك الانسانى  
وتطوره ، ولذا سنولى بعض من الشرح والتوضيح .

### نمو اللغة عند الطفل :

ان مناقشتنا السابقة عن جذور اللغة واصولها قد يفيد فى القاء  
الضوء على السلوك الانسانى ، الا اننا عندما نتناول النمو اللغوي عند  
الطفل ، فاننا نتلمس جوانب واقعية وعملية بصورة اكبر لموضوع اللغة  
والسلوك الانسانى . بالاضافة الى اننا يمكننا ان نتأكد من صدق التفسيرات  
النظرية التى فرغنا من مناقشتها .

وعموما فان كثيرا من مؤلفات علم النفس الاجتماعى تخصصت مكانا  
يستحق الاعتبار لالقاء الضوء على مراحل النمو اللغوي لدى الوليد البشرى ،  
وعلى سبيل المثال كارل يونج K. Young فى مؤلفه علم النفس  
الاجتماعى (1930) ، وكذلك فى مؤلفه الشخصية ومشكلات التوافق  
(1952) . ويمكن ان نشير الى خمس مراحل للنمو اللغوي عند الطفل  
نرجزها فيما يلى :

(١) عبد الرحمن ايوب ، اللغة والتطور : القاهرة ، مطبعة الكيلانى :

١٩٦٩ ص ٢٥ .



١ - مرحلة ما قبل اللغة Prelinguistic stage :  
وتتضمن هذه المرحلة صيحة البكاء الأولى عند الميلاد .

٢ - مرحلة الثرثرة Babbling stage :  
وتتضمن عملية الصياح والمناهما .

٣ - مرحلة تقليد الاصوات sound imitation stage :  
ونجد الطفل خلال هذه المرحلة يكرر نفس الصوت مرة ومرة .

٤ - مرحلة التفهم اللفظي : stage of verbal understanding  
ونجد الطفل خلال هذه المرحلة يعرف كلمات كثيرة، إلا أنه لا يستخدمها بصورة عادية .

٥ - مرحلة النطق اللفظي Verbal utterance :  
وتشير إلى الفترة التي نرى فيها الطفل يستخدم الكلمات التي قد تعلمها بالفعل .

وكثير من علماء النفس الاجتماعى - فى الوقت الحاضر - يولون اهتماما قليلا إلى هذه المراحل النمائية اللغوية عند الطفل ، حيث يوجهون اهتمامهم لاستعمال الطفل للكلمة الجملة word sentence حيث افترض أن الطفل يتعلم فى البداية كلمات منفصلة ، وفيما بعد يتعلم كيف يربطها بعضها ببعض فى جملة مفيدة . وعموما فقد بينت الدراسات المختلفة للنمو اللغوى للأطفال ما يلى :

- صيحة البكاء الأولى للطفل لها أهميتها فى كونها أول خبرة يستعمل فيها الاعضاء الصوتية ، كما تسمح للطفل بأن يسمع نفسه لأول مرة .

- يجمع الباحثون على أن الاصوات الأولى التى يخرجها الطفل عبارة عن أفعال منعكسة وانها خالية فى بداية الأمر من أى معنى ، وتتخذ الاصوات المختلفة معان مختلفة بالتدرج نتيجة لتفاعل الطفل مع من حوله .

- ويتفق الباحثون فى سيكولوجية النمو اللغوى على أن الاصوات الأولى عبارة عن حروف الحركة مثل ( ٢ ، ١ ، ١ ) أى أن حروف الحركة هى الحروف الأولى التى تظهر فى أصوات الطفل . وأول حروف ساكنة تظهر فى أصواته التى يخرجها هى ( م ، ب ) كما أن حروف الشفة من الحروف الأولى التى تظهر ضمن أصواته حين يضم شففيه أثناء بكائه .

— يكون معدل محصول الكلمات عند الطفل فى نهاية السنة الاولى حوالى اربعة كلمات ، ثم يزداد محصوله اللغوى بسرعة كبيرة فى السنوات التالية حتى يصل الى ما يقرب الى ٢٥٠٠ كلمة فى سن السادسة .

— وكثيرا ما يفهم الطفل معانى كلمات وجمل دون ان يستعملها ، مادام يسمعها من الآخرين .

— يلاحظ ان الاطفال فى السنوات الاولى من العمر قد تكون لهم كلماتهم الخاصة التى تشبه كثيرا او قليلا الكلمات المتعارف عليها بين الكبار ، ويعبرون بها عن انفسهم .

ونقطة البداية فى تعلم الطفل الكلام هى الاصوات التى يخرجها ويستجيب لها الكبار ، مثل البكاء فترتبط الصرخات المختلفة بسلوك معين من الكبار . وتحاول الام تثبيت بعض هذه الاصوات بتكرارها والقيام بالسلوك المناسب لها . وتكون هذه الاصوات فى البداية خالية من المعنى ، ولا يمكننا القول ان الطفل قد اكتسب السلوك اللغوى الا اذا ارتبطت الاصوات التى يخرجها بأشياء وحوادث معينة فى بيئته . ويتمكن الطفل بالتدريج من ربط الالفاظ اللغوية بسلوك من حوله ثم تتخذ هذه الالفاظ معانيها المصطلح عليها .

ومن العوامل المساعدة على اكتساب اللغة ، ارتباط نغمة الام فى الكلام بخبرات الطفل ، كما ان للمحاولة والخطأ اثرها فى اكتساب اللغة ، اذ نجد الطفل كثيرا ما يجرب بعض من الاصوات ويخطئ ويبدأ فى انتقاء الاصوات المناسبة عن طريق التوجيه والتصويب .

ومن العوامل المساعدة ايضا سماع الطفل مناغاته لنفسه ، ويجب ان نتوقع الفروق الفردية بين الاطفال فى طلاقة اللسان ، وقد تعزى هذه الفروق الى اسباب جسمية فى اللسان او الفم او الاسنان مما يؤدى الى المعيوب اللغوية لدى بعض الاطفال . ويصدر الطفل الرضيع أصواتا متنوعة تفهمها الام ويلاحظ فى هذه المرحلة تقليد الرضيع للاصوات البشرية المحيطة به والتى يسمعها ويستجيب بها لغويا معبرا عن سروره ورضاه ، وعن قبوله او توتره ، وعادة ما تبدأ هذه الاستجابات اللغوية فى الشهر التاسع ، كما ان الرضيع يستجيب للتحية فى عامة الاول .

ونلاحظ عماية المناغاة عادة ما تظهر خلال الشهر الثالث حيث نجد الطفل ينادى نفسه ، دون ان يكون هناك من يستجيب لصوته .

ويبدأ الرضيع النطق بالأحرف الحلقية ( ٢٢ ) ثم تظهر حروف الشفة ( م م ، ب ب ) ثم يجمع بين الحروف الحلقية وحروف الشفة ( ماما - بابا ) ، ثم تظهر الحروف السنية بعد ذلك مثل ( د . ت ) ثم الحروف الانفية مثل ( ن ) وهكذا . ويلي ذلك مرحلة المعاني وفيها تلتصق بالحروف والكلمات معان محددة فكلمة ماما تعنى الام ، وبابا تعنى الاب وهكذا .

وعادة ما تظهر الكلمة الأولى فى الشهر التاسع تقريبا ، وقد تتأخر الى سن ١٥ شهرا عند الطفل العادى ، أما عند ضعف العقول فتتأخر ظهور الكلمة الأولى الى ما بعد ٣٦ شهرا .

وتعتبر السنة الأولى مرحلة الكلمة الواحدة ، حيث ينطق الرضيع كلمة واحدة للدلالة على ما يريد التعبير عنه ، مثل كلمة « محمد » فان الرضيع قد يقصد « محمد ضربنى » أو « محمد اخذ لعبتى » أو « اريد الخروج مع محمد » . الخ وهذه المرحلة يطلق عليها الكلمة الجملة .

أما مرحلة الكلمتين فتأتى فى السنة الثانية ، خاصة فى النصف الأخير منها ، وتكون معظم الكلمات فى هذه المرحلة أسماء ، فكما توضح بعض الدراسات ان معظم كلمات الطفل فى هذه المرحلة أسماء ، وان الطفل يستخدم الأسماء مثل الأفعال ، وأخيرا يستخدم الحروف . ويلاحظ ان البنات يتفوقن على البنين فى كل جوانب اللغة كبداية الكلام وعدد المفردات اللفوية .

وتبين الدراسات النفسية ان النمو اللغوى يرتبط بالذكاء ويشير ماكارثى Mc Carthy الى ذلك بأن العلاقة بين عدد المفردات والعمر العقلى ايجابية وثابتة ، وان معامل الارتباط هو ٩٦ و . كما اثبت ان معامل الارتباط بين معانى الكلمات وحاصل التعلم بالنسبة لاختبارات ستانفورد التحصيلية Stanford Achievement Test يتراوح بين ٧٨ و ٨٨ . كما ان الطفل الذكى يستعمل ويميز كلمات اكثر من الطفل المتوسط الذكاء .

النضج وسلامة الجهاز العصبى تؤثر كذلك فى النمو اللغوى ، وفى ذلك يشير سايلر Saylor الى ان عدد الأخطاء فى الكلام ينقص تدريجيا تبعا لدرجة النضج التى يصلها الفرد ، كما ان شنيدرمان Schneiderman سجل لنا ان عدد المفردات وطول الجملة يزداد وفقا لنمو العمر العقلى والعمر الزمنى .



ولقد توصل كل من آدمز Adams وديفز Davis ويشير  
Fisher وجودانف Goodenough وما كارث Mac Carth الى ما يلي :

١ - ان الاسماء تكثر بين المفردات التي يستعملها الطفل ثم تقل بالنسبة لنمو العمر الزمني .

٢ - ان استعمال الافعال والصفات والضمائر يتزايد مع العمر الزمني .

٣ - ان استعمال الظروف يكون اكثر من غيره من اقسام الكلام .

٤ - ان استعمال حروف الجر وحروف العطف يظهر متأخرا بالنسبة لاقسام الكلام .

كما ان الحالة الصحية للطفل تؤثر على نموه اللغوي ، بالإضافة الى سلامة اعصابه السمعية حيث تمكنه من فهم معاني الكلام الذي يسمعه كما ان السمع الجيد ضرورة لنمو الكلام العادي وان الطفل الذي يكون اصما كلياً عادة ما يكون غير قادر على الكلام الشفهي (١) .

كما ان الوسط العائلي ذو أهمية كبرى في نمو اللغة ، ويشير الى ذلك جيزل Gesell بان مهارة الام الرئيسية هي ان تكون متيقظة لكل انواع الصراخ والضجيج الذي يحدثه الطفل لتستطيع ان تفسره وتعرف معناه وتكون قادرة ومتاهبة للاصغاء لذلك قدر المستطاع . كما ابان لنا أهمية العائلة في التأثير على الطفل ، وان نوعية العائلة التي ينشأ فيها الطفل ويتربى تحدث فرقا بالنسبة لنمو لغة . كما ان الوسط الاجتماعي والاقتصادي يؤثر في النمو اللغوي حيث لوحظ ان الاطفال الذين يولدون في عائلات متقدمة من الناحية الاقتصادية والاجتماعية يميلون الى ان ينموا في كلامهم اسرع من اولئك الذين يولدون في عائلات اقل مستوى اجتماعيا واقتصاديا كما ان ثراء البيئة الاجتماعية والثقافية ، يؤثر في ذلك ايضا .

---

(١) دحام الكيال : دراسات في علم النفس . الرياض ، مؤسسة الانوار بالرياض ، الطبعة الثانية . ١٩٧٠ . ص ٣٨ .

## مفردات الطفل اللغوية :

كلما تنمو وتتقدم عملية التمييز لدى الطفل ، كلما زادت ونمت مفرداته  
اللفوية . وتكون هذه الزيادة ملحوظة بصورة واضحة خلال السنة الثانية  
من نمو الوليد البشرى ، فلقد اشارت احدى الدراسات ان زيادة النمو  
اللفوى فى السنة الأولى من ثلاثة كلمات الى ما يقرب من ٢٧٢ كلمة عند  
نهاية السنة الثانية . كما أن ماكارثى *McCarthy* اشار الى ان معدل  
عدد الكلمات التى يستعملها الاطفال تزيد عن عشرين كلمة فى خلال الشهر  
الثامن عشر ، وتبلغ ما يقرب من ٢٣٠ كلمة حين يصبح الطفل ٥٤ شهرا ،  
وتبعاً لنتائج دراسات سميث *Smith* فى النمو اللغوى فان الطفل يبلغ  
معدلة اللغوى عند سن السادسة الى ما يقرب من ٢٥٠٠ كلمة . وعلى ذلك  
فان اكبر نمو نسبى فى مفردات الطفل اللغوية يحدث خلال سنواته الاربعة  
الأولى ، وتزيد مفرداته بعد ذلك بمعدل اقل ، ويستطرد كروت *Krout*  
فى مؤلفه « مقدمة فى علم النفس الاجتماعى » (١٩٤٢) الى انه كلما تمت  
قدرة الطفل اللغوية كلما ازدادت حصيلته من الكلمات والمفردات بصورة  
واضحة ، حتى تصل الى ما يسمى بنقطة التشبع *Saturation Point*

وجدير بالذكر ، فان نمو مفردات الطفل خلال سنته الأولى والثانية  
يتمركز بصورة جوهرية على التعرف والتفهم اللفظى ، وكثيرا ما نجده  
يستطيع ان يتفهم كلمات كثيرة ويشير اليها بإيماءات خاصة ، إلا انه لا  
يقدر ان يصيغ الاستجابات اللفظية لهذه الإيماءات . ان مستوى النطق والكلام  
اللفظى يمكنه التوصل اليه بصورة تدريجية ، انه ينمو ويتطور عندما يكون  
للکلمة لديه نفس التأثير الذى عند قائلها ، وبالتالي نجد ان كلامة ينفل  
من صفة التمرکز حول ذاته الى صيغة الكلام الاجتماعية . ويشير بياجيه  
*Piaget* فى دراسته على الاطفال السويسريين ان الكلام الاجتماعى  
الحق نادرا ما يظهر عند الطفل قبل سن السابعة ، على حين ان التأثيرات  
والاستجابات التفاعلية عند الطفل غالبا ما تحدث فى وقت اكثر تبكيرا . ان  
الكلام ذوى الصيغة الاجتماعية التعاونية ، والتخاطب والتحدث التى  
يستخدم فيها الكلمات من وجهة نظر الشخص المخاطب ، غالبا ما تنمو  
متاخرا بصورة نسبية ، وقبل هذه الفترة فان كثيرا من النشاط اللغوى  
للطفل يكون عبارة عن منالوجا متكررا ، انه يتجاهل وجهة نظر الآخرين ،  
وقالبا ما يكون كلامه لارضاء ذاته ، ولقد اشار الى ذلك بياجيه بقوله :

« ان الجانب الملفت حقيقة فى التفسيرات بين طفل وآخر . . . تكون  
بما نسبية بصفة التمرکز حول الذات ، لقد لاحظنا ان الطفل من السادسة  
الى السابعة من عمره ما يزال يتكلم والى حد كبير الى ذاته فقط ، بدون

محاولة لجذب انتباه سامعية . وعلى ذلك فان جزءا كبيرا من لغة الطفل ما يزال متمركزا حول الذات . وعندما تصبح اللغة مطبوعة اجتماعيا ، فان العملية بصورة اولية تسمى فقط الناتج الفعلي من الفكر ، فمثلا في الحديث لبعضهم البعض يتجنب الاطفال استعمال العلاقات السببية ، والعلاقات المنطقية ( لان ٠٠٠ الخ ) ، مثلما هو متبع في جميع المناقشات الاصلية غير الزائفة ، او في الفكر التعاوني المجرد . وجدير بالذكر فان هذين النوعين من العلاقات قبل سن السابعة او الثامنة لا يعبر عنهما بصورة جلية ، وبالاخرى ما تزال صيغة الكلام فردية الى حد كبير . كما ان الملاحظة ابانت انه حتى في سن السابعة والثامنة فان الطفل على الرغم من انه يستطيع ان يفكر في هذه العلاقات ، الا انه لا يستطيع ان يعطى تفسيرات او دلالات تلقائية لاقرانه ، ويرجع ذلك الى ان لغته ما زالت مشيئة بالتمركز الذاتي ٠٠ « (١) .

ولقد اشارت نتائج روج Rugg ، وكروجر Krueger وسوندرجارد Sondergaard (١٩٢٩) في دراساتهم للنمو اللغوي عند اطفال الحضانة الامريكية الى نفس نتائج جان بياجيه سابقة الذكر ، اذ وجدوا ان ما يقرب من نصف ملاحظات الاطفال واشاراتهم اللغوية كانت تتصف بالتمركز حول ذواتهم . كما ان مكارثي McCarthy (١٩٣٠) وجد مرحلة زائدة عما ذهب اليه كل من روج وكروجر واطلق على هذه المرحلة المرحلة الوسطى intermediate stage الاطفال الامريكيين ، وفي هذه المرحلة وجد ان الاطفال يستخدمون عبارات ذات معنى اجتماعي ، ولكن بطريقة ميكانيكية آلية ومحفوظة من ظهر قلب ، المثال النموذجي هو مصطلع باي باي bye-bye وعلى الرغم من انها ذات مسحة اجتماعية الا انها لم تصبح اجتماعيا بصورة كاملة ، كما انها من وجهة اخرى ليست لها صفة التمرركز الذاتي بصورة كلية . وجدير بالذكر فان مكارثي في احدي دراساته قد وجد ان استخدام الطفل للكلمات يختلف تبعا للفرد المخاطب . والكلام ذو المسحة الذاتية يكثر عندما يتكلم الطفل الى طفل آخر ، الا اننا نجد نوعا من الكلام ذو صبغة اجتماعية اكبر يحل محل هذا النمط السابق عندما يتكلم الطفل الى الكبار والبالغين المحيطين به ( مكارثي ١٩٢٩ ) .

### نمو الجملة في لغة الطفل :

كما فرغنا من الاشارة الى ان الطفل يبدأ نمو لغته بجملة ضمنية ، او الكلمة الجملة ، او بكلمات فردية . والسؤال الذي يطرح نفسه الآن هو : كيف تتطور الجملة ذات الكلمة الواحدة الى بناء منظم من الاجزاء المترابطة وظيفيا ؟

Hubert Bonner : Social Psychology, Op. Cit., P. 61.



ان الطفل فى تفاعلاته مع الآخرين يتعلم تدريجيا ان وسيلة الكلمات ..  
الجميل ، تفشل فى جعله ان يكون مفهوما عن طريق الآخرين . ان هذه  
الوسيلة تجعله يخفق فى كثير من جوانب خبراته اليومية ، خاصة جانب  
التوجيه والضبط عن طريق الآخرين . ولأجل هذا فانه يسقط بالتدريج  
لغته المتفردة هذه . ويتبنى ما هو مفهوم للآخرين . فاللغة اذن من وجهة  
النظر السيكولوجية - الاجتماعية ما هى الا وسيلة من وسائل الضبط  
الاجتماعى . وعلى ذلك فان الكلمات ، وتركيب الكلمات التى تفشل فى اظهار  
الاستجابات المتوقعة فى الآخرين عادة ما تكون عديمة النفع والفائدة . كما  
ان الاصوات مثل الكلمات فى هذا غالبا ما تهمل لنفس هذا السبب . وجدير  
بالذكر انه بحلول الشهر الرابع من حياة الرضيع نجده قادرا على اخراج  
جميع الاصوات الموجودة فى اى لغة من اللغات .

وعموما فان الانتقال من الكلمة - الجملة ، الى الجملة الكاملة تشير  
الى فترة هامة للغاية فى النمو اللغوى للكائن البشرى ، حيث نجد ان الوظيفة  
الاولية لجميع الاساليب الكلامية - سواء كانت كلمة - جملة بدائية ،  
او كانت جملة مصاغة بوضوح ، هو فى كونها وسيلة ضبط . وتوجيه للسلوك  
الانسانى . فالعلامة المميزة للجملة الكاملة يتمركز فى طبيعتها الحوارية  
interlocutory ، انها هذه العلامة او الصفة التى تجعل اللغة ذات  
صبغة اجتماعية بحق ، وبتعبير بياجيه Piaget ففى هذه الآونة فان  
ضبط وتوجيه السلوك يحدث على مستوى الاتصال الاجتماعى ، او على  
مستوى المحادثة او الحديث . ان اللغة الاجتماعية وسيلة تنسيقية تكيفية  
اكثر من كونها وسيلة ضرورية ملحة ومؤكدة للذات . وبالتالي فانها عنصر  
اساسى فى جميع الافعال المدبرة والمتفق عليها . انها تجعل من الممكن الاخذ  
والعطاء التى تجعل حياة الجماعة حقا اجتماعية .

## اللغة والفكر

ان العلاقة بين التفكير واللغة مسألة متكررة الوقوع فى علم النفس  
الاجتماعى . ومع ان هذه المشكلة حقيقة واسعة ومراوغة الى حد كبير ،  
الا اننا نرى اذا اريد معالجتها بطريقة مناسبة فى ثنايا هذه الصفحات  
فانه من الضرورى ان نقتفى وعلى الاقل اثر العلاقة بين الفكر والرموز  
بطريقة عامة .. حيث ان السلوك الاجتماعى لا يمكننا تفهمه بصورة كافية  
بدون ذلك .

لقد عانت سيكولوجية اللغة طويلا من التأثير الضار لماكس مولر M. Muller  
( م - ٧ علم النفس )

فى تحليله المفرض والفامض للعلاقة بين التفكير واللغة ، اذ يشير الى ان كل من التفكير واللغة ينشآن معا عند الانسان ، ويستحيل وجود واحد منهما بدون الآخر ، ويستطرد بقوله بما ان الحيوانات الادنى من الانسان ليست لها لغة فانها لا تفكر ، وبالعكس لكونها غير قادرة على التفكير فانها لا تستطيع الكلام . ولقد اثبتت الدراسات النفسية ان الانسان لا يستطيع تنمية وتطوير كلامه خارج جماعة اجتماعية وبالإضافة الى انه اتضح ان الحيوانات لها القدرة على التفكير .

وفى هذا المضمار فان تجربة كيلوج Kellogg (١٩٣٣) مع الشمبانزى اشار الى انها تفكر وتسلك بذكاء خلال السنة والنصف من حياتها بصورة اكبر من ولده ، فلقد احضر جاوا GUA شمبانزى تبلغ من العمر شهرين ونصف الشهر ودونالد Donald ابنه الذى يبلغ من العمر خمسة أشهر ، ودرب كليهما ليؤديا افعال متشابهة ، واختبرا باستمرار خلال فترة التجربة وانتهت التجربة حين وصل الشمبانزى ستة عشر شهرا ونصف ، وبلغ دونالد تسعة عشر شهرا . واثبتت النتائج ان الفروق بين الاثنين خلال السنة الاولى كانت ثابتة لصالح الشمبانزى فى كل من النمو الجسمى والعقلى والذاكرة والتعلم . كما ان الشمبانزى كانت متفوقة فى التفكير السببى عما وجد عند الاطفال الا ان كيلوج لاحظ ان الطفل بعد السنة الاولى من عمره تقدم بسرعة اكبر من الشمبانزى .

كما ان تجارب فيرلن verlainه ومعاونيه (١٩٣٢) على القرد كوكو Coco ، تؤكد ان الحيوانات لديها القدرة على التفكير ، اذ اتضح ان القرد كان قادرا على أداء اختبارات كاملة على مستوى الانسان من سن الخامسة الى السابعة ، اذ يستطيع ان يصنف النباتات والحيوانات ، ويتعرف على الطيور . . الخ . بالإضافة الى انه كان يستطيع ان يتعرف بسرعة ويتفهم اشكال التجارب الذى شارك فيها وادى العمل بها بدون صعوبة . وبالتالي فان فيرلن استنتج بأن عمليات التفكير عند القرد هى نفسها ما لدى الانسان . وان الفرق ذو الدلالة والمعنى يكمن فى الحقيقة بأن الانسان يفكر بصورة اكبر واعلى من القرد .

وعلى ذلك فان الدراسات دعمت الافتراض بأن التفكير قد يستمر فى غياب نمط الاستجابة الرمزية والتي نسميها باللغة ، وهذا الافتراض قد دعم بصفة عامة على ايدي علماء النفس الاجتماعى . وبالتالي فسان هذا لا يعنى ان اللغة والفكر بمثابة عمليات مستقلة تماما ، وعلى النقيض من ذلك فانهما فى الجوانب الاكثر دقة وتقاء من السلوك الرمضى البشرى عادة بما يكونان متداخلين ويعتمد كل منهما على الآخر . . وعلى ذلك فان المغالطة

فى آراء مولر Muller ورفاقه لا تنحصر فى تأكيدهم فى اعتماد التفكير على اللغة فقط . ولكن فى اعتقادهم بأنه بما أن الحيوانات السفلى ليست لها لغة . فانها بالتالى غير قادرة على التفكير .

### دور المفاهيم :

ان العلاقة بين الفكر واللغة تتضح بصورة بارزة فى استخدام الانسان المفاهيم . فالمفهوم هو فى جوهره تعميم للادراكات فكلمة كرة ليست مدرك متفرد . ولكنها مفهوم ، نموذج مشير يجمع ويحتوى على مجموعة متنوعة من الخبرات الفردية . ويشير ساپير Sapir ( ١٩٢١ ) الى أنه عندما تجتمع مع مفاهيم أخرى فانها تكون تدفق للكلام ، بينما المفاهيم المختلفة توضع فى علاقات تبادلية مشتركة بعضها مع البعض . فالكلمة اذن مفهوم، تمثيل رمزى كما ان اللغة بديل للاستجابات الجسمية للبيئة ، بمعنى أن علامة او مفتاح التكيف لا يكون موجودا فى وقت الاستجابة . وهكذا فاذا كان فى غياب كرة الطفل ينطق بكلمة « كرة » وتحضرها له الأم ، فان الكلمة تستخدم كبديل رمزى للكرة ، وعلى ذلك فان الكلمة البديلة الآن توفر للطفل شكلين هامين من السيطرة :

(١) وسيلة للتحكم على موضوعات بيئته .

(٢) القدرة على التعميم او التجريد .

فكلمات الطفل تعزى الى فئات من الموضوعات ، أكثر من موضوع منفردة . وبالتالي فان جوهر المفاهيم ، واللغة كذلك ، يكمن فى دلالاتها لأكثر من موضوع واحد .

ان الطبيعة التصورية للغة يمكن ادراكها بوضوح فى الفكر المجرد ، خاصة فى احضان اللغة العلمية او اللغة الفلسفية ، فكلمة كانت اللغة اقل نماء وتطورا كلما كانت التجريدات المستخدمة فيها اقل ، وكلمة كانت تتميزها بين الموضوعات بصورة أدق . فكلام الهنود الكلامانيين Klamath Indians ، ذات الثقافة المتواضعة والمنخفضة نسبيا ، لا تجد فى لغتهم ولو كلمة واحدة مرادفة لكلمة « يجرى » run حيث أن لديهم كلمات مختلفة تصف « الجرى » لكل حيوان . كما أن بعض اللغات ليس لديها ولو تعبير واحد لكلمة « أخ » brother ولكن كلمات أخرى مختلفة للأخ الأكبر والأخ الأصغر ، كما أن اللغة الألمانية تفرق بين الأكل عن طريق الانسان والأكل بواسطة الحيوان، كما أن العرب لديهم ما يقرب من ستة آلاف مصطلح ترتبط بالجمل ، مثل جمل اللبن ، جمل الركوب . كما أن بعض



الشعوب ليس لديهم مصطلحا مجردا لكلمة شجرة ، وبالتالي يجب علينا ان نشير الى اى نوع من الاشجار يشيرون اليه . مثل شجرة القضبان او البتولا birch tree وشجرة اللوط . كما ان الاسكيمو يميرون بدقة بين الانواع المختلفة للثلج ، مثل ثلج المياه العذبة ، او ثلج المياه المالحة ، وذلك وفقا لتحليل بوس Boas (1938) (1) ويستطرد بوس كذلك بالإشارة الى اننا نقول ان جارنا مريض ، ونرى ذلك معبر عنه فى لغة الكواكيتل الهندية Kwakiutl بالجملة الآتية « ان ذلك الرجل الخفى علمت انه يرقد بجوارى مريضا على ظهره مطروحا على الأرض . وفى المنزل المجهول بعيدا عنك » ، ومن المستحيل على هذا الهندي ان ينقل معلوماته بطريقة أخرى وذلك لان الصيغة التى تتخذها جملة وعباراته محددة بواسطة البناء الرمزي والنموى للغة الكواكيتل .

وعموما فان هذه الاختلافات فى استخدام المفاهيم لا تحدد بصورة بيولوجية ، فالحياة الاجتماعية لكثير من الشعوب لم توفر لهم مصطلحات وتعبيرات عامة وذلك لان نموذج حياتهم ليس فى حاجة الى ذلك .

### الفكر والتخيل :

ان مشكلة العلاقة بين الفكر والتخيل فى جوهرها مثل العلاقة بين الفكر واللغة ، فالفكر قد يحدث بدون تخيل ، ولكنهما غالبا ما يحدثان معا . فالكلمات بمفردها وبدون وجود تخيلات قد تنقل الفكر ، وفى الاشكال الأكثر تجريدا من التخيلات الفكرية قد لا تكون غائبة بصورة كلية فقط ، ولكن وجودها قد يعمل كمائق ، عندئذ قد يقال ان التخيل يلعب دورا هاما فى تفكير الإنسان . والتوقع بهذا المعنى يعنى التخيل ، كعملية رمزية والتى قد يحدث فيها المثير الغائب استجابة حاضرة . ان التخيل عملية نشيطة جدا لدى معظم الاطفال فى سنوات ما قبل المدرسة ، وجدير بالذكر فان عملية التطبيع الاجتماعى تقلل من سلوكه التخيل ، ان تخيلاته الجامحة تفتح الطريق أمام التلاعب الـ Symbolic manipulation ، بمعنى ان تفكيره يصبح أكثر مسئولية وسهل الانقياد للعملية التربوية داخل المدرسة وداخل ملاعب الاطفال .

وعلى الرغم انه من الضروري بالنسبة للطفل ان ينتقل من السلوك التخيلى الى التفكير ، الا اننا يجب ان ندرك ان الانتقاص الى الاول له

(1) F. Boas : General Anthropology, mentioned in H. Bonner : Social psychology, op. cit., P. 65.

خطره وليس هناك الا دليل التحليل النفسى يدعم هذا الاستنتاج . فان الانتقاص للسلوك التخيلى قد يقلل احتمال حل الصراعات الصغيرة ويزيد من احتمال وقوع امارات سوء التكيف . . ( انا فرويد ) ١٩٣١ .

ولقد جذب جيرسيلد Jersild (١٩٤٤) الانتباه الى الوظائف القيمة للنشاط التخيلى عند الطفل اذ يشير :

« ان الطفل خلال تخيله يستطيع ان يواصل تفكيره على مستوى أقل من التركيز ، فهو يقدر على حل المشكلات التى لا يستطيع ان يعالجها عندما يتعامل مع الحقائق ، ليتغلب على حدوديته ، وليتغلب بخياله على بعض التزاماته ، وليتخطى حدودية الوقت والمسافة ، وليقرب العالم اكثر الى مستوى رغباته الحاضرة ، وليتعامل مع بيئته بسهولة اكبر . . » (١)

انه ليس من السهل دائما ان نفرق بين هذا النموذج من النشاط التخيلى الطليق وتنظيم الرموز فى التفكير المقيد . وفى احوال كثيرة فان التخيل يكون وسيلة للتنظيم والتعبير عن ميول الفرد ، ولمساهمة القيم الجديدة للموضوعات القديمة والخبرات القديمة غالبا ما تقودنا الى اكتشافات وابتكارات جديدة ، ونعتقد انها مصدر قوة وشيء ذو قيمة للفرد ومجتمعه .

### مرتبة المعنى فى اللغة والفكر :

ان العلاقة بين الفكر واللغة يمكن توضيحها حين نضع فى الاعتبار مشكلة المعنى . وفى هذا الشأن يجب ان نعود مرة اخرى الى مناقشة ميد Mead (١٩٢٩) عن اللغة خاصة تحليله للرموز ذات المعنى والدلالة .

ان الرمز ذوى الدلالة والمعنى بمثابة ايماءة تشير فى الشخص الذى يؤديها نفس الاستجابة التى تشيرها لدى الشخص الموجهة اليه الايماءة . فالفرد يأخذ اتجاه الآخر نحو ايماءاته الخاصة . وفى هذه العملية نجد ان كل ايماءة تمثل استجابة معينة ، وان الاستجابة التى تحدثها للتو لدى الفرد التى تكون موجهة اليه والفرد الذى يؤديها ، وهذه الاستجابة المعينة التى تعتمد عليها هى معناها بمثابة رمزا ذو معنى ودلالة . ان جوهر التفكير هو هذا الفعل التدويى الداخلى فى خبراتنا لمحادثة الخارجية

(1) A.T. Jersild, Child Psychology, New York, Prentice-Hall Inc. 1944, P. 386.

للإيماءات التي تتداولها مع الأشخاص الآخرين . ان الإيماءات التذويبية الداخلية بمثابة رموز ذات معنى ودلالة . وذلك يرجع لان لها نفس المعنى والدلالة لجميع الافراد في جماعة اجتماعية معينة .

ان عملية تكيف الفرد لآخر خلال عملية الاتصال بواسطة الرموز ذات المعنى والدلالة بمثابة المعنى للمعنى ، والمعنى تبعاً لذلك ينبع دائماً من الخبرة الاجتماعية الانسانية ، انها متضمنة في هيكل الفعل الاجتماعى ، ونفس وجهة النظر هذه اشار اليها جون ديوى J. Dewey (١٩٢٩) بقوله : ان مدلول معنى النشاطات الفطرية ، ليست فطرية ، انها مكتسبة ، اذ تعتمد على التفاعل مع وسيط اجتماعى واضح .

ان هناك دليل في هذا التحليل للارتباط بين التوقع والمعنى من ناحية ، وبين المعنى والتخيل من ناحية اخرى . فالمعنى هو توقع فعل لم يحدث بعد ، ولكن يجب ان يحدث ، في استجابة للموضوعات او للأشخاص في بيئة الشخص . ان الشخص يتوقع او « يتخيل » الشيء غير موجود او ان فعل شخص آخر لم يؤدي بعد . ان كل من المعنى والتخيل يكون وظيفيا في صفاته . وهكذا فان الكرة بالنسبة الى الطفل شيء ينطق على الارض ، وللعالم بمثابة جسم كروى . ففي الحالتين نجد ان معنى الكرة وتخيّلها تنشأ في قالب اجتماعى من الاتصال ، وهى مشروطة بالوظيفة التي تؤديها .

والمعنى هو بالتالى ظاهرة مركبة ، انه لا ينمو فقط من الخبرة ولكنه يكتسب اتساعاً وشمولاً بها . انه ليس معزولاً ولكنه جزء وظيفي لخبرة مستمرة : فمثل الكلمات والمفردات نجد كذلك المعاني تشكل مجموعة من الروابط بين كل منها والآخر ، وبينها وبين الموضوعات لاي شيء ما او حادث معين يزداد عندما نربطه بأشياء او احداث كثيرة . وهذا عادة ما يرى ويلاحظ في التعاريف الشكلية المصاغة للكلمات ، فعندما تعرف كلمة بأخرى ، وهذه الأخيرة بكلمة اخرى وهكذا . فالكلمة مثل التخيل image تعنى شيئاً وراء نفسها . وكل منها رموز تمثل شيئاً آخر غير نفسها . ما الذى يجعل كل من الكلمات والتخيلات ادوات نقل للفكر ، ومع ذلك بأن مرجعها ليس لكلمات او تخيلات اخرى ، ولكن لتنظيم الخبرات في نماذج .

ونستنتج من تحليلنا ان طبيعة الفكر يمكن ان يشتق فقط من المعنى ، والمعنى وحده يستطيع ان يعطى الدلالة للكلمات والتخيلات . والمعنى فقط يستطيع ان يجعل الفكر شيئاً أكثر من الكلام الفامض . خال من المعنى .



## الوظائف الاجتماعية للغة

اللغة فى جوهرها اجتماعية ، ولقد تطورت اللغة - كما رأينا فى عرضنا الموجز السابق - من الإيماءات الحيوانية الى النظام الرمزى لى يشبع حاجات الأفراد فى الجماعات المختلفة . وحيث أن معظم الحاجات الفردية يمكن اشباعها فقط فى حياة الجماعة ، فإن اللغة كانت دوما وسيلة هامة لجعل هذه الحاجات معروفة واشباعها عن طريق افعال متفق عليها . فاللغة تنشأ وتبقى وذلك لان تأثيرها ضرورى فى ربط الأفراد بعضهم مع البعض فى جماعة اجتماعية . كما انها بمثابة وسيلة للاتصال والضبط الاجتماعى . كما ان اللغة لعبت دورا اضافيا لبعض الوظائف الانسانية الأخرى . . وسنرى تفصيل ذلك فى ثنايا الصفحات التالية :

### اللغة كوسيلة للاتصال الاجتماعى :

انه لمن المألوف من الناحية الاجتماعية . ان الشيء الاساسى لجميع التنظيمات الاجتماعية الانسانية هى الاعتماد المتبادل فيما بينها أو سميتها الاجتماعية . ان الرابطة الانسانية والتي تتسم بالمعاشية ما هى الا نوع من التفاعل الاجتماعى والذي فى احضانه يتصل كل فرد بالآخر . والمجتمع الانسانى هو نوع من الاتصال ، حيث يتضمن اشتراك الأفراد فى أنشطة جماعية متبادلة وفى مشروعات مشتركة . والأهم من ذلك نوع الاتصال والذي نسميه باللغة - بعكس ذلك الذى بمثابة الإيماء الكلية كما فى حالة صياح الحيوان حيث نجد ان إيماءة الحيوان توجه حيوان آخر نحو موقف خارجى . انه يتضمن فعل احد الاشخاص الذى يأخذ دور شخص آخر ، الذى يؤثر فيه . ان عملية الاتصال تبعاً لذلك ليست مجرد نقل الافكار المجردة فقط ، ولكنها عملية وضع اتجاه الشخص فى مكان اتجاه شخص آخر ، حيث يؤثر الرمز على الشخص الآخر كما يؤثر على الشخص ذاته . وبنفس الأسلوب والطريقة . وإذا ما آثار المتصل فى نفسه نفس الفعل الذى يحدثه فى الآخرين فإنه بالتالى يسهم فى تنظيم المجتمع الانسانى . والمجتمع كما يشير ديوى Dewey مرارا يكمن فى عملية الاتصال ، فكأما كان الاتصال اعمق وبصورة متبادلة ، كلما كان المجتمع أكثر تنظيماً وتماسكاً . ولقد اشار ميد Sapir الى ملاحظة ثاقبة بهذا الخصوص . بالاشارة الى نظام مثالى من الاتصال حيث يقول :

« اذا كان أى نظام من الاتصال يمكن ان نجعله من الناحية النظرية -

كاملا . فان الشخص يجب ان يؤثر فى نفسه كما يؤثر فى الآخرين فى كل الطرق والوسائل . ذلك سيكون مثالية الاتصال او الاتصال الأمثل ، وعموما فان المثالية يمكن التوصل اليها من خلال المحادثات او المعالجات المنطقية اينما كانت مفهومة . ومعنى ذلك هو ان ما لنفس الفرد هو نفس ما للآخرين او لآى فرد آخر . والمناقشات المنطقية هي اذن الصورة المثالية للاتصال . واذا كان الاتصال بصورة كاملة ، عندئذ سيوجد نوع من الديمقراطية . . . حيث ان كل فرد سيعمل الاستجابة فقط الذى يعرف انها تستدعى فى المجتمع . ذلك هو ما يجعل الاتصال فى معناه ذو الدلالة بمثابة العملية المنظمة فى المجتمع . . . (١١) .

انه ليس من الضروري ان نتأمل قيمة الاتصال المثالى لنذكر اهمية الاتصال فى اللغة والحضارة . ان نمو الحضارة قد تحدد عن طريق اتساع رقعة الاتصال ومداه . ويشير سابير Sapir انه بواسطة الاتصال قد تكون العالم المتمدين بأجمعه ، ولاغراض معينة . العدالة او التكافؤ النفسى لقبيلة بدائية والتي فيها بفضل الرموز العامة والشائعة نجد ان كل فرد يستطيع ان يفهم الآخر . ان اهمية الاتصال كمبدأ منظم قد وضع بطريقة مناسبة عن طريق فهمنا العالم لعالم العلوم ، حيث تتعدى المعرفة الحدود الجغرافية والثقافية . وجدير بالذكر فان اتصال المعرفة العلمية حتى الآن قد نتج عنه وحدة اجتماعية اكبر واعظم من أى جانب آخر للعملية الرمزية .

وبينما نحن تؤكد الخواص الاجتماعية للاتصال ، فيجب ان لا نفقد الرؤيا لطبيعتها الفردية ، كما لاحظ سابير بحساسيته غير العسادية للمكونات السيكولوجية الدقيقة للغة : بأن اللغة عامل فردى فعال فى نمو الفردية ، فمثلا ، حتى فى استخدام الصوت يكيف عن طريق الاتصال الاجتماعى . فالصوت عملية فسيولوجية الا ان طريقة استخدامه يحدد عن طريق التوقعات الثقافية . فالإيقاع المميز والخاص لجزء من الأفراد او المجتمع يجسد ويندمج فى كلامه . فالعضوية فى فئة معينة وكذلك وظيفته تنعكس فى صوته الى حد ما ، وهذا ما ذهب اليه بيير T.H. Pear (١٩٣١) . وبالتأكيد فان نموذج الإيقاع للكلام العلنى ما هو الا بمثابة توافق للفرد للتوقعات الاجتماعية .

كما توجد جوانب فردية اخرى للاتصالات الانسانية ، فسرعة النطق

---

(1) mentioned in, H. Bonner : Social psychology, Op. Cit., P. 69.

الواضح عادة فردية الى حد كبير ، كما ان بناء وطول الجملة يختلف من شخص الى آخر . ونوعية ونمو المفردات يختلف بطريقة ملحوظة تبعا لثمة عوامل فردية مثل الذكاء والتعليم والعضوية الاجتماعية ، كما ان الصوت ودرجته يرتبط بصورة وثيقة بالاستقرار الانفعالي للشخص .

### اللفة كوسيلة للضبط الاجتماعى :

ان الطفل فى عملية نقل مطالبه واحتياجاته الى الكبار ، فان الطفل يستخدم وسيلة بدائية للتأثير على سلوك الآخرين . ان صوت كلامه يدفع الآخرين للعمل لاشباع حاجاته . هذه التعديلات البدائية للطفل لسلوك الكبار يشير الى مرحلة اولية من العمليات الاكثر تعقيدا للضبط الاجتماعى . وانه لمن المحتمل الى حد كبير ان يكون السبب الاساسى لنشأة اللفة وتطورها يكمن وراء فائدتها فى التأثير على الكائنات ذات التكوين المماثل . ومع ان اللفة تنشأ نتيجة لاسباب اخرى ، الا انها من الصعب ان تبقى ما لم تمنح الاستقرار واستمرارية الوجود للجماعة . وعموما فان اللفة منذ نشأتها يجب ان تعمل من أجل الوصول الى هدف جوهرى واحد ، وهو التأثير على تفكير وسلوك الافراد بالنسبة لبعضهم البعض .

وبتطور كل من الحياة الاجتماعية والعملية الرمزية ، فان الضبط الرمزى للآخرين أصبحت وبالتدريج أكثر تنظيما ودقة . وجدير بالذكر فان الضبط على هذا المستوى المتقدم ما هو الا بمثابة تنظيم لمصلحة التماسك الاجتماعى والمجتمع ككل . وفى نفس الوقت عبارة عن ازدياد للغموض وعمليات ما قبل الشعور . وهذه حقيقة فى الأدب والتربية بصفة خاصة . ففى هذه النشاطات فمن النادر ان يعنى بأنه اما ان يوظف او يخضع للضبط الرمزى . لقد أصبح لا يفكر فى اللفة كضابط ولكن كوسيلة للتفاعل مع الكائنات الادمية الاخرى .

### اللفة كأداة للتعاون الاجتماعى :

لقد أصبح الانسان اجتماعيا بكل ما فى هذه الكلمة من معنى اذ انه يشارك فى علاقات تعاونية مع الآخرين . فانهجاز الفرد لغايات معينة يتطلب التعاون او على الاقل التعاطف مع الآخرين . انه من الضرورى لنا ان نضع فى الاعتبار التقدير الذى اعطيناه لعملية الاتصال على المستوى الانسانى . فالاتصال هو عملية وضع الذات فى مكان الذات الاخرى ، حتى ان الرمز الذى يؤثر فى الآخر يؤثر بالتالى فى الشخص ذاته وبصفة مماثلة . ان



توجيه الفرد في عمل تعاوني يحدث عندما يستطيع « ان يأخذ دور الآخر » وذلك باستعمال تعبير ميد Mead وفي غياب عملية اخذ الدور role taking لا يمكن ان نصل الى التعاون الحقيقي، وذلك لان تأثير اخذ - الدور يكمن في توجيه نصل الى التعاون الحقيقي ، وذلك لان تأثير اخذ - الدور يكمن في توجيه التي تعطيه للفرد زيادة الاستجابات الخاصة . فالتعاون لا يتضمن فقط عملية التوجيه والضبط المشترك والجماعية ولكن بالاضافة عملية الضبط الذاتي .

ان اللغة التعاونية عملية عقلية منطقية ، وذلك لان الافراد الذين يستخدمونها هدف عام . انه معقول وذلك لان كل فرد في عمل تعاوني يكيف نفسه لمعنى هذا الهدف الذي يعبر عنه في افعال كل منهم . كما ان لفظة المريض الذهاني غالبا ما تكون لا معنى لها وذلك لافتقادهما الهدف الضابط . فالشخص الذهاني عنيف او ساذج . وذلك لان له تحكم ضعيف او بدون تحكم كلية على رموزه اللغوية . انه بعيد عن الاتصال بالواقع لانه لا يستطيع ان يأخذ دور - الآخر ، انه معزول ومنسحب لافتقاده وسيلة الاتصال والتي هي في جوهرها وضع الذات مكان الذات الاخرى . وبالتالي فان الرموز في عملية الاتصال لا تؤثر في الآخرين كما تؤثر في ذاته ، الى حد ان التعاون مع هذه الفئة غالبا ما يكون صعبا او مستحيلا . ان المريض الذهاني لا يستطيع ان يتعامل مع زملائه الذهانيين الاخرين ويرجع ذلك لنفس السبب الذي ذكر سابقا . وهذه الانماط السلوكية المنظمة في جميع المرضى كما هو الحال في جوهره توفيق اكثر من كونه تعاوني ، ويمكن الحصول عليه عن طريق الضبط الخارجي : كالاقناع والاقتراح والملاحظة والمداخلة ، والاجبار . ان وظيفة اللغة كأداة للتعاون يمكن ان توضع بصورة اكبر بمقارنة هذا النوع من التفاعل مع ذلك لدى الحيوانات الادنى .

ففي دراسة لكوهلر Kohler (١٩٢٩) على الشمبانزي وهي معروفة بأنها اجتماعية بصورة اكبر من اي حيوان آخر ، فلقد وجد كوهلر تعاونا اجتماعيا حقيقيا ولكنه بصورة صغيرة . انهم لا يشتركون في اعمال متفق عليها نحو غاية مشتركة . ان الانشطة الاجتماعية لجميع الحيوانات السفلى ما هي في جوهرها الا الميل للانتماء للجماعة او نزوع للتعايش مع بنى جنسه ، اكثر من كونها تعاونية كما يستخدم هذا التعبير للنشاطات الانسانية . فنوع وشكل الفعل المتفق عليه والذي يظهر في دفاع الحيوان ، فعندما يصيح احدهم فانه يثير الآخرين ليتخذوا في العمل ، الا انه ليس شكلا سلوكيا منسقا بصورة كبيرة . انه سلوكا آليا وغريزيا . ان صيحات القردة والتي كثيرا ما تفسر على انها نوع بدائي من الكلام ، نجد مالمينوفسكي Malinowski يصفها وصفا مناسيا بتعبيره بأعمال

المشاركة الاجتماعية Phatic communion ، وهي حالة تكون فيها الحيوانات فى جو يتسم بعلاقات مؤثرة ومتناسقة بعضهم مع البعض الآخر . كما أن الإيماءات الصوتية للقرود الانثروبويد Anthropolids لها طابع أكثر تعقيدا ومتميزا فى الاتصال عما هو موجود لدى الحيوانات الأدنى منها بالمقياس الارتقائى الفيلوجينى ، إلا أنها مع ذلك ليست وسيطا للتعاون .

وعموما ، فإن أقوالنا السابقة لا تنكر وجود أشكال البدائية من التعاون بين الحيوانات الأدنى ، إلا أننا ننكر أنها تستعمل بواسطة اللغة كوسيط ، كما استخدمنا هذا المصطلح فى ثنايا هذا الفصل . فلقد عرف العلماء ومنذ وقت طويل وجود السلوك التعاونى لدى الحيوانات السفلى ، كما وجدوا أنهم لا يقومون كلية بعمل على مستوى النضال من أجل البقاء ، والبقاء للأصلح . فدارون Darwin الذى نسبت إليه نظرية التنافس الضارى للحيوانات السفلى فى مساهمته التاريخية ، كان على غير دراية بالطبيعة المدبرة أو الوفاقية للكثير من السلوك الحيوانى . . . فقلد كتب كروبوتكين Kropotkin (1914) مجلدا بأكمله لكى يدعم وجهة نظره بأنه ليس كل شئ فى عالم الحيوان بمثابة نضال وبقاء كما ذهب إلى ذلك دارون ، كما أن البيولوجيين المعاصرين وعلماء النفس قد اضافوا تأكيدات أخرى لما ذهب إليه كروبوتكين (1) .

مما سبق يتضح لنا أن الوظائف الاجتماعية للغة تتمركز فى عملية الاتصال الاجتماعى، وعملية الضبط الاجتماعى ، وعملية التعاون الاجتماعى . وهذه بمثابة أنشطة انسانية مميزة وتحدد وتيسر بواسطة اللغة الإنسانية . وإذا كان التعاون الإنسانى ليس شائعا كما يريد وينحب الإنسان ، فإن هذا النقص يرجع فى جزء منه للاتصال الناقص أو إلى معوقات الاتصال الإنسانى . فإذا كانت عملية ضبط الإنسان لآخيه الإنسان ما تزال بصورة وحشية بوهيمية فإن مرجع ذلك إلى اللاتعاونية السائدة بين البشر فى عصرنا الحديث . وفى جميع الأحوال فإن ذوبان الفردية التى ينسبها الرجل العصرى خطأ إلى وجود عملية الضبط الاجتماعى وانتشارها ، وعلى النقيض من ذلك يشير ميد G.H. Mead إلى ذلك بقوله :

« أن عملية الضبط الاجتماعى حقيقة بعيدة عن الميل لتحطيم الفردية الإنسانية ، أو لطمس الوعى الذاتى الفردى ، أنه على النقيض منظم ومنسق مع هذه الفردية ، وذلك لأن الفرد هو ما هو عليه ، شخصية واعية متفردة ، تماما بالتقدير الذى هو فيه عضو فى المجتمع محتوى فى عملية اجتماعية من النشاط والخبرة ، وبالتالي مضبوط اجتماعيا فى أنماط سلوكه . . » (2) .

(1) H. Bonner, Social Psychology, op. cit. P. 72.

(2) Ibid, P. 73.

## اللغة والثقافة

كما اشرنا فى بداية هذا الفصل ، ان اللغة تنقل ميكانيكية افكار الانسان واشكال سلوكه الناقل الوحيد للثقافة الانسانية . بالاضافة الى ذلك فان اللغة هى ايضا نتاج الثقافة ، حيث تشكل وتوجه فى كل دور وطور عن طريق العادات او التوقعات للجماعة الانسانية . وعلى ذلك فلا توجد صفة انسانية مميزة للغة اكثر وضوحا من ارتباطها الوثيق بالثقافة . ونظرا لاهميتها الكبيرة لعلم النفس الاجتماعى ، سنتأمل سويا العلاقة بين اللغة والثقافة .

### اللغة والوسائل والادوات :

عادة ما يولع الانثروبولوجين بتلقيب الانسان بالحيوان صانع الوسائل والادوات . وحقيقة لا شىء على مدى الانشطة البشرية باجمعها يميز نوعياتها وصفاتها الاجتماعية والعقلية اكثر من عمل واستخدام الوسائل والادوات . واللغة نفسها فى الحقيقة ما هى الا احد اعظم ادواته ووسائله نفعا .

كما ان استخدام الانسان لوسائل وادوات ثقافته يبدو انه استحداث تام لهذه الوسائل - اى ان عنصر الابتكار والاختراع يتضمن فى الاستخدام الادمى لوسائل وادوات ثقافته . ويشير كوهلر ان القردة مثلا لا تملك ثقافة حقيقية ، الا انهم يمتلكون وسائل وادوات ، فتجارب كوهلر على الشمبانزى توضح بانه بعد مرور فترة زمنية تستحق الاعتبار فان الشمبانزى تعلمت ان تضع قضبان مع آخر لتجعل منها واحدة طويلة ، كما انها بالمحاولة والخطأ استطاعت ان تضع صندوقا على آخر ، وما شابه ذلك لكى تحصل على الطعام المعلق بأعلى القفص ، لقد تعلموا كذلك ان يضغطوا طرف العصا لكى يضعوها فى طسوف مجوف من الخيزران ، ويشير كوهلر ان هذه الانماط السلوكية بمثابة انماط سلوكية مبتكرة او مخترعة ، ويقترح بناء على ذلك بوجود نوع من الثقافة البدائية Protoculture عند القردة .

الا ان هذه الثقافة البدائية للقردة ، وعلى الاخص فيما يتعلق باستخدامهم وعمل الادوات او الوسائل لها مميزات معينة تفرقها جوهريا عن الاختراعات الانسانية . ويشير كروبير Kroeber (١٩٤٨) الى ان الشمبانزى تجد عملية الاستنباط او الاختراع هذه عملية شاقة للغاية ، فاذا لم تسطع حل المشكلة بسرعة فانها تصيح غاضبة وبالتالي يتوقف



صبرها وبعد نظرها . وجدير بالذكر فان صفة الصبر وبعد النظر التي تميزان جميع الاختراعات الابداعية الابتكارية ، وحل المشكلة نراها ضعيفة عند الشمبانزى . ويستطرد كروبر بقوله ، حتى رجسال الفترة الاخيرة من العصر الحجري Pre Neolithic لا يجلسون صابرين ، فان ما يريدونه ، يريدونه بسرعة . ايفكروا فى المستقبل وليضحوا بزاحتهم الحاضرة من اجل مستقبلهم (1) .

ان هذا الانتقال من حالة الى اخرى ، يشير الى حقيقة هامة جدا فيما يتعلق بالانسان والادوات والوسائل واللغة . ان ابتكارات او استنباطات فصائل القردة Anthropoid مورست بمفردها لهدف توافق الاورجانزم لبيئته الحاضرة الحالية . الا ان الصفة المميزة للانسان انه يستطيع ان يرى آفاقا ابعد لمجرى الاحداث المستقبلية ، وانه بفعله هذا سوف يطيع البيئة لمصلحته الخاصة . فالانسان ليس مجرد كائن او اورجانزم متوافق ولكنه بالاضافة حيوان مخترع ومطور كذلك . وهو وحده دون سائر الحيوانات الاخرى يستطيع ان يصنع الوسائل والادوات بواسطة الوسائل والادوات الاخرى .

بالاضافة الى ان القردة الـ Anthropoids لا يصيغون مجرى المستقبل ، ولا يضعون هدفا جماعيا مقدما ، فانماط سلوكهم خالية ومجردة من العادات والتقاليد المستقرة والباقية والتي تتصف بها حياة الانسان . كما انه فى غياب مثل هذه التقاليد فان الحيوان ليس له ميكانيكية او القدرة على تطوير ونقل ادواته ووسائله واختراعاته او ابتكاراته للأجيال القادمة . فالبصيرة لمجرى احداث المستقبل تتضمن القدرة على البناء التخيلى ، والقدرة على التجريد . انها تتطلب القدرة الخاصة للتعامل مع الاشياء والاحداث بطريقة غير مباشرة . ان عملية الضبط غير المباشر للانسان على بيئته والتي توضح بصورة جلية العلاقة بين الوسائل والادوات وبين اللغة الانسانية . ان الاختراع والابتكار واستخدام الوسائل والادوات يتضمن استخدام اللغة ، ولجل ذلك فاللغة كنظام من المفاهيم او الرموز فهمى بالتالى وسيلة للتعامل مع عالم الموضوعات والاشياء بالوسائل غير المباشرة .

واللغة على ذلك بمثابة ضابط تصورى للسلوك الانسانى ، والاداة او الوسيلة هي نوع واحد من ادوات ووسائل هذا الضبط وكل وسيلة ما تتضمن غاية سبق تصورها ، وكل غاية سبق تصورها ، وكل غرض

---

(1) A. L. Kroeber, Anthropology, New York, Harcourt Brace, 1948, P. 59.

موجود بفضل الكلمات والتجريدات . ان كل خطوة فى عملية عمل الأدوات والوسائل تتضمن فى جوهرها توقع غاية معينة . كما ان التصور للغاية هو ايضا مفهوم معين ، حيث يرمز الى حالة عامة ومجردة من المصالح . وهذا الترميز لموضوع المصالح هو بدقة السلوك اللغوى وعلى ذلك فان اختراع الوسائل والأدوات يفترض مسبقا وجود لغة . تماما كما هو فى حالة الكلام فالإنسان يمارس عملية الضبط الذاتى وكذلك ضبط الآخرين ، وهكذا فبواسطة الوسائل والأدوات أصبح الإنسان فى مقدوره ان يطور نفسه والطبيعة معا . والعالم الذى صنعه الإنسان والذى بدوره قد أحدث تغييرا فى نفسه ما هو الا مجموعة اجتماعية ارتبطت بعضها ببعض عن طريق الوسائل والأدوات وايضا بالكلام .

وعموما فمهما كانت العلاقات بين اللغة والوسائل والأدوات فان أصول ذلك قد لا يعرف مطلقا ، ولكن بما ان الاثنين كانا متعاصرين منذ ان تطور الإنسان وأصبح حيوان بانى للثقافة ، فان ذلك دليلا موجودا واستنتاج مقبول شكلا . فثقافة الإنسان تتكون من وسائل وأدوات ومن اعمال فنية أخرى ، انها مجموعة الطرق للعيش معا . واللغة نوع هام من الحياة الجماعية واللغة جزء جوهري من عملية الاتصال المركبة والضبط الاجتماعى والتعاون .

### اللغة كوسيلة للاستمرار الثقافى :

اذا كان كل جيل من البشر عليه ان يبدأ حياته الاجتماعية من جديد فلن تدوم الحياة والتقدم والثقافة الإنسانية ، ان النقل الثقافى من جيل الى جيل آخر قد أصبح ممكنا من خلال اللغة . ان التراكم المعرفى للمعلومات والمهارات ، وتعلم استخدام الأدوات ، وانتشار العادات والتقاليد أصبح ممكنا كذلك بفضل اللغة . كما ان كل شيء ذو أهمية ومعنى يمكن ان يحفظ وينقل للآخرين من خلال الكلمات كذلك .

ان الطبيعة الاتصالية للغة هى ايضا خلاقة . فالثقافة من النادر ان تستمر بدون تغيير . فكل جيل يضيف بعض العناصر ويستبعد البعض الآخر . وهكذا وعلى الرغم من ان كل جيل يبنى الى الأساس الاجتماعى للحياة الاجتماعية المنظمة الموروثة من الماضى ، الا انه ايضا يخترع نماذج وأشكال جديدة للحياة الاجتماعية وعن طريق اللغة فان الإنسان لا يخترع ويبتكر فقط ولكنه بالاضافة يحافظ على ما اكتسبه .

كما ان مفهوم الإنسان عن العالم الثقافى الذى يعيش فيه يحدد

كذلك عن طريق لغته ، والانسان حقيقة يعتمد كلياً على الرموز التي يستخدمها الى درجة ان القيم الاجتماعية الماضية والتي تنعكس في لغته ، تؤثر في مدركاته وذاكراته وافكاره واتجاهاته وانفعالاته ومشاعره واحاسيسه . كما ان المفاهيم اللفظية التي تتضمن لغة الناس توجه مجرى نمو الطفل . هذا بالإضافة الى ان عملية التطبيع الاجتماعي التي عن طريقها يتحول الكائن البيولوجي الى كائن انساني تأخذ مجراها خلال المعاني المنقولة اجتماعياً والتي تتضمن ثقافة الجماعة (١) . فاللغة بتعبير دقيق تعمل على التماسك الاجتماعي والاستمرار الثقافي .

### اللغة والمركز الاجتماعي :

في وصف العلاقات بين اللغة والثقافة ، فانه من السهل نقل الانطباع بأن الفرد يتأثر بواسطة اللغة والثقافة ككل ، الا ان هذا ليس في الحقيقة هدفنا ، ولا يوجد فرد في امكانه ان يخبر ويفهم ثقافته في كليتها ، ان سلوكه يحدد الى حد كبير عن طريق اجزاء صغيرة من ثقافته الكلية فمثلاً ، الكلمات التي يكتسبها الطفل تحدد بواسطة مركز والديه في السلم الاجتماعي . كما ان الراشد يتكلم بلغة الجماعة الاجتماعية المعينة التي ينتمي اليها . وعموماً فانه توجد ادلة كثيرة بأن نمو اللغة يكون مشروط بالحالة الاجتماعية ففي البيئة اللغوية للأمى او في تلك الجماعات المتعصرة اقتصادياً غالباً ما تكون مفردات الطفل اللغوية محدودة بصورة ظاهرة ، بعكس ذلك الذي نجده في الجماعات الاجتماعية العالية حيث نجد الطفل يستطيع تعلم رموزاً لغوية وفيرة .

فهنا بنا نتأمل بعض الأدلة التجريبية التي تدعم الادعاءات سابقة الذكر . . ففي دراسة ماركي Markey (١٩٢٨) في سرعة تعلم الاطفال الكلمات واستخدامها في كلامهم . وجد ان الاطفال الذين من طبقات اجتماعية اعلى يتفوقون على الاطفال من الطبقات الفقيرة ، وكان معدل السرعة ٢ : ١ لصالح الفئة الاولى .

كما ان دراسات ستيرن Stern (١٩٣٠) الدقيقة على لغة الاطفال ، قد اشار الى ان طفل الطبقات الراقية يتقدم على قرينه في الطبقات المنخفضة في مهاراته اللغوية بما يقرب من ثمانية شهور ، ولقد كانت نتائجهم مشتقة جزئياً من دراسة دسكودر Descoeudres عن العادات اللغوية لدى ٣٠٠ طفلاً بلجيكيين ذوي طبقات اجتماعية عالية ومنخفضة .

### (١) انظر التطبيع الاجتماعي « الفصل الثامن »



ودراسة ماكارثي McCarthy (١٩٣٦) كذلك في مينابولس Minneapolis على ١٤٠ عقل ، اشارت ايضا الى هذه النتائج ، ولقد تركت دراستها مسحة من الشك في أن الحالة الاقتصادية والاجتماعية للوالدين تلعب دورا هاما في النمو اللغوي عند الاطفال ، وعموما فان دراستها لم تدعم الملاحظات التي ذكرت فيما يتعلق بالمفردات فقط ، بل اشارت بالاضافة الى أن طول جمل الاطفال يختلف تبعا للمستوى الاقتصادي لوالدي الطفل ، فلقد ابانت النتائج أن اطفال البيوت الراقية قد كونوا جملا أطول من جمل الاطفال من بيوت متواضعة . كما أن ماكارثي قد وجدت أن هناك ارتباط ايجابي بين استعمال الجمل المركبة والحالة الاجتماعية والاقتصادية للطبقة الراقية (١) .

كما أن هناك دراسات أخرى اشارت الى نتائج متفقة مع السابقة ، معبرة أن مجال المهارة اللغوية يكون مشروطا باختلاف الاوضاع الثقافية التي يحياها الطفل ، وفي ذلك يشير كامبل يونج K. Young :

« من النادر أن نتوقع من الطفل أو من الراشد في عالم اجتماعي وثقافي محدود للعامل البدوي ، أن يضاهي في اللغة أو الفكر طفلا أو راشدا في عالم ثقافي أكثر اتساعا وتركيبا للرجل المثقف » (٢)

### سوء استعمال اللغة

كل فرد مألوف بحقيقة أن القدرة على التكلم بلغة عامة شائعة بقرب الناس بعضهم من البعض الآخر ، وأن عدم القدرة لأداء ذلك يستخدم كحاجز أو عائق بين الناس . كما أننا أقل الفة للحقيقة التي مؤداها بأن الأفراد الذين يتكلمون لغة عامة شائعة لا يفهمون دائما بعضهم البعض . ولقد أصبحت هذه المشكلة ذات أهمية خاصة في علم المعاني العام أو السيمانتيك Semantics وعلم السلوك اللغوي وذلك حسبما أشار كل من كورزبسكي Korzybski (١٩٤١) ، وتشيس Chase (١٩٣٨) ، وجونسون Johnson (١٩٤٦) . وبتحديد أكبر فان السيمانتيك قد وصفت لنفسها مهمة البحث عن أسباب الغموض في العملية الرمزية .

(1) Mc Carthy, D. : The language development of the pre-school Child, New York, UN. of Minn. 1930, PP. 350 · 350.

(2) Young, K. : Personality and problems of adjustment, New York, 1950 2nd ed. P. 151.

ان دراسة السيمانتيك بدأت بدراسة البناء اللغوى ولذلك وجدوا أن  
المغالطة أو التضليل اللغوى الشائع ما هو الا بناء الهوية أو التحقق الضرورى  
بين الكلمات وما ترمز اليه . وطالما لم ينشأ سوء فهم نتيجة ارتباط كلمة  
مُعينة بشئ نوعى محدد . فان هذا التحقق يكون مفيدا للغاية . وعندما  
يصبح التحقق بمثابة عائق للاتصالات العقلية الذكية ، فان الامر يتطلب اعادة  
الاخبار أو الفحص ، ويشير هياكوا Hayakawa الى نفس الاتجاه  
فى ربط الرمز بمدلول الكلمة الرمزية حيث يقول :

« ان هذا الاحساس يوضح نفسه بصورة كبيرة عند هؤلاء السائحين  
الانجليز والامريكيين الذين يبدوا أنهم يعتقدون أنه بإمكانهم جعل البدائين  
فى أى بلد ، يفهم اللغة الانجليزية ، اذ نجدهم يصرخوا بها على هذه  
القبائل ولفترة كافية حيث يشعرون بأن الرمز يجب بالضرورة امام عقولنا  
القبائل ولفترة كافية حيث يشعرون بأن الرمز يجب بالضرورة ان يصور  
امام عقولنا الشئ الذى يرمز اليه (1) »

كما نجد هياكوا Hayakowa يقسم رموز الكلمة التى تنظم وترتب  
اللغة الى نموذجين توسيعية extensional وايجازية intentional فالرموز  
التوسيعية هى تلك التى ترمز للموضوعات أو الأشياء ، فهى تمثل الأشياء  
والموضوعات فى العالم الخارجى ، مثل « كراسى ، مناضد ، السباحة ،  
أو حوادث السيارات » . والرموز الايجازية هى التى تشير الى ما هو  
ضمنى . ومراجعتها لا يمكن بناؤها تجريبيا ، كما ان المناقشات التى تعتمد  
عليها عادة ما تكون عديمة المعنى وغير ذى جدوى . والأمثلة للرموز الضمنية  
مثل الشياطين ، والأشباح والجنات ، ويسمىها جونسون Johnson  
بـ Plogglies وعادة ما تستخدم الرموز الضمنية بحرية بواسطة  
رجال الدعاية وناشرى المبادئ والدين ورجال الاعلام والتربويين  
والسياسيين ، فمثلا رجال الاعلام قد يشيرون الى أنك باستخدام نوعا  
معيّنا من معجون الاسنان تحصل على السعادة والشعبية والنجاح ، كما أن  
السياسى قد يصر بأن ننتخب من أجل الحرية والرخاء والتقدم . وعن  
طريق الصناعة أو السحر اللغوى للتوجيه الضمنى ، فان الكلمات والعبارات  
المقولة برغم ما يقال عنها قد لاتمت الى الحقيقة بصفة ، وبالتالي فكما  
أشار سارجنت Sargent ان أحد أكبر مخاطر الاتصال هو الخطأ  
فى المعانى الضمنية للمعانى الخارجية .

---

(1) H. Bonner : Social psychology, op. cit., P. 78.

## اللفة وسوء التوافق

جدير بالذكر أن وندل جونسون Johnson في دراسة اناس في مأزق quandaries قد قدم لنا احسن تطبيق هام ومستنير في دراسة المعانى ولتطبيقها لدراسة الانماط السلوكية غير المتوافقة . فعمليات سوء الفهم التى تتابنا وصراعاتنا واضطراباتنا الانفعالية ، والاكتئاب العاطفى كما يشير - جونسون - ما هو الا نتيجة لتقييماتنا غير الصادقة والمخادعة . ان الشخص سىء التوافق عادة ما نجد له شديدا الاضطراب والاهتاج ، شخص مثالى ذو مثاليات عالية ، غامضة وغير واقعية . كما انه ليس لديه اهداف محددة معقولة ، وبالتالي ينقصه الاطار المرجعى الواضح الذى يحدد بواسطة مدى انجازه لاماله او لا . انه ينساق مع الزمن للنتيجة التراجيدية ، فان حياته فاشلة تماما . وعموما فاننا لدينا نوعا من تاريخ السيمانتيك « المعنى » والمعروف « بعقدة الدونية » ويشير جونسون فى توضيحها بما يلى :

« ان الاشخاص غير المتوافقين او سيئوا التوافق ، يبدوا انهم عادة ما يأخذون ( الاتجاه ا ما هو الا ) وذلك نحو النجاح او الثروة او السعادة ، او اى نوع من المثل التى يسعون فى الوصول اليها . وعلى ذلك ، فانهم يسلكون بصورة اوتوماتيكية على اساس تعبيرات ذات القيمتين ( اى يستبعد الوسط ) والذى على اساسه فان اى شىء يجب ان يكون اما « نجاح » او « فشل » ثروة ام فقر ، سعادة او بؤس . الا ان هذا النموذج يمكن ان يصحح بافتراض آخر مؤداة بأن اى شىء لا يمكن ان يكون كل من الثروة والفقر ... الخ . ولكونهم يتوقعون داخل هيكل التوجيه ذو القيمتين ، فانهم ينسجون ذواتهم بنسيج العنكبوت ويتردون فى عمليات خلط وفوضى كبيرة .. » (1) .

والشخص غير المتوافق ، المتضمن الحالات الشديدة من المرض الذهاني ، عادة ما تنقصه عملية الوضوح فى انماط سلوكه اللفظى سيمانتيكيته اللغوية يشوبها الخلط والتشويش والعبث ، ولا يستطيع أن يعبر بكلمات معينة عن مشكلاته الانفعالية ، كما ان ليس لديه الوضوح اللغوى والدقة المطلوبة لعرض مشكلته بطريقة تشير الى الخطوات التى يجب ان تتخذ للوصول الى حل معين . .

وكما يشير جونسون أن دراسة الاشخاص سيئوا التكيف تظهر لنا ، بأنه يمكننا أن نجعل الاشخاص مرضى حتى الموت عن طريق الرموز ،

---

(1) H. Bonner, op. cit., P. 80.



حيث يمكن أن تؤدي الى الذهول والحيرة والى انماط السلوك المدمر بواسطة الكلمات ، وعلى وجه الخصوص عندما تشير تلك الكلمات او تعزى الى اهتماماتهم الشخصية الدفينة والعميقة ، وتعيق تقييماتهم لذواتهم .

جملة القول ان اللغة انجاز متفرد للانسان ، بالاضافة الى انها بصورة جوهرية اختراع اجتماعي اكثر من كونها ابتكار فردي . انها شيء كبير معقد للغاية الى الحد انها لا يمكن ان تكون انتاج شخص بمفرده . انها نموذج من التراكمات لاجيال لا حصر لها . ومع ذلك فعلى الرغم من ان اللغة ما هي الا انجاز الانسان وسط جماعات معينة ، فانه الفرد يستطيع القيام بتغييرات لا حصر لها استجابة لمطالب وحاجات شخصيته ، ونتيجة لخبرته . . وعلى ذلك فان اللغة تتبع بصورة مباشرة للفرد ولجماعته ، انها تلخص الخبرات المتنوعة للبشرية والاحداث المحددة في حياة الفرد الواحد .

كما ان اللغة تحمل علاقة هامة مع السلوك العقلي ، للفكر والتخيل . والجدل . ان السلوك الراشد المتعقل والذي يتميز عن الانماط السلوكية الانعكاسية عادة ما تتضمن اشارة الفرد الى المعاني والتي تكون افعالة الرمزية تماثل افعال الافراد الآخرين . كما ان السلوك العقلي يحدث عندما يكون الفرد قادرا على الاشارة الى معاني رمزية للآخرين ولنفسه في نفس الوقت ، وعن طريق قدرته هذه فهو ليس قادرا على الاتصال مع الآخرين فقط ، ولكنه قادر على ضبطهم والتعاون معهم . ولكل هذه الاسباب فان اللغة وسيلة جوهرية للتفاعل والتداخل والتعامل الاجتماعي ، والتي تشكل بالتالي وتكون بواسطة حياة الجماعة .

واللغة كذلك قد يساء استخدامها . ان علم السيمانتيك اللغوي قد ابان ان اللغة قد لا تستعمل فقط لتمنح الانسان تفهما عن ذاته وعن عالمه ، الا انها اعطته القدرة لبناء تنوعا غنيا من الشرائق اللغوية verbal cocoons والتي يتوقع فيها ويكون مغلق عليه باحكام ولا يستطيع احيانا التخلص منها او الهرب بعيدا عنها . وعلى ذلك فان اللغة قد خدمتنا بصورة جليلة ، وفي نفس الوقت جعلتنا نخفق بطريقة محزنة . لقد اعطتنا وسيلة للتعامل والتداخل الاجتماعي والثقافي ، ولكنها فشلت في اعطائنا التفهم الكامل بين الافراد ، حتى بين هؤلاء الذين تسود بينهم لغة شائعة .

واخيرا ، ولان الناس يتكلمون بالسنة مختلفة متباينة فان اللغة قد فشلت وباقصى قدرتها على تسهيل الاتصال بين اكبر عدد من الناس . وفي ذلك يشير كروت Krout ان سوء الفهم والتناقض الاجتماعي ، بالاضافة الى الصراعات الاجتماعية التي اوبا العالم بها ، ما هي الا انعكاس

فوضى تعدد الالسنه ، وىوضه هها الامر جىها بكلماته بقوله ان معجرة الكلام والاستبصار الهى رفعت الإنسان الى الافق العالیه ، والى اعلى ابعساا الحياه . . . هى اىضا قد منعت ملايين من الناس من الاتصال بعمهم مع البعض الآخر . لقد جعلت من الممكن وجود عالم لجماعات صغیره متعددة ، كل منها قانع فى ان يعيش بمفرده ، وكل منها يتظاهر او يدعى العزلة وينشغل بمشكلاته الخاصة . وبكلمات اخرى فان قانون اللغة - اقل من اى قانون آخر فى النمط الثقافى العالمى ، كان جامعا شاملا بحق . هذا على الرغم من كل ما تنصف به اللغة من الميزات الهى سبق التنويه عنها . . . الا ان امامها الكثير اىضا لكى تصل بالإنسان الى كامل إنسانيته . . . وأن تجعل العالم يسود فيه الود والسلام .

## الفصل الخامس

العلاقات بين الجماعة





ان تفهم سلوك الجماعة لا يمكن ان يكون كاملا ، دون ان نضع في الاعتبار العلاقات بين الجماعات ، وتأثيرات هذه العلاقات على وظيفة الجماعة ونظامها .. وسنتأمل سويا في ثانيا هذا الفصل جانب محدد من هذا الموضوع .

واحد من المجالات التي درست بصورة مكثفة للعلاقات بين الجماعة . هو موضوع الاتجاهات نحو الاقليات من اجناس وسلالات بشرية مختلفة ، كما كرست دراسات واسعة ومكثفة لدراسة التعصب نحو جماعات الاقلية في سائر انحاء العالم . وفي السنوات القليلة الماضية كان الاهتمام مركزا والى حد كبير على المشكلات الاعم في الصراع بين الجماعة ووسائل حلها .. وعموما فان ثلاثة مسائل جوهرية تنطوي تحت هذه الموضوعات . احدها تتعلق بالظروف التي تثار بسببها اتجاهات غير مرضية نحو جماعات معينة .. وتختص الاخرى بالمبادئ التي توضح استمرار الاتجاهات غير المرضية ، وتعلق الثالثة بالعوامل التي تسهم في تغير هذه الاتجاهات الى المنحى المرضي . ومع ان هذه المسائل تتداخل الى حد ما .. الا ان بعض الاجابات سنراها متفردة لكل منها .

والمتأمل في الدراسات النفسية والاجتماعية ، يجد ان الجهود التي بذلت لايجاد نظرية للعلاقات في الجماعة *intergroup theory* قد تطورت بصورة ضعيفة ، ويرجع ذلك الى ان الدراسات المبكرة في هذا المجال لم تستطع ان تحدد البناء النظري الكامل في مجسريات دراساتنا وبحوثها .. كما ان دراسات التعصب مثلا كانت تعاني من حقيقة ان معظم الاعمال التجريبية كانت قد ركزت مجالات دراساتنا على المدركات والاحاسيس والمشاعر ، مع اعطاء اهتمام اقل لانماط السلوك بين الجماعة . ولحسن الحظ ومنذ عهد قريب ، فقد وجدنا الاهتمام يزداد لايجاد نظرية للعلاقات بين الجماعة ، وكذلك في السلوك الجماعي . بالاضافة الى ان بزوغ النظريات السيكلوجية الاجتماعية ، تمدنا الآن ببناء هام وله اعنبار . للنتائج التجريبية المتنوعة بين الجماعة .

### طبيعة العلاقات بين الجماعة

سنركز مناقشتنا على جانبين من العلاقات بين الجماعة وهما :

Prejudice

- التعصب :

Discrimination

- التمييز :

## اولا : التعصب

التعصب كما فى صورته التطبيقية فى العلاقات بين الجماعة ، يتمثل فى انه بمثابة اتجاه يعد الشخص قبلها او يجعله ميالا للتفكير والادراك والاحساس والتصرف بطرق محابية او غير محابية نحو جماعة معينة او نحو اعضائها . وسواء كان الشخص المتعصب سوف يسلك بالفعل تبعا لاتجاهه ام لا ، فان ذلك يتوقف على عوامل موقفية وعوامل اخرى معينة . وعلى ذلك فان مصطلح « التعصب » يؤكد المحتوى الادراكى والمعرفى والانفعالى للنزعات والخبرات الداخلية للفرد ، الا ان هذا لا يتضمن بالضرورة ان يكون السلوك متناسقا ومتطابقا مع مثل هذه الخبرات .

والمحتوى المعرفى - الادراكى للتعصب يتمثل فى ان يرى أعضاء جماعة معينة او فئة ما من الافراد على ان لديهم سمات معينة مختلفة عن تلك الموجودة عند عامة الافراد . . ومثل هذا التقولب stereotyping ذو خصائص ثلاث :

- ١ - تصنف الافراد وفقا لخصائص معينة لتعيين هوياتهم .
- ٢ - يتفق المدركون على الصفات التى يمتلكها افراد كل فئة .
- ٣ - يوجد تباين بين السمات التى تنسب او تعزى اليهم ، والسمات الفعلية التى يتسمون بها .

وعلى الرغم من ان بعض انواع التقولب قد تكون اكثر تحديدا من الأخرى ، وذلك لان معظم جماعات الاقلية المألوفة عادة ما يكون الاتفاق بين المدركين فوق المستوى الذى يمكن الوصول اليه بكثير وذلك فى حالة ان كانت السمات قد تحددت للجماعة بطريقة عشوائية .

كما ان المحتوى الانفعالى للتعصب عند شخص معين ، فكما يعتقد عادة على انه بمثابة نقطة على مدى يتراوح من الشعور او الاحساس المحابى الشديد الى الشعور او الاحساس غير المحابى بصورة شديدة . وهكذا فان تعصب الفرد قد يكون غير محابى بشدة ، او غير محابى بصورة معتدلة . الخ . كما يمكن دراسة جوانب انفعالية اخرى للتعصب مثل ، المحتوى الفعلى للانفعالات كما يعبر عنها الشخص لفظيا ، او الاتساق الذى يعبر به عن مثل هذه المشاعر او الاحاسيس فى مجموعة كبيرة ومتنوعة من المواقف .



## التمييز : Discrimination

يشير وليامز Williams (١٩٤٧) الى التمييز على انه المعاملة التفاضلية او التباينية للأفراد التي تعتبر على انها تنتمي لجماعة اجتماعية معينة . . وكما يشير كل من سيمبسون وينجر Simpson & Yinger (١٩٥٨) الى ان التمييز ما هو الا تعبير علني ، او تعبير سلوكي للتعصب : ويستطردا بقولهما ، انه المعاملة الطبقية الصريحة لفرد ما بسبب عضويته في جماعة معينة ، وعموما فان معاملة الفرد بهذه الطريقة عادة ما تنكر عليه بعض الامتيازات او الحقوق التي تمنح للاعضاء الآخرين الذين ينتمون الى جماعة الاقلية . ويضيف كل من سيمبسون وينجر ، الى انه على الرغم من ان التمييز قد يحدث بدون الاحساس المصاحب للتعصب ، فمثلا ، صاحب المؤسسة الذي يرفض قبول أعضاء جماعة الاقلية كملاء دائمين لانه يشعر ان ذلك سيضر بعمله ، فانه قد لا يكون متعصبا ، ولكنه يشعر بأنه يجب ان يضع اعتبارات عمله قبل أية اعتبارات أخرى . او قد يكون متعصبا بالفعل وبالتالي يستخدم اعماله كفرصة للتعبير عن تعصبه (١) .

### صراع الجماعة :

يعتبر صراع الجماعة مصطلح أعم وأوسع نوعا ما من التعصب او التمييز . فالجماعة قد تعبر عن عدائها بصورة علنية نحو جماعة أخرى ، او قد تشتبك في صراع من اجل المركز او السلطة او أي أهداف أخرى . والجانب العكس والمناقض لصراع الجماعة يتمثل في التعاون ، وهي حالة حيث نرى الجماعات تعمل سويا في السعي وراء أهداف عامة . ولكي نفهم الصراع ينبغي ان يعطى للتعاون بعض الاهتمام ، وذلك لان الكثير من الجوانب الاعم لصراع الجماعة ابتدا يدرس بصورة تجريبية فقط . . وعموما فان مناقشتنا التالية ستركز والى حد كبير على شكلين من اشكال الصراع قد بحثا بصورة واسعة في دراسات علم النفس الاجتماعي وهما :

١٠ التعصب . . والتمييز :

### مصادر التعصب والتمييز

سيتمركز حديثنا القادم على تحديد نوع الظروف التي تنشأ نتيجة لها التعصب والتمييز ضد جماعة معينة . . كما انه سيلقى الضوء على تساؤل

(1) Simpson, G. E. & J. M. Yinger : Racial and cultural minorities, New York, Harper & Row pub. Inco. 1958, PP. 12 : 15.

مؤداه : لماذا تنفرد احدى الجماعات دون غيرها ، أو اكثر من غيرها كهدف .  
للتعصب والتمييز . كما ان العوامل المسئولة على ابقاء مثل هذا التمييز  
والتعصب ستناقش ايضا .

ومن المفيد فى مناقشة العلاقات بين الجماعة ، أن نتعرض لمصطلحي  
داخل الجماعة ingroup ، وخارج الجماعة outgroup فالاول  
يتضمن الافراد الذين يخبروا معنى الانتماء ، وهو عبارة عن شعور أو  
أحاسيس بأن يكون لهم هوية متشابهة ، ومصطلح « خارج الجماعة » يعتبر  
من وجهة نظر الاعضاء داخل الجماعة بمثابة مجموعة من الاشخاص الذين  
لديهم بعض الخصائص المميزة ، والتي تضعهم كجزء مستقل عن داخل  
الجماعة .

### مصادر التعصب :

والمبدأ الاول الذى نسوقه فى بداية مناقشة مصادر التعصب ،  
« هو ان نوع العلاقات القائمة فى داخل الجماعة وخارج الجماعة سيولد  
اتجاهات نحو داخل الجماعة والتي تكون متسقة مع هذه العلاقات » .  
وبمعنى آخر فان بناء العلاقة بين جماعتين على أساس المركز النسبى والسلطة  
ينشأ عنه مذكرات ومشاعر وأحاسيس تكون متوافقة مع البناء القائم .  
فمثلا ، حيث تهيمن جماعة متسلطة على جماعة أخرى فى حالة استعباد ،  
فان العبيد اغلب الظن سيعتبرون كسالى ، غير مسئولين ، تنقصهم  
المباداه والابداع . ومما هو جدير بالذكر ان هذه المعتقدات تنبثق من حقيقة  
أن العبيد يعملون بناء على أوامر أسيادهم ، ومن ثم لا تعطى لهم الفرصة لى  
يظهروا المباداه أو تحمل المسئولية . وهكذا فان المعتقدات نحوهم تكون  
متسقة مع أنماطهم السلوكية ، والتي يحكمها ويضبطها هيكل العلاقة  
السائدة .

ومثال آخر يسوقه لنا سيمبسون Simpson ووينجر Yinger

(١٩٥٨) من التطور التاريخى للتعصب ضد اليهود ، فتصور اليهود على  
أنهم أغنياء وبخلاء ويتسمون بالدهاء ، صادر من دورهم الوظيفى كمرابين  
ومقرضين للاموال بالفائدة الباهظة . كما ان بناء وتطور المدن فى القرن  
العاشر والحادى عشر قد أدى الى الطلب المتزايد لرؤوس الاموال على  
صورة نقود ، ولقد منعت الكنيسة المسيحيين من اقراض المال بفائدة ،  
ولكنها سمحت للمسيحيين بالاقتراض من اليهود . وهكذا أصبح اليهود  
أصحاب بنوك ومصارف حيث كانت هذه المهنة مربحة بصورة كبيرة ،  
والتصورات الادارية المصرفية المتكافئة مع الدور اصحت راسخة بحزم

بالإضافة الى أن ظروف المضاربة والتنافس أنتج تأثيرات سلبية نحو اليهود ، حيث كانوا يرفضون اقراض المال الا بفوائد باهظة ، وبالتالي حسدوا على ثرواتهم .. » (١) .

والتغير الملحوظ في ادراك « خارج الجماعة » وانتي تحدث نتيجة التغير في بناء العلاقات « داخل الجماعة » ، يمكن القاء الضوء عليه كذلك من طريق بعض البيانات الموضوعية التي تجمعت عن النزاع بين الهند والصين على الحدود بين البلدين فصحافة الصين التي يتولاها الهنود قد قيمت في فبراير ١٩٥٩ ، قبل بدء حالة الصراع ، وقيمت مرة أخرى في ديسمبر وعندما كان الصراع بين البلدين عنيفا . ولقد مثل طلبة جامعة باتنا Patna في الهند في استفتاء لاختيار خمسة صفات من قائمة بها ثمانون صفة عن أكثر ما يميز أعضاء تسعة بلاد بما في ذلك الصين « سؤلوا مرتين في فبراير ومرة أخرى في ديسمبر » . ولقد حدث تغير درامي في الصفات المحددة للصينيين ، فالصينيون الذين اعتبروا اصدقاء وتقدميون ومخلصون ووطنيون وشجعان ونشطون قبل النزاع ، قد اعتبروا بعد النزاع معتدون مخادعون انايون وتجار حرب مجرمون يتصفون بالدهاء والغباء .

والجدير بالذكر في هذه النقطة هو ان الصفات التي نسبت لأعضاء الجماعة الخارجة المسيطرة ، لم تكن قاصرة على الصفات المشتقة من العلاقة ذاتها . فالصينيين العدوانيين فقط تجار حروب معتدين ولكن كانوا يلقبون بالداهية من قبل البعض وبالفباء من قبل البعض الآخر . وهذا يأتي من الحقيقة بأن الافراد يميلون الى ادراك صفات المركز او الوضع على انها متطابقة بعضها مع البعض الآخر .

ومبدأ آخر وثيق الصلة بما ذكرناه ، ونرى فيه العقائد بدلا من الاتجاهات - فاذا ادرك ان شخصا لديه مركز او منزلة مختلفة بصورة ملحوظة عن منزلة آخر ، فإنه غالبا ما يدرك على ان له معتقدات مختلفة . وفي ذلك يشير كل من بيرن Byrne . وونج Wong (١٩٦٢) حيث طلبا من حالاتهم أن تخمن او تفترض معتقدات الاجانب بما فيهم الزوج ، وأشارت نتائجهما الى ان الحالات البيض اشارت الى ان الزوج لديهم معتقدات مختلفة عن معتقداتهم (٢) .

---

(1) Simpson, G. E. & other : Ibid, P. 45.

(2) Byrne, D. & T. J. Wong : Racial prejudice, interpersonal attraction and assumed dissimilarity of attitudes, Jour. of abn. soc. psy. 1962, 65, PP. 246 : 253.



## مصادر التمييز والصراع :

لقد أوضحنا كيف يتولد التمييز نتيجة للمركز أو المنزلة غير المتساوي بين جماعتين ، ولكن كيف تنشأ المنزلة أو المركز غير المتكافئ وغير المتساوي هذا ، فهنا مبدأ أساس مناسب اشارت اليه النظرية المتبادلية exchange theory فحيث ان نتائج تكلفة المكافئة لجماعتين مستقلتين ، تدرك على ان هناك مانع مشترك أو متبادل ، لدرجة ان كل جماعة تستطيع ان تحسن نتائجها فقط على حساب الاخرى ، فان اعضاء كل جماعة ستعمل بالتالى على حماية أو زيادة عائدها أو نتائجها . فاذا كانت الجماعتين غير متساوية فى السلطة أو فى القوة ، فانهم بالتالى سيحققون دخولا أو عائد مختلف ، الا اذا منعوا بواسطة القيم والمعايير التى تحارب استغلال الضعيف . . وعلى ذلك فان هذه الدخول المختلفة تخلق اختلافات فى منزلة ومركز كل من الجماعتين .

والى الحد الذى يشعر فيه اعضاء جماعة الاقلية انهم مختلفون فى المعاملة ، يحسون بالعداء نحو جماعة الاغلبية ما هو الا وظيفة للعلاقة بين مستواهم بالمقارنة مع مستوى جماعة الاغلبية ، وعادة ما يعرف مستوى المقارنة على انه نوعا من المستوى الادنى من التوقعات ، فاذا كانت جماعة الاقلية لديها نفس مستوى المقارنة عند جماعة الاغلبية ، فانها غالبا ما تكون غير راضية وعدوانية ، ولكن اذا كان مستوى المقارنة عندها منخفضا بصورة متناسبة لمستوى جماعة الاغلبية فان مثل هذه المشاعر لا يمكن ان تخبر . وعموما فان مستوى المقارنة لجماعة الاغلبية يتوقف استخدامه فى الغالب بواسطة جماعة الاقلية على خبراتها الماضية ، والى الدخول المتاح ، بالاضافة الى العوامل البنائية والثقافية . . فمثلا فى مجتمع له قيم عادلة راسخة ، فان السلطة او المراكز التفاضلية عادة ما تخلق السخط وعدم الرضا ، اكثر مما تكون فى مجتمع اخر حيث نظام القبيلة هو أسلوب أو طريقة الحياة المقبولة .

وجماعات الاقلية ذات مستوى المقارن الصاعد ، غالبا ما تكون غير راضية . فمثلا فظالما ان مستوى المقارنة للزنجى الأمريكى قد استبقى فى مستوى هابط ، فانه لا يعبر بالتالى عن عدم الرضا بصورة علنية . ومنذ الحرب العالمية الثانية ، فان المكاسب التى حصل عليها السود ، قد حطمت جزئيا التمييز العنصرى والاشكال الاخرى لممارسة التمييز قد اسهمت فى رفع مستوى المقارنة ، ونتج عنه عدم رضا اكبر بصورة عالية ، على الرغم من انه افضل عن ذى قبل . فالمظاهرات الجماهيرية والاحتجاجات المنظمة والاشكال الاكثر عنفا من الاحتجاج يمكن ان تتوقع نتيجة لارتفاع مستوى الاقلية لديها نفس مستوى المقارنة عند جماعة الاغلبية ، فانها غالبا ما تكون غير راضية وعدوانية ولكن اذا كان مستوى المقارنة Yinger Simpson

المقارنة ، فطالما بقى المستوى هابطا او اسفل جماعة الاغلبية ، فانه بالتالى يستمر فى اعلان الثورة والعصيان .

وجملة القول فان عنصر الادراك يكون قاطع او يات . انه الادراك الذى يجعل النتائج ليس متبادلا ومشتركا . ان ادراك الفرد لعائده الشخصى ، ولعائده الجماعة الاخرى ، وادراك التهديدات المحتملة لمستوى العائد الحالى هو الذى يحدد السلوك ، وليست وقائع الموقف وحقايقه .

وهكذا فان التمييز والصراع ينشأ من المواقف المتنافسة او المتضاربة ، وعلى الاخص تلك التى يكون فيها لدى احد الاطراف سلطة ومنزله اكبر من الآخر ، وحيث يكون مستوى المقارنة للمجموعتين محددا عن طريق نفس الاعتبارات . ولقد ايد ذلك نتائج التجربة الميدانية والتى حقق فيها المختبر مستويين من المراكز لجماعتين من الصبية ، فلقد لعبوا هذه اللعبة والتى كان يحدد فيها لاحد الجماعات دورا او مركزا اقل بواسطة المختبر .

ووصف المختبر لعبة كروكي الانسان human croquet كالآتى : فى هذه اللعبة يقف اعضاء احد الفرق جنبا الى جنب فى خط ، وكل عضو ينحن ليكون قنطره ، ويقف اعضاء الفريق الاخر فى صف واحد ، وعند اشارة من المختبر يتقدم ببطء العضو الاول عبر الكوهات ويعود ثانية ويلمس العضو الثانى الذى يتقدم ببطء عبر الكوهات جيئة وذهابا وهكذا . ولقد لاحظ ثبوت Thibaut ان اتقان اداء الفرقة يتوقف على الوقت الذى يستغرقه جميع اعضائه فى اتمام هذه اللعبة . والفكرة الجوهرية فى هذه اللعبة هو ان الفريق المعين له دور الكوه السلبى حيث لا يسمح له باداء الدور الاخر ، وهو اظهار كيف يستطيع تادية اللعبة ، وبصورة مشابهة كانت الفرقة صاحبة المركز الاعلى فى لعبة اخرى حيث يصرح لها بقذف اكياس من الفول على هدف يحمله فريق المركز الادنى الذى يسترد اكياس الفول ، ولكن فريق المركز الادنى لم يعطى فرصة لقذف الاكياس على الهدف . وطوال اجراء التجربة كان المختبر يشى باستمرار على جماعة المنزل

او المركز الاعلى ويشير ثبوت Thibaut ان هذه الظروف ولدت قدرا كبيرا من العداة وعلى الاخص من جانب الفريق الادنى نحو الفريق الاخر ذو المركز الاعلى ، ، وابدى الفريق الاعلى على الرغم من انه قد خبر النصر ، الا انه قد خبر ايضا بعض مشاعر الذنب النابعة من معايير اللعبة غير العادلة . ولقد وضع العداة عن طريق التقرير ، والتعبير بشمة اشياء مثل « ان اختى الصغيرة تستطيع ان ترمى افضل من ذلك ، وعن طريق الضرب بالارجل والدفع والصقح وما الى ذلك . وجدير بالذكر ان معظم مشاعر العدوان فى هذه التجربة لوحظت من قبل الجماعة المحرومة ، ذات المركز الادنى (1) .

(1) Thibaut, J. W. : An experimental study of cohesiveness of under privileged group, J. of Hum. Rel., 1950, 3, P. 257

وفي تجربة أخرى أكثر دقة واتقاناً ، أجريت في ميدان الموقف على أيدي شريف وآل Sherif et al (1961) حيث وضعت جماعتين في منافسة مع بعضها البعض ، وذلك لكي تخبر كل من المجموعتين الواجبات المختلفة حيث أحضر مجموعتين من الأطفال منفضلتين للإقامة في معسكر . ولأول يومين لم يكن لديهم أية معلومات عن بعضهم البعض ولم يحدث أي تفاعل بينهم ، وخلال هذه الفترة أقيمت بناءات ثابتة للجماعة أصبحت متكونة ، وكذلك شعور التبعية في داخل الجماعة . وكانت المرحلة التالية من هذه التجربة أن أدخلت مواقف تنافسية متنوعة بين الجماعات ، مثل شد الحبل الذي كان الفوز فيه « للثرائيين » ، إلا أن النسور Eagles ثاروا عن طريق حرق علم الثرائيين الذي كان قد ترك في الملعب . وتكاثرت الأحداث الأخرى المتنوعة فأحدثت بعدا وتباعدا اجتماعيا للغاية بين المجموعتين . بالإضافة إلى ظهور بعض التعبيرات مثل شجاع ، خشن وعنيد وصدوق قد استخدمت لوصف أعضاء جماعته ومتذلل ومتوحش وخبيث الرائحة استخدمت لأعضاء الجماعة الخارجية . كما أن التحيز كان واضحا بواسطة ما أشير إليه أن أداء الجماعة الخارجية قد قدر بأقل من الحقيقة أو قلل من شأنه واستخف به ، في حين أن أداء الجماعة الداخلية ingroup قيم بأكثر مما يستحق وغولي في التقدير (1) .

إن المبدأ ذو الفعالية الساري في الجماعة الخارجية والذي بخس نتائج الجماعة الداخلية يؤدي للتمييز والصراع . . هذا المبدأ قد دعم بواسطة دراسات ميدانية أخرى ، ففي دراسة لوندري Winder (1955) عن الجوار بمدينة شيكاغو والمناطق المجاورة التي شغلت أخيراً بواسطة السود ، فلقد وجد أن أصحاب الدخول المنخفضة من البيض في المنطقة المجاورة لهم كانوا أكثر عداء من الأفراد الذين في المناطق البعيدة نسبياً عن الزنوج . ومن واقع الاستجابات في المقابلات الشخصية التي أجريت ، اتضح للباحث أن العداء كان أساسه التنافس على الوحدات السكنية خلال أزمة سكن بالغة الشدة ، حيث شعر هؤلاء السكان البيض - ببعض من التبرير . بأنهم سيطرّدون من مساكنهم ، وذلك بسبب رغبة الملاك التاجير للسود ، وذلك لاستيلائهم على قيمة إيجارية أعلى من التي كانوا يحصلون عليها من البيض (2) .

(1) Sherif, M. et al., : Intergroup conflict and cooperation, The robbers cave experiment, New York, Norman, UN. Book, 1961 PP. 22 : 29.

(1) Winder, A.E. : White attitudes towards Negro - White interaction in an area of changing racial composition, Jour. of soc. psy. 1955, 41, PP. 85 : 102.



## الابقاء على التمييز والتعصب

ان الظروف التي تخلق التمييز والتعصب قد تكون واضحة ، الا ان العوامل التي تبقى على هذا التعصب والتمييز ولمدة طويلة من الزمان قد تكون اكثر غموضا . . ويمكن النظر الى هذه العوامل على انها تعمل على مستويات ثلاثة :

- أ - البناء الاجتماعي .
  - ب - دينامية شخصية الفرد .
  - ج - الثقافة .
- وسنلقى الضوء في تنايا الصفحات التالية على كل من هذه العوامل سابقة الذكر .

### اولا : العوامل داخل البناء الاجتماعي :

وتتضمن هذه العوامل عديدا من العوامل الفرعية يمكن ايجازها في الآتي :

#### ـ الامتثال لمعيار التعصب :

بمجرد أن يبنى التمييز والتعصب ضد جماعة خارجية ، فان المدركات والاحاسيس والمشاعر المرتبطة بالجماعة الخارجية تكتسب نوعية معيارية . يتقاسمها ويشترك فيها أعضاء الجماعة الداخلية ، ويتوقع الأعضاء أن كل منهم يجب أن يتمسك بمثل هذه الاتجاهات . ويؤيد ما نذهب اليه دراسة اجراها Works (1961) عن الاسكان ، فلقد كان من المتوقع ان يكون هناك اتصال اكبر في مشروع متكامل للاسكان بين زوجات البيض والسود اكبر من ازواج هؤلاء النساء ، بمعنى آخر فلقد افترض وركس ان يكون النساء اقل تعصبا ضد السود اذا ما قورنوا بازواجهن وذلك نتيجة الاتصالات التي حدثت بين النساء بعضهن وبعض . الا ان هذا الافتراض لم يثبت . وكان سبب ذلك والذي اشار اليه الباحث ، هو أن الزوجات قد اُثرن على ازواجهن لغيروا اتجاهاتهم حتى تتساق مع اتجاهاتهن ، كما ان المقابلات التي اجريت مع الازواج اعطت بعض التأييد لوجهة النظر السابقة (1) . .

---

(1) Works, E. : The prejudice interaction hypothesis from the point of view of the Negro minority group. Amer. J. social. 1961, 67, PP.- 47 : 52.

ولقد قام بيتجرو Pettigrew (١٩٥٨) بدراسة قيمة أمدتنا بدليل واضح عن تأثير المعايير الاجتماعية في التعصب ، ففي دراسته عن التعصب ضد السود في الولايات الأمريكية الجنوبية ، وأيضا في اتحاد جنوب أفريقيا . حيث ان كل من هاتين المنطقتين تتميز بتعصب شديد نحو الزنوج . ولقد أشار الباحث الى ان الأفراد الذين وجدوا أنهم يمثلون لمعايير مجتمعهم . كانوا اكثر تعصبا بصورة عامة . ولقد حدد الباحث درجة التعصب ضد الأفريقيين لطلبة جنوب أفريقيا البيض عن طريق مقياس للاتجاهات . . . وكون مجموعتين من هؤلاء الطلبة الذين كانوا اقل من المتوسط في تعصبهم ، وأجرى الباحث استفتاء آخر لقياس درجة الامتثال للمعايير الاجتماعية المتحررة من اتجاهات التعصب وأشارت النتائج الى الارتباط المباشر بين الامتثال والتعصب .

وأظهرت الدراسة التي أجريت على الولايات الأمريكية الجنوبية ، ستة أبعاد اجتماعية ثقافية اعتبرت على انها مرتبطة مع الامتثال الاعلى للمعايير الثقافية ، واعتبرت كعوامل توضع في الاعتبار لالقاء الضوء على شخصية الأفراد ذوي التعصب العالى . . . كما ان الفئات الستة الآتية وجدوا أنهم اكثر تعصبا من غيرهم :

- ١ - الإناث اعلى من الذكور .
- ٢ - المتردودون على الكنيسة اعلى من غير المترددين .
- ٣ - التقديميون اعلى من غير التقديميين .
- ٤ - الديمقراطيون أو الجمهوريون اعلى من السياسيين .
- ٥ - غير المحاربين اعلى من المحاربين .
- ٦ - الافراد الأميون أو قليلوا التعلم اعلى من المتعلمين .

والجدير بالذكر في تفسير هذه البيانات ، انه قد وجد أن هذه الأبعاد الثقافية والاجتماعية لم تكن مرتبطة بالتعصب وان ارتبطت فهي بصورة أقل مما يتضح في الدراسة السابقة وذلك على الولايات المتحدة الشمالية . وهذا ما كان متوقعا حيث أن التعصب ضد الزنوج غير منتشر كمعيار اجتماعي في الولايات الشمالية (١) .

---

(1) Pettigrew, T. F. : Social psychology and desegregation research, Amer. Psychologist, 1961, 16, PP. 105 : 112.

ونستخلص من هذا ان هذه الدراسة سابقة الذكر تشير الى أن جنوب افريقيا والولايات المتحدة الامريكية الجنوبية حيث وجد أن التعصب يشكل معيارا اجتماعيا هاما . فان الافراد الذين يظهرون امتثال اكبر للمعايير ، هم في نفس الوقت اكثر تعصبا من غيرهم ، بالإضافة الى تعليل آخر في الدراسة للتعصب ، مؤداه ان الافراد الممثلون كانوا اكثر تعصبا لانهم كانوا ذوي شخصيات اكثر تسلطا ، حيث حصل على هذه للنتائج من التحليل الاحصائي للمقاييس التي طبقها الباحث .

ولقد اشار كل من هيمن Hyman وشيتسلي sheatsley (1954) الى أن العوامل التي تكمن وراء الامتثال لمعايير التعصب قد تفسر على اساس اختلاف نتائج المكافاة (العائد) ، والتي تتلو الامتثال أو عدم الامتثال . فاذا كان التعصب والتمييز ضد جماعة أخرى هو المعيار ، عندئذ يكون التعبير العلني للتعصب ، ولإداء افعال التمييز هو في الاغلب لاستخراج الاستحسان والتأييد من الافراد الآخرين . وعلى تقيض ذلك فان التعبير عن اتجاهات الصداقة نحو اعضاء جماعة الاقلية ، أو القشل في ممارسة التمييز ضدهم ، يستبعد جلب التأييد من الآخرين ، وبأى بعدم التأييد والعقوبة اليهم (1) .

ان التكاليف Costs المدركة لعدم الامتثال للمعايير ، متنوعة الى حد كبير . . كما انها تعمل بأساليب عديدة لتدعيم التعصب ضد جماعات الاقلية . ويوضح ذلك بيلث Belth (1958) بإشارته حيث أن اليهود غير متصلين كأعضاء في النوادي الخاصة المختلفة ، والتي تعقد فيها الصفقات التجارية الهامة فان كثيرا من اصحاب المؤسسات يرفض استخدامهم كمديرين أو رؤساء عمل وهذا موضح في التعليق التالي :

« انه من المفيد لأعمالنا ومشروعاتنا ، ان يكون لمديريها منزله معينة في المجتمع ، حيث يجب عليهم ان يشتركوا في نادي الاقليم ونادي المدينة الرئيسي ، حيث تناقش هناك اكبر الصفقات التجارية ، وتعد جلسات لذلك . كما انه من الضروري لمديري الاعمال ان يكونوا على درجة عالية من التقبل الاجتماعي لاصحاب البنوك في المدينة ، بالإضافة الى قدرتهم على المحافظة والاستمرار في الاتصالات الحرة والسهلة مع الافراد ذوي المكانة والذين لهم اعتبارهم . . وعلى ذلك فاذا قمنا بترقية الموظفين اليهود الى المراكز

(1) Hyman, H.H. & P.B. Sheatsly: The authoritarian personality A methodological critique, New York, Free Press of Glencoe 1954, PP. 50 : 122.



الرئيسية والحساسة ، فنحن سنواجه مخاطرة عدم التقبل الاجتماعى . .  
وبالتالى يجب تفادى هذا الخطر باختيار شخص آخر فى هذه المراكز (1) .

وبإيجاز : ففى جميع الاحوال ، نرى ان التكاليف المدركة للامتنال والاتساق هى التى تحدد السلوك ، فمثلا فقد يكون من المحتمل ان التمييز ضد جماعات الاقلية فى الصفقات التجارية على المدى الطويل اكثر تكلفة من عملية عدم التمييز ، الا ان هذه التكاليف الفعلية لا تؤثر على السلوك ، الا اذا تم ادراكها .

### ـ انماط التفاعل :

يخلق التعصب والتمييز نماذج معينة من التفاعل التى تسهم فى الحفاظ على الوضع الراهن status quo ان انماط ونماذج عديدة من التفاعل تزيد التماسك وبالتالى تقوى سلطة الجماعة لتدعيم الامتنال لمعايير التعصب والتمييز . فإى عامل يجعل الاعضاء اكثر اعتمادا على الجماعة يؤدي فى الغالب الى زيادة التماسك فيما بينهم . فمثلا أعضاء الجماعة الداخلية ingroup عادة ما تتفاعل بتكرار اكبر مع بعضها البعض ، وتقلل التفاعل مع أعضاء الجماعة الخارجية outgroup مثل هذا التفاعل يحدث شعورا ايجابيا وتماسكا اكبر بين أعضاء الجماعة الداخلية ، معطيا اياهم قوة اكبر لتقوى وتدعم التطابق والاتساق فيما بينهم .

كما ان التفاعل بين الجماعة الداخلية ، قد يزيد ايضا من الاعتماد والتبعية الاقتصادية للاعضاء بعضهم على بعض . ورجال الاعمال او المحترفون والذين يتعاملون بنوع خاص مع أعضاء الجماعة الداخلية ، عادة ما يواجهون بفقدان استثماراتهم ودخولهم ، اذا رفضوا ان يساندوهم فى أى مشكلة تتضمن التعصب او التمييز . بالإضافة ، الى المدى الذى نجد عضو الجماعة ينظر للاعضاء الآخرين للتصديق على اتجاهاته ومعتقداته ، يكون بالتالى اكثر تعرضا لضغوط الامتنال والتطابق .

واخيرا اذا كان التفاعل داخل كل جماعة يطفى على انماط التفاعل خارج حدود الجماعة ، فان نمو نماذج من التفكير والاحساس والشعور وانماط السلوك المتفرد يشجع ويعزز . ومثل هذه الانماط من التفاعل توسع الهوة او الفجوة الثقافية التى تفصل الجماعتين ، فمثلا التفرقة للامريكي

---

(1) Belth, N. C. : Patterns of discrimination against jews, New York, 1958, P. 11.

الاسود . تزيد من التفاعلات بين السود وايضا بين البيض . ولكنها تقلل التفاعل عبر هذه الجماعات العنصرية وتخفف منه ، وبالتالي يسهم ذلك في الاختلافات في الاتجاهات والقيم بين كلا الجماعتين .

### ـ التثيمات القيادية :

ما زال هناك عملية اخرى تساعد على ابقاء التعصب والتمييز واستمراره . وهى ظهور القادة الذين يدعمون معايير التعصب والتمييز . فالقادة السياسيون قد يصعدوا الى السلطة بقدر ما يقدمون المعايير المميزة لجمهور المنتخبين ، وبالتالي فان الاشخاص الذين لديهم اتجاهات مغايرة مع هذه المعايير نادرا ما ينجحون . فى الانتخابات . وهكذا وبما ان القادة يكتسبون القوة والسلطة ، فانهم يبذلون مجهودات اكبر فى تدعيم الحالة الراهنة status quo

### ـ المدونات البيئية للتعصب :

لقد لاحظ كل من كرتش وكرتشفيلد Krech & Grutchfield (١٩٤٨) . حيث يكون التعصب منتشرا ، فالشخص يستطيع ملاحظة المظاهر البيئية المختلفة والتي تدعم اتجاهاته التعصبية . ولقد ذكرنا سابقا ان التعصب والتمييز تنشأ من نمط معين من العلاقة بين داخل الجماعة وخارج الجماعة . وبالتالي فان الاتجاهات نحو خارج الجماعة outgroup تكتسب صفة معيارية . اضاف على ذلك فان هذه الاتجاهات تبنى داخل المؤسسات الاجتماعية للمجتمع الذى تسود فيه . فمثلا ، فحتى بعد الحرب العالمية الثانية ، فان الاتجاهات نحو السود كانت تنعكس فى عمليات وتدريبات الخدمة العسكرية . فقد كانوا يعينون الجنود والبحارة السود فى وحدات منفصلة ، وبالتالي كانوا يساعدون على استمرار وتأييد هذه الاتجاهات العنصرية . كما كانت فى بعض المدن تفرقة فى الحدائق والمدارس والمطاعم والمواصلات والمرافق العامة الاخرى .

ويشير كل من بيرلسون Berelson و سالتر Salter (١٩٤٦) الى ان تصورات جماعة الاقلية انعكست كذلك فى الادب ، والافلام السينمائية والتليفزيونية : حيث يحدد عادة لاعضاء جماعة الاقلية ادوارا تتناسب مع تقوالب Stereotype جماعة الاقلية . كما وجدنا عديدا من المؤسسات الاخرى لم تشتنى من ذلك مثل الكنيسة ونظام التعليم الى عهد قريب جدا . ونتيجة لقرار المحكمة العليا فى عام (١٩٥٤) والتي حرمت

التفرقة في المؤسسات التربوية في محاولة منها لمحو انعكاسات معيار  
التعصب من المدارس والكليات العامة (١) .

وبسبب التمييز ، فاننا نجد ان بعض الصفات الموضوعية لجماعات  
الاقلية ، مثل السود ، هي في حقيقة الامر متناسقة مع اتجاهات التعصب  
ضدهم . وقد يوجد نوعين من الصفات نتيجة للتمييز ويمكن ايجازهما  
فيما يلي :

الاول : فيما ان السود كجماعة تتلقى انماطا من التعليم اضعف ،  
بالاضافة الى الدخل الاقل ، ويعملون في مهن حقيرة ، ويعيشون في  
مساكن متواضعة . . فانهم في حقيقة الامر يجب ان يختلفون عن اعضاء  
جماعة الاغلبية ( البيض ) . ومما يؤسف ، بان هذه الاختلافات قد تزود  
الشخص المتعصب بالدليل على صدق معتقداته ومشاعره تجاه السود . الا  
ان هذه النظرة قاصرة وليست موضوعية على الاطلاق .

والثاني : ونوع اخر من الاختلاف ينبثق من رد فعل عضو جماعة الاقلية  
للمميز . ولقد استشهد اولبورت Allport (١٩٥٨) بعدد من ردود  
الفعل هذه والتي تعمل كمدعمات يثبية . فمثلا فيسبب القلق الدائم من  
مواجهة ردود الفعل التعصبية في المواقف المتداخلة او العلاقات الشخصية ،  
فان عضو جماعة الاقلية قد يصبح ذو حساسية زائدة للتعصب المحتمل  
وقوعة . وقد يستخدم هذا ضده بواسطة الافراد المتعصبين ، والذي  
يشكون دائما بانه يتجول « والعصا على كتفه » . كما يمكن ان يؤخذ  
كميكازم مضاد يستخدم لتوضيح وتفسير ذلك .

### ثانيا : العمليات الفردية

ان البناء الاجتماعي يقع عليه عبء تحديد الجماعات الخاصة التي  
تصبح موضوعا للتمييز والتعصب ، كما انه يبنى كذلك الظروف المتنوعة  
التي تحافظ على التعصب نحو هذه الجماعات وتستمر فيه . الا ان هناك  
عمليات معينة تعمل على مستوى الشخصية الفردية ، يجب الا نتجاهلها .  
فان التعصب يبنى ويحافظ عليه في كل فرد من خلال التعلم بالاضافة الى  
عمليات فردية اخرى . . وسنلقى الضوء في ثانيا هذه الصفحات القادمة  
على العمليات الفردية التي تعمل على ابقاء التعصب والاستمرار فيه .

(1) Secord, Paul & C. Backman : Social psychology. McGraw Hill  
Book Co., 1964. P. 422.



## ـ الاحباط والعدوان : كبحش الفداء :

كان فرويد Freud (١٩١٥) أحد الأوائل الذين اكدوا وحلوا في تفصيل كبير ، فكرة ، انه عندما يمنع الشخص من اشباع حاجاته ، فمن المحتمل أن يقدم على نمط من السلوك العدواني . كما أن الأعمال التجريبية المبكرة لدولارد وآل Dollard et al (١٩٣٩) أعطت هذا الافتراض بعض التدعيم والتأييد . فغالبا ما لا تكون الوكالة المحبطة هدفا مناسباً للعدوان ويرجع ذلك الى قوتها وسيطرتها ، وفي مثل هذه الحالات فقد يوجه العدوان ضد كبحش للفداء scapegoat وعادة ما يكون طرف برىء . ولقد وصف كل من سيمسبون Simpson وبنجر Yinger (١٩٥٨) هذه العملية ، اذا يشير ان الى أن جماعة الاقلية يمكن اختبارها غالبا كأهداف ، حيث يقولان :

« توجد عديد من البراهين التي تشير الى أن اعاقا أو منع السلوك الموجهة — للهدف ، كثيرا ما يخلق بواعث عدوانية في الفرد . وفي حالات كثيرة فان هذا العدوان لا يمكن أن يوجه نحو مصدر الاحباط فقد لا يوجد العامل البشرى ، أو قد يكون العامل غير معروف ، أو قد يكون أقوى بكثير من أن يضرب أو يحطم . . فان العدوان تحت مثل هذه الظروف والحالات قد تختزن أو توجه نحو شخص ما ، أو نحو بعض الاهداف البديلة حيث يمكن النيل منها ، أو يكون أقل قدرة على رد العدوان . وبكلمات أخرى فان العدوان العائم a free floating أو غير المباشر ، قد يكون نتيجة الاحباط ، عندما يكون العامل أو الوكالة التي تسبب هذا الاحباط الحقيقي لا يمكن مهاجمتها ، ويكون المحتوى الاجتماعي غالبا ما يرجع استبدال وتحويل هذا العدوان الى أعضاء جماعة الاقلية » (١) .

وفي عملية التضحية هذه أو كبحش الفداء ، فان الأساس الحقيقي للاحباط لا يزال ولا يمحي . وهكذا فان العداء يتولد بصورة مستمرة ودائمة ، ويعبر عنه نحو جماعة الاقلية . ويشير لويس Lewis (١٩٦١) في دراسته عن العداء المستحكم بين العشائر المغربية الى هذا في أن الصراع الاجتماعي ما هو الا صورة وظيفية تماما . فتحت ظروف الحياة الصعبة هناك ، فان العشائر المعادية تعطى مخرجا لاعتداءات شخص ما . بالإضافة الى العداء المستحكم الدائم مع هذه العشائر يقوى الاحساس بالأمان الذي يخبره الفرد من خلال عضويته في عشيرته .

---

(1) Simpson, G. E. & J. M. Yinger : op. cit., P. 76.

وواحدة من الدراسات التي تلقى الضوء على محاولة اختبار كبش للفداء . . تراها في الدراسة التجريبية التي قام بها وترلي Weatherly (1961) ، فلقد طبق مقياس العداء للسامية على عدد كبير من طلبة الجامعة الذكور ، واختار مجموعتين منخفضتين في عدائهما وعرض مجموعة منهما لموقف مشير للعداء ، كما أبدى المختبر ملاحظات فيها اهانة شديدة خلال الفترة التي كانت تملأ فيها الحالات استفتاء قصير . والمجموعة الضابطة تكونت أيضا من مجموعة عالية العداء للسامية ومجموعة أخرى منخفضة في عدائهما ، وملأوا نفس الاستفتاء في جو من الصداقة وعدم الاستفزاز . وكانت الخطوة التالية من هذه التجربة أن أعطى لكل من المجموعتين اختبارات القصص المصورة Picture story tests بواسطة مختبر آخر . وتكون هذا الاختبار من ثمان صور عبارة عن استكشافات أو كروكي بالقلم الرصاص لأشخاص عين لهم أعمار وأسماء ووظائف واثنين من الأسماء كانت أسماء يهودية ، والاثنين الآخرين لم تكن كذلك .

ولقد طلب وترلي من حالاته أن تحكي قصة عن كل صورة ، وتم تحليل تلك القصص لتحديد عدد الأفعال العدوانية الموجهة نحو الشخصيات المرسومة على الاستكشافات ، ولقد أشارت الدراسة إلى النتيجة الآتية :

١ - أن الحالات عالية العداء للسامية قد وجهت استجابات عدوانية أكبر للشخصيات اليهودية في قصصهم ، وذلك أكثر مما فعلت الحالات ذات افتراض الضحية أو كبش الفداء ، أشارت إلى أن الأفراد المتعصبون عادة ما يكون لديهم ميل عام لاستبدال العدوان . . إلا أن دراسة وترلي اختبرت مفهوما أكبر

٢ - لا يوجد اختلاف بين الجماعات عالية العداء ومنخفضة العداء في الاستجابات التي أعربوا عنها نحو الشخصيات غير اليهودية (١) .

وهكذا فبينما نجد أن عديد من الدراسات الأخرى قد اختبرت افتراض الضحية أو كبش الفداء ، أشارت إلى أن الأفراد المتعصبون عادة ما يكون لديهم ميل عام لاستبدال العدوان . . إلا أن دراسة وترلي اختبرت مفهوما أكثر تحديدا ، وهو أن الفرد عال العداء للسامية ، قد يكون له ميل أقوى لازاحة العدوان نحو اليهود ، ولكن ليس بالضرورة إلى موضوعات أخرى .

### الكتائب الاقتصادية والاجتماعية :

قد يتوقع الفرد أن تحدث عملية الضحية أو كبش الفداء ، بصورة أكثر ، حيث توجد المنافسة الشديدة ، أو يكون منصب الفرد

(1) Weatherley, D. : Anti-Semitism and the expression of fantasy aggression, J. abn. psy. 1961. 62 PP. 454 : 455.

ومركزه مهددا . وعلى الرغم انه لا يوجد دليل مباشر على هذه الفكرة الا ان التعصب يبدو اكثر ما يكون تحت هذه الظروف . ويؤيد Tumin (١٩٥٨) بدراسته التي اجراها في ولاية جنوبية تومن من الولايات المتحدة الامريكية لبحث الاتجاهات المتنوعة للذكور الجنوبيين نحو عدم التفرقة ، يثبت قلب قاسى لهؤلاء الرجال الذين يستخدمون القوة لمعارضة عدم التفرقة اذا لزم الامر . هؤلاء الرجال كجماعة يتركزون في قاعدة هيكل المراكز الوظيفية في التعليم والدخل والمهنة ، كما ان لديهم اقل الفرص لأجل تحسين مراكزهم وأوضاعهم ، كما أنهم بالإضافة مهددون الى اقصى درجة بارتفاع مركز او حالة السود . وهكذا يميلون الى الاعتقاد بأنهم اول من سيجنى المكاسب من المحافظة على التعصب وابقاء التمييز ضد الزنوج .

ويشير كل من سمبسون Simpson وينجر Yinger (١٩٥٨) ان تغيير وتبديل الاتجاهات نحو الزنوج عادة ما يكون في تناسق مع الفترات الاقتصادية المتغيرة . فعندما كان يوجد أعمال كثيرة خلال السنوات الاولى من التوسع في الولايات المتحدة للأفراد المهرة مثل التجارين والبنائين ، فان نسبة الزنوج التي كانت تعمل في هذه المهن كانت مرتفعة نسبيا . وحيث ان كمية العمل المتوفرة الآن قد قلت ، فان نسبة الزنوج في هذه الاعمال قد نقصت بالتدريج ، فعند عام ١٩١٠ ، الى ١٩٤٠ انخفضت هذه النسبة من ٢٦٪ الى ١٥٪ في الولايات الجنوبية . وبالتالي فان هذا الوضع قد أفسح المجال للطبقة الفقيرة من البيض في تلك المهن ، والنتيجة هو كسب اقتصادى لهم .

### حاجات الشخصية :

توجد مجموعة متنوعة من حاجات الشخصية يمكن أن تدعم التعصب . واحد هذه الحاجات قد درست بصورة مكثفة وهي « عدم احتمال الغموض واللبس intolerance for ambiguity » فان الأفراد تختلف فيما بينهم في المدى الذى يضطربون بواسطة المواقف الغامضة او المحيرة . فمن جانب نرى بعض الأفراد يودون ان تكون جميع الاشياء بأسود وأبيض ، ومن جانب آخر نرى البعض اقل انزعاجا من المواقف غير المحددة او المحيرة . وعموما فان الأفراد غير القادرين على احتمال الغموض من المحتمل ان يكونوا اكثر تعصبا من الآخرين ، وهذا ما أشار اليه اندرنو وال Andorno et al (١٩٥٠) . كما ان التعصب قد يخدم مثل هذه الحاجة لانه يوضح موقفا غامضا ومحيرا . فالعامل الابيض الذى فقد وظيفته والذى يمر بوقت عصيب فى ايجاد وظيفة أخرى ، فقد يقرر على سبيل المثال : ان سبب متاعبه هو تدفق الزنوج على مدينته .



كما أن الحاجة في الحصول على مركز متفوق يمكن أن تدعم بواسطة التعصب ، والتي تجعل جماعة من الأفراد أقل مركزا من ذلك الشخص .  
فإن الفرد يشعر باحساس التقمص مع بنى جنسه أو نوعه بواسطة التعصب .  
ويصف لنا أولبورت بوضوح كامل كيف أن شخصا ما يمكن أن يدعم تقديره لذاته عن طريق تحويل اهتماماته الى خارج الجماعة . . اذ يقول :

« أن أبسط فكرة لبيع أي فرد . . هو الإيعاز نه بأنه أحسن من غيره . إن لجوء جماعات الكوكلوكلوكس\*كلان Ku Klux Klan ومثيري الفتن العنصرية ، يعتمد على هذا النوع من البيع . فالتنفيذية snobbery هو أسلوب للتمسك بأحد المراكز ، وهو أسلوب شائع ، وربما يكون أكثر شيوعا بين هؤلاء الذين في بداية السلم الوظيفي . وبواسطة تحويل انتباههم الى جماعة خارجية غير مقبولة ، فانهم يستطيعون من المقارنة أن يحصلوا على القليل من تقدير الذات . والجماعات الخارجية كواصفين للنظم والمراكز ، لديهم ميزة خاصة بكونهم بالقرب من انيد ، أو مرثيون ( أو على الأقل بارزين أو جديرون بأن يذكروا ) ، كما أن شغل مراكز أدنى بالاتفاق العام ، بأن ذلك يعطى تدعيما اجتماعيا لشعور فرد ما بقيمة وبهجة المركز » ( ١ ) .

كما أن الحاجة للامن يمكن اشباعها من خلال رفض ونيل الجماعة الخارجية . ويشير كتاب كثيرون وعلى سبيل المثال كوسر ( ١٩٥٦ ) ، أن الصراع بين الجماعة الداخلية ingroup والجماعة الخارجية outgroup يؤدي الى التماسك بين أعضاء الجماعة الداخلية . مثل هذه الاختلافات تشهد الحدود بين الجماعات ، وتعيد تأكيد هوية الجماعة الداخلية . وتجربتان أيدتا هذا ، وذكرت في السياق السابق وهي تجربة شريف وآل sherif et al ( ١٩٦١ ) ، وتجربة ثيبوت Thibaut ( ١٩٥٠ ) .

وهكذا ، فقد نتوقع أن كل من التمييز والصراع مع جماعة خارجية ، قد يجعل الشخص يشعر بأمان أكثر واستقرار أكبر في أحضار عضويته في الجماعة الداخلية ، وبالتالي يكون لديه معنى أعمق من الانتمائية .

---

(1) G. W. Allport : The nature of prejudice, New York, Doubleday & Co. Inc., 1958, P. 349.

## الشخصية المتسلطة :

كما سنرى فى فصل القيادة ان هناك نمطا من الاشخاص يمتلكون شخصية متسلطة . وهى بمثابة نمط من السمات التى تظهر علاقة هامة بالتعصب . وهذا النمط من الشخصية لدى الراشد ، يبدو انه مرتبط بجوانب معينة من بناء ونظام الأسرة والذي يخبره فى مرحلة طفولته . ومن المعتقد ان والديه قد فرضوا عليه نظاما حازما صارما فى مراحل نموه الاولى . وبالتالي فقد تأكدت لديه انماط السيادة والطاعة والمراكز التفاضلية . فالتعبير عن العداء وعلى الأخص تجاه والديه او اعضاء الأسرة الآخرين ، قد منعه بشدة وهكذا . فمن المعتقد ان يكون ميكانزمات خائفة ليخفى عدائه ويضبط بواعثه . ويؤدى ذلك الى نقص الاستبصار فى أداء عمله ، والى خلق الاتجاهات الصارمة تجاه التفاعل مع الافراد الآخرين .

ان قيم الشخصية المتسلطة والطريقة التى يتفاعل بها ، يبدو انها تساعد على تكوين التعصب نحو جماعات خارجية . فعادة ما نجدة يؤكد على القوة والسلطة والمركز والسيادة . فان كبت عدوانيته ، والتعصب نحو الجماعات الخارجية المتسلطة التى اقربها مجتمعه يعطى مخرجا ومتنفسا لهذه العداءات . كما ان صرامته وعدم مرونته كثيرا ما تقودانه الى عمل تمييزات بين الأسود والأبيض او بين جماعات أخرى من الافراد .

## التناغم والاتساق الاتجاهى :

سنناقش فى فصل الاتجاهات ، ميل المحتويات الاتجاهية الى التناغم والاتساق مع بعضها البعض . اذ يعمل الفرد جاهدا من أجل الوصول الى حالة من الاتساق بين نزعاته العاطفية والادراكية والسلوكية . وهكذا فان محاولة تغيير أى من هذه المحتويات يقابل بمقاومة ، طالما ان المحتويات الأخرى باقية فى حالة غير متغيرة . وهذا المبدأ يعطى بعض من التحريف وسوء الإدراك لسلوك الجماعة الخارجية . وعلى ذلك فان أفعال الجماعة الخارجية التى تكون متغيرة مع هذه المحتويات من المحتمل ان يساء ادراكها فى توجيه الاتساق والتناغم مع المدركات والعواطف السائدة . ويمثل ذلك ، السلوك الودود نحو جماعة خارجية سوف يتجنب لانه غير متسق مع المدركات والعواطف العدائية .

والقصة التى يرويها أولبورت توضح لنا تشويه المدركات والمعارف فى توجيه عملية التعصب ..

« ففي إحدى الجلسات بمدرسة صيفية ، اقتربت سيدة في متوسط العمر فاضية من المدرس قائلة ، اعتقد انه توجد فتاة من دم زنجي او من سلالة الزنوج في هذا الفصل ، ولما كانت اجابة المدرس غير جادة ، اردفت بقولها وبإصرار ولكنك لا تريد احدا من الزنوج في الفصل .. اليس كذلك ، وفي اليوم التالي عادت واصرت بشدة انا اعرف انها من الزنوج ، فقد اسقطت ورقة على الأرض وقلت لها التقطى هذه وفعلت ما أمرتها به ، وهذا يؤكد انها خادمة ملونة ، تحاول ان ترتفع عن منزلتها ومقامها » (١) .

كما أن التعبير الفسيولوجي للمكون العاطفي للتعصب ، يمكن أن يؤيد بعض النتائج إلى أن المحتويات المعرفية ربما تتغير بدون تغييرات مقابلة في المكونات العاطفية .. ولقد أشار مان Mann (١٩٦٠) في إحدى دراساته والتي اشترك فيها الطلاب المتخرجين ، في سلسلة من جماعات المناقشة والتي تهدف إلى تخفيض التعصب وتقليله .. وظهرت نتائجه إلى إمكانية الخفض والتقليل من الجوانب الإدراكية للتعصب ، إلا أن التغييرات المرتبطة بالمكونات الانفعالية والسلوكية لم يحدث فيها تغيير يذكر (٢) .

والحقيقة التي نود الإشارة إليها ، أنه إذا كانت التغييرات في المبركات صعبة أو وقتية ، فإن ذلك قد يؤيد مبدأ الاتساق ولا يعارضه فبسبب قوة المحتوى الانفعالي ، فإن مبدأ الاتساق يعمل على حفظ المبركات دون تغيير . كما أن مبدأ الاتساق متساوق كذلك مع الحقيقة التي مؤداها أن الدراسات التي هدفت إلى تغيير التعصب من خلال تعديل المحتوى العرفي لم تصب قدرا كبيرا من النجاح ، ويؤيد ذلك نتائج دراسات كل من هاردنج Harding وال AL (١٩٥٤) وسيمبسون Simpson وينجر Yinger (١٩٥٨) (٣) .

نوع آخر من الاتساق يتعلق بالاتساق بين الاتجاهات المختلفة ، فعلى سبيل المثال ، فالتعصب ضد جماعات الاقلية يبدو أنه غير متساوق مع مبادئ الديمقراطية حيث تؤكد الحقوق المتساوية والمعادلة للجميع . إلا

(1) Ibid, PP. 162 : 163.

(2) Mann, J. H. : The differential nature of prejudice reduction, J. of soc. psy. 1960; 52, PP. 339 : 343.

(3) Harding, J. B. & Kunter, H. : prejudice and ethnic relations, In G. : Lindzey (ed.) : Handbook of social psychology, New York, Addison-Wesley, Pub. Co. Inc. 1954. PP. 1021 : 1023.



ان اتجاهات التعصب . اكثر من اى نوى آخر من الاتجاهات ، يبدو انها مرتبطة بوجه خاص بشمة عمليات فردية مثل سوء الادراك . والتقسيم الى فئات والتبرير . ونمو العمليات الجماعية كالمعتقدات الجماعية مثل ايدولوجية العلاقات العنصرية . ويمكن تفسير هذه الميكانزمات على انها استنباط وسائل لتخفيف عدم الاتساق بين التعصب والاتجاهات الاخرى . . . الا انها تشير ايضا الى اهمية مبدأ الاتساق .

واخيرا فان سكوت Scott (١٩٥٨) يشير الى انه ليس لجميع الاتجاهات بناء منطقي او تعليل عقلاني ، فان الفرد غير قادر دائما على ذكر القيم المتعلقة بالاتجاه وموضوعاته واحداثه على الرغم ان للتعصب درجة كبيرة من التعليقات غير العقلانية والذي تعزله الى حد ما عن الاتجاهات الاخرى .

### تباين العقيدة والتعصب :

لقد اشار كل من روكش Rokeach وسميث Smith (١٩٦٠) الى انه طالما ان العمليات السيكولوجية للفرد متشابكة ، فان التباين فى العقيدة يكون اكثر اهمية من العنصرية العرقية او العنصرية كمحدد للتمييز والتعصب . وبكلمات اخرى فان الفرد سيكون مريضه واكثر استعدادا لكراهية شخصا آخر ، اذا اعتقد ان هذا الشخص لديه معتقدات متغايرة عن معتقداته ، وذلك بصورة اكبر مما اذا كان يعتقد انه من سلالة او جنس آخر ، وذلك لان التباين العقائدى ينتج كراهية متسقة مع نظرية تجاذب التداخل المنوه عنها فى فصل الاتجاهات . ولقد اختبر روكش وزملائه هذا الافتراض بان احضروا مجموعة من الصفات افتراضية لافراد وفى كل زوجين من الوصف معينين السلالة او الجنس كان متغيرا مع بقاء العقيدة ثابتة ، والعكس اى العقيدة متغيرة مع بقاء السلالة او الجنس ثابت او كلاهما كان متغيرا فى نفس الوقت ، فمثلا الزوجين الاثنين من الصفات مختلفة الجنس ولكنها تبقى العقيدة ثابتة .

شخص ابيض يعتقد بالاله

شخص اسود يعتقد بالاله

والزوج الثانى يغير العقيدة ، ولكنه يبقى السلالة او الجنس ثابت :

- شخص ابيض يعتقد بالاله .

- شخص ابيض ملحد

وأوضحت الاستجابات ، وكما يشير التحليل الاحصائي بوضوح ان تشابه العقيدة كان أهم بكثير من تشابه السلالة أو الجنس في الاحساس بصداقة الشخص الذي عبرت عنه الحالات . ولقد انتقد ترياندس Triands (١٩٦١) هذه الدراسة السابقة على اساس ان المقياس المستخدم كان يقيس الصداقة وليس التعصب ، حيث نجده باستخدام مقياس البعد الاجتماعي وجد ان السلالة أو الجنس تلعب الدور الأهم من العقيدة . . . الا اننا نميل الى النتائج الأولى . . . ففي وجهة نظرنا ان العقيدة تلعب الدور الاساسي وذلك أكثر من الجنس أو السلالة في المجتمعات المتحضرة (١) .

ومما يؤيد وجهة نظرنا سابقة الذكر ما اظهرته نتائج دراسة كل من بيرن Byrne وونج Wong (١٩٦٢) ، حيث اشارت الى ان الحالات التي اظهرت درجة عالية من التعصب كانت تشير بالفعل الى ان السود لديهم معتقدات مغايرة لمعتقداتهم (٢) .

كما ان دراسة مالوف ولوت Malof & Lott (١٩٦٢) اشارت كذلك الى ان التشابه في العقيدة يلعب الدور الجوهري في التعصب اذا ما قورن بتغاير الجنس أو العنصر .

وتثار هنا مشكلة خطيرة في تفسير مثل هذه الدراسات والتي تظهر العلاقة الارتباطية بين الكراهية أو التعصب من جانب ، والتباين أو التمايز من جانب آخر . الا ان التسايع السببي غير واضح في نتائج هذه الدراسات . . . كما انها تعاني من الحقيقة التي مؤداها : ان التعصب يمكن ان يسبب ادراك التمايز والتغاير .

### ثالثا : العوامل الثقافية

يحتفظ التعصب بذاته ويستمر في المجتمع عن طريق الاسهام في تكوين الايديولوجيات المدعمة له ، وبالتالي يضمن ان الاطفال في ثنايا عملية التطبيع الاجتماعي سيكونوا متشربين بأفكار ومبادئ تتفق معه وتمثله .

(1) Triands, H.C. : A note of Rokeach's theory of prejudice, Jour. of abn. soc. psy. 1961, 62, PP. 182 : 186.

(2) Byrne, D. & T. J. Wong : Racial prejudice, interpersonal attraction and assumed dissimilarity of attitudes, Jour. of abn. soc. psy. 1962, 65, PP. 246 : 253.

## التعصب والقيم :

ان الاتجاهات نحو جماعات الاقلية ، ربما تصبح جزءا من الايديولوجية الثقافية : نظام مركب من الافكار والاتجاهات والعتائد المرتبطة بصورة وثيقة بالقيم الثقافية . فمثلا قد ينظر الى الشخص الاسود على انه اكثر تشابهاً مع العرقة . . . واكثر بدائية واحظ من الناحية البيولوجية وكذلك في عديد من المسائل الاخرى . . . وجدير بالذكر فان هذه المعتقدات تكون عادة مرتبطة بعوامل اخرى مثل : ان اختلاط الاجناس او السلالات غير مستحب من الناحية البيولوجية . . . حيث ان سمات معينة مثل الجنس ، وعدم المسئولية والتبعية والعنف ، عادة ما تكون مرتبطة بالسلالة او الجنس ، وفقا لنتائج دراسات كل من فرمكس *Lawrence* وروك *Roucek* (1951) . ان التقبل الواسع لمثل هذه الايديولوجيات يساعد على تدعيم وتأييد التمييز والتعصب . . . وواحدة من اهم الطرق التي تساعد بها الايديولوجيات على استمرارية التعصب في انها تعطي وسائل لعمل وخلق اتجاهات وقيم تكون غير متناسقة مع بعضها البعض ، فمثلا ، اذا كان احد الاشخاص يعتقد ان الاسود « احظ من الانسان » ، حينئذ فان مزاوله التمييز ضده سيكون غير متناسقا مع عقيدة الحقوق المتساوية لجميع الكائنات الانسانية .

كما ان نتائج دراسة كل من بيزانز *Biesanz* وسميث *Smith* (1951) على العلاقة بين منظمة الفئال وبناما ابانت أهمية القيم المركزية للمجتمع . . . ففي منظمة الفئال والتي كانت تدار بواسطة الولايات المتحدة ، وجد الباحثان ان ممارسته التفرقة والتمييز بين الامريكيين البيض والباناميين ، بينما كان الوضع خارج منظمة الفئال يختلف عن ذلك حيث وجد ان التساوى التام بين المراتز كانت هي القاعدة العامة . . . ويشير الباحثان ان هذه الحالة كانت مدعومة بصورة جزئية عن طريق اختلاف القيم بين المجتمعين . . . ففي منظمة الفئال تعين المكافآت والارباح على الادوار الوظيفية والمهنية المتطورة جدا وعلى المعرفة التكنولوجية العالية . . . ويتسيران الى ان الباناميين لم يكونوا مجهزين لمواجهة المتطلبات الرسمية للحياة في المنظمة . . . والشكليات والنظام في المنظمة يدعم نمط التمييز ضدهم ، بينما ان الصفات غير الرسمية للحياة في باناما له تأثير عكس ذلك .

## التطبيع الاجتماعي للطفل :

يولد الانسان بدون اى تعصب . . . الا انه مولود في اسيرة عادة ما تعكس الاتجاهات السائدة في المجتمع ، كما ان الطفل يعتمد بصورة كبيرة على

(1) Biesanz, J. & L. Smith : Race relations in Panama and the Canal Zone, Jour. of soc. psy. 1951, 57 PP. 7 : 14.



الاعضاء الكبار في أسرته من أجل اشباع حاجاته . . ومطلوب منه في النهاية أن يسير وفقا لاتجاهاتهم وقيمهم . . وسنولى عملية التطبيع الاجتماعى شرحا مفصلا فى الفصل السادس الا أن ما يعيننا فى هذا المقام ، هو كيفية نمو التمييز والتعصب عند الطفل .

وينمو التعصب عند الاطفال فى سن مبكرة نسبيا ، فعندما اختبر كل من هورويتز Horowitz (١٩٣٦) ، وكرسول Criswell (١٩٣٧) التعصب لدى الاطفال فى هن المدرسة او ما قبله بواسطة الصور وكذلك عن طريق المواقف الافتراضية hypothetical situations . اشارت نتائجهما الى بعض من الأوليات التفضيلية للارتباط مع أعضاء آخرين من جماعة الاغلبية وتجنب جماعة الاقلية . كما ان الجماعات الخاصة التى كانت موضوع للتعصب حددت عن طريق أنماط التعصب السائدة فى المجتمع . وثمة تعصب يكون طفيفا فى البداية ، الا انه يصبح اقوى عبر سنوات الطفولة . ومما هو جديد بالذكر ، فان الاطفال لا يكونون على دراية بالتعصب فى عمرهم المبكر ، كما انهم عادة لا يستطيعون ابداء الاسباب العنصرية للتعصب وكلما تقدموا فى عمرهم الزمنى يتعلمون الايديولوجية المدعومة ، ويسمعون الاسباب الثقافية والتقليدية للتعصب وبالتالي يتشربوا ذلك .

كما أن التعصب وظيفة مباشرة للتطبيع الاجتماعى ، ولقد اشارت نتائج دراسة هورويتز Horowitz (١٩٣٦) المقارنة لنمو التعصب نحو الاسود فى جماعات متعددة من اطفال مدرسة تينسى Tennessee ومجموعات اخرى لاطفال مدينة نيويورك . وتشير النتائج ان التعصب كان واضحا فى المرحلة الاولى ، واستمر فى الزيادة خلال سنوات المدرسة الابتدائية . كما لم يلاحظ اختلاف فى التعصب بين اطفال الجنوب والشمال ، ولا يوجد ايضا اختلاف بين اطفال نيويورك فى جميع مدارس البيض واطفال نيويورك فى مدرسة مختلطة . وهذا التشابه فى الاتجاهات كان متوقعا لكل من اطفال نيويورك واطفال تينسى حيث كانوا معرضين الى حد كبير للتعصب ضد السود .

موجز القول ، ان الاتجاهات نحو جماعات الاقلية يكون فى النهاية نسوجا فى نمط مركب من الافكار والاتجاهات والعقائد ، ومرتبطة بصورة وثيقة مع القيم الثقافية . ان الوجود المنتشر لمثل هذه الايديولوجيات ساعد مما لا شك فيه على تدعيم التمييز والتعصب . وعندما تكون عمليتى التمييز والتعصب مكثفة فى المجتمع بأسره ، فان التطبيع الاجتماعى للطفل نحو قبول مثل هذه الايديولوجيات والسلوك السائدين فيما يختص بجماعات الاقلية يصبح أمرا مؤكدا لا لبس فيه .

## تغيير التعصب بين الجماعة

ان تأمل الدراسات العديدة للظروف التي تعمل على خفض وتقليل التمييز والتعصب عند بعض الحالات ، او في زباده له حالات اخرى .  
تمدنا بمعلومات اضافية متناسقة مع المبادئ التي اوجزناها في ثنايا الصفحات السابقة . . . . .بالاضافة الى انها تمدنا ببعض من الاستبصار لفهم طبيعة عمليتي التمييز والتعصب .

### افتراض الاتصال بين الجماعة :

ان الدراسات المبكرة في التمييز والتعصب ، اشارت الى الافتراض بأنه كلما كان الاتصال اكبر بين جماعات الاغلبية وجماعات الاقلية ، كلما زاد من احتمال خفض التعصب والتقليل منه . ولقد اصبح واضحا مع ذلك ، أن نوع العلاقة بين الجماعتين يعتبر بمثابة عاملا هاما في ذلك . وكما سبق وان رأينا فان نوع معين من العلاقات التنافسية قد يزيد من حدة التعصب بين جماعتين . كما ان الاتصال المتكرر بين الافراد في علاقات غير متساوية ، وبين الاتصال بين السيد وخادمه ، فان تأثيرها ضئيل على خفض التعصب . ومناقشاتنا السابقة والتي التقت الضوء على ان التعصب ينبثق من العلاقات حيث المراكز غير المتساوية ، سيؤدي بنا الى الاعتقاد بان خفض التعصب والتقليل منه يحدث نتيجة للعلاقات على اساس المنزلة المتساوية .

وعلى الرغم من ان افتراض المنزلة المتساوية يبدو أنه متناسق ومتطابق مع الدراسات المتنوعة على خفض التعصب ، ومع انه كان مقبولا بصورة واسعة بواسطة دارسي العلاقات داخل الجماعة ، الا اننا نود تقديم افتراضا اكثر تحديدا ، وسنتأمل سويا الأدلة والدلالات المرتبطة به .

### تغير الاتجاه - واحتلال الدور :

في كل حالة من حالات الاتصال بين الجماعة ، والتي سبق وان نوهنا عنها ، تحدث نوعا خاصا من المواقف : فالاسكان المتكامل والمعارك الحربية، والبحارة على ظهر السفينة ، ومواقف العمل المتنوعة . ولكي نصف العلاقة داخل الجماعة بتحديد اكبر ، فسنعوم بتة -يم مفهومين تعرضنا لتعريفهما فيما سبق وهما :

- فئة الدور او المركز

- توقعات الدور

فالمركز position يمكن أن نطلق عليه بأنه فئة من الاشخاص يشغلون مكانا او وضعا فى علاقة اجتماعية معينة . وامثلة ذلك ، البحار او الجار ، زملاء العمل ، الاسود ، اليهودى ، المقاتل .. الخ . ويرتبط بكل مركز او فئة الدور توقعات عن كيفية شغل الفرد لهذا المركز او فئة الدور بحيث يجب ان يسلك والصفات الشخصية التى يجب عليه امتلاكها .

ومن وجهة نظر هذه التصورات ، فان اى موقف اتصالى يمكن ان يقدم كما يلى : بسبب مركزه كعضو فى جماعة الاقلية ، فان صفات تقولية stereotyped قد تعصب اليه ، وانماط سلوكية ستكون متوقعة منه . وعندما يشغل دورا آخر ، مثل زميل فى العمل او كجار فان توقعات اخرى ربما تكون متضاربة بالنسبة لسلوكه وصفاته من المحتمل ان تظهر . فمن جانب فالميل فى ان ينسب اليه الصفات التى تعتبر مناسبة لاجزاء جماعة الاقلية التى ينتمى اليها . ومن جانب آخر الميل الى ان ينسب الى ذاته الصفات التى تحصى الجار او زميل العمل . وعلى تقيض هذا الموقف حيث نجد عضو جماعة الاقلية يشغل بوضوح دورا اضافيا ، ففى المواقف حيث الاتصال غالبا ما يكون امرا عرضيا ، فمن المحتمل ان يدرك وان يسلك نحوه تبعا لدور جماعة الاقلية . وكما سبق ان ذكرنا فى مناقشة التدعيمات البيئية ، حيث نجد ان دور جماعة الاقلية يتناغم وينسجم مع الادوار الاخرى . فان التعصب كذلك يحظى بتدعيم . فمثلا ، فان تقولب الاسود غالبا ما تكون مدعمة او مؤيدة طالما ظل الاسود مرتبطا بالملهن الدنيا او بالملهن الحقيرة .

ويمكننا ان نتأمل التتابعات المنظمية للتفاعل المستمر مع عضو جماعة الاقلية الذى يشغل دورين . فالى الحد الذى يكون فيه سلوك عضو جماعة الاقلية متناغما ومنسجما مع توقعات فئة الدور لزميل العمل ، اكثر من فئة جماعة الاقلية ، فان التوقعات المرتبطة بفئة جماعة الاقلية من المحتمل ان تعدل تدريجيا او يتخلى عنها كلية . وهكذا فاذا كانت توقعات زميل العمل هو ان يكون نشطا ، اكثر من كونه كسولا ، وتوقع عضو جماعة الاقلية على كونه كسولا اكثر من كونه نشطا .. فان السلوك النشط من جانب زميل العمل على مدى فترة من الزمن ، من المحتمل ان يؤدي به الى التخلي عن الفكرة المؤداه بأنه كسول .

وبصورة اعم . فعندما تتضمن الاتصالات مع اعضاء جماعة الاقلية دورا يكون غير متناغما وغير منسجما مع مركز جماعة الاقلية ، فان



التوقعات المرتبطة مع الدور غير المتناغم هذا من المحتمل أن تؤدي إلى نمط سلوكي جديد نحوهم ، ولتغيرات مناسبة فيما يتعلق بالادراكات لصفاتهم ، ولكن من الأهمية بما كان أن الادراكات الجديدة لهؤلاء الافراد مرتبطة بشغلهم لفئة دور خاص .

ويجب أن نتوقع أن الادراكات المعدلة عنهم من المحتمل أن تكون مقصورة على المواقف التي يشغلون فيها دورا معيناً . كما أنه تحت ثمة ظروف كثيرة فإن مثل هذه الادراكات لن تعمم على المواقف الأخرى . جملة القول . . . أن المواقف الاتصالية يمكن أن نتأملها من وجهة نظر هذه الآراء والافكار سابقة الذكر .

وقبل أن نلقى نظرة سريعة على بعض الدراسات التي تضمنت اتصالاً حقيقياً فعلياً . . . نشير إلى ما ذكره ويستى Westie (١٩٥٢) في أن تأثيرات شغل فئات دور أخرى ، بالإضافة إلى مركز جماعة الاقلية نستطيع أن نوضحها بواسطة الدراسات التي تظهر مقدار المسافة أو البعد الاجتماعي التي يشعر بها البيض نحو الزنوج في أدوار مهنية متعددة . . . فلقد أشارت نتائج ويستى أن المستجيبين البيض الذين تم اختبارهم بطريقة عشوائية من مدينة انديانا بولس . قد عقدت لهم جلسات مقابلة شخصية في منازلهم . . . وأوضحت نتائجها أن الأشخاص البيض من الطبقة الدنيا يشعرون بتفاوت اجتماعي أكثر من الأشخاص السود . كما أنهم يعملون تمييزاً ضعيفاً بينهم وبين السود في الوظائف المهنية المختلفة . إلا أن الطبقة المتوسطة والطبقة المرتفعة أشارت إلى تباعد اجتماعي أقل فيما بينهم . . . كما أظهروا تمايز أكبر بكثير في شعورهم نحو السود في ثمة وظائف معينة كالأطباء وأصحاب البنوك وما إلى ذلك . . . وتوضح هذه الدراسة أن المشاعر نحو أعضاء جماعة الاقلية عادة ما تكون مرتبطة بمراكز أخرى قد يشغلها الفرد . . . (١)

وواحد من أوضح التفسيرات عن أهمية فئات الدور ، أتت من الدراسة التي قام بها مينارد Minard (١٩٥٢) على العاملين في المناجم من البيض والسود في حقول الفحم بيوكاهاونتاس Pocahontas بقرب فرجينيا . نراه يصف موقفاً حيث تكون فيه المناجم متكاملة ومتداخلة تماماً ، حيث السود والبيض يعملون جنباً إلى جنب . . . إلا أن الحياة خارج المنجم تكون في صورة منفصلة تماماً . . . ويشير إلى ذلك بقوله :

---

(1) Westie, F.R. : Negro-White status differentials and social distance, Amer. social. Rev. 1952, 17, PP. 550 : 558.

« أن الخط الفاصل بين حدود المجتمعين عادة ما يكون فتحة النجم ، حيث تساعد الإدارة عاملها بالنجم على معرفة مداخلهم الى المجتمع الخارجى ، وذلك بتفريغها فى المركز بواسطة توفير معرات مستقلة وغرف منفصلة ، كما أن الخط اللونى والذى يمكن ملاحظته بصورة مباشرة ، حيث تعودت اعين العمال على ظلمة النجم .

ان عامل النجم الابيض يتكيف مع هذه التأثيرات المتضاربة عن طريق اتباعه دورا ثنائى المظهر . فداخل النجم يؤدى دورا نحو زملائه العمال مبنى على قبول المساواة العملية فى المركز ، وفى خارج النجم حيث دوره كعضو فى مجتمع البيض يتضمن سمو المركز والمنزلة ، والتي يصبح عضوا فى جماعة ذات سلالة متفوقة .. » (1)

فاذا كان أداء الدور يعمل على خفض التمييز والتعصب صادقا ، فان البيانات الكمية عن الاتجاهات نحو أعضاء جماعة الاقلية يجب ان تظهر بالتالى تغيرالصفات المناسبة للدور ، أى انه اذا كان عضو جماعة الاقلية يعمل كزميل او كجار ، فان صفاته الادراكية يجب ان تتكيف وتعدل لتكون مناسبة لدوره ، الا ان الصفات الملائمة والتي تتناسب مع الصداقة الشخصية مثلا قد لا تتغير وعلى الرغم من أن نتائج هذه الدراسات المتنوعة ، غالبا ما تكون غير كاملة ومتكاملة ، كما انها تكون فى بعض الاحايين معرضة لبعض التفسيرات البديلية ، الا انها اذا اخذت بعضها مع البعض او فى صورة كلية ، فانها تنسج نموذجا مقنعا بصورة متناسقة مع وجهة نظرنا .

وفى دراسة اخرى لهاردنج Harding وهجراف Hogrefe (1952) على اقسام المخازن .. حيث قسم العاملين البيض فى الجماعات الثلاثة الآتية :

مجموعة تتألف من اصحاب المراكز المتساوية ، من افراد بيض عملوا سابقا او حاليا فى اقسام حيث يوجد فيها على الأقل شخص اسود على الأقل ذو مركز متساوى معهم او اعلى منهم .

وتتألف جماعة المركز غير المتساوى من اشخاص بيض قاموا بالعمل سابقا او حاليا فى اقسام حيث كان الافراد السود فى مركز اقل من مراكزهم .

وتتألف المجموعة الثالثة من اشخاص لم يعملوا على الإطلاق مع اشخاص سو .

---

(1) Minard, R. D. : Race relationships in the Pocahontas coal field, J. soc. Issues, 1952, 8, P. 30.

وفى الجزء الأخير من المقابلة الشخصية التى أجريت مع أفراد عينة البحث . سئل الموظفون الأسئلة المبينة فى الجدول الآتى . وهذه الأسئلة لم تسأل بصورة متوالية . ولكنها بعثرت بأسئلة أخرى لا تتعلق بالسود .

ولقد أشارت النتائج أن العاملين الذين لهم اتصال متساوى مع الزوج كان لديهم اتجاهات أفضل نحوهم فى المواقف التى ارتبطت بالمهنة أو العمل . . ولكن لم يتضح ذلك فى مواقف مثل المواصلات العامة مثلا ، أو خدمات المطاعم والسكان والصدقة وهكذا .

الاتصال على اتصال على			الأسئلة
مستوى المركز	مستوى المركز	بدون	
المتساوى	غير المتساوى	الاتصال	
٧٠	٧١	٧٣	١ - ماذا تحس عندما تجلس بجانب الاسود فى الاتوبيسات أو القطارات ؟
٥١	٥٢	٥١	٢ - ماذا تحس عندما تجلس مع شخص اسود على نفس مائدة الطعام أو فى الكافيتريا ؟
٤٨	٦١	٧٣	٣ - ماذا تحس عندما تتسلم عملا جديدا ، نفس نوع العمل معا ؟
٢٢	٢٩	٣٧	٤ - ماذا تشعر عندما تعمل تحت اشراف شخص اسود ؟
١٨	٢٢	١٣	٥ - ماذا تحس نحو الإقامة فى مشروع اسكانى يشتمل على أسر البيض والسود معا ؟
٧٩	٤٩	٨٢	٦ - ماذا تحس فى أن يكون لك صديق الاعمال .
٥٧	٥١	٦٥	٧ - هل تعتقد أن السود يجب أن يكون لهم نفس الفرص للحصول على أى نوع من الاعمال كالأفراد البيض ؟ أو هل تعتقد أن البيض يجب أن يكون لهم الأولوية فى أى نوع من الاعمال ؟
٧٩	٤٩	٨٢	عدد المستجيبون

جدول يوضح اتجاهات موظفى إدارة المخازن البيض نحو العاملين المشتركين معهم من السود .



وتشير الأسئلة رقم ١ ، ٢ ، ٥ ، ٦ والتي ليست مرتبطة بالعمل .  
الى العاملون الذين يعملون مع الزوج على اساس متساوى أو غير متساوى  
لم يكونوا متحابين مع الزوج اكثر من هؤلاء الذين ليس لديهم اتصالات  
مهنية معهم . الا ان الأسئلة رقم ٣ ، ٤ ، ٧ والمرتبطة بعلاقات العمل ، بأن  
الاشخاص البيض الذين يدركون الافراد الزوج في ادوار متساوية لمراكزهم  
اتضح ان لديهم افضل الاتجاهات . وهذا يشير بصورة مباشرة الى ان  
تأثير موقف الدور قد غير الاتجاهات المرتبطة بالدور ، الا انه لم يعمم على  
المواقف الاخرى . ومع ان الزوج للذين عينوا في احد المخازن لمدة أربعة  
سنوات ، وفي مخازن أخرى لاقل من سنة واحدة . . الا ان النتائج لم  
تظهر اختلاف بين هذين المخزنين في الاتجاهات السائدة نحو الزوج (١) .

وفي دراسة لبروفى Brophy (١٩٤٦) عن البحارة التجار ، نرى  
ان نتائجها متفقة مع نتائج الدراسة السابقة لهاردينج وهجراف . وعلى  
الرغم من ان نتائج بروفى معرضة لعدد من التفسيرات المختلفة ، الا ان  
معظم بيانات هذه الدراسة اشارت الى انه كلما زادت عدد مرات ابحار  
البحار الأبيض مع البحار الأسود ، كلما قل تعصبه نحوه ، وهكذا فان  
النتائج تشير الى ان ٤٣٪ من هؤلاء البحارة البيض الذين ابحروا مرتين مع  
بحارة سود كانوا يتسمون بالتعصب ضدهم ، فى حين ان ١١٪ فقط من  
هؤلاء الذين قد ابحروا ثلاثة مرات او اكثر كان لديهم هذه الاتجاهات .  
وفى جماعة اخرى اتضح ان ٨٤٪ كان لديهم اتجاهات ايجابية نحو البحارة  
السود اذا ما قورنوا بـ ٤٣٪ فقط من هؤلاء البحارة الذين لم يبحروا الا  
مرة او اثنين مع البحارة السود .

الا ان بروفى Brophy (١٩٤٦) لم ينشر مواقف مقياس اتجاهه،  
حتى انه أصبح من غير الممكن القول عما اذا كانت الاختلافات فى التعصب  
ترتبط فقط بالعمل ، او كانت اكثر عمومية من ذلك ، ونتيجة أخرى  
لهذه الدراسة فقد تكون النتائج مرتبطة بدور البحار . فالبحارة المحترفون  
( وهم اولئك الذين ابحروا منذ عام ١٩٣٩ ، أى قبل بدء الاعتداءات فى  
الحرب العالمية الثانية ) كانوا اقل تعصبا بكثير من البحارة التجار والذين  
كانت أعمالهم محدودة بفترة الحرب فقط . واطهرت النتائج ان ٨٪ فقط  
من البحارة المحترفون اتسموا بالتعصب ضد الزوج ، اذا ما قورنوا الى

(1) Harding, J. & R. Hogrefe : Attitudes of white department store employees toward Negro Co-workers, Jour of soc. Issues, 1952, 8, PP. 18 : 28.

٣٣٪ من بحارة فترة الحرب ، كما أن ٥٦٪ من المجموعة الاخيرة كانوا ذوي ميول ايجابية تجاه السود ، بالمقارنة الى ٩٠٪ من البحارة المحترفين - (١) .

ان اهمية متطلبات موقف الدور في السعى للحصول على التقبل ، وضع بصورة جلية بواسطة دراسة بالمور Palmore (١٩٥٥) ، في دراسته لحالات تقبل العمال الزنوج في مشروع شيكاغو لتعليب اللحوم فلقد نقل احد الزنوج ذو اقدمية طويلة الى الورشة الميكانيكية والتي كانت حتى ذلك الوقت محرمة على الزنوج ، وتقرير هذا الشخص الزنجي يوضح كيف ان متطلبات وضغوط المهنة كانت عاملا مهما في التقبل المحدود خلال الاسبوعين الاولين . . ويشير بالمور Patmore الى ذلك بقوله :

« صباح يوم الاثنين اثبت حضوري ، واحسنت بكمية كبيرة من الهمس والنظرات اخذت تتابعني ، وكما تعلم فقد مر الجميع بجانبى ورمقوني بانظارهم باحتقار ، وكأنهم لم يروا رجلا مثلى من قبل . . فانتظرت حتى حضر شخص الى رئيس العمال يطلب منه المساعدة ، ونظر الى رئيس العمال بقوله هذا هو مساعدك الوحيد الذى تبقى لدى . . وفى الحال يقرر الرجل الابيض بانه لا يحتاج الى مساعد ، وينصرف . واستمر الحال على ذلك لمدة يومين ، لا احد يريد العمل معى . ولقد جعلونى اعمل بمفردى فى فك المضخات وفى التشحيم والنظافة . . وعندما اذهب الى احد الرجال حيث يعمل على مخرطة ، اسأله اى سؤال فقد يجيبنى بكلمة واحدة او لم يجيب على الاطلاق - واخيرا فى اليوم الثالث كان هناك عمل فى حاجة الى شخصين ، وكنت المساعد الوحيد الموجود داخل العمل . . . واضطر الرجل ان يقبلنى مساعدا له ، وقمنا بالعمل سويا ، وفى اليوم التالى قمت بالعمل مع رجل آخر ، والآن يوجد خمسة رجال قد عملت معهم حيث يأتون ويبدأون الحديث معى من جانبهم . . اما الباقون فمازالوا لا يتكلمون معى الا اذا بدأت ذلك معهم . . (٢) »

وتشير نتائج الدراسة السابقة . . الى انه على الرغم من تقبل بعض الزملاء له فى العمل ، فان هؤلاء الخمسة الذين عملوا معه لا يأكلون او يشربون القهوة معه . . وهذا يوضح لنا مرة اخرى حدودية علاقة الدور ونوعيته .

---

(1) Brophy, I. N, : The Luxury of anti-Negro prejudice, J. of pub. opin. Quart, 1946, 9, PP. 456 : 466.

(2) Palmore, E. B. : The introduction of Negroes into white department, J. of Hum. Organization, 1955, PP. 14 : 28.

وتدعم نتائج دراسة بالمور ، نتائج الدراسة التى قام بها جوندلاخ Gundlach ( ١٩٥٦ ) على موظفى اتحاد البحارة عن سياسة مكافحة التفرقة العنصرية والتمييز العنصرى، فقد أظهرت اتجاهات محايدة عالية نحو العاملين المساعدين من السود ، ولسوء الحظ لم يستخدم جوندلاخ مجموعة ضابطة فى دراسته للمقارنة بها ، الا انه قارن نتائجها بدراسات أخرى والتى استخدمت مواقف مختلفة للاتجاه نوعا ما . وجميع الأسئلة اهتمت تقريبا بعلاقات العمل ومما هو جدير بالذكر ، فسان العمال لم يستجيبوا بصورة ايجابية حول سؤال وجود جيران من السود ، كما هو الحال بالنسبة للأفراد الذين يعيشون فى مشروع الاسكان الحكومى المتكامل . . . ومرة أخرى تشير نتائج جوندلاخ الى أن التحول فى دور العمل نحو التعصب ، لا يمتد الى دور الاسكان أو الجيرة .

وبشير كل من كامبل Campell ويارو Yarrow (١٩٥٨) فى دراسة لهما على معسكرات الاطفال المتكاملة . . يبدو أن الصداقات قد حدثت الى حد كبير مع السود الذين يشاركون فى غرف الميشة . . وفى المواقف اكثر عمومية كفترات الانشطة السباحية والمباريات الرياضية والاعمال الترفيهية الأخرى فلقد ظهرت عمليات العزل بصورة اكبر .

ودراسة أجريت ابان الحرب العالمية الثانية . . حيث فحصت درجة العلاقة بين الجنود السود والبيض فى مواقف قتالية ودرجة تعصب البيض نحو السود . . فلقد وجد فى بعض الحالات أن فصيلة زنجية من الجنود ( ٥٠ رجل تقريبا ) قد عينوا فى الشركات اصدقاء من البيض ، ( حوالى ٢٠٠ رجل ) وكان هذا اقرب درجة من التكامل . وفى حالات أخرى كانت وحدات السود جزء من فرقة عسكرية ( ٣٠٠ رجل ) ، أو حتى فى قوات الميدان الكبيرة والتى تختلف الى حد كبير فى حجمها . . وجدير بالذكر فان هذه التعيينات الأخيرة تمثل تزايد اتصال بين السود والبيض ، وكانوا مرتبطون بعلاقة ايجابية الى حد ما مع السود .

وتشير النتائج أن تلك الاتجاهات الايجابية فى الوحدات الأكثر تكاملا ، كانت الى حد ما قاصرة على الجنود السود كزملاء قتال ، ويقدم الباشان التعليق الآتى على هذه الفكرة :

« . . لقد انتهر جنود كثيرون الفرصة ليشيروا الى أن العلاقات كانت افضل فى القتال عما كانت عليه فى موقف المعسكر . . فعلاقات القتال قد تعتبر بمثابة علاقات عمل أكثر من اعتبارها علاقات اجتماعية . .



وبتحديد أدق يمكن أن تكون قاصرة على أسس مهنية محددة بصورة أضيق، مما تستطيعه أو تكون عليه الاتصالات القائمة في حياة المجتمع ، وعلى الأخص . فان موقف القتال كان مقصورا على الذكور . . ونتائج العلاقات الاجتماعية بين الرجال والنساء لا تبدو كما هي عليه في المعسكر . وبعبارة عن كونها حالة اختبارية ففي علاقات الأبيض والأسود العادية ، فان الموقف القتالي يمكن أن يعتبر كحالة خاصة تدعو لعلاقات حسنة ، وذلك لان الاحساس بالخطر العام والالتزامات العامة كان بصورة عالية ومرتفعة ، وان الحاجة الى الوحدة كانت في حدها الأقصى وعلى أشدها كما وجدوهي كبير بالخبرة المشتركة ذات النوع الانفعالي المكثف . (1)

وتشير نتائج دراسات كل من ولتر Wilner ووكلي Walkley وكوك Cook (1955) الى ان دراسات الاسكان اوضحت أهمية دور الجار . فلقد قارنت هذه الدراسات اتجاهات البيض الذين يعيشون في مشروعات اسكانية متكاملة ، مع اتجاهات البيض الذين يعيشون في مشروعات اسكانية منفصلة . . وتتفق نتائج هذه الدراسات مع ما ذهبنا اليه في ثنايا الصفحات السابقة . حيث اوضحت النتائج ان الاشخاص الذين كانوا في مشروعات اسكانية متكاملة ، قد اظهروا تعصبا بصورة اقل من الآخرين الذين في مشروعات اسكانية منفصلة ، كما اتضح ان لديهم اتجاهات ايجابية رقيقة نحو السود اكثر من الآخرين ، بالإضافة الى وجود علاقات اتصالية لهم اكبر مع السود وذلك لانهم كانوا يعيشون في تقارب سكني ، او بشقة سكنية مجاورة ، كما وجدوا انهم اقل تعصبا من الآخرين .

وعموما فان نتائج هذه الدراسات يبدو انها توضح بصورة كبيرة واكثر من غيرها ، الاتجاهات الايجابية بالنسبة للعلاقات الشخصية الواسعة . كما تبدو نتائجها متناسقة مع مكونات دور الجار ، والتوقعات المرتبطة به في أن يكون ودودا صندوقا نحو جاره ، يحترمه ويساعده ويتوقع منه المساعدة .

وتؤيد هذه الفكرة ، نتائج الدراسات التي اجريت على المشروعات الاسكانية المتكاملة اذا اشار كثير من السكان البيض بأن لديهم جيران من

---

(1) Star, Shirley, A. R. Williams, & S.A. Stouffer : Negro infantsy platoons in white companies, IN E. Maccoby & others (eds) Reading in social psychology, New York Rinehart & Winston, (3rd) ed. INC. 1958, PP. 598 : 600.

السود كأصدقاء لهم في حين أشار الأفراد في مشروعات الاسكان المنفصلة الى اتجاهات أكثر تعصبا حيث لم يشر أحدا منهم بأن له أصدقاء من السود .

وجدير بالذكر ، لم يعطى الاهتمام الكافي في تلك الدراسات لاختبار عما اذا كان التمييز في الاتجاهات يعمم للدوار الأخرى . . . ولقد قدمت إحدى الدراسات لولتر ووكلي وكوك (١٩٥٥) مقياس ذو خمسة مواقف قياسية حول التمرکز حول عرقه أو الإيماني بأن عرقه أسوأ من سائر الأعراق . *ethnocentrism* للمستأجرين في مشروع اسكاني ولسوء الحظ لم يذكر الباحثون النتائج المفصلة لكل موقف من هذه المواقف . . . فأحد المواقف التي ترتبط بموقف العمل كانت : « انه من دواعي الخطأ دائما ، تعيين السود كرؤساء للعمال وقادة على العمال البيض . . » .

وموقف آخر يتعلق بالمدارس . . . الا انه يرتبط بالاتصال والعلاقات العامة :

« ان السود لهم حقوقهم . . ولكن من الأفضل ان نستبقهم في مقاطعاتهم ومراكزهم ومدارسهم . . كما يجب ان يمنع الاتصال بصورة واسعة مع البيض . . »

والثلاثة مواقف الأخرى الباقية ، مع ذلك هي مواقف عامة نحو السود .

انه من المهم ان يذكر انه عندما تقارن الجيران الذين لهم اتصالات أكثر مع السود بالذين لهم اتصالات أقل ، فان واحد من كل أربعة مشروعات اسكانية أظهرت اختلافا دالا من الأفراد الموافقين على المواقف المختلفة . ولقد كان هذا مشروعا متكاملا وكانت الاتجاهات أكثر ايجابية ، كما ان المشروعات الاسكانيين الآخرين المنفصلين لم يظهر اختلافات ذو دلالة في الاتجاه بين الأفراد الذين كانت لهم اتصالات أكبر ، وهؤلاء الذين كانت لهم اتصالات أقل . كما ان المعلومات والبيانات التي نشرت ليست مفصلة بصورة كبيرة ، لكي تشير عما اذا كان الفشل في الحصول على اختلاف وفروق دالة يرجع لوجود مواقف لا ترتبط بالدور والتي سبق الإشارة عنها . . . بالإضافة الى أن الاتجاهات الأكثر ايجابية في التقارب نحو أشخاص

معينين من السود قد عمت الى حد ما ولكن ليس بالكامل نحو السود  
كجماعة ٠٠ (١) ٠

ان التأكيد الذى اعطى لعلاقة الدور بين جماعات الاغلبية وجماعات  
الاقلية فى سياقنا السابق ، يجب الا يحجب اهمية العوامل الشخصية فى  
التعصب ٠ ان مناقشتنا السابقة فى العمليات الفردية فى التعصب ما تزال  
تستخدم ، خاصة فى مواقف الاتصالات المشروحة ، تشير الى انه ليس  
جميع الافراد يستجيبون بنفس الطريقة ٠ فمثلا فى دراسة لمينارد Minard  
(١٩٥٢) على عمال المناجم البيض والسود فى حقول منجم Pocahontas  
حيث اظهرت نتائجها ان ما يقرب من ٦٠٪ من عمال المناجم البيض قد  
بدلوا علاقة دورهم نحو السود تبعا لدخولهم وخروجهم من المنجم ٠ واتضح  
ان مسلكهم نحو السود كان على اساس المركز المتساوى فى داخل المنجم ،  
وكان على اساس المنزلة والمركز المتفوق فى خارج المنجم ، كما ان ٢٠٪  
من الرجال ظلوا متعصبين بصورة عالية فى كل من مواقف داخل وخارج  
المنجم ، وظلت ال ٢٠٪ الباقية محتفظة بصدقاتها ، واستمرت فى اتجاهاتها  
غير المتعصبة داخل وخارج المنجم معا ٠ وبكلمات اخرى فنستطيع ان ننظر  
الى ال ٢٠٪ من عمال المناجم على انهم متعصبون بصورة عالية ، لدرجة  
انهم يميزون ضد السود فى داخل المنجم وخارجه ، وال ٢٠٪ الاخرى  
صديقة وايجابية بصورة كافية ، الى درجة انهم يسلكون تجاه السود بصورة  
ودودة داخل المنجم والمجتمع معا ٠ وال ٦٠٪ الباقية يمكن اعتبارها على  
ان لها درجة متوسطة من التعصب والتي تستسلم امام الضغوط الشديدة  
لموقف العمل ، الا انها تكون فعالة وعملية حيث يتوفر لها تدعيم المجتمع ٠  
وثمة فروق فردية مماثلة تحدث فى كثير من المواقف الاتصالية الاخرى ،  
ويمكن ان تنسب ايضا الى العوامل الشخصية التى ناقشناها سابقا ٠ (١)

### استثارة التنافر وتغيير الاتجاه

فى مناقشة تغيير الاتجاهات التى تعزى الى التفاعل مع اعضاء

جماعة الاقلية الذين يشغلون ادوارا متنافرة متعارضة ، فان الانماط  
السلوكية لاعضاء جماعة الاقلية قد تتأكد ٠ ويمكننا الآن تأمل سلوك  
عضو جماعة الاغلبية فى مثل هذه المواقف ونتائجها فى تغيير الاتجاه ٠٠

---

(1) Wilner, D.M. & others : Human relations in interracial housing  
New York, Un. of Minnesota Press, 1955, P. 69.

(1) Minard, R.O. : op. cit. P. 69.



ان الشخص المتعصب والذي اتخذ قرار انتقاله الى مشروع اسكاني شعبي ، يجد نفسه ملتزم بموقف معين حيث يكون الى حد ما مطالب بأن يسلك بأسلوب مناقض لاتجاهاته . فربما البيوت في المشروع مثلاً يحدث بينهم اتصالات كثيرة مع جيرانهم السود في أماكن الفسيل أو الكي وفي الملاعب والحدائق مع أطفالهم . وفي مواقف أخرى كثيرة ، ان عامل دور الجار يؤدي بهن الى أن يسلكن بطريقة صدوقة وذودة . . فاذا كانت ربة البيت متعصبة ، فان سلوكها الودود غالباً ما يشير التنافر .

كما يجب ان نتوقع ان التنافر سيدوب بواسطة تعديل جوانب اتجاهاتها نحو الزوج والتي في جوهرها متباعدة مع دور الجار ومتنافرة معه . وهنا نجد مرة أخرى تنبؤ آخر مؤداه بأن جوانب من الاتجاهات المناسبة لموقف الدور يحتاج الى تغيير . . ان القاعدة لخلق تغييرات اعم يمكن أيضاً اجرائها . ان أي ظروف تجعل العوامل غير الوظيفية للاتجاه مناسبة مع السلوك في موقف الدور ، من المحتمل ان تسهل التغيير في العوامل غير الوظيفية كذلك .

ان مواقف الاتصال بين الجماعة ما يزال في حاجة الى مزيد من الدراسات لكي نتوصل الى النتائج الصادقة والثابتة ، فان مناقشتنا العامة وعرضنا لمزيد من الدراسات في تغيير التعصب من ناحية وتغيير الاتجاهات من ناحية أخرى . . في حاجة الى تدعيمات ميدانية . كما ان مواقف الاتصال بين الجماعات في ثنايا الدراسات السابقة غير واضح كذلك ، فالالتزام الشخصي للانتقال الى مشروع اسكاني يبدو أنه اختياري، الا ان التعيين بواسطة السلطات لمشروع متكامل ليس كذلك . . كما ان في مواقف العمل ، فلقد عين الموظفون السود عن طريق صاحب أو مدير العمل، أي ان الموظفين لم يكن لهم دور في هذا القرار . ومن ناحية أخرى ، فان بعض اشكال الالتزام الشخص ما زال يظهر في ثمة مواقف داخل العمل . فقد يشعر العامل أن له اختيار فيما اذا كان سيسلك بطريقة متعصبة أو غير متعصبة نحو زميله داخل العمل . كما ان هؤلاء العمال الذين يظهرون تعصباً منخفضاً يمكن أن يكون هؤلاء الذين اتخذوا قراراً لمعاملة زملائهم السود على أسس متساوية . . جملة القول فان هذا الميدان ما يزال في حاجة الى عديد من الدراسات الميدانية الأخرى عن مواقف الاتصال في العلاقات داخل الجماعة . . ما زال مطلوباً لاثبات صدق النتائج التي تعرضنا اليها في ثنايا الصفحات السابقة .

### قوانين الأدوار المحددة :

فى دراسات الاسكان العام ، يشير الباحثون ان السياسة الرسمية للسلطات الاسكايه قد تكون ذات اهمية فى خلق تقبل الموقف ، وبطريقة غير مباشرة يحدثوا تقيلا للتعصب . وفى الحقيقة ان كل وحدة اسرية كانت فى مشروع اسكانى حكومى قد اعطيت قوانين رسمية لنموذج الاسكان المتكامل أو المنفصل والذي تم تحقيقه بواسطة السلطات . كما ان تخصيص أو تحديد الوحدات كان يجرى عن طريق السلطة ، كما ان الاسرة المتفردة لم يكن مصرح لها باختيار الموقع أو وحدة الإقامة .

وبصورة مماثلة . يحدث ذلك فى بعض مواقف العمل ، فان سياسة عدم التفرقة النشطة سواء من جانب المستخدمين أو الاتحاد ، كانت تحبز وتصدق على دور العلاقات المتساوية للمراكز . كما ان هيكل السلطة العسكرية حيث تعود العاملين على تلقى الأوامر من السلطات الاعلى ، يبدو أيضا انه يؤدي الى تكوين أنماط التكامل للتفاعل الممكن تطبيقه . والمناقشة هنا تأخذ شكلا بأن مثل هذه القوانين والمراسيم يساعد على تحقيق المعايير الاجتماعية التى تؤيد التفاعل على أساس المنزلة المتساوية .

كما ان القوانين والمراسيم الصادرة من السلطات أو الأفراد أو الجماعات ذات السند ، قد تحافظ أو تزيد من التعصب . ففى دراسات من المناطق السكنية للبيض والى انتقل اليها السود ، فان هذه المناطق قد أصبحت وبسرعة من السود كلية . والانتقال السريع للسكان البيض الى خارج المنطقة تضاعفت سرعته بفعل الضغوط المتنوعة الصادرة من الجماعات أو الأفراد الحاكمة . وعندما ينتقل الزوج الى منطقة ما ، فان أصحاب العقارات يخشون انخفاض قيمة ممتلكاتهم . وبسبب الضغط لاجل اسكان السود اسكانا مناسباً ، وبالتالي نجد العديد من المشترين السود يهتمون بالشراء . ولا تمضى فترة الا وتصبح المنطقة معزولة عنصرياً . وهكذا يضطرب السماسرة وتجار العقارات على البيض لبيعوا الى السود حيث يستطيعون الحصول على ثمن افضل . وعادة ما نجد وكالات القروض ومؤسسات التأمين الحكومية لا تشجع البائعين البيض المقبلين على البيع فى الاقدام على ذلك . وهكذا فبدون بعض اشكال الضبط فانه من الصعب المحافظة على منطقة سكنية مختلطة كما ان منظمات تكامل الاجناس biracial organizations تكونت فى محاولة منها لحفظ النمط المتكامل القائم ( سويسمان Sussman ١٩٥٧ ) .

ان قوانين السلطة لا تحتاج دائما الى احداث تغيير فى الاتجاه

المشروع . فتحت بعض الظروف أو الحالات نجد أن محاولة ما من قبل المسؤولين لتغيير المعايير ، قد تؤدي الى ظهور معايير مضادة . فمثلا أدت سلسلة قرارات المحكمة العليا الأمريكية في عدم التمييز والتفرقة ضد السود ، الى تكوين جماعات متنوعة كانت معارضة لقرارات المحكمة في عدم التفرقة ، وكانت نشطة في تشجيع مقاومة هذه القرارات ، مثل مجالس المواطنين البيض المنتشرة في أنحاء جنوب الولايات المتحدة الأمريكية . أن الظروف التي يمكن أن تكون أو تتغير تحتها الاتجاهات والتي سبق مناقشتها ملائمة ويمكن تطبيقها في هذا المقام .

### المصير العام والاهداف المشتركة :

كل من الملاحظات الميدانية والتجريبية تؤيد فكرة أن موقف الدور يتضمن مصيرا واهدافا مشتركة تؤدي الى اتجاهات محايدة بصورة ايجابية للمشاركين نحو بعضهم البعض . فاذا خبرت جماعتين مصيرا مشتركا عندما تقاسما واشتركا ، فمن المحتمل أن تكون النتائج متماثلة عند كل منهم . فمثلا ، فمن المحتمل أن يكون هذا مخبرا عن طريق الجيران في مشروع اسكاني ، أو العلمين الثلاء في مؤسسة تجارية . ثمة هذه الخبرات عادة ما تكون مكثفة خاصة اذا كانت كلا المجموعتين معرضتان لبعض الخطر أو التهديد الخارجي .

ففي دراسة جنود المشاة البيض والسود في المعارك القتالية ، فإن خبرة القتال معا وضد عدو مشترك ، يبدو أنها ذات صبغة حيوية في أحداث تغيير في الاتجاه . كما أن دراسات البحارة أشارت كذلك أن هؤلاء الذين كانوا معا تحت نار الاعداء ، كانوا أقل تعصبا من الآخرين خارج المعارك الحربية ، ولقد أشار كل من شريف Sherif والـ AL (1961) أن سلسلة المواقف المهددة والخطرة التي تتطلب تعاون بين الجماعات ، فمثلا قد قطعت مصادر المياه ، وبالتالي أصبح جميع الأفراد في حاجة الى التعاون والتماسك لكي يحصلوا على المصدر بصورة مناسبة . وموقف آخر يتضمن عربة بضاعة مشحونة والتي يمكن تشغيلها فقط بجرها بواسطة مجموعتين من الأولاد معا . مثل هذه المواقف التعاونية الطارئة لمقاومة التهديد تخلق هدفا واحدا يرغب كل من الجماعتين التوصل اليه ، وهذا / يتأتى الامن خلال التعاون . هذه المواقف أدت الى انخفاض ملحوظ في الداء الموجهة للجماعة الخارجية .

وتجربتان معمليتان أعطت تأييدا أبعد لتأثير خبرات التهديد المشترك في خفض التعصب . فلقد قام كل من فيشباخ وسنجر Feshbach & Singer



(١٩٥٧) وكذلك برنشتين Burnstein ومكراى McRae (١٩٦٢) قد قاموا بوضع حالات متنوعة من التعصب ضد السود تحت ظروف التهديد أو عدم التهديد المشترك في جماعات تتطلب تعاون لحل المهمة التي يفرضها المختبر ، واحد اعضاء كل من الجماعتين كان اسود حيث كان مساعدا للمختبر والذي قد الف مقدما متطلبات حل المشكلة . ولقد خلق التهديد والخوف لأعضاء جماعة التجربة وذلك عن طريق اخبارهم أن قسم علم النفس والجماعة كانوا يباشرون العمل في برنامج لتقييم الطلبة بواسطة هذه المواقف التجريبية . . كما اخبروا أن التسجيلات الكاملة لأدائهم سيوضع في ملف كل منهم الدائم . واتضح وكما كان متوقع أن قياسات التعصب التي اخذت قبل وبعد الموقف التجريبي اظهرت هبوطا ذو دلالة في التعصب لدى المجموعة التجريبية ، ولكن لم يحدث ذلك بالنسبة للمجموعة الضابطة والتي لم تتعرض للتهديد . (١) .

### تهديم التمييز والتعصب

سنكتفى في الصفحات التالية بالادلاء ببعض الملاحظات العامة ، وبتقديم بعض الامثلة الموجزة . . غير أن القارئ يجد أن المسائل المتصلة بهذه القضية والمناهج المستعملة في بحثها معروضة بتفصيل أكبر في مؤلفات وليامز Williams (١٩٤٧) وماكيفر Mciver (١٩٤٨) وروس Rose (١٩٤٧) وواطسون Watson وسانجر Saenger (١٩٥٣) وكلينبرج Klinberg (١٩٥٤) ، بالإضافة الى العرض الممتاز في كتابات دوتش Deutch وكوك Kook (١٩٥١) لطرق البحث ومناهجه في هذا المضمار .

ويمكننا أن نستخلص من تحليلنا سابق الذكر لكل من التمييز والتعصب المبادئ الرئيسية الثلاثة التالية :

أولا : أنه ان كان يوجد عدة أسباب عادة ما تؤدي الى مثل هذا التمييز والتعصب المبادئ الرئيسية الثلاثة التالية :  
أبعاد ، فان علينا أن نحاول اقتلاعها بعدة طرق مختلفة .

(1 Feshbach, S & R. Singer : The effects of personal and shared threat upon social prejudice, J. abn. soc. psy. 1957, 54 PP. 441 : 416.  
— Burnstein, E. & A. McRace : Some efect of shared threat and prejudice in racially mixed group, J. abn. psy. 1962, 64, PP. 257 : 263.

**ثانيا : يجب أن تكون المناهج التى تهدف الى اقتلاع التمييز والتعصب على صلة مباشرة مع تحليلنا للأسباب التى أدت الى ظهور كل منهما .**

**ثالثا : واذا كانت الاسباب ذات علاقة تبادلية فيما بينها ، كما رأينا فى سياق حديثنا السابق ، فانه يجب أن نستخدم فى الوقت نفسه جملة مناهج ووسائل للتقليل من هذا التمييز والتعصب او القضاء عليه .**

واحسن ما نفعله لايضاح كيفية تطبيق هذه المبادئ هو مثل نضربه . لقد تناقش الباحثون كثيرا فى أمر التعصب والتمييز العنصرى ، وذلك كما اتضح لنا فى نتائج الدراسات التى عرضت فى ثنايا هذا الفصل ، فهل تتخذ تدابير تشريعية ضدها ؟ كأن نشيء مثلا لجانا لمنع التعصب والتمييز العنصرى فى قبول طلبات الاستخدام ، أو ان ننشر قوانين ضد هذا التمييز فى المجلات العامة والمساكن والتربية . . الخ ويرى البعض من جهة أولى ، ان القوانين ليست بناجعة الا اذا كان الناس مستعدين لقبولها ، ولذلك فان من الواجب أن تسبقها حملة تربية تمهد لها . . كما يقال من جهة أخرى ، انه اذا كنا لا نستطيع منعه ، فاذا ابدانا بتهديم الركائز التى توفرها البيئة لهما ، فاننا بالتالى سنغير مع الزمن اتجاهات الاكثية .

ويبدو لنا ان الاتجاه الثانى اكثر اقناعا من الآخر ، واذا كنا فى بلاد تعود اهلها احترام القوانين ، فان لنا ان نتوقع ان يكون للتدابير التشريعية فى محاربة التمييز والتعصب اثرها المنتظر . واذا كانت هذه القوانين مما يساعد على اقتلاع الركائز التى تقدمها البيئة لاتجاهات التمييز والتعصب . فمما لا شك فيه اذن انها اسلوب يشتمل على قوانين ضخمة . . ولئن كان الناس التى تتخذ فيهم هذه التدابير والقوانين معارضين فعلا لاتخاذها ، فلا شك سيكون من الصعب وضعها موضع التنفيذ ، او ان شئت فقل انهم سيعرفون كيف يحولونها عن مقاصدها ويضعفون اثرها . ان مثل هذه التدابير لا يمكن ان تتخذ ابدا ما دام الناس غير مستعدين لقبولها وفى هذه الحالة يجب القيام بما يسمى بحملة تربية ، والواقع ان مثل هذا المنهج هو الذى قدم اكبر الخدمات للزواج حديثا ، سواء اتحسننت اوضاع هؤلاء بطريق التدابير التشريعية الجديدة ، او بالاعتماد على الحقوق المدنية كما ضمها الدستور الأمريكى ( انظر نتائج الدراسات فى التمييز والتعصب سابقا ) .

ويجب ان نتذكر مع ذلك ان الدعائم التى تقدمها البيئة للتمييز والتعصب لا تنهار كلها امام ضربات التشريع والقوانين ، ان هناك اعرافا

وعادات تتصل بما بين الجماعات العرقية من علاقات لا تطاولها القوانين أو التشريعات . ولكن ينظمها العرف والتقاليد ، وهذا العرف والتقاليد سوف بتغير أيضا أما ببطء وبالتدريج ، وأما خلال مدة قصيرة نسبيا . ان مائة قانون يمنع السود من الانتساب الى مختلف فرق البيزبول Baseball ولكن العرف كان يقضى بذلك أيضا ، حتى تسنى لعدد من الافراد الشجعان ان يحطموا هذا التقليد . ولم تكن المعارضة في هذه الحالة بالقوة التي كانوا يقدرونها ، وكل ما في الامر اننا كنا امام حالة من حالات الجهل الجمعي ignorance plurale ( ويقصد به في هذه الحالة ان كل انسان على حده كان لا يرى مانعا في انتساب السود الى الفرق الرياضية الا انه كان يعتقد ان الآخرين يعارضون ذلك ) .

وكذلك التربية نستطيع ان تؤثر في تغيير التمييز والتعصب . . ويذهب جيلبرت Gilbert الى ان الضعف والتقليل من التمييز والتعصب يرجع الى تأثير الدروس الجامعية في العلوم الاجتماعية ، حيث دفعت هذه الدروس بالطلاب الى الحيلة واتخاذ موقف نقدي فيما يتعلق بسرعة التعميم على انجماعات العرقية المختلفة . ومن الممكن أيضا ان تكون بعض مكتشفات المختصين في العلوم الاجتماعية فيما يتصل بالخصائص العرقية قد اثرت لا في تفكير الطلاب وحدهم بل في تفكير المثقفين جملة (1) .

ولكن في ذلك ما يحملنا على التساؤل عن قيمة استخدام نشر المعلومات في تغيير الاتجاهات أو التعصب . . فعندما استعرض روس Rose نتائج احدى عشر دراسة على اثر المحاضرات المخصصة للعلاقات بين الجماعات لاحظ ان ستة منها انتهى الى تعديل الاتجاهات والتقليل من التعصب عند افراد عيناتها . الا ان اربعة دراسات لم تؤدي الى أي تغيير اما الحادية العشر فان نتائجها ظلت غامضة .

وعموما يمكننا ان نستخدم وسائل الاعلام الكبرى لا لمجرد تقديم المعلومات فحسب ، بل كذلك لعرض مواقف مصبغة بصبغة عاطفية تقع احداثها بين مختلف الجماعات العرقية . . ولتذكر على سبيل المثال فلقد درس ثurstone Thurstone في عدد من التجارب اثر الافلام على الاتجاهات وكانت الافلام الخمسة المستعملة تتضمن فيلما يقدم الصينيين بشكل حسن ، وآخر يقدمهم بشكل سيء ، وفيلما ثالثا في مصلحة الالمان ورابعا ضد

(1) Gilbert, G.M. : Stereotype persistence and change among college students, J. of abn. soc. psy. 1951, 46, PP. 245 : 254.



القمار وخامسا يوضح الآثار السيئة لتهريب المخدرات وكانت العينة من طلاب المدارس الثانوية في البلدان الصغيرة بمنطقة شيكاغو ٠٠ ولقد أجابت كل العينة على استفتاءات تتعلق بالاتجاهات قبل رؤية الافلام وبعدها ٠٠

ولقد اشارت نتائج ثرستون ان تغيير الاتجاه في حالة الفيلم المناسب للصينيين يعادل ١٦٩٨. ضعف الانحراف المحتمل بين النتائج قبل رؤية الفيلم وبعده ، كما لوحظ ان الافلام الاخرى كانت اقل جدوى ولكن الباحث يشير الى انها ادت الى بعض التعديل في الاتجاهات . كما كان اثر الفيلمين في الدعاية اقوى من اثر الفيلم الواحد ، واثر الافلام الثلاثة اقوى من اثر الاثنين . ويذكر ثرستون ان التغيرات التي نشأت ظلت باقية الاثر خلال فترة تتراوح بين شهر ونصف وتسعة عشر شهرا .

كما ان سميث اتبع منهجا اخر في تغيير التعصب ، مؤداه انه كان يحمل طلابه وهم ٤٦ طالبا في كلية المعلمين بجامعة كولومبيا على قضاء عطلتين اسبوعيتين في حي الزنوج هارليم Harlem بدلا من ان يتحدث اليهم عن الزنوج وان يقول لهم لماذا يجب عليهم ان يتبنوا موقفا اكثر تهديبا ، واستعان في ذلك بفنانين وكتاب ورجال اعمال من السود . فبرهن بهذه الطريقة لطلابيه على خطأ تعصبهم وبغضهم نحو الزنوج ، وجعلهم يتصلون بزنوج مختلفين جدا عن اولئك الذين كانوا قد عرفوهم حتى ذلك الحين ، ونشأ عن ذلك تغير كبير في تعصب الطلاب نحو الزنوج وتغيرت اتجاهاتهم بصورة كبيرة نحوهم ٠٠

وعموما فان الاتصال وسيلة فعالة في تغيير التعصب ، كما هو مفيد في تغيير الاتجاهات كذلك . هذا ولقد رأينا ان التعصب يمكن ان يكون نتيجة تعلم ، او ان شئت فقل في جملته نتيجة ذلك ، فان تركه واهماله قد يكونان نتيجة تعلم ، كما رأينا كذلك ان التعصب ان كان يمكن فرسه من جانب فان من الممكن اقتلاعه من جانبا اخر ٠٠ ويمكن حين تتمركز عملية الفرس التي يتولاها الآباء والامهات والمدرسون ووسائل الاعلام المختلفة ، على التسامح اكثر من البغض ، فان عملية الاقتلاع بالتالي تكون اسهل وايسر . غير ان النتائج تكون افضل لو ان التعلم الاول الذي يحمل الآباء والمعلمون مسؤوليته يتركز اساسا على حسن التقبل لا على التعصب ٠٠ وذلك كما سنرى في عملية تطبيع الوليد البشرى ٠٠ وهذا يعنى ان الحملة التربوية يجب ان تتجه الى سائر الطقات لا الى التلاميذ والطلاب وحدهم .

هذا ويجب ان نضع في اذهاننا ايضا ان التعصب والاتجاهات العنصرية تحدث من الخسائر اكبر ما تجلب من المكاسب . ويشير روس Rose (1951) الى التبذير الاقتصادي الناشئ من عدم استخدام اليد العاملة استخداما كاملا ، وعن ازدياد خطورة المشاكل الاجتماعية ، وعن تزايد الخوف والقلق وعن الضرر الذي يصيب الصداقة بين الشعوب . . الخ . فان وجود فئات كبيرة من كل شعب يحرم عليها الوصول الى التساوى في الحقوق . . يزيد ذلك من خطورة الامراض الاجتماعية . ومن المؤكد ان التمييز العنصري يساعد على جعل مستوى الحياة لدى جماعة الاقليات مستوى ضعيفا ويؤدي الى تهديم عدد كبير من الاسر وزياده نسبة الجنوح والاجرام . .

ويلخص دوتشير وشين Deutscher & Chein (1948) جملة اراء المختصين بالعلوم الاجتماعية في الآثار النفسية للتعصب والتمييز العنصري ، والصور الاخرى من التعصب العرقي . ويقولان :

« ان اكثر من ٩٠٪ ممن اجابوا عن مجموعات استلتهما كانوا واثقين بان لها اثرا ضارا جدا على افراد جماعات الاقليات ، ويمكن تصنيف النتائج الواردة في الاجوبة التي تلقوها بالشكل التالي :

اولا : تحدث توترات كبيرة تنشا عن التناقض بين الروح الديمقراطية الحريصة على المساواة . وبين واقع التمييز العنصري .

ثانيا . شعور الفرد من الاقليات بفقدان نص وشعوره بأنه غير مرغوب فيه .

ثالثا : الاستسلام والشعور بالاضطهاد ، والميل الى الانسحاب والمعدوان .

رابعا : فساد البيئة الاجتماعية وأعرب اكثر من ٨٢٪ من هؤلاء المختصين بالعلوم الاجتماعية عن قناعتهم بان التعصب يسبب الى الصحة العقلية والنفسية لدى هؤلاء الذين يمارسون التمييز والتعصب العنصري . انهم قد يكونون فراس صراعات داخلية ، ومشاعر ائمه ، ويمكن ان يتزايد الشعور العدواني وان تفسد القيم الاخلاقية ، وقسم يصبحون غير واقعيين في تقدير نفعاتهم الذاتية ونفعات الآخرين (١) .

---

(1) Deutscher, M. & Chein, I. : The psychological effects of enforced segregation, J. of psy. 1948, 26, PP. 259 : 294.

ويرى روس Rose أننا لو استطعنا أن نفتح عيون الناس على هذا كله وعلى « تكاليف » التمييز والتعصب العنصرى فلربما أصبحوا أكثر استعدادا لاحتلال موقف تعاونى كريم ، محل هذا التمييز والتعصب الكرية .

وأخيرا ماذا نفعل بالتمييز والتعصب العنصرى الذى يستمد وجوده من دينامية الشخصية ( من سمات الشخصية نفسها ) ان هذه القضية تتعلق ، بمعنى ما ، بالصحة النفسية والعقلية جملة . وكل ما يمكن أن ينمى الشعور بالاطمئنان عند الفرد ؟ وقبوله لنفسه وللآخرين ، كما يجب أن يقلل من تعصبه وتمييزه والى بلوغ مركز ما على حساب الآخرين . ان الصحة النفسية واساليب المعالجة النفسية تبدو كتدابير مفيدة فى اغلب الأحيان .

ويشير لنا نيوكمب Newcomb (١٩٤٣) ان السمات الشخصية لهذا الفرد تشجعنا على الاحتفاظ بالامل ، فهو محافظ ، وفى وسعة ان يتقبل العادات الجارية ، وهو يحترم السلطة ويمكن ان يحذو حذو الشخصيات الكبيرة اذا هى صرحت بعوائها للتمييز والتعصب العنصرى . كما أنه يشعر بحاجة ملحة الى الاستحسان ، وقد يغير من موقفه اذا وجد جماعته لا تؤمن بهذه التفرقة والتعصب العنصرى .



## الفصل السادس

### الاتجاهات الاجتماعية



كثيرا ما يسلك الانسان بطرق متناسقة متناغمة تحت ظروف ومثيرات بيئية واسعة متغيرة .. فقد يصوت الفرد لمرشح معين فى انتخاب ثانى آخر ، غير شمبال بالسلمات الشخصية التى يجب أن تتوفر فى ممثليه .

وحقيقة فنحن فى حاجة الى بعض المفاهيم النفسية التى تلقى الضوء على هذا التناغم والتناسق السلوكى عند الانسان ، نحو موضوعات البيئة المختلفة .. ومن غير شك ، أن مفهوم الاتجاهات يعتبر واحد من المفاهيم التى تقدم طريقة لتناول هذا التناغم فى السلوك الانسانى .

وقد ينتاب اخصائى علم النفس الاجتماعى فى دنوه لموضوع الاتجاهات ، شعور بالتهلف والتوق من ناحية ، واحساس بالخوف والتردد من ناحية اخرى ، ويرجع ذلك الى اننا لا نجد موضوعا من موضوعات علم النفس قد تعرض لكثير من الاهتمام والدراسة من جهة ، وكذلك الى التشويش والهولانية من جهة اخرى ، اكثر من موضوع الاتجاهات ، ولقد عوئج هذا الموضوع بصورة واسعة وبمناحي مختلفة على ايدى علماء الاجتماع وعلماء النفس ، مما يجعل الدارس قد يساوره بعض من اليأس حين يلج فى هذا الكم الواسع من المادة المنشورة لموضوع الاتجاهات .

وعلى الرغم من أن هذا المصطلح يعتبر من الموضوعات الرئيسية والتى نوقشت بصورة واسعة فى علم النفس الأمريكى المعاصر ، وذلك حسبما يشير أولبورت Allport فى مؤلفه علم النفس الاجتماعى (١٩٣٥) . إلا أن دروبا Droba ينوه الى أن هذا المصطلح أول ما وجد ، وجد فى الكتابات السوسولوجية ، حيث كان جدينجز Giddings من الرواد الأوائل فى علم الاجتماع الذى استخدم مصطلح الاتجاهات فى مؤلفه « علم الاجتماع » (١٨٩٦) ، كما أن أورث J. orth (١٩٠٣) من مدرسة فيرزبرج Würzburg أول من استخدم مصطلح الاتجاهات الواعية .

وكما يشير دروبا أنه بحلول عام (١٩١٩) فلقد بدأ الاستخدام العلمى لمصطلح الاتجاه على يدى ورن Warren فى مؤلفه علم النفس الانسانى ، Human psychology (١٩٢٠) ، ومن ثم أصبح متداول فى الدوريات النفسية الأمريكية . ويجب ألا نهمل مساهمات كل من توماس وزنانيكى Thomas & Znaniecki (١٩١٨ : ١٩٢٠) ، ويشير أولبورت فى تقديره لدورهما بقوله :

« أن فضل اقامة مفهوم الاتجاه : كمفهوم مستقر راسخ ، وكسمة رئيسة فى الكتابات الاجتماعية . يجب أن يعزى الى توماس وزنانيكى .. »



فلقد اعطياه الاولوية فى دراستهما . كما انهما كانا من العوامل الاساسية التى ساعدت على دخول هذا المفهوم نظريات علم النفس الاجتماعى . .  
وحقيقة فلقد ساعدا فى تعبيد الطريق وتمهيده لجذب كل من السيكولوجيين  
والسوسيولوجيين معا فى طريق واحد . . « (١) » .

وجدير بالذكر فان الاتجاهات فى نموها ، وتعديلها ، وتغييرها ،  
تعتبر غاية عملية التطبيع الاجتماعى للوليد البشرى ، فان كان اتجاه فرد  
ما نحو موضوع معين او مجموعة من الموضوعات معروف لنا ، فان ذلك  
يستخدم فى تزامن مع المتغيرات الموقفية والنزوعية الاخرى للتنبأ بردود  
الفعل لهذا الفرد فى مجالات متعددة ، كما هو واضح فى مجال التربية  
والدعاية والعلاج النفسى وما الى ذلك .

وعلى ذلك فانه ليس بمستغرب ان تحتل دراسة الاتجاهات مركزا  
رئيسيا فى علم النفس الاجتماعى خلال الخمسين سنة الماضية .

### طبيعة الاتجاهات

غالبا ما تعزى الاتجاهات الى تنظيمات معينة ، او ارتباطات لمشاعر  
الفرد واحاسيسه وافكاره ، تهية ليسلك نحو بعض جوانب بيئته .  
وتعزى المشاعر والاحاسيس فى الاتجاهات ، كمكون عاطفى ، والافكار ، كمكون  
معرفى ، وحالة التهيؤ كمكون سلوكى ، ويوسع البعض مفهوم الاتجاهات  
لتشمل على موضوعات عيانية « مثل الكوكاكولا » ، او نحو كينونة مجردة  
« كالحكومة الديمقراطية » ، وقد ترتبط بموضوعات غير شخصية  
« كالمساعدات الاجنبية » كما قد تكون شخصية جدا كاحساس فرد ما ان  
انفه اكبر من اللازم .

ان مكونات الاتجاه الثلاثة قد توضح عن طريق تحليل اتجاه فرد ما نحو  
المساعدات الاجنبية :

١ - المكون العاطفى : يتضمن فى شعور الفرد وانفعاله الشديد ضد  
المساعدات الاجنبية ويستدل على هذا المكون من ارتفاع ضغط الدم عند

---

(1) Allport, G. W. : Attitudes, in C. Murchison (ed.), A hand book of social psychology, New York, Worcester Mass, Clark Un. Press, 1935, P. 802.

قراءه الميزانية المخصصة لهذا الغرض ، او عند مقابلة شخص آخر يدافع  
عن هذه القضية . . ويتضح كذلك من سلوك الفرد وغضبه عند مناقشة هذا  
الموضوع مع مؤيدية .

٢ - المكون المعرفى : يتمثل فى افكار الفرد عن المساعدات الاجنبية  
ويظهر هذا المكون فى اقوال الفرد ، فقد يردد ان اعطاء المال للآخرين  
سيضعف اقتصاد البلد ، او ان ذلك يعتبر ابتزاز للموارد القومية وان  
بلده لن تتلقى اى عائد لذلك .

٣ - والمكون السلوكى : يتمثل فى الانماط السلوكية التى يؤتيها  
الفرد بالفعل ، فربما يكتب لحزبه او حكومته موضحا اعتراضه على هذا  
الموضوع ، كما انه قد يشجب اية محادثات خاصة بهذا الموضوع ، وقد  
يميل الى قراءه المقالات الصحفية والاعلامية التى تكتب بواسطة الافراد  
الذين لهم اتجاهات غير مؤيده لمشروعات المساعدات الاجنبية .

وغالبا ما يكون الاتجاه فكريا ، بناء قائم على الافتراض لا يخضع  
للملاحظة المباشرة ولكن يستدل عليه من التعبير اللفظى او السلوك العلنى  
الظاهر للفرد . ويتضح ذلك فى قياسنا للاتجاهات اذ تعتمد على الملاحظات  
المحددة لكى نبني الاستدلال عن اتجاه ما ، والذي بدوره يعطى مرتبة اعلى  
للتنبؤات عن الانماط السلوكية التى لا تقاس فى موقف معين ، فمثلا من  
مجموعة المواقف السلوكية التى يؤتيها الفرد نحو الزوج مثلا ، فاننا يمكن  
ان نستدل على ان هذا الفرد لديه اتجاه معادى او محابى نحو الزوج ، ومن  
افتراضنا عن تأثير الاتجاهات على القدرة على عمل التمييزات المعرفية ،  
فاننا نتنبأ انه اذا اعطينا هذا الفرد قائمة من الاسماء فانه سيكون اقدر  
على تمييز اسماء الزوج من غير الزوج ، وذلك اكثر من الفرد الذى يكون  
اقل تعصبا ضد الزوج .

ونود ان نلقى نظرة سريعة على الفرق بين الاتجاهات وبين بعض البناءات  
المتماثلة فى علم النفس الاجتماعى كالرأى والعقيدة والقيمة والدافعية ،  
والسمة وما الى ذلك . . . فمصطلح عقيدة belief يشير الى تصديق  
يملكه الفرد عن بعض الموضوعات فى بيئته ، وتختلف عن الاتجاهات فى انها  
خالية نسبيا من الانفعال اذ ينقصها المكون الانفعالى « العاطفى » ، والذي  
يعتبر بمثابة مكونا جوهريا للاتجاه . الا اننا نلاحظ ان المكون المعرفى واضح  
وجلئ فى العقيدة والرأى . فقد يعتقد الفرد ان الارض كروية ، او ان المرأة

التي تعمل في قيادة السيارات أقل كفاءة من الرجل ؛ فإذا كانت هذه الاشكال بمثابة حقائق بالنسبة له ، فانه ينظر اليها كآراء وعقائد ، وبالتالي ينقصها المكون العاطفي كما اشرنا والذي نجده في صفات الاتجاهات . ولقد اشار كل من أندرسون Anderson وفيشبين Fishbein (1965) في تعريف العقيدة على النحو التالي : فعقيدة الفرد في شيء ما هي الا تقبله لبعض المستويات الاحتمالية على ان الشيء موجود ، وعقيدة الفرد عن شيء ما تعرف على ان الاحتمالية بأن علاقات محددة موجودة بين المفهوم وبين الموضوعات الاخرى . وربما تكون العقائد نوعية تقييمية فيما يتعلق بتفضيل للصفات او وجود الموضوع . . وهذا متفق مع ما ذهب اليه كل من انجلش وانجلش English & English (1958) في العقيدة ، بأنها تقبل انفعالي لمسألة او مبدأ ما والذي يعتبره بعض الافراد كأساس أو كمبدأ مناسب ، (1) .

ولقد استعمل روكش Rokeach العقيدة لتشمل على توقع موقف أو اقتراح معين والذي يتقبله الفرد كحقيقة للموضوع أو الحدث . وإذا قبلنا هذه التعريفات السابقة للعقيدة ، فانها ستصبح اتجاه عندما تكون مصحوبة بمحتوى عاطفي والذي يعكس تقييم الافضلية للصفات او لوجود الموضوع . فالاتجاه ما هو الا خلاصه لثمة معتقدات عن موضوع ما ، فالعقيدة في ان بعض الاشياء غير موجودة قد تكون اتجاهية في طبيعتها عندما يكون وجودها تفضيلاً أو لا تفضيلاً لدرجة معينة .

وتمييز آخر على جانب كبير من الاهمية ، وهو التمييز بين الاتجاهات ونظم القيم (Katy & Stotland, 1959) فالاتجاهات هي أفكار تتصل بموضوع مفرد ، حتى بالنسبة لهذه الاتجاهات التي تكون مجردة ، اما نظم القيم من وجهة نظر أخرى تعتبر بمثابة توجيهات نحو أنواع كلية من الموضوعات . وغالباً ما نجد اتجاهات الفرد منظمة داخل نظام قيمي معين ، فمثلاً الشخص الذي يكون نظام قيمة يتصف بالانسانية humanitarianism كقيمة مركزية ، يجب ان يكون لديه اتجاهات مؤيدة للحكم الديمقراطي ، والرفاهية الاجتماعية ، وانتقابات العمال ، والتوزيع العادل للثروة ، والاتجاهات المعارضة للحروب والاحتكار والحكم المطلق . . . الخ .

والاتجاهات تتشابه مع الدوافع في ان كليهما يعزى للسلوك التوجيهي وليس للسلوك ذاته . . ولقد اشار نيوكمب Newcomb (1950) ان الاتجاه يختلف عن الدافع بطريقتين على الاقل :

(1) English, H.B. & English, A.C. : A Comprehensive dictionary of psychological and psychoanalytic terms : A guide to usage, New York, McKay 1958, P. 64.



( ١ ) لا يتصف الاتجاه بوجود حالة حافزة ، ولكنه يعزى فقط الى احتمالية دافع معطى ومصاحبته بحافز معين قد يستثار او يحدث وعلى ذلك فان الاتجاهات قد يشار اليها على انها حافز منتج كما ذهب الى ذلك Doob (١٩٤٧) .

(ب) كما ان الاتجاه يوصف بموضوعه ، وقد يعتبر موضوعا نوعيا ، بينما الدوافع توصف بأهدافها ، وبأهدافها النوعية (١) .

كما يجب ان نفرق بين **الرأى والاتجاه** ، فلقد اشار انجلش وانجلش (١٩٥٨) الى الرأى على ان فردا ما يعتقد فى شيء بدون انفعال ، وفى نفس الوقت يكون متفتحا لاعادة التقييم بحيث ان البينه لم تثبت فلن تكون بالتالى مقنعة (٢) ، وهذا التعريف ينكر على الرأى رد الفعل العاطفى والذي يجسد خصائص الاتجاه ، ولقد اشار كل من هوفلاند وال Hovland et Al (١٩٥٣) الى الاختلاف بين الرأى والاتجاه بقولهما :

( ١ ) الاراء تكون لفظية ، بينما الاتجاهات قد تكون توسطية وغير مباشرة ، كما انها قد تحدث عن طريق عمليات غير لفظية ، وقد تكون لا شعورية .

(ب) والاراء بمثابة استجابات ، بينما الاتجاهات ما هى الا استعداد للاستجابة (٣) .

كما ان **الموقف والعادة** يعكسا ميلا للفعل ، فالموقف يشير الى استعداد او ميل حركى ، والعادة تشير الى ميل للفعل اقوى بعض الشيء من الموقف واكثر تعقيدا فى بناء ثابت ، وكل من الموقف والعادة مكتسبين كما هو فى الاتجاهات ، ولكن لا هذا ولا ذاك يعكس رد فعل عاطفى او تقييمى كما هو فى الاتجاه . كما ان **الاتجاهات** تختلف عن **السمات** ، فقد تعرف السمة على انها نزعة او ميل اقل او اكثر استقرارا واتساقا للفرد وذلك لكى يستجيب بطريقة معينة والتي تميزه عن باقى الافراد الآخرين ، والاتجاهات تختلف عن السمات بصورة أساسية فى انها ذات مرجع محدد ، بينما السمة ليست محددة ، اذ انها بمثابة توجيهات عامة للفرد .

(1) Marvin Shaw & Jack Wright : Scales for the measurement of attitudes, New York, McGraw Hill Book Co. 1967. PP. 1 : 14.

(2) English, H.B. & English, A.C. : Op. Cit., P. 358.

(3) Marvin Show & J. Wright : Op. Cit., PP. 9 : 10.

كما ان الاتجاه غالبا ما يظهر فى صورة سلوك معمم نحو موضوع محدد بينما السمة تنعكس فى كل من - أو أى من السلوك المحدد أو العام نحو تنوع واسع من الموضوعات ( وعمومية السلوك يعتمد على ما اذا كانت السمة رئيسية أو ثانوية ) (١) .

كما ان الاتجاهات كثيرا ما تكون وظيفية ، بمعنى انها قد تشبع الفرد انفعاليا ، فمثلا الشخص العدواني قد يجد مخرجا وتنفيسا لعدوانيته فى اتجاهاته التعصبية نحو جماعات الاقلية فى مجتمعه . كما انه قد يجد تدعيما لذلك عن طريق افراد آخرين ذوى عقلية متشابهة وبالتالي يكون باستطاعته ان يعبر عن عدوانيته عن طريق مواقف الاجتماعية . كما ان الاتجاهات قد تستخدم لتبرير انماط سلوكية معينة فالتمييز ضد جماعات الاقلية تعطى صاحبها التبرير فى دفع الاجور المنخفضة لافراد هذه الجماعات . وقد تكون الاتجاهات مجرد وظيفة فقط بالمعنى المحدود ، فقد يكتسب فرد ما رضا الآخرين عنه فى تمسكه باتجاهات متشابهة مع جيرانه أو زملائه .

وعموما ، فان البناء الكلى لشخصية الفرد ، ومن ثم سلوكه يدرس على انه نظام منظم حول قيم مركزية تتكون من اتجاهات كثيرة مترابطة فالشخصية المتسلطة مثلا نجد لها منتظمة حول ثمة سمات كالقوة والمركز والسلطة والقيم المعنوية . ولقد أجرى كل من سميث Smith وبرونر Bruner وهوايت White (١٩٥٦) دراسة عن العلاقة بين الاتجاهات والشخصية لمجموعة من الرجال وأشاروا الى ان هناك تشابه كبير بين الاتجاهات والشخصية . فلقد اظهرت حالة فى دراستهم . والذي حصل على ترخيص ببناء مزرعة والتحق بمدرسة ليلية اظهر اتجاهات نحو العمل ونحو المدارس الرسمية ، وإبان كيف ان هذه الاتجاهات كانت مرتبطة بشخصيته .

بالإضافة الى ان دراسة الاتجاهات ذات فائدة فى دراسة عوامل واسعة معينة فى مجتمع معين والتي تقولب وتصيغ الاتجاهات والانماط السلوكية فى مناحى خاصة ، ولذلك فان السوسيولوجيين يدرسون الارتباط بين المناطق الجغرافية « الريفية والحضرية » والدين والجنس ، باتجاهات خاصة وذلك للكشف عن بعض الظواهر أو للتنبؤ بامتياز ناخب معين ، أو

---

(١) عادل عز الدين الاشول : سيكولوجية الشخصية . مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة ١٩٧٨ - ص ١٢٠ : ص ١٢٧ .

عمل استدلال عن القوى الاجتماعية المنتجة لاتجاهات معينة . ولقد اشار كل من كوهن Kohn وكارول Karroll (١٩٦٠) الى ان الظروف المختلفة لخبرات الحياة للطبقات المتوسطة والطبقات العاملة تولد اتجاهات حق متباينة نحو الامن الاقتصادى والضبط الذاتى والعلاقة مع السلطة والاشداد للمستقبل (١) .

وعموما فان الاتجاهات تعتبر مكونا من مكونات الشخصية الا انها تتميز عن بناءات الشخصية الاخرى بما يلى :

- ١ - تنسم الاتجاهات بالعلاقاتية او الاتصالية .
- ٢ - مرجع الاتجاهات محدد ، بمعنى ان الاتجاهات غالبا ما يكون صفة مميزة ، والتي تدل ضمينا على نوع من العلاقة بين الفرد وجوانب محددة من بيئته .
- ٣ - تختلف الاتجاهات عن كثير من بناءات ومكونات الشخصية الاخرى فى امتلاكها لوظيفة تقييمية .
- ٤ - الاتجاهات بالاضافة الى كونها استجابات علنية صريحة ، فهي تعمل كنزوعات او تهيؤات للاستجابة العلنية الصريحة ، ولأجل ذلك فانها كاي متغير وسيط من الضروري ان تقيسها بصورة غير مباشرة .

### تعريف الاتجاهات

على الرغم من تعدد واختلاف تعريف الاتجاهات ، الا ان معظم هذه التعريفات اجمعت على صفة عامة : وهى ان الاتجاه يستلزم وجود حالة من التهيؤ والنزوع للاستجابة للموضوعات الاجتماعية فى تفاعلها مع متغيرات نزوعية تنظيمية توجه وتقود السلوك العلنى الظاهرى للفرد .

وعموما فان هذا التعدد والاختلاف فى تعريف الاتجاه قد يعزى الى النتائج المعرفية المحدودة فى مقابل العمومية لتحديد السلوك الانسانى ، وهكذا فقد نجد البعض مثل ايزنك Eysenck (١٩٤٧) وروكش Rokeach (١٩٦٠) يميلان فى جعل الاتجاه نزعة لدى الفرد ، كما ان كل من هوفلاند وكيلى Hovland & Kelley (١٩٥٣) وكرتش وكرتشفيلد Krech & Crutchfield (١٩٦٢) ، وشريف وكانتريل Sherif & Cantril (١٩٤٥) ، يشيرون الى انه نظام نوعى من الصلات والعلاقات .. والمتأمل فى كتابات علم النفس الاجتماعى يجد ان وجهة النظر الاخيرة اقرب الى الحقيقة ، بالاضافة الى ان لها مزية فى منع هذا المصطلح ان يصبح عامسا شاملا عديم القيمة .

---

(1) Secord, P. & C. Backman : Social psychology Op. Cit., 100.



والمصدر الثانى للتنوع والتعدد فى تعريف الاتجاه ، ناشئ من ميل البعض للتعميم فى هذا البناء ليتضمن أى ميل أو استعداد للاستجابة . وكما نستعمل هذا المصطلح فانه يحتوى فقط على الميول أو الاستعدادات للاستجابة للجوانب والمظاهر الاجتماعية للبيئة ، الا ان هذا الوصف للجوانب الاجتماعية والا اجتماعية وصفا غير دقيق . حيث ان الاتجاهات تتضمن التفاعل مع الافراد والموضوعات الاجتماعية والاحداث والمواقف . وحقيقة الامر فان هذا التمييز بين الموضوعات الاجتماعية والفيزيائية قد يرجع الى طبيعة الصفات التى تعزى الى الموضوعات . فالتفاعل مع الموضوع قد يقال انه ذو صبغة اجتماعية عندما ينسب اليه ثمة موضوعات كالذوافع والآراء ، والهدف والرغبة وما الى ذلك ، وعلى النقيض من ذلك قد يقال ان الصفات التنظيمية النزوعية تنسب الى الموضوعات ذات الصبغة المادية كقولنا : انها ستولد الكهرباء ، انها ستدور ، او انها ثقيلة وما الى ذلك هيدر Heider (١٩٥٨) وعند امتلاك الفرد لاتجاه ما ، حينئذ فقط يكون موضوع العلاقة ذو صبغة اجتماعية ، حيث يجب ان يدرك الموضوع ذو العلاقة بواسطة المالك كأن يكون لديه سبب ، او انه كنتيجة للسلوك الهادف لبعض الافراد . وقد يقول فرد ما انه يضمر اتجاه نحو نموذج او او نمط معين للفن عندما ينظر الى انتاج الفنان كنتيجة للقصد او الافادة ، سلوك « ذو دافعية » خاص لفرد اخر حين يكون الناتج مجسما « ينسب اليه صفات بشرية » .

والمصدر الثالث للتنوع والتعدد فى تعريف الاتجاه ، ينشأ من التصور النظرى لمحتوى الاتجاه : فالبعض مثل كرتش وال Krech et al (١٩٦٢) وسيكورد وباكمان Secord & Backman (١٩٦٤) ، يشيرون الى أنه مكون من ثلاث محتويات : المحتوى العاطفى - المحتوى المعرفى - المحتوى السلوكى . ونحن نفضل ان نحدد البناء النظرى للاتجاه بالمحتوى العاطفى الذى يبنى على أساس العوامل المعرفية السابقة للسلوك ، أى اننا نعتبر الاتجاه رد فعل تقييمى حيث يبنى على أساس المفاهيم التقييمية والتى ترتبط بصورة كبيرة بالمدرجات الأخرى وبالسلوك العلنى الظاهرى للفرد . وتتفق وجهة النظر هذه مع رأى كل من رهن Rhine (١٩٥٨) ، وهارفى Harvey و Hunt وشرودر Schrooder (١٩٦١) كما ان هذا المفهوم يتشبه بدرجة كبيرة مع ما اشار اليه كل من تاننبوم Tannenbaum واسجود Osgood (١٩٥٧) ، واندرسون Anderson وفيشبين Feishbein (١٩٦٥) . كما ان قصر المفهوم على ردود الفعل التقييمية التى تبنى على أساس العوامل المعرفية - لها ميزه فى ربط البناء النظرى للاتجاه مع العمليات الأدائية « فى شكل مقاييس الاتجاهات » . حيث نجد ان اغلب مقاييس

الاتجاهات تشتمل على مواقف متنوعة من حيث الدرجة من الإيجابية إلى السلبية . وذلك بالنظر إلى العلاقة الاتجاهية .

وعموما فان هناك عديد من التعريفات التقليدية ، يجدر بنا أن ننوه عنها . . حتى نستطيع أن نوضح الاستعمال العام لهذا المفهوم :

فقلد اشار كل من انجلش وانجلش English & English (١٩٥٨) الى أنه نزوع أو تهيؤ ثابت متعلم ، وذلك لكي يسلك الفرد بطريقة متسقة نحو مجموعة من الموضوعات المحددة (١) .

ويشير كل من كرتش وال Krech et al (١٩٦٢) الى أنه نظام ثابت من التقييمات الإيجابية أو السلبية ، الانفعالية والعاطفية ، وهو بمثابة نزعة أو ميل فعل سلبية أو ايجابية نحو موضوع اجتماعي معين (٢) .

كما نجد اولبورت Allport (١٩٥٤) يشير الى أن الاتجاه هو حالة من الاستعداد العقلي العصبى ، نظمت خلال الخبرة وتمارس تأثيرا توجيهيا ديناميكيا على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف المرتبطة به (٣) .

كما نرى كامبل Cambell يشير الى أن الاتجاه الاجتماعي لفرد ما . ما هو الا الاتساق الاستجابي المتزامن نحو موضوعات اجتماعية معينة (٤) .

ويعرفه كل من اندرسون وفيشبين Anderson & Fishbein (١٩٦٥) على أنه بمثابة بعد تقيمي لمفهوم ما . ويتفقان مع أسـجود فى ذلك .

---

(1) English, H.B. & English, A.C. : A comprehensive dictionary of psychological & psychoanalytic terms, New York, McKay, 1958, P. 11.

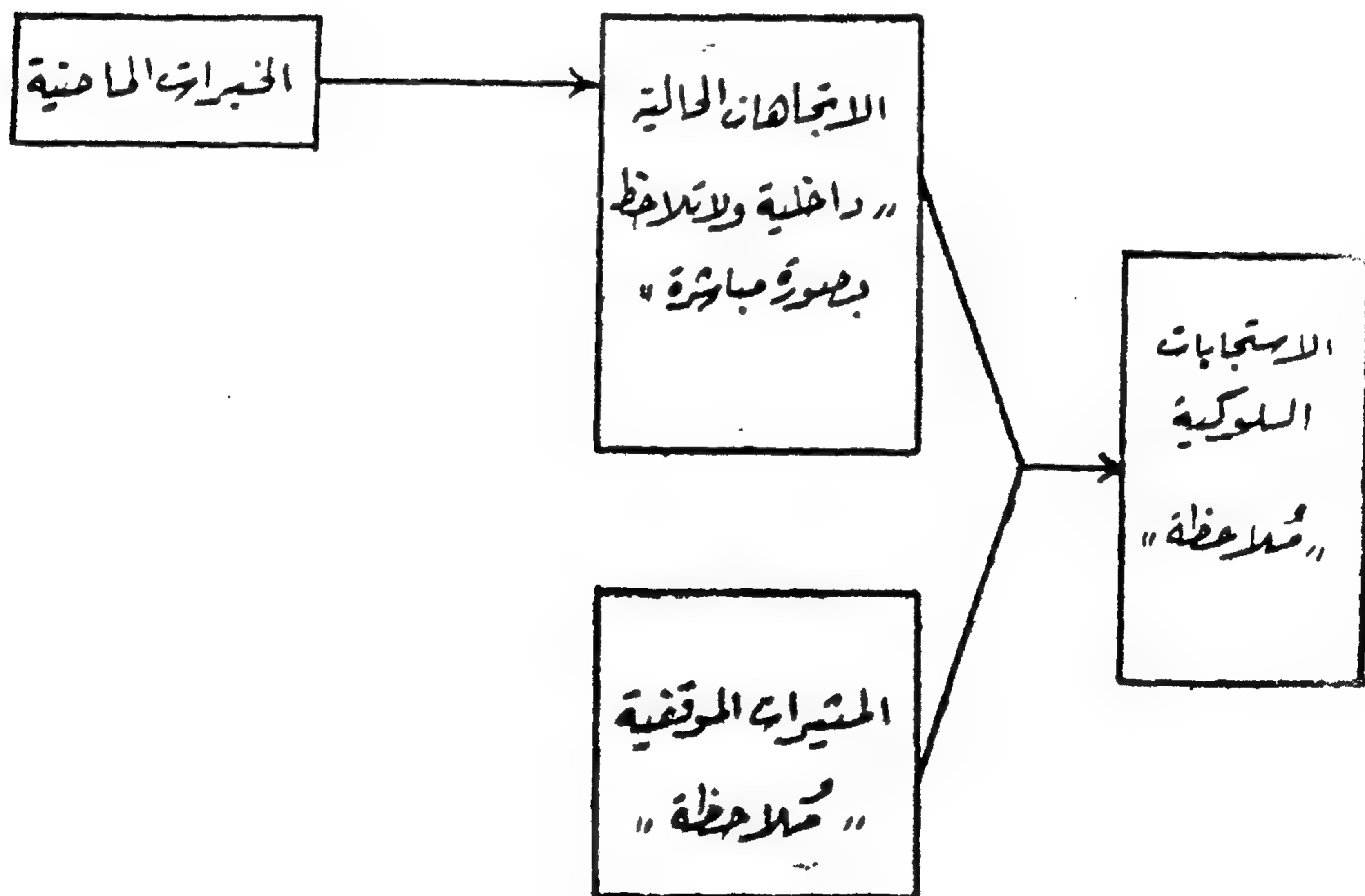
(2) Krech D. & others : Individual in society, New York Mc-Graw Hill book Co., 1962, P. 177.

(3) Allport, G.W. : The historical background of modern social psychology, IN. G. Lindzey (ed.) hand book of social psychology, Vol. I, Addison, Wesley, 1954, P. 54.

(4) Cambell, D. T. : The indirect assessment of social attitudes, psych. Bull. 1950, 47, PP. 15 : 38.

ويستطردان في تعريفهما الى أن الاتجاه نحو موضوع ما ، ما هو الا تلخيص  
 لعدة آراء ومعتقدات عن موضوع معين . . ويتضح الجانب التقييمي لهذه  
 الآراء والمعتقدات في حالة التفضيل او عدم التفضيل ، كالحسن والردىء ،  
 النظيف والقذر . . الخ . . وذلك فيما يتعلق بصفات الموضوع ، مستخلصا  
 وبقدر الامكان العمومية للتعريفات السابقة ومحاولة ربط البناء بدقة وبقدر  
 الامكان لهذه العملية .

كما يشير أوسكامب Oskamp (١٩٧٧) الى أن الاتجاهات ما هي  
 الا المتغيرات الوسيطة غير الملاحظة (غير المرئية) ، والتي تؤثر على العلاقة بين  
 أحداث المثيرات والاستجابات السلوكية والرسم التالى يوضح وجهة  
 نظره (١) .



(1) Oskamp, Stuart, : Attitudes nad opinions, New York, prentice-  
 Hall. Inc. New Jersey, 1977, P. 15.



ويمكننا ان تقدم التعريف التالى للاتجاه :  
 « بأنه نظام تقييمى ثابت بصورة نسبية ، ويتمثل فى ردود فعل عاطفية تعكس المفاهيم التقييمية ومعتقدات الفرد التى تعلمت عن صفات موضوع أو فئة من الموضوعات الاجتماعية . » وبإيجاز فان الاختلاف بين وجهة نظرنا هذه ، ووجهة النظر التقليدية يجب ان ينظر اليه عن طريق العلاقة بين المحتويات التصورية والعاطفية والافعال المتماثلة والمتطابقة فى التحليل السابق ، ففى حين ان كثير من تعاريف الاتجاه قد تعاملت مع هذه المكونات الثلاثة كعناصر مختلفة لنفس النظام الذى يسمونه بالاتجاه ، وحقيقة الامر فاننا نتعامل معها كعناصر منفصلة ولو انها مرتبطة بصورة وثيقة - وهذا التعريف ايضا يتساق مع وجهة نظرنا فى ان الاتجاه ضمنى فى معظمه وان لم يكن فى كليته .

### ابعاد الاتجاهات

لقد اشار كثير من علماء النفس الاجتماعى الى ان الاتجاهات لها صفات عامة نستطيع ايجازها فيما يلى :

اولا : ان الاتجاهات تبنى على اساس من المفاهيم التقييمية وذلك فيما يتعلق بصفات موضوع المرجع ، وتكون باعثة لسلوك دافعى ، وفى ذلك يشير كل من اندرسون Anderson وفيشبين Fishbein (١٩٦٥) ، ودوب Dood واسجود Osgood (١٩٥٧) بأن الاتجاهات ما هى الا ردود فعل قيمة وعاطفية ، كما انها تبنى بصورة جوهرية على استعمال وتطبيق المفاهيم التقييمية والتى تكون باعثة لدافعية من نوع معين ، ونعنى بالعاطفية Affective بانها حالة من حالات الاورجائزم يكون مدفوعا تحت ظروف معينة نحو تحقيق غاية أو هدف معين . وينجح أو يفشل ، ويدرك بأن هذا نجاح أو فشل أو يتوقع بأنه سينجح أو يفشل فى نضاله مع الهدف . وجدير بالذكر فان هذه الظروف تتصف بثمة ردود فعل عاطفية كالأحباط أو الحرمان أو الإشباع . والموقف الخاص هو نقص أو افتقاد وضوح الهدف وغالبا ما يتصف بالقلق ، وهذه الحالات بدورها تكون باعثة على ثمة دوافع أخرى كالعدوان أو التواد أو الاجتناب وهلم جرا - وبالتالي فان الاتجاهات ليست دوافع الا انها غالبا ما تبرز وتتصاحب مجالات حافزة . وهذه الدوافع فى تفاعلاتها مع الصفات النزوعية والموقفية تحدد السلوك العلنى للكائن البشرى .

وانه لمن الواضح الآن ان استشارة الاتجاه يعتمد على وجسود بعض حالات الحفز والتى تنعكس فى توجيه الهدف للكائن المشيع أو المحيط .

كما ان المقاييس المستخدمة لتقييم الاتجاهات تقيس بعدا واحدا فقط وهو ردود الفعل العاطفية والتي غالبا ما نعزوها كاتجاه ما . فاذا كان مرجع الاتجاه يدرك على انه ميسر ومسهل للهدف فانه يقيم بصورة ايجابية ، كما يقيم بصورة سلبية الى المدى الذي يدرك كمانع لاحراز او تحقيق الهدف ، وعندما توجد مفاهيم او معتقدات كثيرة فيما يتعلق بموضوع الكف او المنع والتسهيل ، فان الاتجاه نحو هذا الموضوع سيكون اشد واقوى .

وكما نلاحظ في ردود الفعل العاطفية ، فان الاتجاهات استجابات ضمنية تعمل كمحدثات للدوافع . كما ان طبيعة هذه الاستجابات تقيم وتبنى اساسا على تصور الموضوع بواسطة الفرد الذي يملك الاتجاه وغالبا ما تكون المفاهيم التي تنضوى تحت الاتجاهات تقييمية في طبيعتها ونوعية من حيث التفضيل مثل اكثر امانة من . . . اكثر كرما من . . . اكثر نظافة وصدقا من . . . الخ . كما ان الطبيعة الدقيقة للتفضيل هذا تعتمد على توجيهات الهدف الخاص بالشخص المدرك .

ان التتابعات السلوكية للاتجاهات تتضمن ثمة أنماط سلوكية متنوعة، مثل الجرى ، احمرار الوجه ، تغير الموقف العقلي او العاطفي للفرد ، او التعبير بالالفاظ ، وعموما فيوجد اقسام اربعة عامة للسلوك والتي يمكن ان توصف بما يلي : المنحى الايجابى ( كالمؤازرة ، والتواد . . الخ ) ، والمنحى السلبى ( مثل الهجوم او الاعتداء ) ، الاجتناب السلبى ( كالاشمئزاز والمقت ) ، والاجتناب الايجابى ( كالعزلة او السرية عندما يكون هناك ضغوط اجتماعية ) . وهذه الاقسام للسلوك تتساقط مع الاقسام الافتراضية لردود الفعل العاطفية . وجدير بالذكر فان مقاييس الاتجاهات لا تقيس الا البعد الايجابى والسلبى فقط . اما المنحى الاجتنابى لا تقيسه بصورة كاملة .

ثانيا : يشير كل من كرتش وال Krech et al (1962) نيوكومب ونيرنو Newcomb & Turner (1965) الى ان الاتجاهات تؤول وتفسر كتفاوت في النوعية والشدة على سلسلة متصلة من الايجابية والمحايدة والسلبية . كما ان الاختلاف الكيفى للاتجاه يظهر عن طريق التكافؤ ( الايجابى او السلبى ) والذي يعكس تقييم الموضوع في علاقته باحراز الهدف . والاتجاهات على هذا المتصل تشير الى ردود فعل عاطفية سلبية والتي تثير استجابات ذات منحى سلبيا واجتنابيا او تنافريا مثل الهجوم والمقت والاشمئزاز على التوالي . . . ومن جانب آخر تشير الى ردود فعل ايجابية عاطفية .

ويشير جتسمان Guttman (١٩٥٤) الى هذا التركيب كما  
فى حالة محتوى المقياس والذي يحمل علاقة لهذه الاستمرارية المتصلة  
والذى فيه يخرج من الحيادية الى كل من الايجابية القوية او السلبية  
الشديدة على هذه الاستمرارية .

ثالثا : الاتجاهات متعلمة ، وليست نظرية . . كما يشير الى ذلك  
كل من شريف وشريف Sherif & Sherif (١٩٥٦) ، وماكجراث McGrath  
(١٩٦٤) ، فالاتجاهات تتعلم من خلال عملية التفاعل مع الموضوعات الاجتماعية  
والمواقف والاحداث فى المجتمع . وحيث انها متعلمة فهي تشير الى نفس  
الصفات كما فى حالة التفاعلات الاخرى المتعلمة كالكمون والاستشارة كما  
انها موضوع للتغير من خلال عملية التفكير والكف والانطفاء والتعب . . الخ  
(Gallenbeck & Smith) (١٩٥٠) . وعلى ذلك فان الاتجاهات بمثابة  
موضوع للتعديل والتغيير والاستمرار والتعطل من خلال نظام المتغيرات  
التي تنتج نوعيتها المكتسبة ، وكل اشكال التعلم الكلاسيكية والاشتراكية  
والادوية تمنحنا التصور والفهم الذى يبنى على اساسه الاتجاهات (١) .

رابعا : الاتجاهات ذات مرجع اجتماعى نوعى ، وفى ذلك يشير كل من  
نيوكومب وال Newcomb et al (١٩٥٥) وشريف وشريف Sherif & Sherif  
(١٩٥٦) . وهذا المرجع لا يتحتم بالضرورة ان يكون موضوعات عيانية ، بل  
قد يتضمن علاقات مجردة ، كالقضايا السياسية ، والمشكلات العالمية  
والالوهية . . اى ان الاتجاهات تمتلك علاقات او اشارات اجتماعية تعكس  
البيئة والمحتوى الاجتماعى التى تعلمت واكتسبت فى احضانها . وهذه  
الخبرات التعليمية قد تكون نتيجة تفاعل واتصال مباشر مع الافراد  
الاخرين او الموضوعات الاخرى ، كما ان الاتصال غير المباشر ذو تأثير فعال  
كذلك حيث يتضمن امتلاك المعايير وغرسها ، والانتقال الانتقائى للمعلومات  
التي تحدث فى الجماعات الاجتماعية .

وتمتلك الاتجاهات درجات متنوعة من التحديد والدقة والفرضية ،  
ولقد استخدم كرتش وال Krech et al (١٩٦٢) اصطلاح التعددية multiplexity  
ليشير الى ميل الاتجاه . فالاتجاه المتعدد Multiplex attitude الذى يمتلك  
عددا كبيرا او مجموعة متغايرة الخواص من الموضوعات فى طبقتها وطبيعتها  
الاشارة (المرجعية) . كما ان التحديد والدقة تعزى الى الضبط والدقة

(١) انظر فصل التطبيع الاجتماعى كعملية تعلم اجتماعى « الفصل  
الثامن » .

( م - ١٢ علم النفس )



والتي عن طريقها تعرف المجموعة المرجعية . وربما ينظر الى عدد صغير من الموضوعات ، أو الى مجموعة شديدة التجانس قد تدرك على أنها أكثر دقة من عدد كبير أو مجموعة متغايرة غير متجانسة . ولذلك فالاتجاهات المتفردة ( البسيطة ) يجب أن تكون أكثر تحديدا ، وحيث أن الاتجاهات ستصبح أكثر تحديدا ، فإنها ستكون بالتالي أكثر قوة وشدة . ويشير هوفلاند والـ Hovland et al (١٩٥٧) الى هذه النوعية من الدقة بنطاق

التقبل Latitude of acceptance ، حيث يشير إلى أن الاتجاهات المركزية تهيل إلى أن تكون قوية أكبر من الاتجاهات السطحية ، وعلى ذلك فإن الأولى يجب أن تكون أكثر دقة وربما أقل تعددية ، فالاتجاهات نحو الذات من بين هذه الاتجاهات الأكثر مركزية ، وعلى ذلك يجب أن تظهر خصائص هذه الذات وصفاتها .

**خامسا :** يشير كرتش والـ Krech et al (١٩٦٢) ، وماكجراث McGrath (١٩٦٤) الى أن الاتجاهات تمتلك درجات متفاوتة لكل منها بالآخر ، فالاتجاهات تكون على علاقة تبادلية الى المدى التي تكون فيه ممتلئة لمراجع أو تكافؤات متشابهة . كما أن الاتجاهات التي تكون على علاقة تبادلية قوية تكون ما يسمى بالمجموعات clusters مع بعضها البعض وتشكل النظام الاتجاهي الكلي للفرد . وهذه العلاقات المتبادلة عادة ما تحدث تشابه المراجع أو الفئات المرجعية ، فقد تكون على علاقة متبادلة من خلال تشابه المفهوم القيمي المطبق ( بمعنى كل الأشياء التي يحبها أو يكرها الشخص ) . كما أن العلاقة المتبادلة الضعيفة للاتجاهات تعرضها الى التجزئة وتقود الفرد الى عدم الاتساق المنطقي وإلى درجة من الجمود .

وبالنظر الى درجة العلاقة المتبادلة ، فإن الاتجاهات تحتل أوضاعا متنوعة من المركزية في النظام الفرعي والتي تتكامل فيه . فالاتجاهات الأكثر مركزية ، حيث تمتلك درجة كبيرة من العلاقة المتبادلة تجعلها مقاومة للتعديل والتغيير الى أقصى درجة . . وعموما فإن مقاومة التغيير ( أو استقرار ) هذه الاتجاهات المركزية عادة ما تحدث على أساسين :

أ - فلكي تغير اتجاه مركزي معين ، فإن هذا سيتضمن كثيرا من الاتجاهات السطحية ( أو بعيدة عن المركز ) في تبديلها وتعديلها وتعطلها . . . والنتيجة تكون قصورا ذاتيا معينا من جانب الاتجاهات المركزية .

ب - كما أن الاتجاهات الأكثر تمركزية ( أو الأساسية ) تمتلك قيمة أكبر أو أهمية للسلوك الفردي . . فقد يفترض أن الاتجاهات الأكثر مركزية

هى تلك التى تكون متعلمة بدرجة عالية ، وذلك يرجع الى التدعيمات الكامنة لها . وثمة اتجاهات ذو بداية واستهلال اضعف للاستشاره الا انها تظهر اتساقا وتناغما اكبر واعظم اكثر من الاتجاهات التى تكون اقل مركزية او اساسية . كما ان تحسين التناغم والاتساق الاتجاهى يرجع الى تزايد الانتقائية من جانب العمليات التصورية والتى تبني عليها الاتجاهات ، وثمة تزايد فى الانتقائية يعكس اهمية اكبر للاهداف المشتملة فى تقييم الفرد لموضوع ما .

سادسا : يشير كل من نيوكومب وآل Newcomb et al (١٩٥٥) ، شريف وشريف Sherif & Sherif (١٩٥٦) الى ان الاتجاهات تتسم بالثبات والاستقرار بصورة نسبية . فالاستعداد وحالة النزوع العاطفى عادة ما تتغير ببطء شديد . وكما سبق وان ذكرنا - حيث ان الاتجاهات الاكثر مركزية عادة ما تكون اكثر تحديدا فانها بالتالى تمنح درجة عالية من الانغلاق الادراكى . وعلى ذلك فان هذه الاتجاهات تميل الى ان تبقى وتقاوم التغير بناء على ذلك ، وبصورة عامة فكما ان الاتجاهات تتباين فى مركزها فانها ستباين كذلك فى السهولة التى يمكن ان تتبدل وتتغير بها .

وجدير بالذكر فان كل من عمليتى تكوين الاتجاه والاحتفاظ واستمرارية الاتجاه عادة ما يحدث فى محتوى دافعى معين : فان عملية توجيه الهدف والذى يجب ان ينجز او يحبط عند نقطة اسشارة الاستجابة العاطفية تعكس وجود بعض الحالات الدافعية .

ولقد صنف كل من سارنوف وكيترز Sarnoff & Katz (١٩٥٤) هذه المحتويات الدافعية للاتجاهات تحت ثلاثة اقسام رئيسية :

١ - اللذة او المتعة hedonic

ب. - التعقل rational

ج - دفاع الانا Ego defensive

كما ان هذه الاصناف يجب ان تشمل على نوع آخر وهو :

د - التواد affiliative context

وعلى الرغم من ان هذه الاقسام او الاصناف ليست منفصلة بصورة كلية . فانها لا تمنع التبادل والاشتراك فيما بينها . . كما انها تتصف بما يلى :

ان المحتوى الاخبارى والاعلامى يلمح ضمناً عملية دافس معين مثل معرفة البيئة أو السعى الى الانفاق .. فمحتوى اللذة أو المتعة يشير الى ان ثمة دوافع اولية مثل الجوع والهرب أو الألم تكون ذات تأثير وفعالية .

اما محتوى دفاع الانا يبدو انه يشير الى ان اكثر الدوافع الثانوية كالسيطرة والهيمنة ، والعون والمساعدة تكون ذات تأثير وفعالية . ومن ضمن هذه الدوافع الثانوية ، دافع معين ذو أهمية رئيسية وهو دافع التواد affiliative motive ، والذي يقود الفرد الى تكوين الروابط المتداخلة الشخصية بينه وبين الجماعة . كما يؤدي بالاضافة الى نمو الجماعة وتطورها ، ونستطيع ان نلمح ذلك بأن الفرد كثيراً ما يعتنق اتجاهات معينة كثمن لدخوله فى جماعة معينة وشعوره بالتقبل من اعضائها ، أو ان شئت فقل ، يؤخذ كميكانيزم تعزيزى لمركزه فى الجماعة .

### نظريات تنظيم الاتجاهات وتغييرها

نود ان نشير منذ البداية الى ان جميع التعاريف الحديثة للاتجاهات تشير الى انـه يتسم بنوعية مكتسبة ، فعلى الرغم من عمومية الاتجاهات الا انها متعلمة عن طريق الخبرة ، وتكتسب من خلال المواقف الاجتماعية والثقافية والاتجاهات غالباً ما تبنى على اطر مرجعية معينة ، وبالتالي يجب علينا ، ان كنا نريد تفهم وجهات النظر المختلفة ، ان نكون على المام ببعض الافكار والاطر وراء التعريفات السابقة والتي نوهنا عن بعضا منها فى ثنايا الصفحات السابقة .

وجدير بالذكر ، فان الاتجاهات كانت الى ما قبل ثurstone (1928) وليكرت Likert (1932) . تدرس على انها منفردة بصرف النظر عن علاقاتها بأى شىء آخر . اما بعد هذا التاريخ فقد تأكد لكل من السيكلوجيين والسوسيولوجيين ان مفهوم الاتجاه يكون أكثر فائدة وأعم نفعا عندما يدرس فى علاقته ، كمكون لشخصية الفرد ، وكوسيلة للتكيف النفسى والاجتماعى ، وكوسيلة مفيدة من الناحية الوظيفية والعملية، بالاضافة الى ان الاتجاه كمفهوم يتسم بالسيادة على الانماط الفكرية لاعضاء جماعة ما ، أو فى بيئة معينة .

وعموماً ، فلقد رأت لسنوات منذ الحرب العالمية الثانية ، نموا تدريجياً فى النظرية الملائمة لدراسة الاتجاهات فى نموها وتغييرها ، ويجب ان ننوه هنا على الرغم من اننا لا نجد حتى الآن نظرية من هذه النظريات قد نمت وتطورت وأصبحت ملائمة بصورة تامة ، الا انها فى كليتها تساعد



على تكامل وترايط عديد من الدراسات في هذا الميدان ، والتي تبدو ظاهريا غير مرتبطة . . . الا اننا ما زلنا في حاجة الى دراسات اخرى تؤكد صدق ما جاءت به هذه النظريات وتدعمها في المجال السيكولوجي .

وجدير بالذكر فان هذه النظريات في جملتها ، تحاول ان تربط بين محتويات ثلاثة للاتجاه في داخل الفرد ، بالإضافة الى محاولتها تحديد شروط مختلفة حيث تحكم هذه العلاقات وتحدث تغيرات فيها ، والبقاء الضوء على الظروف المتعددة التي من خلالها يحدث تعديل الاتجاهات وتغيرها . . . . . وسنخصص الجزء التالي لمناقشة بعضا من هذه النظريات والبقاء الضوء عليها .

### الاتساق كمبدأ منظم

مزية من أهم ميزات التفكير والسلوك الانساني هي في كونه يميل عادة الى الاتساق والتناغم ، فاذا احببت شخصا معينا ، فانك تميل الى ان تنسب اليه وتنتعنه بأحلى السمات ، كما تقاوم اي رأى او اقتراح في أن يكون له سمات غير مرغوب فيها ، وغالبا ما تكون معتقداتنا في اتساق وتناغم مع انماط سلوكنا . . . وفي ذلك يشير اسجود Osgood (١٩٦٠) أن عينة من المستجيبين في مينا بولس Minneapolis سئلت عن مدى اعتقادهم من المعلومات والاخبار التي نشرت في علاقة التدخين بسرطان الرئة . وأشارت النتائج الى أن ٧٪ فقط من المدخنين بكثرة يعتقدون في هذه العلاقة ، بمقارنتها بـ ٢٠٪ من قليلي التدخين ، ٢٩٪ من غير المدخنين .

ولقد اعزى المفكرون خلال الزمان وأشاروا الى الاتساق في التفكير الانساني ، والاحاسيس ، والانماط السلوكية . . . الا ان علماء السلوك اعطوا اهتماما جادا وانتباهها اكبر الى هذا المفهوم . وقد يكون سومنر Sumner (١٩٠٦) في هذا القرن ، أول من أشار الى هذه العلاقة من العلماء السلوكيين . ويتضح استعمال عالم الاجتماع سومنر لمفهوم الاتساق عن طريق فكرته ان التراث الشعبي Folkways كموضوع محكوم نحو الاتساق . كما ان السيكولوجيين الجشطالتيين مثل ماكس فرتهايمر M. Wertheimer (١٩١٢) ، وكوهلر Kohler (١٩٤٠) وكيرت كوفكا K. Koffka (١٩٣٥) ، أشاروا الى هذا المفهوم بمعناه الواسع بتأكيداتهم على الوحدة والتنظيم ، كما أن كيرت ليفين K. Lewin (١٩٣٦) في نظريته قد أسهم في نمو علم النفس في هذا الاتجاه .

وفى عام (١٩٤٥) نشر ليكى Lecky كتيباً صغيراً والذي من خلاله حاول أن يشرح كثيراً من الأفكار والأنماط السلوكية عن طريق مبدأ واحد مؤداه : «ميل الفرد لى يكون متسقاً مع ذاته» . ولقد أشار الى أن هذا المبدأ الفردى سيحل محل مبادئ كثيرة للسلوك الإنسانى التى نمت وتطورت عن طريق تناولها جوانب متنوعة من المعرفة والادراك والسلوك الإنسانى . فقد حاول أن يوضح كيف يمكن أن نتأمل عملية التعلم ونوضحها عن طريق مبدأ الاتساق . . كما نستطيع ذلك عن طريق الاتساق ، بالإضافة الى أن عملية النسيان وضحت كذلك عن طريق الاتساق ، فالنسيان فى جوهره ازاحة أو استبعاد العناصر غير المتسقة من الذاكرة . . حتى أن ليكى Lecky قد طور نظرية فى اللذة Pleasure هبنية على أساس أن اللذة تخبر عندما يجد الأورجائزم الطريق لجلب الاتساق لبعض الخبرات التى كانت من قبل غير كذلك .

ويعتبر هيدر Heider الاب لنظرية الاتساق الحديثة حيث نشر دراسات فى هذا الموضوع عام (١٩٤٦ : ١٩٥٨) ، كما نشر كتابه بأكمله كرس لنظريته فى الاتساق أو التعادل balance Theory . كما أن كينز من السيكلوجيين قبل هيدر قد اهتموا بمبدأ الاتساق وحاولوا أن ينظموا نظرية تكون أساساً وقاعدة لهذا المبدأ .

والتصنيف التالى يوضح بعض هذه المساهمات التى كانت منطلقاً لمبدأ الاتساق . بالإضافة الى عديد من نظريات تنظيم الاتجاه فى طبيعتها العامة .

#### ١ - هيدر Heider (١٩٤٦ : ١٩٥٨) :

نظرية هيدر فى التساوق أو الانسجام Theory of balance مؤداه : أن الشعور الإيجابى أو السلبى نحو شخص آخر ، يميل الى أن يكون حالة من الاتزان بشعور الفرد الآخر نحو موضوع الاتجاه ، والذي يتوجه اليه الشخص الآخر . فان حالة الاتزان والتساوق تحدث عندما تكون علاقات ثلاثة جميعها ايجابية ، أو عندما يكون اثنين منهما فى حالة سلب . أن الاتساق وعدم الاتساق مرتبط بالبناء المعرفى ، العاطفى وادراك الشخص ، والتأثير ، بالإضافة الى عمليات تغيير الاتجاه .

٢ - نيوكومب Newcomb (١٩٥٣) ونظرية تساوق الاتصال الشخصى المتبادل symmetry in interpersonal comm. ومؤداه أن اتجاه شخص ما نحو موضوع معين قد يكون ايجابياً أو سلبياً ، كما أن الشخص

قد ينجذب لكل منهما ايجابيا او سلبيا . كما ان هذه العلاقات قد تختلف من حيث القوة والشدة . والتساوق بين فردين يحدث عندما تكون علامات وامارات الجذب متشابهة ، بالإضافة الى علامات الاتجاه تكون متشابهة ، كما ان الشدة تكون متساوية . كما ان عدم التشابه ، مع وجود علاقات متممة بعضها لبعض لشخصين نحو موضوع ربما ايضا تكون متساوقة ومتماثلة . وجدير بالذكر فان تنوع العمليات الجماعية قد عولجت بمصطلحات هذه النظرية .

٣ - نظرية اسجود وتاننبوم Osgood & Tannenbaum (١٩٥٥) في التطابق Congruity وتشير هذه النظرية ان العناصر المعرفية والادراكية ذات تكافؤ مختلف من حيث القوة والشدة ، سواء كانت ايجابية او سلبية او صفرية . كما ان العناصر وثيقة الصلة بعضها من البعض قد تكون مرتبطة بصورة ايجابية او سلبية . وتوجد حالة التطابق عندما تكون جميع العلامات صفرية ، او علامتين سلبيتين ، وعندما تكون الشدة متساوية . ولقد عولج موضوع البناءات المعرفية وتغيير الاتجاهات بواسطة هذه النظرية .

٤ - كارتريت وهارارى : Cartwright & Harary (١٩٥٦)

تأثرت وجهة نظر كل من كارتريت وهارارى ، بما جاءت به نظرية هيدر من مصطلحات رياضية ورسوم بيانية تخطيطية ، واخذت في الاعتبار اكثر من المكونات او العناصر الثلاثة .

٥ - نظرية فستنجر : Festinger (١٩٥٧)

ويطلق عليها نظرية التنافر او عدم الاتساق المعرفي A theory of Cognitive dissonance وتذهب هذه النظرية ان عنصرين معرفيين يكونان في حالة تنافر بعضها عن الآخر ، اذا كانت ملاحظة احدهما يتبع الآخر . كما ان وجود التنافر او عدم الاتساق يعطى اهمية للضغوط ، لكي تقلل وتخفف منها ، كما ان عمليات تخفيض وتقليل التنافر وعدم الاتساق ترتبط بالتغيرات المعرفية او السلوكية .

٦ - نظرية روزنبرج وابلسن Rosenberg & Abelson (١٩٦٠) .

امتداد لنظرية هيدر في تقديمها اشارة للعناصر الايجابية والسلبية ، بالإضافة الى العلاقات الايجابية او السلبية ، والتي يجب ان توضع في الاعتبار اكثر من العناصر الثلاثة . كما ان هذه النظرية من جانب آخر متشابهة بصورة كبيرة مع نظام كارتريت وهارارى ، الا انها عبرت عنها بمصطلحات نظرية القوالب Matrix theory



٧ - نظرية ماكجوير : McGuire (١٩٦٠)

وتسمى بنظرية العاملين في الاتساق consistency ومؤداها ان التفكير المبني على المرغوبة لا على الحقيقة والواقع wishful thinking هو بمثابة الميل الى الاحتمالية الذاتية ، لافتراض الاتساق مع المرغوبة ( اى كون الشيء مرغوبا فيه ) . والتفكير المنطقي يعتبر بمثابة الميل لمعتقدات الشخص لان يرتبط كل منها بالآخر ، لكى تتلائم مع قواعد المنطق الصورى او الشكلى .

٨ - كيتز وستلاند : Katz & Stotland (١٩٥٩)

نظرية في تغيير الاتجاهات حيث تبنى على اساس اربعة مبادئ دافعية للاتجاه ، وتمثل في : الوظيفة التوافقية ، ووظيفة دفاع الانا ، ووظيفة القيمة المعبرة والوظيفة المعرفية . . الا ان وظيفة القيمة المعبرة والوظيفة المعرفية تؤدي الى استعمال مباشر لمبدأ الاتساق .

٩ - كيلمان : Kelman (١٩٦١)

نظرية العوامل الثلاثة في تغيير الاتجاهات . . ويشير الى ان الازعان يحدث نتيجة للثواب والعقاب بواسطة وكالة مؤثرة وذو فعالية ، كما ان التماثل والتطابق يحدث من خلال تكوين العلاقة المشبعة للوكالة المؤثرة ، كما ان التقمص يحدث عندما يكون التغير منسجم ومتطابق مع قيمة معينة . . ومبدأ الاتساق نستطيع ملاحظته فقط في عملية التقمص .

وسنناقش في ثنايا الصفحات التالية بشيء من التفصيل اربعة مداخل فقط من هذه المداخل النظرية : وهى نظرية روزنبرج في الاتساق المعرفى العاطفى ، ونظرية فستنجر في التباعد المعرفى ، ونظرية كيتز وستلاند في النظرية الدافعية في تغيير الاتجاهات ، ونظرية كيلمان في العوامل الثلاثة لتغيير الاتجاهات .

وعلى الرغم من ان نظرية روزنبرج ليست واسعة الانتشار ، كما وجدنا ذلك فى باقى النظريات ، ولم ينتج عنها دراسات تجريبية واسعة ، الا اننا اخترناها للمناقشة لانها ساهمت بفهم أعمق لطبيعة المكونات المعرفية العاطفية والعلاقة بينها . . كما ان نظرية فستنجر فى التباعد المعرفى أدت الى دراسات واسعة فى مجال الاتجاهات ، كما ان لها فائدة خاصة فى تبيان العلاقة بين العناصر المعرفية والسلوك - كما ان منهج كيتز وستلاند

وكيلمان سنلقى الضوء عليهما بشيء من التفصيل حتى نحصل على وجهة نظر أوسع لمداخل تغيير الاتجاهات بالإضافة الى نظرية الاتساق .

### أولا : نظرية روزنبرج فى الاتساق المعرفى العاطفى

Rosenberg's theory of affective cognitive consistency

اهتم روزنبرج فى بداية الأمر فى تصور ما يحدث داخل الفرد أثناء تغير الاتجاهات ، وكان مهتما بصفة خاصة بالعلاقة بين المحتويات المعرفية والعاطفية للاتجاه ، ولقد رأينا فى تحليلنا السابق لكل من هذين المحتوين الا ان روزنبرج حاول ان يوضح الطريقة الدقيقة التى ينظم بها هذين المحتوين بالإضافة الى انه وسع المحتوى المعرفى للاتجاه لى يتضمن ليس فقط المعارف بالنسبة لموضوع الاتجاه ، ولكن كذلك المعتقدات والعلاقات بين هذا الموضوع والقيم الأخرى ذات الأهمية بالنسبة للفرد . كما ان المحتوى العاطفى عرف بطريقة عامة كشعور ايجابى أو سلبى عند الفرد نحو موضوع الاتجاه . وعلى ذلك فان الفرد قد يكون ذو شعور سلبى نحو أعضاء جماعة معينة ، وذلك لمعتقداته عن هذه الجماعة المرتبطة بشروط قيمة أخرى ايجابية أو سلبية .

ومبدأ روزنبرج الافتراضى يشير الى ان طبيعة الاحساس نحو موضوع الاتجاه مرتبط بالمعارف Cognitions المرتبطة بموضوع الاتجاه . . . هذا ولقد وضع التقرير الآتى :

« ان الشعور الإيجابى الثابت نحو موضوع معين ، يجب ان يكون مرتبطا بالمعتقدات التى تؤدي الى تحقيق وبلوغ عددا من القيم المهمة ، بينما نجد ان الشعور السلبى الشديد يجب ان يكون مرتبطا بمعتقدات ان الموضوع يميل الى ان يعترض سبيل بلوغ أو تحقيق قيم مهمة . ومشابه لذلك فان الشعور الوسط أو السلبى يجب ان يكون مرتبطا بمعتقدات على علاقة بموضوع الاتجاه لما الى القيم الأقل أهمية أو لقيم مهمة . وموضوع الاتجاه ما هو الا العلاقة بين هذه القيم . . » (1)

وفى عام ١٩٥٣ ، ١٩٥٦ ، فلقد طور روزنبرج أداة لى يحدد المحتويات المعرفية للاتجاهات ، حيث استعمل مجموعة من المواقف تحتوى على ٣٥ قيمة مثل : يجب ان يكون لجميع الكائنات الإنسانية نفس الحقوق المتساوية .

(1) Rosenberg, M. J. : Attitude organization and change, NeNw York Nale Un. Press, 1960, P. 18.

يجب أن يعلم الناس . . لكي يستطيعوا عمل قراراتهم الخاصة . .  
وتحقيق الأمن الاقتصادي . وعلى الحالة أن تقسم أو تصنف كل موقف  
من حيث أهميته القيمة ، بمعنى كيف يكون اشباعها بالنسبة له .  
ولعمل ذلك ، فلقد كان يعتبر كل موقف قيمي منفصل وعلى انفراد ،  
ويحسب أهميتها القيمة وذلك بوضعها في صنف أو قسم متدرج من :

« تعطيني حد أقصى للاشباع والرضى » ( + ١٠ ) .

« لا تعطيني الرضا أو عدم الرضا » ( صفر )

« تعطيني حد أقصى لعدم الاشباع والرضا » ( - ١٠ )

فمثلا ، اذا قيم المفحوص التعليم العالي ، فانه بالتالى يعطى + ٨  
للافراد ذوى التعليم العالي .

وفى المرحلة الثانية ، على الحالة أن ترتب هذه المواقف القيمة ، فيما  
يتعلق باسهام اتجاه خاص فى تحقيقها . ولنفترض مثلا ، أن الاتجاه يتعلق  
بالمساعدات التعليمية . ولناخذ أول موقف قيمي وهو « يجب أن يتعلم  
الناس » ، فانه قد يرتب مساعدة التعليم على مقياس من + ٥ الى - ٥ ،  
تقديرات ايجابية والمتضمنة أن مساعدة التعليم تسهم فى تحقيق القيمة  
وبلوغها والتي مؤداها « ان الافراد يجب ان يكونوا متعلمين » ، كما ان الاوزان  
السلبية المتضمنة ان المساعدات التعليمية تتعارض مع بلوغ وتحقيق الاهداف  
المنشودة . وجدير بالذكر فان الاوزان لمواقف القيمة التى يمكن الحصول  
عليها بهذه الطريقة يطلق عليها « الفائدة او النفع المدرك »  
perceived instrumentality لموضوع الاتجاه .

ومن خلال اوزان أهمية القيمة والفائدة المدركة ، فان « الدليل  
المعرفى » لموضوع الاتجاه « المساعدات التعليمية » يمكن الحصول عليه .  
وهذا الدليل أو الفهرست يقدم نمط ونموذج معتقدات الحالة عن مدى  
جدوى المساعدات التعليمية فى بلوغ أو اعاقا قيم الفرد . بالاضافة الى  
انه مقياس كمى يوضح عليه الى أى مدى يكون اتجاه الفرد متسقاً مع قيمه .

وهذا المبدأ الذى اكتشف على ايدي روزنبرج مؤداه ، أن دليل البناء  
المعرفى يتسق مع التأثير العاطفى للاتجاه ، كما يقاس بمقياس الاتجاه .  
بمعنى ، اذا كانت الحالة لديها تأثير ايجابى شديد نحو موضوع الاتجاه ،  
فانه يميل للحصول على دليل index معرفى عال لهذا الاتجاه  
معتقداً فى انه ذو فائدة ونفع لبلوغ وتحقيق قيمة ايجابية . . واعتراض



سبيل القيم السلبية . كما ان الارتباط بين المكون العاطفى للاتجاه والدليل المعرفى وجدت انها اكبر لدى الشخص ذو القيم البارزة ، وعلى ذلك فان 'اتجاهات الفرد تكون فى حالة تمرکز فى قيمة المهمة بطريقة متسقة بصورة عالية .

ان تطبيقات نظرية روزنبرج ، بالاضافة الى منهجه لتفهم كيفية تغيير الاتجاهات ذات أهمية خاصة - حيث نجد ان عديدا من الدراسات قد اوضحت بطريقة اقل دقة مدى الارتباط الاتساقى بين المكون العاطفى لاتجاه شخص ما ، وقيمته الخاصة .. الا ان روزنبرج يقدم اقتراح جوهري فى ثنايا نظريته مؤداه :

« عندما تكون المكونات العاطفية والمعرفية للاتجاه فى صورة متسقة بشكل تبادلى ، فان الاتجاه بالتالى يكون فى حالة استقرار وثبات . فى حين انه عندما يكون هذين المكونين ( العاطفى والمعرفى ) فى تبادل غير مستقر وغير منسق ( لدرجة انها تتجاوز قدرة الفرد على احتمال لثمة عدم الاتساق هذا ) ، فان الاتجاه يكون فى حالة غير مستقرة وغير ثابتة ، وانه سوف يعيد تنظيم نشاطه بصورة تلقائية الى ان يتكشف أى نشاط وينتهى الى أى من الحالتين الاتيتين :

#### ١ - تحقيق الاتساق العاطفى - المعرفى

ب - او وضع حالة عدم الاتساق « العنيدة » وراء حلقة النشاط الواعى (١) .

ومن هذا الافتراض لروزنبرج سابق الذكر ، فانه اذا انت عوامل خارجية لتغير فى كل من المحتوى العرفى او العاطفى فى الاتجاه المستقر والثابت سابقا ، فان الضغوط سوف تظهر لكى تغير المستوى المتبقى وجدير بالذكر ، فان معظم الدراسات السابقة على روزنبرج قد اشارت واكدت ان المحتويات المعرفية كسبب فى تغيير المحتويات العاطفية ، مركزه على العوامل العقلية فى تغيير الاتجاهات . ولقد قدمت توضيحات جيدة عن طريق المحاولات العديدة لتغيير الاتجاهات العنصرية . حيث استعملت طريقة الاتصالات لتغيير التعصب نحو الزوج ، لاقناع الافراد ذوي التعصب ، ونقص رؤيتهم فيما يتعلق بالفروق بين الاحناس .. ادت هذه الطرق الى نتائج هامة وفعالة . ولكن اذا كانت تغيير معتقدات

الفرد غير متناغمة وغير متساوقة مع تعاطفه السلبي ، حينئذ ووفقا لهذه النظرية فانه سيقاوم هذه الطرق . . . ولكي يكون التغيير على درجة من النجاح ، فان ثمة ضغوط يجب ان تكون قوية ومتواصلة نحو التغيير وذلك لخلق عدم الاتساق الواضح بين العاطفة والمعرفة .

وبينما نجد ان معظم الدراسات قد ركزت على المحتويات المعرفية كسبب للتغيرات في المحتويات العاطفية ، فان روزنبرج قد ركز على الاشارة الى ان التغير في المحتوى العاطفي سوف ينتج تغييرات معرفية روزنبرج وجاردنر (١٩٥٨) (١) .

وفي احدى تجارب روزنبرج ، حيث احضر ثمانية حالات كانت تؤيد سياسة الولايات المتحدة الامريكية في اعطاء المساعدات الاقتصادية للامم الاجنبية ، هذه الحالات الثمانية وضعت تحت حالة من حالات التنويم المغناطيسي ، ووجد روزنبرج ان احساس هؤلاء ومشاعرهم الايجابية قد تحركت في الاتجاه المضاد . . . نحو الاحاسيس والمشاعر السلبية . . . ويشرح روزنبرج نتائجها كما يلي :

« بعد ان تستيقظ ، وحتى موعد لقائنا القادم ، فانك ستعارض وبشدة سياسة الولايات المتحدة في اعطاء المساعدات الاقتصادية للدول الاجنبية . ان الفكرة المجردة للولايات المتحدة في منح المساعدات الاقتصادية للدول الاجنبية سوف تجعلك تشعر بالاشمئزاز وعدم الرضا . وحتى موعد لقائنا فانك ستستمر في شعورك المعارض بشدة لسياسة الولايات المتحدة في هذا الشأن . . . ولن تكون متذكرا لهذا الرأي الذي كنت عليه سابقا . . . » (٢)

وعموما ، فانه قبل وبعد استعمال التنويم المغناطيسي ، فان الحالات اشارت الى اهمية قيمة ورؤية فائدة مواقف روزنبرج الاثني والثلاثين لاتجاهها نحو المساعدة الخارجية ، بالاضافة الى اتجاهين آخرين استعمالا كوسيلة ضابطة . وكما تنبأ روزنبرج ، فان الحالات قد عملت تغييرات واسعة في كل من الفائدة المدركة وقيمة المواقف المتضمنة في المساعدات الخارجية . وحيث ان التأثير والوسيلة لم تنسحب على الاتجاهات الضابطة ، الا ان الحالات تغيرت من الموقف المدعم بشدة للمساعدات الاجنبية

(1) Rosenberg, M. J. & C.W. Gardner : Some dynamic aspects of post-hypnotic compliance, J. of abn. soc. psy. 1958, 57, PP. 351 : 366.

(2) Rosenberg : Ibid, P. 327.

الى الطرف الآخر والمعارض بشدة ، بالإضافة الى ان كثيرا من معتقدات الحالة قد تغيرت كذلك ، فمثلا اذا كان يعتقد قبل المعالجة العاطفية .

affect manipulation ان المساعدات الاجنبية ستحافظ على ثمة قيم ايجابية مثل « منع الكساد الاقتصادى » ، فانه سوف يعتقد بعد المعالجة العاطفية ( عن طريق التنويم ) ان التنازل والتخلى عن المساعدات الخارجية سوف يمنع الكساد الاقتصادى .

وفى بعض الاحيان ، فبدلا من أن يغير العميل العلاقة النفعية بين الاتجاه والقيمة ، فان الحالة تغير وتبدل القوة او حتى (الايجابية او السلبية) لقيمه ، وذلك لى يجعلها فى حالة تناسق واتساق مع العاطفة التجريبية المنتجة . فمثلا ، فاذا كانت الحالة تميل الى الاستمرار فى الاعتقاد ان المساعدات الاجنبية الخارجية تمنع الكساد الاقتصادى ، الا انه تغير وتبدل من التدعيم الايجابى للمساعدات الاجنبية الى الوضع المتناقض ، فانه بالتالى يجب ان يغير ويبدل من قيمة الكساد الاقتصادى من حالة السلب الى الايجاب ، حيث يجادل ان الكساد الاقتصادى له عديد من التأثيرات المفيدة والنافعة على البلاد - وعموما فان التأثيرات الملاحظة فى هذه التجربة تستمر وتدوم فى خلال اسبوع ، وفى نهاية المدة حيث يمحو فيها المجرى عن عميله التغير العاطفى ويشرح التجربة برمتها للحالات .

جملة القول ، فان روزنبرج قد ركز فى نظريته على العلاقة بين العناصر المعرفية والعاطفية واثرها فى تغيير الاتجاهات ، كما انه ربط بين العناصر المعرفية لموضوع الاتجاه . بقيم الشخص . ويستطرد روزنبرج فى نظريته موضحا ان التأثير الايجابى الشديد نحو موضوع الاتجاه يجب ان يرتبط او يكون على علاقة مع المعتقدات ، حيث يقود الى تحقيق قيم هامة .

كما ان التأثير السلبى نحو الموضوع المقترح ، نجده يعيق الوصول الى هذه القيم . هذا ولقد اوضحت دراسات روزنبرج هذه الارتباطات . اما فيما يتعلق بتغيير الاتجاهات ، فنجد انه يشير الى انه اذا تغيرت او تبدلت احدى المحتويات المعرفية او العاطفية بصورة ملحوظة ، فان عدم الاتساق ينتج قوة نحو تغيير المحتوى المتبقى . وفى دراساته التجريبية والتى استعمل التنويم المغناطيسى ليغير المحتوى العاطفى ، فانه قد اشار الى حدوث تغييرات كبيرة فى المحتويات المعرفية والقيم المرتبطة بها .



## ثانيا : نظرية فستنجر فى التنافر المعرفى :

Festinger's theory of cognitive dissonance

نظرية التنافر المعرفى التى تطورت على يدى فستنجر (١٩٥٧) يتضح لنا فائدتها الكبيرة فى ربط الاتجاه بالسلوك الظاهرى ، وجدير بالذكر فان هذه العملية كانت تشكل صعوبة كبيرة خلال الدراسات التى تناولت موضوع الاتجاهات ، لدرجة ان كثيرا من الانتقادات كانت توجه الى مفهوم الاتجاه بأنه ليس له فائدة ، وبالتالي أن المناقشة فيه غير ذى معنى ، لاننا لا نستطيع ان نتأكد بأن الشخص سوف يسلك وفقا لاتجاهاته اللفظية المعبر عنها . . وجدير بالذكر فان نظرية التنافر المعرفى قد تعرفت على هذا القصور وساعدت فى معالجته وذلك بتحديد الشروط التى يتساوق ويتمثل تحتها الاتجاهات والانماط السلوكية .

ولقد قدم فستنجر نظريته مشيرا الى ان اتجاهات الشخص عادة ما تكون متسقة بعضها مع البعض ، لدرجة انه يسلك بصورة مقنعة مع اتجاهاته ، وبالتالي فان أفعاله المتنوعة تكون فى حالة متسقة مع بعضها البعض ، فمثلا : اذا كان الشخص يعتقد فى الديمقراطية ، فانه بالتالى لا يؤمن بالفاشية ، كما انه اذا اعتقد ان التعليم الجامعى شئ جيد فمن ثم يحاول ان يبعث بأولاده الى الجامعة . فاذا سلك كما يملى عليه ضميره فى واجباته المحددة نحو التلاميذ ، فانه بالتالى يسلك كما يملى عليه ضميره فى عمله . وتساؤل على درجة كبيرة من الأهمية يطرح نفسه . . ومؤداه . . ماذا يحدث عندما يكون هناك عدم اتساق او لا تناغم . . ؟ ؟

ونقصد بمصطلح العنصر المعرفى ، أى معرفة ، اراء ، معتقدات عن البيئة ، أو الذات ، أو عن سلوك الفرد . ونعنى بمصطلح التنافر أو التباعد انه بمثابة تقديم عدم التناسق بين عنصرين أو اكثر من العناصر المعرفية . فان عنصرين معرفيين يكونان فى علاقة تنافرية وتباعدية ، اذا وضعنا فى الاعتبار عنصرين بمفردهما وهما : ان تناقض عنصر واحد يجب ان يتبع من الآخر . فمثلا : اذا ادرك شخص ما ، ان المبلغ الذى يستطيع دفعة لشراء سيارة جديدة هو ٣ ثلاثة الاف جنيها ، الا أنه لتوه قد اقتنع لوقع عقدا لشراء سيارة ثمنها ٤ اربعة الاف جنيها ، فان ذلك يشكل علاقة تباعد وتنافر بين عنصرين معرفيين . ومن جانب آخر ، فان عنصرين معرفيين يكونان فى حالة اتساق بعضها مع البعض ، اذا تبع واحد بالآخر . ولذلك فان المعرفة والادراك التى مؤداهما بأنك ستبتل ، متساوق مع المعرفة والادراك التى مؤداهما ان السماء تمطر .

كما أن العلاقات بين العناصر المعرفية قد تكون واضحة أو غير واضحة ،  
إلا أن التنافر والتناغم قد لا يوجد إلا بين العناصر الواضحة فقط . كما  
أن كبر وعظم التنافر ، بمثابة وظيفة تناسب لكل العناصر المعرفية الواضحة  
غير المتناسقة . وهذه العناصر هي بصفة عامة ذات وزن تبعاً لأهميتها .  
وعلى ذلك فإن عظم وكبر التنافر قد يعبر عنه بالمعادلة الآتية :

$$\text{التنافر} = \frac{\text{الأهمية} \times \text{عدد العناصر المتنافرة}}{\text{الأهمية} \times \text{عدد العناصر المتماثلة}}$$

فإذا كان هناك عناصر قليلة متنافرة ، وكثير من العناصر المتماثلة فإن  
التباعد والتنافر في هذه الحالة يكون منخفضاً بصورة نسبية . كما أن  
العناصر المتنافرة لا يمكن أن تتجاوز عدد العناصر المتماثلة . ولأجل ذلك  
تقود إلى التغير ، وتمحو بالتالي التنافر . وفي الحقيقة فإن مقدار التنافر  
قد قدم بمصطلحات المعدلات لكي يوضح هذا المفهوم ، ولتقديم أدوات  
قياسية . والتنافر أو التباعد لا يمكن قياسه بصورة مباشرة إلا أننا يمكننا  
قياسه بصورة غير مباشرة (1) .

#### تخفيض التنافر :

يشير فستنجر إلى عديد من الاقتراحات نستطيع من خلالها تخفيض  
التنافر وتقليل التباعد في الاتجاهات . . وفي ذلك يقول :

– لكون التنافر والتباعد سيكولوجياً غير مريح ، فإنه سيدفع الفرد  
لكي يحاول أن يخفض ويقلل من التنافر والتباعد ويحصل على التماثل  
والتقارب .

– عند وجود التنافر والتباعد ، فإن الشخص لا يسعى إلى تخفيضه  
وتقليله فقط ، إلا أن الشخص سوف يتحاشى بفاعلية المواقف والمعلومات  
التي قد تزيد من درجة التنافر لديه .

– أن قوة الضغوط لتخفيض التنافر ما هي إلا وظيفة لمدى أهمية  
وخطورة التنافر والتباعد .

ويشير فستنجر إلى ثلاثة طرق لتقليل وتخفيض التنافر والتباعد :

---

(1) Secord, P. F. & Backman, C.W. : op. cit., P. 116.

## اولا : تغير العنصر السلوكي المعرفي :

عندما تكون معرفة شخص بسلوكه متنافرة مع عقيدة ما ، فانه غالبا ما يغير سلوكه بسهولة . فمثلا اذا كان هذا الشخص مدخنا ، الا انه يعتقد ان التدخين ضار بصحته ، فبالتالى قد يتوقف عن التدخين .

## ثانيا : تغيير عنصر البيئة المعرفي :

احيانا يكون سلوك الشخص متنافرا او غير متسق مع بعض العوامل البيئية والتي يمكن ان تتغير . فمثلا ، فانه قد يقلل ويخفض التنافر بين معرفته بأن التدخين يسبب سرطان الرئة واستعماله مبسما في التدخين مثلا ، او بتغيير نوع السجارة ، وربما يكون الجانب الاسهل من البيئة التي يقع عليه التغيير هو البيئة الاجتماعية ، او بيئة التداخل الشخصى . ولذلك قد نجد المدخن ينزعج لهذا التنافر ، وربما يحتاج التدعيم والتأييد من الافراد الاخرين المدخنين ، والذين يشكون ان التدخين قد يسبب فى الاصابة بسرطان الرئة . فقد يشير مثلا الى حقيقة ان كثيرا من الاطباء يدخنون .

## ثالثا : اضافة عناصر معرفية جديدة :

قد يكون من الصعب احيانا تغيير اى عنصر من العناصر المعرفية التي تكون محتوية فى التنافر والتباعد . وتحت هذه الظروف ، فغالبا ما يمكن اضافة عناصر جديدة لكى ترجع وتزيد من قيمة هذه العناصر التنافرية والتباعدية . فالشخص الذى يشتري سيارة لا يستطيع ان يدفع ثمنها قد يقنع نفسه بأنه محظوظ لحصوله على هذا الثمن ، حيث يستطيع ان يقترض المال . كما ان المدخن يخشى سرطان الرئة قد يقول لنفسه ان التدخين يساعد على الاسترخاء ولذلك فانه مفيد لصحته .

## تطبيقات نظرية التنافر

لقد فجرت كثيرا من الدراسات جوانب مختلفة لنظرية التنافر ، واكثر من ذلك فى دور التقدم والارتقاء . وسوف نصف احدى هذه الدراسات حتى نوضح فائدة هذه النظرية فى التنبؤ بتغيير الاتجاهات . ان تجربة كل من فيستنجر وكارل سيث Festinger & Carlsmith (1959) قد اختبرت لاغراض خاصة ، وذلك لانها تدعم التنبؤات لنظرية التنافر . وقد يشتق الافتراضات الآتية :

١ - فاذا استحث شخص ما ، ان يقول او يفعل شيئا متناقضا مع اتجاهه الخاص ، فانه يميل الى ان يغير اتجاهه لكى يجعله متناسقا مع معارفة التي قالها او فعلها .



٢ - ان الضغوط الاكبر التى تستعمل فى استثارة السلوك المضاد لاتجاه الفرد الخاص ، فان اتجاهه سوف يكون عرضه للتغيير بصورة اقل واضعف .

كما ان استعمال المكافأة كوسيلة للضغط لكى تحقق ثمة طاعة واذعان عند الشخص ، فان من المتنبأ به أن يكون المال الاكثر الذى يتلقى للاذعان والطاعة . . نجد حدوثا اقل فى تغيير الاتجاه .

جمله القول فان جوهر نظرية التنافر والتباعد نستطيع ايجازها فيما يلى :

١ - قد توجد علاقات متنافرة « او غير منسجمة » بين العناصر المعرفية .

٢ - ان وجود التنافر والتباعد يكون باعثا على الضغوط لكى تقلل وتخفف التنافر والتباعد ، ولكى يتحاشى الازدياد فى هذا التنافر .

٣ - ان المظاهر العملية لهذه الضغوط تتضمن ، التغييرات السلوكية والتغييرات فى المعارف ، والحذر والاحتباس فى كشف معلومات او آراء جديدة .

وعلى الرغم من ان جوهر هذه النظرية بسيطا ، الا اننا نجد ان لها استعمالات واسعة وتضمنات كثيرة ، لعديد من المواقف والتى تبدو من الناحية السطحية مختلفة الى حد كبير (١) .

### ثالثا : النظرية الوظيفية للاتجاهات :

“A Fuctional theory of Attitudes”

لقد قدم كل من كيتز Katz وستلاند (١٩٦٠) وستلاند stotland

(١٩٥٩) ، منحى وظيفيا لدراسة الاتجاهات . ويشسيرا الى أن الاساس الدافعى للاتجاه هو بمثابة مفتاح فهم تغير الاتجاهات ، ومقاومتها للتغير . كما أن العوامل الموقفية والاتصالية الموجهة نحو تغيير الاتجاهات لها تأثيرات مختلفة متوقعة على الاساس الدافعى للاتجاهات ، ويمكن ايجازها فيما يلى :

١ - الوظيفة الوسيلية ، التكيفية او النفعية :

ويقصد كيتز بهذه الوظيفة ، بأن الفرد يناضل لكى يزيد من مكافآته

---

(1) . Festinger, L. : Ibid. P. 31.

الى الحد الاقصى ، ويقلل فى نفس الوقت الى اقصى حد من الدرجة العقابية التى يخبرها . ولذلك نجده ينمى الاتجاهات الايجابية نحو تلك الموضوعات التى ينتج عنها مكافأة ، وفى نفس الوقت ينمو اتجاهات غير ايجابية نحو تلك التى تؤدى الى العقاب .

## ٢ - وظيفة دفاع الانا :

وقد تعمل الاتجاهات لحماية الشخص من الاعتراف بالحقائق غير السارة عن-ذاته ، او عن الحقائق المؤلمة فى بيئته . فمثلا الشخص الذى لا يثق فى قيمه ذاته واحترامها ، قد يكون لديه تعصب قوى ضد جماعات الاقلية ، وبالتالي فانه ينظر الى نفسه باعتبارها اعلى من الآخرين ، ومتميزة عنهم .

## ٣ - وظيفة القيمة المعبرة :

قد يستمد الفرد الاشباع من خلال تعبيره عن ذاته بالاتجاهات التى تكون متناسقة مع قيمة الشخصية ومع مفهومة عن ذاته . ولذلك فان الشخص ذو القيم الديمقراطية الليبرالية القوية ، قد يحصل على اشباعات قوية عن طريق خوضه فى ثمة افعال واعمال تعزز مثل هذه القيم .

## ٤ - الوظيفة المعرفية :

من المسلم به ان للانسان دافع اساسى للفهم والادراك ، وكذلك للتعبير عن احساسه ، وايضا لى يبنى عالم خبرته . ان عناصر الخبرة التى تكون فى البداية غير متناغمة وغير متناسقة مع ما يعرفه الفرد ، عادة ما يعاد تنظيمها او تتغير وذلك لى يحصل الاتساق والتناغم (١) .

والملاحظ ان وظيفة القيمة المعبرة والوظيفة المعرفية يرتبطان بصورة قوية مع نظرية فيستنجر للاتباع المعرفى ، بالاضافة الى نظريات الاتساق الاخرى . كما ان وظيفة القيمة المعبرة تهتم بالتناغم والاتساق بين القيم ( صورة من العنصر المعرفى ) ، العناصر المعرفية تقدم وتظهر السلوك . والوظيفة المعرفية تشبه افتراض فيستنجر فى ان الشخص يدفع لى يخفض من درجة التباعد والاتناغم لى يحصل على الاتساق . والجدير

---

(1) Katz, D. & E. Stotland : A preliminary statement to a theory of attitude structure and change, In S. Koch (ed.) : Psychology : A study of science, Vol. 3, New York, McGraw-Hill book Co. 1959, PP. 423 : 475.

بالذكر فان كل من كيتز وستوتلاند قد طبق مبدأ الاتساق والتناغم على موضوعات الاتجاه المفردة ، ولقد اقترحا ان كل من المحتويات العاطفية والمعرفية والسلوكية المتضمنة في موضوع الاتجاه المتفرد تلحقو نحسو الاتساق .

وينوه كيتز Katz (١٩٦٠) الى ان تغيير الاتجاهات التي تؤدي وظيفة تكيفية للفرد ، يجب ان يسود احد الشرطين الآتيين حتى يتم التغيير المطلوب :

( ١ ) يجب الا يمنح الاتجاه والنشاطات المرتبطة به الاشباعات التي كان يحدثها من قبل .

(ب) ان مستوى طموح الفرد يرتفع ، حيث نجد ان مالك الشيفورلية والذي لديه اتجاهات ايجابية نحو سيارته القديمة ، ربما الآن قد يريد سيارة اكثر قيمة وغلاء حتى تتسابق وتتكافى مع مركزه الجديد (١) .

وعموما فان تبديل وتعديل الاشباعات التي يحصل عليها من الانماط السلوكية المتنوعة ، تحدث من التغييرات المرتبطة بالاتجاهات . وعندما تكافى الانماط السلوكية الجديدة والتي تكون غير متناسقة مع الاتجاهات الحالية ، حينئذ تعدل وتبدل هذه الاتجاهات الموجودة . وعلى تسبق مشابهة فان الخبرات المعاقبة عادة ما تقود الى اتجاهات غير ايجابية نحو الموضوعات او الاشياء التي تحت وتحرض على العقاب .

كما ان اتجاهات دفاع الانا عادة ما تثار عن طريق اى موقف مهدد للفرد . فالتعصب نحو جماعات الاقلية يكون احيانا بمثابة مثال لاتجاه دفاع الانا . فهذا الاتجاه قد يثار عن طريق التنافس الرائد ، او المسئلاقات والدلالات الازدرائية والتي تحط من قدر الفرد عند الاخرين ، او من اى تخويف او تهديد اخر لمركز الشخص .

ونقطة جديرة بالذكر فى هذا المقام ، وهى ان الاتصالات المقنعة persuasive communications والمؤثرة فى الاتجاهات والتي يكون لها مبادئ دافعية اخرى ، غالبا ما تكون غير مجدية وذات فعالية مع اتجاهات دفاع الانا . وهكذا فان الاتصالات التي تمنح كمية وافية من المعلومات فى تدعيم تغيير اتجاه معين ، قد لا تكون ذات اثر ، وذلك لان ثمة

---

(1) Katz, D. : The functional approach to the study of attitude change, pub. Opin. Chuart, 1960, 24, PP. 177.



تغيير قد يحرم الفرد من اتجاه ما يعمل كسند في دفاعات الانا الخاص به . ولنضرب لذلك مثلا ، فان الشخص الذي يكون تعصبه نحو الزوج له جذور بشعوره بالدونية ، واحاسيسه العدائية الناتجة من الصراع الانفعالي ، سنجد مقاوما بصورة كبيرة للمعلومات او البيانات التي تدعم وجهة النظر المتناقضة وهي انه لا توجد اختلافات او فروق فطرية بين البيض والسود . وبصورة مشابهة فالوعد بالمكافآت واثرها في تغيير الاتجاهات ، او التهديد بالعقاب لا يكون لهما تأثيرا فعلا الا اذا كانتا اقوى من بواغث دفاع الانا .

ولقد اشار كيتز Katz الى شروط وانماط الاتصالات المقنعة والتي تؤثر في اتجاهات دفاع الانا . وثمة شرطين اساسيين : وهما تقليل او تخفيض التهديد ، والافصاح عن المشاعر والاحاسيس . كما ان الاتصال يجب الا يتأتى من التهديد والقلق المنبعث من الفرد بل من شرط يخلق جوا من الاطمئنان والاسترخاء ، كما ان الاتصال الذي يساعد الفرد على اكتساب الاستبصار بطريقة غير مهددة لميكانيزمات دفاعه له افضل الامكانية في تغيير اتجاهات دفاع الانا .

جملة القول ، ان مفتاح فهم التغيير ومقاومة التغيير وفقا لنظرية كيتز Katz يتمثل في الاساس الدافعي للاتجاه . فالاتجاهات قد تكون نفعية في كونها تقود الى مكافأة معينة او تتحاشى عقاب ما ، كما انها قد تعمل لتحمي الشخص من الاعتراف بالحقائق غير المريحة عن نفسه او الحقائق المؤلمة في بيئته ، كما انها قد تمنح الاشباع في التعبير عن الذات وعن القيم المركزية للشخص . والى المدى التي تكون فيها في اتساق فاننا نجد لها تشبع حافزا رئيسيا لبناء خبره الفرد .

ولقد اكدت وجهة النظر هذه على الحقيقة بأن تبديل او تغيير الاشباع المرتبطة بأنماط سلوكية متنوعة كالحصول على مكافآت جديدة او تلقي العقاب ، قد يؤدي الى تغييرات مرتبطة بالاتجاهات ، وهكذا فان هذه الاتجاهات تستمر في زيادة الحد الاقصى لتكيف الفرد لبيئته . كما ناقشت هذه النظرية العوامل الموقفية التي تبعث الاتجاهات الى تملك اسس متنوعة من الدافعية ، وانماط التأثير والتي تكون مؤثرة مع هذه الاتجاهات المختلفة .

#### رابعا : نظرية كيلمان في العوامل الثلاثة لتغيير الاتجاه : Kelman's three process theory of attitude change

والنظرية الرابعة والاخيرة التي سنتعرض لمناقشتها بشيء من الإيجاز هي ما اشار اليها كيلمان (١٩٦١) . وينوه الى انه توجد ثلاثة عمليات مميزة للتأثير الاجتماعي تتمثل في المطاوعة أو الأذعان ، والتقمص ، والتدريب . وسنلقى الضوء على هذه العمليات في نظرية كيلمان .

## ١ - المطاوعة أو الإذعان : Compliance

ويمكن أن يقال أن هذه العملية تحدث عندما يتقبل الفرد التأثير من فرد آخر أو من جماعة ، لأنه يأمل في أن يحصل على تفاعل إيجابي مع الآخرين (١) . والتعبير عن الرأي هنا ، وحتى على الرغم من أن الفرد لا يوافق عليه بصورة سرية مع ما يسبر عنه ، إلا أنه بمثابة وسيلة لكسب أو الحصول على بعض المكافآت أو لتجنب العقاب . فمثلا ، فالعامل الذي يكون على دراية بأن رئيسه مفرور بالنكات التي يقولها ، نجده يضحك عليها على الرغم من اعتقاده أنها ليست بمضحكة . وبهذه الطريقة فإنه يتحاشى التعرض لنفسه رئيسه منه . وفي العادة ، فإن هذه الآراء من هذا النوع نستطيع ملاحظتها عن طريق الوكالات أو الأشخاص ذرى التأثير .

## ٢ - التقمص : Identification

ويمكن أن يقال أنها تحدث وفقا لنظرية كليمان ، عندما يتبنى فرد ما السلوك الصادر من فرد آخر أو جماعة ما ، لأن هذا السلوك يرتبط بأشباع تحديد الذات Self-defining بهذا الشخص أو بهذه الجماعة (٢) .

وهذا هو مدلول إقامة العلاقة المرغوب فيها مع شخص آخر أو جماعة معينة ولتدعيم تعريف الذات الذي هو جزء من العلاقة . وشكل من أشكال التقمص نجده في محاولات الفرد أن يكون مثل الآخرين أو يتشبه بالشخص الآخر ، ويلاحظ ذلك بصفة عامة عند الاطفال حيث نجد أنهم ينسخون سلوك آبائهم واتجاهاتهم ، أو نماذج أخرى من السلوك . وفي شكل آخر من التقمص ، فإن الفرد لا يحاول أن يتشبه بالشخص الآخر ، ولكن يكون علاقة به وتتطلب سلوكا مختلفا كلية عن سلوكه . وعادة ما يسلك الفرد بلغة توقعات ما يمتلكه الفرد الآخر فيما يتصل بسلوكه . فمثلا ، فالمرضى يسلك وفقا لتوقعات طبيبة ، ويتبنى نصائحه وإرشاداته .

والشكل الأخير للتقمص تحافظ على علاقة الفرد بالجماعة والتي عن طريقها يثبت تعسريفة أو مفهومة لذاته . ولذلك فإن الطبيب يتبنى الاتجاهات والانماط السلوكية المتوقعة منه بواسطة زملائه الأطباء .

التقمص مثل المطاوعة أو الإذعان لا يحدث لأن السلوك أو الاتجاه

---

(1) Kelman, H. C. : The induction of action and attitude change In S. Coopersmith (ed.) personality research, 1962, P. 62.

(2) Ibid, P. 63.

نفسه مشبع بصورة جوهرية للفرد . الا انه يحدث للعلاقة الاشباعية للشخص الآخر أو الجماعة الأخرى ، وأنه بالتالي يتطلب تنشيط العلاقة من أجل أن يحدث . فمثلا نجد الفرد يؤدي دوره كطبيب الا أن هناك بعض المواقف لهذا الدور غير مناسبة ، كالمواقف المرتبطة بزواجه أو أولاده . وبخلاف ما نجده في موقف المطاوعة ، ومع ذلك فإن الفرد يعتقد فعليا في الاتجاهات والأفعال التي يتبناها نتيجة للتقمص .

### ٣ - التدويت :

يمكن أن يحدث عندما يتقبل الفرد التأثير ، لأن السلوك الاستماني يتلائم ويتطابق مع نظام قيمة (١) .

وهنا نجد أن محتوى السلوك أو الاتجاه الاستمالي مكافئ بصورة حقيقية . فالسلوك أو الاتجاه يساعد على حل مشكلة ما ، أو تكون مطلوبة عن طريق قيم الفرد . ولذلك نجد الفرد ذوى الاتجاه السياسى التحررى يميل الى تدعيم برنامج الحكومة للرعاية الطبية للمسنين ، وذلك لان احد القيم التي يؤيدها هو أن الحكومة يجب أن تعزز الرعاية العامة .

كما أن هذه العوامل المتعددة تميل الى الحدوث معتمدة جزئيا على مصدر القوة للوكالة المؤثرة . فاذا كان لها تحكم قوى على المكافآت والعقاب التي يتلقاها الفرد . . فإن المطاوعة والاذعان تحدث بالتالى . ومثال على ذلك ، الطفل الذى يذعن ويطيع أوامر الأباء الصارمة ، على الرغم من أنها قد تتعارض مع أحاسيسه ومشاعره الخاصة . واذا كانت من ناحية أخرى العلاقة المتضمنة للوكالة المؤثرة علاقة مشبعة مرضية فإن التقمص عادة ما يحدث ، مثال الابن الذى يتمتع بعلاقة حانية من أمها ، قد تتبنى كثيرا من أنماط سلوكها واتجاهاتها . وجدير بالذكر فإن عملية التدويت عادة ما تحدث عندما يكون المتصلب على درجة كبيرة من القابلية للتصديق والمقبولية . وكذلك نجد نصائح الخبير مقبولة اذا كانت منسجمة ومتطابقة مع قيمة الشخصية .

وبنفس الطريقة ، فإن الشروط التى تؤدي الى رد فعل الفرد تختلف حسب تأثير عوامل مختلفة . فعندما تكون وسيلة التأثير فى موقف دقيق للملاحظة فعل ما أو موقف أو رأى معين فثمة مطاوعة واذعان تكون نتيجة لذلك ، فالطفل يسلك سلوكا حسنا عندما يكون تحت ملاحظة الاب الصارم القاسى . كما أن حالة التقمص تتطلب أن تكون العلاقة بالوكالة المؤثرة فى

(1) Ibid, P. 65.



حالة بارزه ملحوظة : فالموقف يجب أن يكون مسيطرا عليه ومحكوما بالعلاقة . فالابنه تبني اتجاهات والدتها ، مثلا عندما تلعب دور الام مع اختها الصغرى . وفي النهاية فان الاتجاهات أو الافعال التي تدوت تميل الى التعبير فقط عندما تكون القيم التي تظهرها في حالة نشطة ، ومن ثم فان القيم المرتبطة بالامانة تصبح ملحوظة بصورة بارزة حين يكون الفرد في موقف امتحان مثلا .

وجدير بالذكر ، فان هذه العوامل لها بعض التضمنات المختلفة لاستمرارية تغيير الاتجاه . فالاتجاه الذي يتبنى خلال عملية المطاوعة أو الاذعان ، يميل الى أن يكون معزولا من كل قيد ، اذا فقدت الوكالة القدرة على التحكم في الفرد . وثمة اتجاهات أخرى تبدو انها تبقى في عزلة عن باقي الاتجاهات والقيم . كما أن السلوك أو الاتجاهات التي تكون نتيجة للتقمص تستمر كلما كانت العلاقة مع الوكالة المؤثرة في حالة مشبعة .

ونقطة أخيرة مهمة ، وهي أنه في المواقف الخاصة ليس بالضرورة أن نرى واحدا من هذه العمليات . وغالبا ما تحدث عمليتان أو أكثر متزامنتان، وربما نجد العمليات الثلاثة تعمل معا . ولذلك فان كانت الوكالة لها سلطة قوية على الشخص ، إلا أن العلاقة ، علاقة مشبعة أيضا ، فان كل من الاذعان والتقمص قد يحدثا . بالإضافة الى ذلك ، فاذا كانت الاتجاهات أو الاعمال المتطلبة لهذا الموقف تكون في حالة اتساق وتناغم مع الاتجاهات المتخذة الأخرى ، فان عملية التدويت قد تحدث .

### قياس الاتجاهات

في خلال الفترة ما بين ١٩٢٠ : ١٩٣٠ نمت وتطورت عديدا من الطرق لقياس الاتجاهات . . وهي التي شائعة في هذا الميدان حتى الآن . وسنلقى الضوء بايجاز على هذه الوسائل القياسية الرئيسية وتوضيح صيغاتها الأساسية ونقاط الاتفاق والاختلاف فيها ، وعلى الرغم من أنها لن تؤهل القارئ بصفة كلية لكي يبني بنفسه وسيلة قياسية ، إلا أنها قد تساعد في ذلك ، بالإضافة الى أنها تمدد بالبيانات والمعلومات الكافية للفهم الكامل لدلالات هذه الطرق والوسائل التي كتبت في هذا الموضوع .

ففي عام ١٩٢٥ كان بوجاردوس Bogardus من أوائل الذين استخدموا طرق القياس الكمية في ميدان علم النفس الاجتماعي . وجدير بالذكر أن الدراسات الكمية في علم النفس ترجع الى مائة سنة ماضية في

استنتاجات ونتائج ولهم فونت Wund (١٨٧٩) العملية • وعلى ذلك فاننا نجد ان مصطلح الاتجاهات قد استعمل بالمعنى السيكولوجي منذ اكثر من مائة عام •• الا ان محتويات الاتجاه من معرفة وعاطفة وارادة نوقشت على ايدى الفلاسفة منذ عهد افلاطون (١) • وليس بمستغرب اذا وضعنا هذا التاريخ القصير للدراسة الكمية للاتجاهات ، ان ثمة تساؤلات عديدة ما زالت باقية دون اجابة •• وتلج في طلب ذلك •

وعموماً سنلقى الضوء فى ثنايا الصفحات التالية على أهم الطرق القياسية فى مجال الاتجاهات وهى مقياس بوجاردوس ، ونرستون ، وليكورت ، وجتمان وأسجود ••

#### ١ - بوجاردوس وقياس البعد الاجتماعى : Bogardus social-distance Scale

اقترح بوجاردوس (١٩٢٥) قياس البعد الاجتماعى ، والذي يمكن ان يستخدم لتحديد اتجاهات الافراد نحو الاجناس او القوميات المختلفة، وكذلك نحو جماعات معينة كثيرة نزحت وقتذاك كمهاجرين الى الولايات المتحدة الامريكية • فمثلا اتجاهات الافراد نحو الانجليز ، والالمان والاتراك يمكن مقارنتها بواسطة احكامهم تبعاً لهذه الطريقة •

ويشير مصطلح البعد الاجتماعى كما استعمله بوجاردوس الى درجة التقبل او رفض الاشخاص فى مجال العلاقات الاجتماعية ، كما استخدم هذا المصطلح فى مجال العلاقات بين اعضاء الجماعات العنصرية •• كما حاول ان يعطى درجات على البعد الاجتماعى بحيث يمكن قياسه • وفى احدى دراساته طلب من مجموعة من الاشخاص يمثلون جماعات من عناصر وسائلات مختلفة ان يحددوا مدى تقبلهم لاجناس مختلفة وذلك بوضعهم فى قسم او اكثر من السبع اقسام التالية :

- ١ - علاقة حميمة بالزواج •
- ٢ - فى النادي كصديق حميم •
- ٣ - جار فى الشارع •
- ٤ - زميل فى عمل فى البلده •
- ٥ - مواطن فى بلدى •

---

(١) انظر بداية هذا الفصل •

٦ - زائر فقط لبلدى .

٧ - يجب طرده من البلد (١) .

الشعوب	علاقة جميعه زواج	في النادي كصديق حميم	جار في الشارع	زميل في العمل	مواطن في بلدى	زائر في بلدى	يجب طرده من بلدى
١ - الانجليز	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
٢ - الزوج	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
٣ - الفرنسيين	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
٤ - الصينيين	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
٥ - الروس	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧

وكما يلاحظ فان موازين المقياس تتقدم بصورة تدريجية للقبول للأعضاء لجماعات عنصرية او قومية في علاقات حميمة اسرية الى الاستبعاد الكامل من البلد . ودرجة الفرد الاتجاهية نحو جماعة معينة عادة ما تؤخذ لدرجة العلاقة التي يرغب في ثقلها . وعن طريق حساب الدلالة لجماعة معينة من المستجيبين ، نستطيع ان نقارنها مع جماعات اخرى ( كالفلاحين والعمال مثلا ) .

كما ان التغييرات الحديثة التي ادخلت على هذه الطريقة ، سمحت لها ليس فقط بقياس الاتجاهات نحو الجماعات الاجتماعية المختلفة ، ولكن أيضا جماعات عنصرية وقومية متعددة ، كما وسعت من دائرة الاختيارات الاستجابية .

ولقد قام ترياندس Triandis بمساهمات كبيرة في هذا الشأن مستعملا التحليل العاملى ، ونتيجة لذلك ، اتضح له خمس ابعاد مستقلة نسبيا للاتجاهات نحو التقسيمات الاجتماعية للأشخاص . كما طور مقياسا ذو مواقف متعددة بقياس كل بعد . وهذه الأبعاد الخمسة التي اشار اليها ترياندس هي ما يلي :

(1) Stuart Oskamp : Attitudes and opinion, New York, Prentice - Hall - INC., 1977. PP. 26 : 27.



- ١ - الاحترام : أن يعجب الفرد بأراء وافكار هذا الشخص .
- ٢ - التقبل الزواجى : أن يقع الفرد فى حب هذا الشخص .
- ٣ - التقبل الصداقى : أن يأكل مع هذا الشخص .
- ٤ - البعد الاجتماعى : استبعاد هذا الشخص من الجيرة .
- ٥ - الاستبعاد : السيطرة والهيمنة على هذا الشخص (١) .

والحقيقة فإن تعديلات ترياندس فى مقياسه ، قد منح تقدم ملحوظ لمقاييس البعد الاجتماعى الاصلية ، حيث يعكس بعض تعقيدات وتركيبات السلوك الاجتماعى الانسانى . . ويؤيد مينارد Minard (١٩٥٢) ذلك بقوله بأنه قد يشعر باختلاف كبير فى العلاقات مع أعضاء من أجناس أخرى فى جوانب حميمة من العلاقات كالصداقة أو الزواج ، أكثر من جوانب شكلية رسمية أخرى كعلاقات العمل مثلاً .

## ٢ - طريقة الفترات متساوية البعد لثurstون : Thurston's method of equal - appearing intervals

عكس مقياس بوجاردوس ، حيث نجد أن النقاط السبعة له لا يجب بالضرورة أن تعتبر متساوية البعد ، فإن ثurstون (١٩٢٨) حاول أن يطور طريقة نستطيع من خلالها بيان الكمية الدقيقة للاختلاف بين اتجاهات مستجيب وآخر . . وحقيقة طريقة ثurstون تعتبر من أعقد مقاييس الاتجاهات وأدقها فى نفس الآن . . ويمكن ايجاز خطوات طريقة ثurstون فيما يلى :

**الخطوة الأولى :** فى بناء هذا المقياس تتخلص فى أن يجمع أو يبنى الباحث عددا كبيرا من المواقف التى تظهر الوجهات المؤيدة والمحايدة والمعارضة عن الموضوع المراد قياسه . ( كدراسة ثurstون عن الاتجاهات نحو الكنيسة ، أو نحو الزنوج ) .

**الخطوة الثانية :** يجب على الباحث أن يحصل على عدد كبير ، أو مجموعة كبيرة لاستخدامها كمحكمين . . حيث يقيمون كل موقف من مواقف المقياس أن كان مناسباً أو غير مناسب لقياس موضوع الاتجاه .

(1) Triandis, H.C. : Attitude and attitude change, New York, Wiley, 1974, P. 53.

وعلى كل حكم ان يصنف المواقف فى احدى عشر فئسا متساويا . كما يجب على المحكم ان يتجاهل اتجاهه الذاتى ، ويقرر فقط كيف يكون كل موقف من مواقف المقياس مناسب او غير مناسب نحو موضوع الاتجاه - والمواقف التى يظهر عدم اتفاق الحكام عليها ، تستبعد لكونها مواقف غامضة او ملتبسة . . . وقد تستبعد اخرى لعدم ارتباطها بالموضوع المراد قياسه . والمواقف الباقية تحدد كقيم للمقياس وتعتمد على معدل الاتفاق للحكام . والمقياس فى صورته النهائية قد يتكون من عشرين موقفا تقريبا او يزيد فى بعض الاحيان . . . والهدف من كل هذا هو اختبار المواقف التى يكون لها :

( ا ) تقدير قيمى تقريبي لفترات متساوية على بعد احدى عشر نقطة من الايجابية .

(ب) الاتفاق العالى فى التقديرات بين الحكام ( يعنى الانتشار البطيء ، او المتغيرة فى تقديراتهم ) .

**الخطوة الثالثة :** بعد اختيار مواقف المقياس النهائية ، فانها ترتب بصورة عشوائية بدون اى اشارة الى ميزانها القيمى Scale Value وعلى المستجيب ان يضع علامة امام المواقف التى يوافق عليها ويترك الاخرى دون ذلك . واتجاه فرد ما نحو موضوع الاتجاه ، يمكن ان يحدد كوسط او متوسط لدرجات استجاباته على مواقف المقياس .

### مثال لمقياس ثرستون :

مقياس ثرستون لقياس الاتجاهات نحو الكنيسة نورد بعض المواقف من مقياس ثرستون الاصلى ، ونلاحظ ان المواقف سترتبها وفقا لميزانها القيمى ، وذلك للتوضيح فقط ، حيث انه فى المقياس الفعلى لثرستون ترتب هذه المواقف بصورة عشوائية ، كما ان القيم القياسية لا تظهر عندما نطبق المقياس .

الموقف	رقم الموقف	القيمة القياسية
- اعتقد ان الكنيسة اعظم مؤسسة في أمريكا في العصر الحديث	٣١	٢٠٢ ر
- اعتقد ان الكنيسة وكالة قوية لتعزيز منزلة كل من الفرد والاصلاح الاجتماعى	٤٤	٢ ر ١
ر أحب ان اذهب الى الكنيسة وذلك لاننى احصل على شئ روحى ذو قيمة خلقية يستدعى التأمل ، كما أنها تحفظ عقلى مملوءا بأفكار خلقية مستقيمة	٤٥	٢ ر ٢
- اتمتع بذهابى الى الكنيسة حيث يوجد بها الصداقة الروحية	٢٩	٣ ر ٣
- اعتقد فيما تلقنه الكنيسة ، ولكن مع تحفظات عقلية لى	٦	٥ ر ٤
- اشعر احيانا ان كل من الدين والكنيسة ضروريان واحيانا اخرى اشك فى ذلك	١٥	٦ ر ٥
- اعتقد فى الدين والالوهية بدون ايسة طقوس كنائسية	٣٢	٧ ر ٦
- اعتقد ان اموالا كثيرة تنفق على الكنيسة للامانة او الفائدة ، يجب ان ترد	١٩	٥ ر ٧
- اعتقد ان تعاليم الكنيسة من السطحية الشديدة لى تستحوذ على دلالة ومعنى اجتماعى	١١	٣ ر ٨
- اعتقد ان الكنيسة تسعى جاهدة لفرض كثير من مبادئ القرون الوسطى البالية	٤١	٢ ر ٩
- تمنع الكنيسة السطحية والتظاهر الكاذب بالدين والعقيدة بالاضافة الى الرياء والنفاق والتعصب	٤٠	٤ ر ١٠
- اعتقد ان الكنيسة مؤسسة طفيلية على المجتمع	١٧	٠ ر ١١



وتشير طريقة ثرستون الى افتراض ان آراء الحكام لا تؤثر في القيم القياسية للمواقف التي يحصل عليها نتيجة احكامهم . وقد يبدو هذا الافتراض صادقا في حالة وجود الحكام الذين ليس لديهم وجهات نظر متطرفة عن موضوع المقياس . ويشير كل من هوفلاند Hovland وشريف Sherif (١٩٥٢) الى وجود كثير من وجهات نظر الحكام المتطرفة ، وبالتالي فان قيم الاوزان على المواقف ستتأثر تبعا لذلك . فكل من الحكام المؤيدون لموضوع الانجاء . والمعارضون له ستكون احكامهم وبالتالي قيمهم القياسية متأثرة الى حد كبير بالذاتية .

والعائق الرئيسى الاخر لطريقة ثرستون ، انها تحتاج وقتا طويلا نسبيا مما يؤدي الى السأم في التطبيق . . . ولذلك لا نجد هذه الطريقة واسعة الانتشار في قياس الاتجاهات مثلما نجد ذلك في طريقة ليكرت .

### ٣ - طريقة ليكرت للتقديرات المتجمعة :

Likert's method of summated ratings

بعد وقت قصير من عرض طريقة ثرستون في قياس الاتجاهات اقترح ليكرت Likert (١٩٣٢) طريقة اخرى ابسط في بناء مقياس للاتجاه . . . وحاول فيها ان يتغلب على الصعوبات التي واجهتها طريقة ثرستون . وبالإضافة الى استغنائه عن الحكام في وزن وتقدير المواقف تبعا للايجابية أو السلبية ، وذلك لعدم الاتفاق فيما بينهم ، لاختلاف سماتهم الشخصية ، وايضا الاختلاف الثقافي الذي يعانونه . ويشير ميرفي Murphy (١٩٣٨) ماكنمار McNemar (١٩٤٦) وبلكنجتون Poppleton & Pilkington (١٩٦٤) ، ان طريقة ثرستون لم تحقق درجة الصدق والثبات التي حققتها طريقة ليكرت في وضع المقاييس .

ومن ناحية اخرى فان طريقة ليكرت ، تعتبر بمثابة اول طريقة حيث يمكن عن طريقها قياس مدى درجة الموافقة او المعارضة للمستجيب على كل موقف من مواقف المقياس . . . بالإضافة الى سهولة تطبيقها على المستجيب ، فما عليه الا ان يؤشر بموافقة او عدم موافقته ( نعم او لا ) . وفي هذه الطريقة يجمع الباحث كثير من المواقف للرأي في موضوع معين ، وتصاغ هذه المواقف بطريقة تسمح الاجابة عنها بخمس تقديرات ميزانية . ودرجة الشخص الاجمالية ما هي الا مجموع درجاته على وحدات المقياس المختلفة . ولذلك يطلق على هذا المقياس بالتقديرات او الموازين المتجمعة .

---

(1) Stuart Oskamp : op. cit., P. 28.

Summated Scale      ومنضرب مثالا من مقياس ليكرت الاصلى عن  
الدولية      internationalism      وجدير بالذكر أن نشير هنا الى  
أن مواقف الاتجاه هذه ما زالت لها وزن الى يومنا هذا .

### الموقف

يجب على المرء أن يحارب من أجل بلاده سواء كانت على حق أو  
على باطل .

التقدير      أوافق بشده      أوافق      محايد      معارض      معارض بشده

درجة التقدير      ٥      ٤      ٣      ٢      ١

من أجل سلام دائم بين الشعوب يجب أن نزيل كل الفروق بين الأمم  
والتي نستطيع حلها بالدبلوماسية .

التقدير      أوافق بشده      أوافق      محايد      معارض      معارض بشده

درجة التقدير      ٥      ٤      ٣      ٢      ١

وعلى المستجيب أن يضع علامة واحدة أمام إحدى الخيارات الخمسة ،  
والتي رتب من ١ : ٥ على التوالي . كما أن المواقف العكسية يجب أن  
تقدر عكسيا من ٥ : ١ على التوالي . وتستخدم هذه الطريقة عادة العبارات  
أو المواقف التي تظهر ايجابية أو سلبية واضحة نحو موضوع الاتجاه . .  
بينما نجد أن طريقة ثرستون تتطلب بعض المواقف المحايدة بصورة  
نسبية .

وطريقة التقديرات المتجمعة summated rating تشير الى أن درجة  
اتجاه المستجيب تحدد بجمع تقديراته على جميع المواقف وهذه الوسيلة  
تعتمد على ثمة افتراض أن جميع المواقف تقيس نفس الاتجاه المبطن أو  
التحتي underlying attitude ونتيجة لهذا الافتراض فيجب أن  
تكون جميع مواقف المقياس مترابطة بصورة ايجابية ، وعلى تقيض طريقة  
ثرستون والتي لا توفر هذا المطلب . وعلى الرغم من أن الارتباطات بين المواقف  
ليس عادة مرتفعة ، حيث نجد أن كل موقف يقيس محتواه المتفرد ،  
بالإضافة الى الاتجاه المبطن أو التحتي . فان هذا الافتراض يمكن أن يؤكد  
بواسطة التتابع . والطريقة العامة لعمل ذلك هو أن نربط تقدير كل موقف

مع التقدير العام للاتفاق الكلى للمواقف المتضمنة . ويستبعد أى موقف ذو ارتباط قريب من الصفر ، حيث أنه حينئذ لا يقيس العامل العام الذى يتقاسم فيه جميع المواقف .

واكبر قوة ، وأعظم فائدة لطريقة ليكرت يتمثل فى استعمالها وسائل تحليل الموقف item analysis لكي تنقى وتظهر المقياس ، وذلك عن طريق الاحتفاظ فقط بالمواقف الأحسن والأقسوى من مجموع المواقف الأولية . والطريقة العامة لاجراء ذلك هو أن تقارن مجموع الاستجابات ذات الدرجات الاعلى بالمجموع الكلى للمواقف ( ولنقل أن القيمة ٢٥٪ ) مع الدرجات الأقل ( والقاع ٢٥٪ ) ، وبالتالي تظهر وتتضح الجماعة الوسطى والتي قد يكون اتجاهها أقل وضوحا ، وأقل اتساقا وأقل قوة وتكويناً . وإذا اتضح أن هناك موقفاً معيناً لا يميز بدلالة بين هذه الجماعات ، فإن ذلك يعنى أنه ليس له معنى دلالى تمييزى لجماعى القيمة والقاع ، وقد يتضح أنه يقيس بعض الأبعاد الأخرى عن تلك التى يحتوئها الاتجاه العام فى المقياس . ففى مقياس الاتجاهات نحو الدولية أو العالمية ، فإن الموقف غير المميز قد يشير الى الأمل فى السلم العالمى ، فقد نرى أن الأفراد ذوى الدرجات العالية « القوميين » ، والأفراد الذين يأخذون درجات منخفضة « الانعزاليين » نجد كل من المجموعتين قد يتقاسم ويشارك فى هذا الأمل .

وجدير بالذكر ، فإن طريقة ليكرت فى بناء مقاييس الاتجاهات ، كانت وما زالت الطريقة الأعم والأشمل فى وضع مقاييس الاتجاه ، بالإضافة الى أن كثيراً من التغيرات التى طرأت على هذه الوسيلة قد اكتسبت استعمالاً واسعة وفوائد عريضة . واحد هذه التغيرات هو إسقاط وإهمال تقسيمات « غير متأكد أو محايد » وبالتالي يجبر المستجيبين لاختيار الموقف العقلى المؤيد أو المعارض فقط . فمثلاً موقف من مقياس كالفورنيا لقياس الاتجاهات السلطوية أو الفاشستية ، قد رتب كما يلى وذلك حسبما أشار أدورنو Adorno ورفاقه (١٩٥٠) .

« أية أهانة لسمعتنا ولشرفنا يجب بالضرورة أن تعاقب » .

- أؤيد بصورة ضعيفة + ١
- أؤيد بصورة متوسطة + ٢
- أؤيد بصورة شديدة + ٣

- أعارض بصورة ضعيفة - ١
- أعارض بصورة متوسطة - ٢
- أعارض بصورة شديدة - ٣



وجدير بالذكر ان أحد الانحرافات المهمة عن طريقة ليكرت يتمثل في الاستبعاد الدائم والمألوف لتحليل محتوى الموقف . وعندما يحدث ذلك ، لا يتوفر لدينا بالتسالي الدليل التجريبي بأن جميع المواقف تقيس نفس الاتجاه الضمني أو التحتي ، بالإضافة الى عدم القدرة على تمييز المواقف . وان دل هذا على شيء فانما يدل على السرعة والعجلة في انجاز البحوث ، ويتسم بالاهمال والامبالاه في وضع الطرق القياسية ، بالإضافة الى البعد عن الاصل وعدم الاحتفاظ بوسائل ليكرت القياسية (١) .

#### ٤ - طريقة جتمان في تحليل التجمع المتدرج : Cuttman's Scalogram Analysis

احدى حدودية كل من طريقة ثرستون وليكرت في قياس الاتجاهات يتمثل في ان درجة اتجاه المستجيب ليس لها معنى متفرد . بمعنى ان أي درجة معطاه يمكن ان نحصل عليها بواسطة طرق متنوعة كثيرة . ففي مقياس ليكرت على سبيل المثال ، فان الدرجة المتوسطة يمكن الوصول اليها باعطاء استجابات « غير متأكد » او باعطاء استجابات كثيرة « موافق جداً » تتعادل مع كثير من المواقف المدرجة تحت « غير موافق بشدة » او بكل من موافق وغير موافق . الخ .

ولقد اشار جتمان Guttman (١٩٤٤) بطريقة والتي يجب ان تكون للدرجات فيها معنى متفرد . وهذه تتحقق عن طريق التأكد بأن أنماط الاستجابة تكون في صورة تراكمية Cumulative بمعنى اننا في طريقة جتمان نجد ان المستجيب الذي يكون موافق بصورة متوسطة لموضوع الاتجاه يجب ان يستجيب بنعم على جميع المواقف المقبولة عن طريق الاستجابة المعتدلة بالإضافة الى موقف او اكثر من المواقف . وبصورة مماثلة فان المستجيب بالموافقة الشديدة يجب ان يصادق على جميع المواقف المقبولة بواسطة المستجيب المؤيد باعتدال بالإضافة الى واحده او اكثر من الاستجابات المؤيدة .

وهذا الاستنتاج يمكن توضيحه بواسطة بعض الامثلة ، فاننا نلاحظ ان الخمسة خطوات الرئيسية العليا في مقياس بوجاردوس للبعد الاجتماعي تناسب على وجه التقريب متطلبات مقياس جتمان ، فالمستجيب الذي يظهر اتجاهات غير محايدة شديدة نحو الزوج ، قد يكون راغباً في قبولهم كمواطنين في البلد ، الا انه لا يقبلهم في تصنيفات اعلى ، كما قد يوافق

(1) Adorno, T., F. Brunswik & others : The authoritarian Personality  
New York, Harper & Brothers pub., 1950, P. 20.

شخص آخر على تقبلهم كمواطنين وايضا فى العمالة المتساوية .. والاستجابة المؤيدة يجب ان تصادق على كل من هذين الموقفين . بالاضافة الى المصادقة على تقبل الاسود فى الجيرة وفى النادى الاجتماعى وهكذا .. ويتسلسل الامر الى المستجيب الذى يوافق على جميع المواقف .

ويشير جتمان الى انه اذا ابرز المقياس النمط الكمي كما اسلفنا توضيحه ، فاننا نكون على ثقة بأنه غير بعدى *unidimensional* بمعنى انه يقيس اتجاه مبطن تحتى - وعلى تقيض مقياس كل من ثرستون وليكرت قد يقيس بعدين او اكثر من الابعاد التحتية « المبطنة » ، وذلك كما يشير ترياندس *Triands* (١٩٦٤) الى اننا فى توسيع مدى مقياس البعد الاجتماعى يوضح امكانية قياس ابعاد كثيرة مترابطة ، ولكنها بمثابة ابعاد مختلفة فى قياس واحد .

ويقترح جتمان محكات صارمة ضيقة لتحديد اللا بعدية للمقياس ، وكان نتيجة ذلك ان اصبحت صور مقاييس جتمان قصيرة اذا ما قورنت بغيرها من المقاييس السابقة « ما بين ٤ : ١٠ مواقف » مقصورة ومحددة ومقيدة بلب الموضوع ، كما سنرى فى مثال لمقياس جتمان بعد قليل .

فى المثال التالى نرى نموذج لمقاييس جتمان وهو لقياس الاتجاهات نحو التكامل العنصرى ، ومما هو جدير بالذكر وكما نلاحظ ان جميع مواقف مقياسه تشير الى لب الموضوع وجوهره والتي تتصل بالجوانب المختلفة للتكامل العنصرى ، بينما جوانب كثيرة اخرى من التعصب والتمييز العنصرى لم يقدمها فى ثنائيا مواقف مقياسه . الا ان التأمل فى مواقف جتمان يجد انها قد تتضمن على كثير من الجوانب الاخرى من التعصب او التمييز العنصرى .

**والخطوة الاولى :** فى تكوين مقاييس جتمان اللا بعدية ، فعلى الباحث ان يجمع مجموعة كبيرة من المواقف وتعطى لمجموعة كبيرة من المستجيبين وعلى كل مستجيب ان يبدى استجابته بتقرير نعم او لا ، او موافق وغير موافق على كل موقف من مواقف المقياس .

**والخطوة الثانية** هى ان تنظم المواقف وفقا لعدد الاستجابات الموافقة عليها . وجدير بالذكر ان الموقف الذى يتفق عليه بواسطة عدد قليل من المستجيبين ، هو بمثابة الموقف الاكثر تأييدا لموضوع الاتجاه ، كما سنرى فى المثال الاتى : وبالتالي فان درجة كل مستجيب تحدد بسهولة تامة : بصورة تقريبية تتمثل فى عدد رتب الموقف الاكثر تأييدا الذى يصادق عليه ( م - ١٤ علم النفس )

المستجيب . كما ان استجابات كل حالة تفحص بصورة منفصلة ، وعادة ما يتم ذلك بواسطة الكمبيوتر ) . وتجرى هذه الخطوة لكى يكتشف جميع الاقتراحات أو الامثلة فى نماذج الاستجابة غير المتناغمة « المتضاربة » .

ونسبة الخطأ المسموح بها للمستجيب لا تتجاوز ١٠٪ كما ان هذه الاستجابات غير المتناغمة ، تتمثل فى الحالات التى صادقت على موقف معين - الا انها لم تصادق على موقف أقل تأييدا من الموقف السابق - كما ان المواقف التى يكون لها استجابات غير متناغمة كثيرة . فمن المحتمل انها تقيس بعدا تحتيا مختلفا وبالتالي تشطب من مجموع المواقف . وبعد عدد من التقديرات والحسابات الضخمة ، واستبعاد مواقف معينة ، يكون لدينا صورة من مقياس جتمان ، قصير نسبيا الا انه يقابل محكات جتمان الالاعدية . ويشير رونسون Robinson (١٩٧٣) الى ان الاجراءات الوقائية التى اشار اليها جتمان ، ضرورية لكى نتأكد من أن ثمة مقياس لا بعدى حقيقى قد تكون بالفعل .

مثال : توضح لنا المواقف الآتية نمودجا من مقاييس جتمان وبلاحظ فى مثالنا ، أن المواقف قد رتبت تدريجيا للايضاح ، الا اننا لا نجد ذلك فى صورة المقياس الاصلى .

الرقم	المواقف	النسبة المئوية للاستجابات المناهضة للتكامل
١ -	هل تعتقد أن الزوج يجب أن يأخذوا فرصا جيدة كالأشخاص البيض ليشغلوا أى نوع من العمل ؟ أو تعتقد أن الأشخاص البيض يجب أن يأخذوا الفرصة الأولى فى أى نوع من الأعمال الجيدة ؟ «فرص جيدة»	٨٢
٢ -	هل تعتقد أن الزوج يجب أن يكون لهم أقسام مستقلة معزولة فى الترامواى والاتوبيسات « لا »	٧٧
٣ -	هل تعتقد أن الزوج يجب أن يكون لهم حق استعمال نفس الحدائق والمطاعم والهوتيلات مثل الأشخاص البيض « نعم »	٧١
٤ -	هل تعتقد أن الطلاب البيض والاسود ، يجب أن يذهبوا الى نفس المدارس ، أو الى مدارس منفصلة « نفس المدارس »	٦٣
٥ -	كيف يكون اعتراضك ، اذا أراد أحد أفراد اسرتك استضافة صديق زنجى على الغداء « لا اعترض على الاطلاق »	٤٩



- ٦ - يجب ان يكون للأشخاص البيض الحق في ان يظل  
السود خارج نطاق جيرتهم . ان ارادوا ذلك ، كما  
يجب على السود احترام هذا الحق « غير موافق  
باعتدال او غير موافق بشدة » ٤٤
- ٧ - هل تعتقد بأنه يجب ان يكون هناك قوانين تحرم  
الزواج بين السود والبيض « لا » ٣٦
- ٨ - يجب على السود الا يزجوا بأنفسهم الى حيث  
لا يكون مرغوب فيهم « غير موافق باعتدال او غير  
موافق بشدة » (١) ٢٧

( ٥ ) طريقة اسجود في دلالات المعاني الفارقة « التفاضلية » :  
Osgood's Semantic differential

على تقيض الطرق السابقة لبناء مقاييس الاتجاه ، فان دلالات المعاني  
الفارقة هي في الواقع مقياس في حد ذاتها . الا انها مقياس لثمة نوع  
عام والتي يمكن تطبيقها على اى مفهوم على الاطلاق . وهذه بمثابة ميزة  
كبيرة تنفرد بها طريقة اسجود . ولذلك نرى كل من سويسو Suci  
وتاننبوم Tannenbaum (١٩٥٧) يشيران الى ان هذه الميزة في هذه  
الطريقة هي السبب الاساسي في تدعيم شعبية دلالات المعاني الفارقة منذ  
ان وضعت .

والسبب الذي يعزى له تلقيب طريقة اسجود « بدلالات المعاني  
الفارقة » يرجع الى ان هذه الوسيلة تحاول ان تقيس المعنى الدلالي او  
التضميني Connotative meaning للمفهوم او الموضوع الذي  
يقيم . اى الحصول على المعنى المتضمن او التضمينات الفارقة للمستجيب .  
وعلى تقيض الطرق السابقة في قياس الاتجاه ، فان دلالات المعاني الفارقة  
لا تحتوى على مواقف اراء عن موضوع الاتجاه . وبدلا من ذلك فانها تستخدم  
سلسلة ذات سبع نقاط قياسية ، بصفتين متناقضتين « كحسن . . ردىء »  
في نهايات كل قياس . وعلى المستجيب ان يؤشر على النقطة في كل مقياس  
والتي تتساوق مع انطباعه او احساسه عن الموضوع او المفهوم الذي يقيم .  
وسنوضح ذلك بمثال فيما بعد .

(1) Treiman, D. J. : Status discrepency and prejudice, Amer. Jour.  
of sociol. 1966, 71, P. 656.

ولقد قام كل من أسجود وتاننيوام وسويسو بعدد من الدراسات للتأكد من إمكانية استعمال هذا المدخل في دلالات المعاني الفارقة لقياس مجموعة متنوعة واسعة من المفاهيم ، والأعمال الأكثر حداثة قد تمكنت من تطبيق الوسيلة على ثقافات كثيرة متنوعة ( أسجود ١٩٦٥ ) . كما استطاع أسجود ورفاقه عن طريق استعمال طريقة التحليل العاملي من دراسة الأبعاد الضمنية « التحتية » لدلالات المعاني الضمنية . ولقد حصلوا على نتائج متشابهة في ذلك المضمار ، واستنتجوا نتيجة ذلك أن هناك ثلاثة أبعاد رئيسية والتي من خلالها يعمل الأشخاص الأحكام الدلالية . وهذه الطريقة قابلة للتطبيق على عدد من المفاهيم المختلفة ، وعلى التقديرات النعتية « الوصفية » وعلى الثقافات المختلفة ، ويمكن إيجاز الأبعاد الثلاثة فيما يلي :

( أ ) البعد التقييمي : ويتضمن ثمة صفات كحسن وردى ، جميل وقبيح ، شغوق وقاسى ، سار وغير سار عادل وظالم .

( ب ) البعد الكمونى : وتتضح في ثمة صفات مثل « قوى وضعيف ، كبير وصغير ، ثقيل وخفيف .

( ج ) بعد النشاط أو الفعالية : ويتعين بثمة صفات مثل « ايجابى وسلبى ، ساخن وبارد ، وسريع وبطئ .

ومن هذه الأبعاد ، فإن الشخص الذى يوزن بثقل في أحكام الناس ، فإن ذلك يعتبر بمثابة تقييم له ، ولقد أشار أسجود (١٩٦٥) باستخدام هذه الطريقة كمؤشر أساسى للاتجاه نحو الموضوع . وبصورة واضحة فهى بمثابة البعد العاطفى للاتجاه ، بينما البعدين الآخرين يعتبران أكثر معرفية في طبيعتهما . وبطبيعة الحال فإن كل بعد يمكن ان يقاس بثقة باستعمال ثلاثة فقط أو اربع مقاييس نعتية وصفية ، ولذلك فإن استخدام دلالات المعاني الفارقة كطريقة لقياس الاتجاه ، بسيطة ومقنعة بالنسبة للباحث ، وبصورة نسبية كذلك سهلة للمستجيب عليها .

### مثال لطريقة أسجود :

سنورد مثالا قصيرا لتوضيح منهج أسجود في دلالات المعانى الفارقة .

« ان الغرض من هذه الدراسة هو قياس دلالات ومعانى بعض الاشياء المعينة لافراد مختلفين ، وذلك عن طريق الحصول على احكامهم على سلسلة قياسية وصفية . وعندما تأخذ هذا الاختبار ، نرجو منك ان تعمل احكامك على أساس ما تعنيه هذه الاشياء بالنسبة اليك » .

وهنا مثال يوضح كيفية استعمال هذه المقاييس : فان كنت تشعر  
ان المفهوم المدون بأعلى الصفحة يرتبط بك بصورة وثيقة وكبيرة فيجب ان  
تضع علامة ( x ) كما يلي :

ملائم : — : — : — : — : — : — : — : — : — :  
المفهوم يرتبط بك بصورة ضعيفة فيجب عليك ان تضع علامة ( x ) كما يلي :  
قوى : — : — : — : — : — : — : — : — : — :

ان الاتجاه الذى تضع فيه علامتك يعتمد بطبيعة الحال على اى من  
النهائيتين للمقياس تبدو اكثر انصافا للشيء الذى تحكم عليه .

فاذا اعتبرت المفهوم محايد بالنسبة اليك ، فان كل من الجانبين يرتبط بصورة متساوية مع المفهوم . واذا كان المقياس غير متصل بالموضوع كلية ، او غير وثيق الصلة بالمفهوم فيجب عليك ان تضع علامة ( x ) في وسط المسافة .

ضع تقديرك على كل مقياس من هذه المقاييس بنظام تسلسلى ، ولا تستبعد أى منها .. لو سمحت لا تنظر الى الوراء ، وأعمل فصاعدا خلال المواقف . ولا تحاول أن تتذكر كيف اشرت المواقف المتشابهة فى الاختبار ، ونرجو أن تعمل لكل موقف حكما منفصلا مستقلا . وأعمل بسرعة معتدلة خلال سيرك فى الاختبار ولا تنزعج ولا تقلق ولا ترتبك أمام المواقف الشخصية .. نريد الانطباعات الأولى لك واحاسيسك التلقائية نحو المواقف .

ومن فضلك لا تكن غير مهتما الا بذلك ، لاننا نريد انطباعاتك  
الحقيقية .

### مثال :

## فصل الكنيسة عن الدولة (١)

حسن : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : مسیئع  
ضعیف : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : شعلہ دید  
احبابی : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : \_ : سلیمی

(1) Osgood, C.E., Suci, G. J. & Tannenbaum, P. H. : The measurement of meaning, New York, univ. of Illinois Press, 1957. PP. 36 : 38.





دراسات الباحث هذه يقرر عددا من المقاييس تمثل العوامل الرئيسية المتفق عليها في كل هذه الدراسات وهذه العوامل هي :

— عامل التقييم العام : general evaluative factor

— عامل النشاط : Activity factor

— عامل القوة : Potency factor

والجدير بالذكر ان ما توصل اليه زهران مشابه الى حد كبير الى ما شار اليه أسجود ورفاقه في اشارتهم الى ابعاد الاتجاه الرئيسية الثلاثة التي ذكرت سابقا .

وفيما يلي نموذج لقياس زهران الذي سار في تكوينه عنى منحى أسجود .

— مقاييس التقييم العام ، ومنها

١ — حسن — ردىء (٠٧٢ر) .

٢ — سعيد — غير سعيد (٠٧٤ر)

٣ — عاقل — احمق (٠٧٠ر)

٤ — عادل — ظالم (٠٧٧ر)

٥ — امين — غير امين (٠٧٣ر)

٦ — ناجح — فاشل (٠٧٠ر)

— مقاييس النشاط ومنها :

— شيط — خامل (٠٧٣ر)

— سريع — بطيء (٠٥٧ر)

مقاييس القوة ومنها :

— قوى — ضعيف (٠٥٥ر)

— كبير — صغير (٠٥٨ر) : (١)

---

(١) حامد زهران : علم النفس الاجتماعى : القاهرة ، عالم الكتب ،

الطبعة الثالثة . ١٩٧٤ ، ص ١٤٩ : ١٥٠ .

وجدير بالذكر : فان هناك طرق اخرى لقياس الاتجاهات اشار اليها كل من ادواردز Edwards و كليباتريك Kil Patrik (١٩٤٨) . وكومبز Coombs (١٩٥٠) . ومع ذلك فليس هناك طرقا اخرى غير الخمسة الكبار والتي وضعت في الاعتبار سابقا التي تظهر بصورة متكررة في دراسات الاتجاهات والآراء . ويشير كل من فيشبين Fishbein وايزن (١٩٧٤) وتيتل Tittle وهل (١٩٦٧) الى ان على الرغم من ان هذه الطرق تختلف في بناءاتها . الا انها بصفة عامة تقدم لنا حقائق حيث ترتبط بصورة عالية بعضها مع البعض الآخر . وتشير هذه الدراسات ايضا الى ان مقياس ليكرت يرتبط بصورة عالية مع مقياس الاتجاهات الاخرى .

ولقد قامت عديد من الدراسات المصرية محاولة التأكد من صدق وثبات هذه الوسائل القياسية ومدى ملاءمتها على البيئة المصرية ومدى نجاحها في قياس الاتجاهات . . وظهرت فاعلية عالية (١) .

---

(١) للاستعراذ في ذلك : انظر محمود ابو النيل : علم النفس الاجتماعي - دراسات مصرية وعالمية ، القاهرة - الطبعة الثانية ، ١٩٧٨ - الفصل الثالث عشر .



## الفصل السابع

### القيادة



لعبت القيادة دورا حيويا في حياة الانسان منذ اوائل تاريخ البشرية، فالتأمل في ثنايا صفحات التاريخ يرى تأكيد المؤرخين على دور الابطال في المعارك الحربية واهمية اعمالهم واثرتهم على مجرى الاحداث التاريخية .. كما يولون اهتماما كبيرا الى دور انحكام ورجال السياسة في تكوين الامبراطوريات والامم والاقطار . وفي المجتمع الحديث فلن كل من النشاطات التنظيمية وغير الرسمية يتسم بالاشارة الى المساهمات التي يقدمها المشتركين بها ، والانجازات التي يسهم بها اعضائها ، فالبعض يسهم بمجهودات او مهارات اكثر من غيره وبالتالي يختلفون في مدى تأثيرهم بعضهم على بعض . كما نرى اهتمام منظمات العمل والحكومة والاحزاب السياسية والمؤسسات الخيرية بدور القيادة ، ويتمثل ذلك عن طريق منح المكافآت غير العادية لقياداتها وعن طريق التنقيب والدراسة المستمرة عن رجالها ذوي القدرة القيادية ، وكذلك عن طريق تأكيد اهمية العلاقات الانسانية او التدريب القيادي .

هذا الاهتمام الواسع لموضوع القيادة ، يدعم الفكرة بانها مشكلة اجتماعية على درجة كبيرة من الاهمية .. الا اننا نجد ان وجهة النظر العامة تغالى في اهمية احد القادة ، وبالإضافة الى مقالاتها في مساهمات ولقجازات القائد الفرد . وكما سنرى فان الدراسات المبكرة لعلماء السلوك في القيادة قد عانت من مثل هذه التأكيدات . الا ان المفاهيم والصيغات الحالية لهذه المشكلة قد اخذت شكلا مختلفا تماما .. وعموما سنركز في ثنايا الصفحات التالية ، على طبيعة السلوك القيادي وعلاقته بشخصية الفرد ، وعلاقته بتركيب ووظيفة الجماعة وكذلك علاقته بالموقف وبناء الجماعة .

ان تاريخ دراسة انعكاسات القيادة وانجازاتها . يشكل التطور التدريجي لعلم النفس الاجتماعى . ومثل كثير من الدراسات المبكرة في العلوم السلوكية ، فلقد كان الاسلوب الاولى لدراسة القيادة يتمركز في مقارنة الافراد . وعن طريق ذلك نستطيع ان نكتشف كيف يختلف القادة عن غيرهم من التابعين ، الا ان هذا التكنيك قد فشل في مهمته حيث وجد ان الاختلافات الثابتة بين القادة وتابعيهم عادة ما تكون ضئيلة . والطريقة الأخرى التي أعقبت ذلك قد ركزت على السلوك القيساى ، مؤكدة على تلك الافعال التي تقود اما الى تحقيق الهدف واما الى المحافظة وتقوية الجماعة ، وفي هذا التكنيك من دراسة القيادة يظهر جميع الاعضاء داخل الجماعة على انهم يؤدون اعمالا قيادية بدرجات متفاوتة .

وعموما فان التركيز على تكنيك السلوك القيادي كان مرتبطا بالاهتمام

على التأثيرات الموقفية والتأثير على تركيب الجماعة بواسطة هذا السلوك القيادي... إلا أن الدراسات الحالية في سيكولوجية القيادة قد حولت اهتمامها إلى المحددات البنائية أو الوظيفة للقيادة . وعلى أية حال ، فإن وجهة النظر المتطورة لسلوك القائد نراها تضع تأكيداً كذلك على علاقة القائد بتأثيره ، مدركين ومقدرين أن سلوك القائد يعتمد على السلوك المتم والمكمل للتابعين .

وجدير بالذكر فإن هناك العديد من دارسي سيكولوجية القيادة في الوقت الحاضر ، يعتبرون أن القيادة ما هي إلا توزيعاً للأدوار القيادية على أفراد معينة من الجماعة . ومثل هذا التحديد للدور قد ألقى عليه الضوء بواسطة النظرية التبادلية في القيادة exchange theory حيث تحلل العملية القيادية بتعبيرات نتائج تكلفة المكافآت Reward-Cost outcomes القائد والاتباع . وسنرى في ثنايا هذا الفصل تأملاً للأساليب المتنوعة لدراسة القيادة ، واضمين التأكيد على البحوث والدراسات الاستراتيجية الأكثر جدة وحدثاً لهذا الموضوع .

### طبيعة القيادة

إن الدراسات المبكرة عن القيادة قد ساهمت مع التفكير العام في خلق تحيز أساسي مؤداه : الميل لرؤية أشخاص معينة بمثابة أصول ومصادر للأفعال الإنسانية . فسلوك القيادة كما كان معتقداً ينشأ من خلال الصفات الشخصية للقائد . كما أن هذه الدراسات لم توجه الاهتمام الكافي لدى مساهمة البناء الاجتماعي والموقف في خلق هذه القيادات . ومن أشكال هذا التحيز ما نراه في مثل هذه العبارات « الضابط قائد للرجال » والتي تتضمن أن صفاته الشخصية تؤهله على قيادة المجندين في أي موقف أو في جميع المواقف .

ولقد قارنت عديد من الدراسات التجريبية القادة وغير القادة ، مركزة على السمات الشخصية بأمل الكشف عن أسس القيادة . ولسوء الحظ فإن العلاقة بين السمات الشخصية والقيادة لم تمدنا إلا بمعلومات وبيانات زائفة غير حقيقية . ولقد أشار إلى ذلك جيب Gibb (١٩٥٤) نتيجة فحصه وتأمله هذه الدراسات ، ويقول إن المحاولات لايجاد نمط ثابت من السمات تميز القادة ، قد تأكد فشله ، ويشير إلى أن صفات القيادة هي أي من أو جميع هذه الصفات الشخصية التي في موقف معين يصبح ممكناً لثرد ما . أما أن يسهم في التوصل إلى هدف جماعي ، أو أن يرى أنه يفعل ذلك من قبل أعضاء آخرين في الجماعة . ويستطرد



جيب Glbb في تقديم الاسباب الآتية لفشل ايجاد انماط مميزة  
لشخصية القادة بعوله :

١ - ان وسائل التقييم لقياس الجوانب الحقيقية الهامة للشخصية  
القيادية لم يتكون حتى الآن .

٢ - كما ان وسائل التقييم الحالية قد لا يكون موثوقا بصدقها  
وثباتها .

٣ - كما ان الاختلافات الواضحة بين الجماعات التي درست ، قد  
تخجب التشابه في الصفات القيادية والتي يمكن ان تكتشف اذا تمكنت  
من دراسة السلوك القيادي في موقف معين في "سلسلة من" جماعات  
متشابهة .

٤ - ان القيادة قد تكون نمطا مركبا لادوار وظيفية ، وذلك لان  
القادة تأخذ في البداية دورا واحدا ثم آخر . وعلى ذلك فان دراسات  
القيادة قد أهملت العلاقات الثابتة بين الشخصية واخذ بالادوار المعينة (١)

ونجد كل من كارترايت C. Wright وزاندر Zander  
(١٩٦٠) يشير ان عدم الاقتناع بمنحى دراسة السمات في القيادة  
ويركزا على تكنيك جديد يؤكد على السلوك القيادي نفسه ، وفي ذلك  
يقولان :

« ان عدم الاقتناع والرضا باتجاه دراسة السمة في سيولوجية  
القيادة ، قد ادى الى تصور جديد يركز على خصائص الجماعة وخصائص  
الموقف التي توجد فيه . . . وجدير بالذكر فان هذه الدراسات التي اجريت  
داخل هذا الاطار ، لم تحاول ايجاد سمات معينة ثابتة وغير متباينة لدى  
القادة ، ولكنها حاولت ان تعمل على اكتشاف النشاطات والاعمال المطلوب  
ادائها بواسطة الجماعات تحت مواقف متنوعة في محاولتها انجاز اهدافها  
او اي اغراض قيمة اخرى ، والى اي مدى يختلف اعضاء الجماعة في  
المشاركة والمساهمة في هذه الاعمال الجماعية . وعلى ذلك فان القيادة  
حينئذ ترى على انها اداء لتلك الافعال والاعمال التي تساعد الجماعة  
على انجاز النتائج والاهداف المفضلة . مثل هذه الاعمال والافعال يمكن  
التعبير عنها « بوظائف الجماعة » group functions وبصورة ادق

(1) Gibb, C.A. : Leadership. IN G. Lindzey (ed.) : Handbook of social  
psychology, New York. Addison. Wesley pub. Co. INc. Vol. 2, 1954,  
PP: 877 : 920.

فان القيادة تتضمن مثل هذه الاعمال لأعضاء الجماعة ، كهؤلاء الذين يساعدون في وضع اهداف الجماعة ، وتحريك الجماعة نحو اهدافها ، وتحسين نوعية التفاعلات الموجودة بين أعضاء الجماعة وبناء روابط متماسكة بين أفراد الجماعة وتوفير المساعدة لأعضاء الجماعة .. وكقاعدة، فان القيادة يمكن ان تؤدي بواسطة فرد واحد او أكثر من أعضاء الجماعة .. « (١)

ويتضح مما سبق سبق ان كارترايت وزاندر ، يشيران الى ان ثمة افئالا متنوعة بصورة واسعة ، تعتمد على الموقف وعلى خصائص الجماعة .. يمكن ان تصنف على انها أنماط سلوكية قيادية . وجدير بالذكر فاننا نجد نقطة التقاء بين نتائج الدراسات التجريبية في القيادة كدراسات هالپين Halpin ، وواينر Winer (١٩٥٢) وفليشمان Fleishman وهاريس Harris وبيرت Burt (١٩٥٥) ، والدراسات النظرية كدراسات بارسونز Parsons وبيلز Bales (١٩٥٥) ، وثبوت Thibaut وكيلى Kelley (١٩٥٦) ، وكارترايت Cartwright وزاندر Zander (١٩٦٠) نلاحظ تقارب متزايد بين جميع هذه الدراسات سواء التجريبية منها او النظرية في اعتبارها ان السلوك القيادي بمثابة تلك الافعال المرتبطة وظيفيا اما للوصول الى انجاز هدف معين واما الى تقوية الجماعة والمحافظة على استمرارها . وجدير بالذكر ان هذه الافعال السابقة الذكر ما هي الا وسيلة للتوصل الى اهداف الجماعة ، ومنع الانشطة المعوقة لتحقيق الهدف ، واعطاء الحلول المؤثرة للتوصل الى تحقيق الهدف . كما انها تتضمن الاعمال التي تستخدم للمحافظة على الجماعة عن طريق اشباع الحاجات الانفعالية والاجتماعية لأعضاء الجماعة ، متضمنة تشجيع الاعضاء وازالة التوتر الذي ينشأ بين الاعضاء ، بالإضافة الى اعطاء كل فرد في الجماعة الفرصة للتعبير عن ذاته .

وبإيجاز . فان صفات القيادة هي اى من .. او جميع تلك الصفات الشخصية التي تمكن الفرد - في اى موقف معين - في ان يسهم في التوصل الى انجاز هدف الجماعة ، وتساعد على تماسك الجماعة مع بعضها البعض ، او يرى على انه يفعل ذلك من قبل الاعضاء الآخرين . وعموما فان تأكيدنا قد اوضح ان السلوك القيادي ما هو الا تلك الافعال المترابطة وظيفيا اما للتوصل الى انجاز هدف ، او الى المحافظة على ديمومة الجماعة وتقويتها .. وجدير بالذكر ، فان هذا النمط السلوكي يستخدم بدرجات متفاوتة بواسطة جميع أعضاء الجماعة .

(1) Cartwright, D. & A. Zander : group dynamics, research and theory, New York, Harper & Row pub. 2nd ed. 1960, PP. 492 : 493.

## القيادة والسيطرة

لاحظ الباحثون حادثة القيادة لدى أنواع حيوانية متنوعة جدا . ويتضح ذلك بين عضوين من قطيع من ذوات الثدي ، يختصمان على قيادة القطيع ، والظافر هو الذى يقبل كسبد للقطيع ، بصورة عامة . وفى جماعات الفورىلا فان الرئيس هو دوما الذكر الراشد ، يتبعه عدد من الاناث . وفى هذه الحالة نجد ان العلاقة الجنسية هي العامل الرئيسى - بلا منازع - الذى يعين مبدأ السيطرة . ولكن هذا ليس بالضرورة حال جماعات اخرى . فالسلوك الذى يقوم على اتباع رئيس سلوك شائع جدا ، وبغض النظر عن العامل الجنسى .

ولقد درس شجلدروب - اب Schjelderup-Ebbe ظاهرة السيطرة دراسة مفصلة دقيقة فى الطيور ، ولاحظ نظاما للأولوية والتمييز الاجتماعى ، حيث وجد ان بين كل فردين من ذات النوع ، فردا له حق التقدم على الآخر دوما ، وهذا الاخير يصبح فى دور التابع . ومن ملاحظة هذه الانواع المختلفة يمكننا استخلاص النتيجة العامة التالية ، وهى انه لا يوجد طائران من نوع ما . يجهلان اذا كانا يعيشان معا ، أيهما له حق التقدم ، وأيهما هو التابع ، ولكل من هذين الطائرين ردود فعل مميزة له . فالطائر التابع يبدى الخشية والخوف وحتى الفرع أحيانا بحضور الطائر الآخر ، وهو يميل الى اجتناب رفيقه . ولاصواته صفة مميزة ، اما الطائر المسيطر فقد يتجاهل تماما وجود رفيقه . وفى الغالب يضربه بعض الضربات بمنقاره ويطرده . ويستقر نظام التسلسل بينها منذ اول لقاء ، وتندر الثورة .

والقوة عامل هام فى هذا النظام بين التابع والمتبوع ، ولكنها ليست العامل الوحيد الذى يلعب دورا : يبرهن على ذلك هذا الحادث الغريب الذى نرى معه ان ضربات المناكير قد تكون ذات صفة ثلاثية ، بمعنى أن الطائر ( ١ ) ينقر الطائر (ب) والاخير ينقر (ج) ، على حين أن هذا الاخير يعود فينقر ( ١ ) . وجدير بالذكر فانه قد يوجد - كما هو الحال لدى الكائنات البشرية، بعض العلاقات النوعية الخاصة المتصلة بالشخصية، وهى علاقات تحمل الفرد على أن يسلك بصور مختلفة بحضور أشخاص مختلفين .

وليست السيطرة ، بالدرجة الأولى ، مسألة جنس . ان الذكر لدى بعض أنواع الطيور كالديك الهندي ، هو الذى يستبد بالانثى ، على حين أن الانثى هى التى تسيطر فى بعض الأنواع الاخرى كما هو الحال



فى عدد كبير من انواع العصافير ، وفى بعض الطيور ، كما نلاحظ ذلك فى البط السويدى حيث نجد الانثى هى صاحبة السلطة فى جزء ما من السنة . على حين ان الذكر هو المستبد فى الجزء الآخر .

وعموما فان الطيور الاكبر سنا تسيطر ، بصورة عامة ، على الاصغر سنا ، وقد يمتد هذا الوضع حتى الى بعد انحطاط قوى الطيور المسنة ، فان غضب الطيور المكتهلة يعطيها مظهرا فيه من العدوانية ومن بشاعة المنظر ما يعوض عن القوة الماضية . ثم ان قوة العادة تساهم فى ابقاء الطيور الفتية فى وضع التابع . ويشير شجلدروب باننا لا نستطيع الا ان نفكر بهذه المناسبة ، بان هناك كثيرا من التشابه بين وضع الكهل فى الحياة الانسانية ، ووضع الطيور الكهله .

وقد وصف ماسلو Maslow (١٩٣٦) فى سلسلة ممتعة من دراساته على سلوك السيطرة والخضوع عند القردة ، فعندما يجتمع قردان من نوع « القراديج » فانهما قادران بسرعة على تعيين القرد الذى سيكون المستبد . ولا تتعين هذه العلاقات بعقوبات جسدية قاسية تكال للقرد التابع بكثرة فقط ، بل تتعين كذلك بميل المستبد الى تملك الجزء الاكبر من الغذاء الموضوع فى القفص ، وبسلوك المتوسل من جانب السيطرة يمكن ان يتغير بتاثير الموقف الاجتماعى . ويحكى ماسلو حالة حيوان ( ١ ) كان يسيطر على الحيوانين (ب) ، (ج) . وفى يوم من الايام ، عندما وضعت هذه الحيوانات الثلاثة فى قفص واحد ، تعاون (ب) ، (ج) وكالا عقوبة صارمة لـ ( ١ ) . ومنذ ذلك الحين أصبح ( ١ ) تابعا للآخرين ، حتى ولو كان وحيدا مع أى واحد منهما ان هذا النموذج من الخصائص الشخصية لايمكن ان يتعين بمزاج القرد وحده ، بل بجملة الموقف الاجتماعى (١) .

ويلاحظ فيما يتصل بالشيمبانزى ، جملة مظاهر مختلفة السرعة والوضوح لمبدأ السيطرة فى كل جماعة . . ويشير يركس ويركس Yerkes & Yerkes الى العمر والجنس والقوة والمهارة وحسن الحيلة وجملة خصائص مرتبطة بالمزاج كعوامل تعين هذه العلاقات . فالامر لا يتعلق بفرد يمارس سلطته على الجماعة فحسب ، بل بجملة من العلاقات تمتد الى كل الافراد وتؤلف نظاما تسلسليا .

---

(1) Maslow, A. H. : The role of dominance in the social and sexual behavior of infrahuman Primates, J. Genet. psy. 1936, 48, PP. 261 : 277.



ويستطرد يركس في توضيح كيف ان صور سلوك السيطرة والخضوع يمكن ان تتأثر بالعلاقات الجنسية : فعندما تكون الشبانزى الاناث لها رغبة للذكر ، فانها تكون ذات سيطرة واضحة على الذكور ، في حين ان العكس هو الذى يقع في ظروف أخرى . ويبدو ان احسن تعليل لهذه الحادثة هو ان الذكور تخضع طوعا كي تحصل على التعاون المطلوب من الاناث . وكما ان السيطرة في اغلب الاحيان ، تضمن للحيوان بعض الفوائد - كالحصول على الطعام - فان الخضوع في هذه الحالة الخاصة هو الوسيلة الناجحة لتحقيق الغاية ، اى لوصول الانثى . وعلى ذلك فان كلا من السيطرة والخضوع يعتبران كوسائل لتحقيق غاية ما ، ولقد برهن على ذلك كاربنتر Carpenter (١٩٤٢) على ثمة امر جد غريب : اذ يلاحظ لدى القرو ال rhesus ريسوس نظاما متدرجا للسلطة متطور الى حد كبير ، حيث يلاحظ منه تملك الاناث الحصرى ، من قبل بعض الذكور ، ولا يلاحظ الا فروق صغيرة بين هذه الحيوانات من ناحية التفرد بالسلطة .

ويشير مورر Mowrer (١٩٣٢) الى وجه من وجوه القيادة عند الحيوان وذلك في تجربة على التعلم . فقلد وضعت ثلاث فئران في قفس مصنوع بطريقة اذا ضغط فيها على عارضة في طرف من القفص ، فظهر الطعام من الطرف الاخر . وفي هذه الظروف عندما كان احد الحيوانات يضغط على العارضة كانت الحيوانات الاخرى هي التى تحصل على الطعام . وقد ادى هذا الوضع الى تقليل الضغط على العارضة الى الحد الأدنى ، وظلت الحيوانات في حيرة من امرها حتى حل احدها المشكلة . وذلك بالضغط بقوة وكثرة على العارضة بحيث كانت كمية الطعام الظاهرة كافية للثلاثة . وقد تتابع تقسيم العمل هذا خلال مدة طويلة . وهكذا نجد هنا لدى الحيوانات بنية معقدة من العلاقات بين الشخصية التى لا يمكن الا ان تشبه ولو بصورة سطحية على الاقل ، ما يلاحظ بكثرة لدى الكائنات البشرية .

جملة القول . . هذا ما يلاحظ عند الحيوان . . فهل يتشابه كل من الانسان والحيوان في ظاهرة القيادة ؟ - ام انهما يختلفان في ذلك . . ؟

وبصورة عامة فعلى الرغم من اننا قد نلمس منحة من التشابه بينيهما . . خاصة اذا تأملنا القيادة في المجتمعات البدائية . . الا ان الانسان مفرد بتملكه لغة يستطيع من خلالها ان يتفاعل تفاعلا رمزيا مع الاخرين . . بالإضافة الى التراث الحضارى والثقافى للانسان الذى يميزه عن سائر الكائنات الحيوانية الأخرى . . اصف الى ذلك أوجه التمدين والتحضّر

( م - ١٥ علم النفس )

التي مما لا شك فيه أثرت على الشخصية الانسانية . وجعلتها تختلف عن  
سائر الكائنات الحية الاخرى .

كما ان المجتمع بما فيه من قيم وعادات وتقاليده ، قد غير من  
سمات شخصية الكائن البشرى على مر العصور . . وبالتالي فان القيادة  
فى المجتمعات الانسانية تختلف من حيث الجوهر عن القيادة لدى  
الحيوانات . .

وعموما سنرى فى ثنايا الصفحات التالية تفصيلا لما نذهب اليه  
هذا . . فى ان القيادة فى المجتمعات الانسانية تختلف عن مثلتها فى  
التجمعات الحيوانية .

### تمييز الدور

يشير بيلز Bales وسلاتر Slater (١٩٥٥) ، ان  
المنحى السلوكى او الوظيفة للقيادة ، يؤكد ان سلوك القيادة يمكن ان  
يؤدى بواسطة اى عضو فى الجماعة . . . ومع ذلك فاننا نجد انه فى وقت  
مبكر نسبيا من حياة الجماعة ، ان اشخاص معينين قد يجذبون  
او يساهمون فى مثل هذه الانماط السلوكية القيادية بدرجة اكبر من  
الاشخاص الاخرى . : هذا التخصيص يصور على انه بمثابة تمييز الدور

role differentiation (١) . ونستطيع ان نلاحظ هذه العملية  
فى الجماعات الاولى البدائية ، الا اننا نجد ان معظم الدراسات المرتبطة  
بهذا الموضوع قد اجريت على جماعات معملية . وعلى الرغم من ان العديد  
من النتائج يمكن تطبيقها على جماعات متمدنية ، الا اننا يجب ان نكون  
حريصين فى التعميم على مثل هذه الجماعات .

### طبيعة تمييز الدور :

كثيرا ما نجد فى المجتمعات البدائية ان الفرد الذى يتكلم اكثر من  
غيره ، عادة ما يستقبل اتصالا اكثر من الاشخاص الاخرين . اذ انه  
يوجه جزءا اكبر من امكاناته وتعليقاته واقتراحاته للجماعة ككل . بدلا من  
تعليقه على الاعضاء فرادى . كما ان الجماعة عادة ما تكون اكثر ميلا لاعتبار

---

(1) Bales, R.F. & P.E. Slater : Role differentiation in small decision making groups, IN, T. Parsons & R.F. Bales Family, socialization and interaction process, New York, The Free Press Glencoe, 1966 PP.

الشخص ذو القدرة على استهلال الافعال ، والذي لديه افضل الآراء ، والذي يبذل اقصى ما فى وسعه لتوجيه المناقشة بصورة فعالة ، هو بمثابة القائد . ومثل هذا التخصص السلوكى . ونمو التعرف الاجتماعى على مثل هذا التخصص يعتبر مادة تمييز الدور .

ونرى كل من هينيك Heinicke وبيلز Bales (١٩٥٣) ان الذين لاحظا مثل هذا الاتفاق فى الجماعات خلال سلسلة من اللقاءات ، يحفا هذه الظاهرة بمصطلحات النضال او الكفاح المبكر بين رجال لهم منزلة عالية. والذي ينبثق من بينهم اخيرا الشخص المنتصر كقائد متفق عليه ، وعموما فان تمييز الدور يتضح بصورة جلية عن طريق انبثاق القيادة . ففى الجماعات البدائية غير القيادية ، عادة ما نجد أعضاء معينين يبدأون ويتلقون الاتصالات ويوجهون جزءا كبيرا من آرائهم واقتراحاتهم للجماعة ككل اكثر من غيرهم وهذه التعليقات تأخذ صورة ابداء الاقتراحات والمعلومات والآراء ، كما ان أعضاء الجماعة الآخرين يدركون فى تزايد هؤلاء الاشخاص على انهم اصحاب افضل الآراء ، واحسن من يعمل على توجيه المناقشة الجماعية . هذا التمييز للدور يحدث فى اغلب الاحيان حيثما يشارك أعضاء الجماعة بصورة مبدئية القيم المرتبطة بأنشطة الجماعة . اما جماعات خارج العمل ، فان تمييز الدور عادة ما يكون مستقرا بصورة واضحة ، اذ ان وظائف الأعضاء المختلفة كثيرا ما تكون مفروضة بدرجة معينة من النظام والشكلية .

### المهمة والتخصص الاجتماعى - الانفعالى :

تمييز الدور بين القائد وغير القائد ليس هو النوع الوحيد للتمييز الذى يحدث . فالكثير من الجماعات الصغيرة لديها قائد للمهام والواجبات task leader ، وآخر قائد للمهام الاجتماعية والانفعالية Social emotional leader عادة ما يختص بتقديم الآراء والمقترحات ، ويوجه الجماعة نحو الحل السليم اما القائد الاجتماعى - الانفعالى فيساعد على رفع الروح المعنوية للجماعة ويخفف من حدة التوتر عن تابعيه عندما يجابهون امورا صعبة . ولقد اشار كل من بيلز وسلاتر (١٩٥٥) فى دراستهما بالقاء الضوء على مثل هذا التخصص ، حيث يشيران ان مهمة قائد المهام والواجبات specialist غالبا ما يكون على درجة عالية من المباداة ، والاستقبال ، والتوجيه والارشاد ، ولكنه ليس على درجة عالية من الحب والتعاطف . كما ان القائد الاجتماعى الانفعالى عادة ما يكون محبوبا بصورة اكبر من قبل الجماعة . ويشيران الى ان

التخصيص المتزايد في هاتين الوظيفتين قد ظهرت في اللقاءات المتتابعة ،  
ففي اللقاء الاول فان الرجل الذي حصل على الرتبة الاولى في الافكار  
والآراء كان محبوبا بصورة كبيرة لدى اكثر من نصف الجماعة ، ولكن وعلى  
مدى اربع جلسات أصبح هذا صحيحا لدى ٩٪ فقط من الجماعة (١) .

### تمييز الدور والتوازن :

يشير ليفن Lewin وليبت Lippitt وهوايت White  
(١٩٣٩) وكذلك كوخ Loebl وفرنش French (١٩٥٨) .  
الى ان عملية تمييز الدور ارتبطت نظريا وتجريبيا باتجاهات اساسية معينة  
نحو حالة من التوازن في الجماعات . وعموما فان العمل على انجاز المهام  
والواجبات القيادية في الجماعات قد يحيط الحاجات ويضيف تكاليف  
اخرى ، ولذلك تقوم بعض القوى وتنبعث لتوجيه أنشطة الجماعة بعيدا  
عن المهمة القيادية ، ونحو التعامل مع هذه الحاجات وتخفيض او تعويض  
انتكاليات . هذه الأنشطة الاستهلاكية بما انها تتدخل في انجاز المهام  
القيادية ، فانها بدورها تدفع القوى الموجهة الى أنشطة المهام القيادية .  
ان تأثير المجموعتين من القوى يتمركز في حفظ التماسك او التوازن بين  
معايله بل من الوظائف الانفعالية الاجتماعية والمهام القيادية للجماعات .  
واحد مظاهر القوى نحو التوازن يتمثل في نمو العداء تجاه أخصائي المهام  
والواجبات القيادية الذي يدفع الجماعة نحو انجاز وتحقيق المهام والواجبات  
القيادية . ولقد وصف كل من بيلز Bales وسلاتر Slater (١٩٥٥)  
هذه العملية لجماعات حاصلة على درجات عالية من الاتساق والتوافق  
ولها تمييز واضح بين الادوار الاجتماعية والانفعالية والمهام القيادية ، وتبع  
لنتائجها فان المحتص بالمهام والواجبات القيادية يولد المحبة والتعاطف  
بضوره مبدئية وذلك منه يشبع حاجات الاعضاء في تكملة المهام والواجبات ،  
الا انه يشير العداء بسبب مداته او مركزه ، ولانه يتكلم جزءا كبيرا من  
الوقت ، ولانه يطلب من الاعضاء الآخرين التركيز على المهام والواجبات .  
ولما تكلم اكثر كلما زاد العداء من قبل الاعضاء نحوه . وبالتالي فانهم  
قد ينقلون او يحولون بعضا من ولايتهم ومحبتهم له الى شخص اخر اقل  
نشاطا ، الا انه يعبر عن احساسهم ومتاعهم السلبية . وجدير بالذكر  
فان هذا الاخصائي بالتواجي الاجتماعية والانفعالية هو اكثر القادة محبة ،  
اذ انه يمثل القيم والاتجاهات التي كانت مضطربة ، وغير المؤكدة ،  
والمهددة والمحبطة عن طريق مطالب المهمة والواجبات القيادية .

(1) Ibid, P. 297.



وعموماً ، فالمدى الذى يحدث فيه هذا العداء ، نجد أن التمييز بين الدورين يحدث .. ويوجد أساسين لهذا التوقع :

أ - أن مثل هذا العداء يجعل أداء كل من الدورين غير مناسب .

ب - كما أن شخصيات الاعضاء المتطلعين الى القيام بالدورين والقادرين على ذلك ، قد يكونوا مختلفين ..

ويجب على قائد النواحي الاجتماعية والانفعالية أن يعرف كيف يحب ويحب إذا كان يريد أن ينفى بالحاجات الانفعالية والاجتماعية للآخرين .. وعلى نقيض ذلك فإن قائد المهام والواجبات يجب أن يكون منفصلاً انفعالياً . وإذا كان يريد قيادة الجماعة لإنجاز أهدافها ، فإنه لا يستطيع أن يعتمد انفعالياً (عاطفياً) على الاعضاء الآخرين إلى الدرجة التى يصبح فيها غير قادر على ممارسة سلطته عليهم .. ويشير بيلز Bales وسلاتر Slater (١٩٥٥) أن البيانات عن الاختلافات بين القائد الاجتماعى الانفعالى (العاطفى) والقائد المختص بالمهام والواجبات القيادية. وبين أحب انسان للجماعة ، تتسق وتؤيد هذا الافتراض ، إذ أن أحب الأشخاص يجب أن يشبه باقى أعضاء الجماعة بصورة عالية ، إلا أن القائد الفكرى يختلف فى مدى حبه لدرجة كبيرة ، إذ أنه يحب بعض الاعضاء أكبر بكثير من الاعضاء الآخرين .

وتشير بعض الدراسات الأخرى إلى أن القادة ذوى التأثير يختلفون ويتميزون عن الاتباع إلى حد كبير ، بأنهم يرون شخصيات الاعضاء الأكثر حبا والأقل حبا على أنهم مختلفون بصورة كبيرة . ويقترح كل من بيلز وسلاتر أن هذه الاختلافات تعكس الاختلافات والفروق الشخصية بين هؤلاء الذين يصبحون قادة للنواحي الاجتماعية والعاطفية وبين قادة الفكر وسلاتر أن هذه الاختلافات تعكس الاختلافات والفروق الشخصية بين قبل قادة النواحي الاجتماعية والانفعالية إلى أن يصبح محبوباً ، وبسبب هذه الحاجة فإنهم قد ينمون مهارة كبيرة فى جعل الافراد الآخرين يحبونهم . كما أن قائد المهام والواجبات من ناحية أخرى قد يكون الفرد الذى يستطيع أن يتقبل ردود الفعل السلبية من الآخرين .

### القيادة فى الجماعات المختلفة :

أن الجماعات تختلف فيما بينها ، فى مدى تأييدها للقدرات الانفعالية والاجتماعية . والمهام والواجبات ، كمعيار للقيادة . ولقد سجل كل من

بيلز وسلاتر (١٩٥٥) التفاعلات التي تحدث في المناقشات الجماعية لاربعة جلسات متتالية . وبعد هذه الفترة سألوا الاعضاء لكي يحددوا من يعتقدون انه اصلح الاشخاص للقيادة . ففي جماعاتهم العملية والتي كان هدفها حل مشكلة في العلاقات الانسانية عن طريق المناقشة قد اكدوا على وظيفة القيادة ذات المهام والواجبات ، كما قيم هذا المعيار بدقة بالغة في تحديدهم للشخص الذي ادركوه كقائد . وهؤلاء الذين نظر اليهم كقادة هم عادة الذين كانوا يبدأون الاتصال ويبادرون به ، ويقدمون الراى والنصح والتوجيه . كما ان تفاعلاتهم ينذر ان يغلب عليها الطابع الاجتماعى - العاطفى . . كما انه لوحظ اختلافات بين الجماعات المتنوعة التى درست . . والاقتباس التالى يوضح كيف ان تقييم وظائف القيادة المتنوعة تحدد المساهمات القيادية للأفراد المختلفين :

« حيث ان الجماعات المختلفة تؤكد مشاكل قيادة المهام والواجبات والمشاكل الاجتماعية والانفعالية بنسب مختلفة ، فان مساهمات القيادة لا تعتمد فقط على اختيار شخص واحد على رأس الآخرين ، ولكن أيضا تعتمد على تمييز الضغوط الموضوعية على مشاكل تلك الجماعة ، بواسطتها . ان مشاكل الجماعة يجب بالتالى ان تدرك على انها بمثابة عوامل ، بثقل وأوزان محددة لها بواسطة الجماعة وفقا لبعض أنواع العناصر من الاتفاق القيمى ، فان أحد الجماعات مثلا قد تنسب القيادة على أسس كبيرة من القدرة على المهام القيادية ، وأخرى أقل فى التعاطف والمحبة . . وقد تعكس جماعة أخرى هذه الأوزان . وعموما فان الاتفاق على نسب المساهمات القيادية تبعا لهذا التصور قد يعتمد على ما يلى :

١ - حجم الاتفاق الجماعى على الأوزان المحددة « الاتفاق القيمى » .

٢ - حجم الاتفاق الجماعى على المعايير والدرجات المعطاة لكل فرد على كل عامل « معدل الاتفاق » . . وبالتالي فانه من المعتقد أن القيادة تتجه الى ربط الفراغ القائم بين الأدوار الأكثر تخصصا ، وربما أيضا تتبدل حسب الزمان . . وذلك تبعا للمشاكل الملحة أو القيم الأساسية للجماعة . (١) .

### الظروف التى تساعد على اقصى حد لتمييز الدور :

التفكير فى هذه المسألة يفترض ان درجة تمييز الدور تختلف بصورة مباشرة مع المدى الذى تكون فيه وظائف المهام القيادية غير مكافئة أو مكلفة .

---

(1) Bales, R.F. & P.E. Slater : Ibid, PP. 290 : 91.

فكلما قل الاشباع الذي يخبر في العمل نحو هدف ما ، كلما تطلب ذلك ارتفاع التكاليف وكلما تركزت وظائف مهام القيادة الاجتماعية والعاطفية في أشخاص مختلفة . ان المكافآت تكون منخفضة عندما يكون نجاح مهمة القيادة غير مرتبطة بحاجات الجماعة . كما ان التكاليف تكون مرتفعة حين يعترض الاعضاء على كل من اهمية المهمة القيادية وكيفية انجازها . وبصورة مماثلة نجد التكاليف تميل الى الارتفاع ، الى حد ان محاولات التأثير بين أعضاء الجماعة قد تكون في جزء كبير منها ذات صبغة شخصية . وعموما فان هذه الظروف عادة ما تسود في جماعات حيث نجد التعاطف والمناسب والقوة وهياكل الاتصال غير متطورة ، وحيث يوجد وفاق واتفاق بسيط على القيم ، وعلى الأنشطة الملائمة والمناسبة ، او على حقائق الموقف ، وكيفية تقييم الحقائق .

وهذه الافتراضات يمكننا تأملها عن طريق فحص الحالات حيث يكون تمييز الدور قد تم لها الى اقصى درجة ، او لم يتم . ولقد اثبت فيربا Verba (1961) ان المجموعات الصغيرة المؤقتة التي درسها بيلز Bales وزملائه قد اعطت ظروفنا أدت بصورة خاصة الى عملية تمييز الدور . فللوصول الى حل مشترك لمشكلة افتراضية في العلاقات الانسانية يمكن ان يتوقع اثاره خلافات في الآراء بسبب اختلاف القيم . وفي نفس الوقت فان الجو التجريبي الابوى لا يحث على الاحثواء بدرجة عالية في المهمة القيادية ، وبالتالي فان مجهودات مهام القيادة المبذولة من قبل القائد لن تقدر كما يجب .

وبالاضافة الى ذلك ، فان تلك الجماعات التي بدون قائد ، كانت مكونة من طلبة جامعيين ذوى توقعات ضعيفة ، وكانوا غرباء عن صفات المركز ( كالسن والجنس .. الخ ) وبالتالي اعطوا اسسا ضعيفة للتمييز ، وعلى ذلك فان محاولات افتراض قيادة معينة لن يكون لها الا سندا ضعيفا ، او مدعمة بقدر ضئيل من قبل خصائص المركز ، او من بناء جماعى راسخ . ان الدراسات التجريبية لانبثاق القادة ، وللقادة في الجماعات ذات البناء الراسخ ، اوضحت الى ان القادة الراسخون established leaders, عادة ما يكونون اقل مباشرة وتوجيها ، ويشيرون مقاسومة اقل من جانب التابعين اذا ما قورنوا بقيادة الظروف الطارئة . ويشير فيربا Verba الى النتائج الآتية :

« في احدي تجاربة ، جمع الاشخاص الذين لا يقيمون ضبط العلاقات الشخصية المتداخلة تقييما عاليا ، جمعت في جماعات حيث لا نجد مثل هذه الضبط ، فان الاعضاء غير معروفين لبعضهم البعض ، وليس لهم



خلافات مراكزية واضحة حتى يكون من المتوقع أن يبذل أحد الأعضاء تأثير أكبر على الجماعة عن الآخرين . وتحت هذه الظروف فلا عجب أن العضو الأكثر نشاطا بين أعضاء الجماعة وحتى ولو ساهم بأفضل ما لديه نحو أداء الجماعة ، فإنه قد يتعرض للرفض والنبذ من قبل الجماعة بناء على المعيار الانفعالي - الاجتماعي . كما أن محاولات ضبطه ومراقبته ينظر إليها على أنها جائرة متسلطة وعلى أنها بمثابة تحديات شخصية مباشرة . كما أن مثل هذه التوجيهات قد تثير ردود فعل سلبية . وكما يشير إليها فرانك Frank أن مقاومة نشاط ما تثار على الفور إذا تضمنت الأذنان لمطالب شخص جائر آخر ، وهذا بالتالي معادل للتهر الشخصى أو الهزيمة الشخصية . . ( ١ )

وهذه التعليقات يجب ألا تفسر لتعنى أن تمييز الدور سوف لا يواجه فى جماعات راسخة البناء خارج الجو المعمل . أن الخبرة اليومية وكذلك الدراسات التجريبية أوضحت أن تمييز الدور يحدث بالفعل فى جماعات راسخة رسمية . . وذلك تحت ظروف وأحوال مختلفة . ويشير إلى ذلك زيلدش Zelditch ( ١٩٥٥ ) ، وجروسكى Grusky ( ١٩٥٧ ) . وفى الجماعات الراسخة الرسمية ( فى المواقف الطبيعية ، نجد أن انقسام أو نشوب الأدوار قد يكون متوقعا ، حيث يختلف القائد وأعضاء الجماعة الآخرين فى التورط أو الاحتواء بمهام القيادة ، وفى وجهات نظرهم لكيفية توجيه المهام القيادية . وفى الجماعات الصناعية فإن القائد الرئيس بفضل وضعه فى نظام الإدارة الهيرارشى عادة ما يكون أكثر احتواء أو تأثيرا فى انجاز المهام ، وبالتالى فإنه يرى موقف العمل بصورة مختلفة عما يراها العامل عليه . وتحت هذه الظروف فإن القادة غير الرسميين ليس بمستغرب أن يؤدوا فى الأغلب الوظيفة الانفعالية الاجتماعية . وفى الحقيقة ، فإن سلسلة واسعة من الظروف يمكن أن تخلق اختلافات فى الاتجاهات والقيم بين مهمة القائد واتباعه ، وبالتالى تشجع ظهور قائد اجتماعى انفعالى .

ومن ناحية أخرى فإن أى مجموعة من الظروف التى تخفض هذه الاختلافات وتقلل منها ، تزيد من احتمال أن شخصا واحدا سيكون قادرا على تحمل هاتين الوظيفتين . وتشير عديد من الدراسات أنه حيثما تضع الظروف أى من الانجازات القيادية ، أو حل المشاكل الانفعالية لجميع أعضاء الجماعة فى صورة بارزة واضحة ، فإننا نجد الشخص الذى يقود

---

(1) Verba, S. : Small groups and Political behavior, A study of leadership, New York, Princeton Un. Press, 1961, PP. 169 : 170.



الطريق لحل هذه المشكلة الواضحة البارزة سيكون بالتالي محيويا ، كما أن احتمال انقسام الدورين سيقبل ويضعف بالتالي ، وذلك كما يشير ماركوس Marcus (١٩٦٠) وتورك Turk (١٩٦١) . كما أن العداء نحو القائد وتمييز الدور يتعرضان كذلك للانخفاض والتقليل . حيث نجد أسلوب القيادة يشجع التوزيع الواسع للأعمال القيادية حتى لا يصبح شخصا واحدا هو الهدف الوحيد للعداء ، لأن عائد الانتاج أو تكلفته تنخفض وتقلل عن طريق هذه الأعمال . وهكذا فإن القائد الديمقراطي هو الذي يشجع توزيع المسؤولية والمشاركة في القرارات وحسب ما يشير الى ذلك كل من ثيبوت Thibaut وكيلى Kelley (١٩٥٩) حتى يستطيع القائد أن يحمل كل من الدورين الانفعالي والاجتماعي . ودور الواجب أو المهمة القيادية .

### شرعية القيادة وصحتها :

ان اهتمامنا بأنماط القيادة في الاجواء العملية ، لا يؤدي بنا الى تجاهل حل مشكلة التوازن التي تنشأ في الجماعات التي نجدها خارج العمل . وعبر فترة من الوقت . وكما اشرنا سابقا ، حيث ان التكاليف التي يتعرض لها أعضاء الجماعة تدرك على انها تعزى للأفعال الشخصية لقائد المهام والواجبات ، فاننا نجد ان العداء غالبا ما يوجه نحوه . ويشير ثيبوت Thibaut وكيلى Kelley الى انه عندما يدرك أعضاء الجماعة بأن المحاولات القيادية للقائد شرعية صحيحة ، فان ردود الفعل العدوانية نادرا ما تحدث . . ويضع فيربا Verba (١٩٦١) التعليق التالي على هذه الفكرة :

« ان أحد أكثر الطرق تأثيرا والتي تكتسب من خلالها الأجهزة الادارية لقائد الجماعة الشرعية ، كما يتجنب ان يعاملوا على انها شخصية . كما يوجد تحديات تحكيمية لأعضاء الجماعة هو ان يدرك القائد على انه يعمل لا كـ شخص ولكن كـ نائب أو ممثل لبعض القوة الاعتبارية مثل « مطالب الموقف » أو تقاليد ومعايير الجماعة . ان استدعاء بعض السلطات الخارجية بواسطة قائد الجماعة يحلر الاتباع من عبء قبول قيادة وضبط شخص آخر . وأوضح ثيبوت وكيلى في دراستهما عن علاقات السلطة ، اشاروا الى ان معايير الجماعة لها تأثير في خفض التوتر بين العضو الأكثر قوة ونفوذا ، والعضو الأقل سلطة ونفوذا . ان تجريد التوقعات السلوكية من الاعتبارات الشخصية بواسطة تبني المعايير يجعل تأثير العلاقات بين عضو الجماعة الأكثر نفوذا والأقل نفوذا أكثر استقرارا وأكثر استياعة ل كليهما . وبالنسبة للعضو الأقل نفوذا . فان استخدام الضوابط بدون قاعدة معيارية ، تجعل تلك الضغوط تعسفية جائرة ونقود الى مقابومة من جانبه . فبالنسبة للعضو الأكثر نفوذا في جماعة الدايد Dyaol فان استخدام الضوابط سيكون أيضا

غير مرضى وغير سار . انه يجب عليه اما ان يقلل من سلطة الضبط المعترض عليها ( وقد يعرض الانجازات نحو هدف الجماعة للخطر ) . او يخاطر بردود الفعل السلبية للعضو الآخر . وهكذا فان ممارسة السلطة عن طريق مجموعة من المعايير التي تجعل السلطة شرعية ، اوتعطى شرعية لها . . يعتبر بمثابة مصلحة لكل من القائد والتابع » (١) .

واحد الطرق التي من خلالها تكتسب افعال القائد على الشرعية - يكون من خلال الاعتراف الرسمي بدوره القيادي . ولقد تأكد ذلك على ايدى كل من رافين Ravin وفرنش French (١٩٥٨) حيث قاما بتجربة انتخاب فيها احد الرؤساء ، فى مجموعة ، وعين الآخر بواسطة المختبر . وتحت هذه الظروف وجد ان الرئيس المنتخب ، والذي قد عرف على انه ذو سلطة شرعية اكبر ، اتضح انه يؤثر على جماعة العمل اكثر من الرئيس غير المنتخب ( او المعين ) . (٢)

ولقد اشارت نتائج دراسة هورويتز Worwitz (١٩٦٣) اجريت فى موقف الفصل الدراسى الى ان اثاره العداء نحو المدرس كان وظيفة مباشرة الى المدى الذى خالف فيه التوقعات الشرعية لدى الطلاب وذلك باتباع وتطبيق ميثوله ورغباته اكثر من مهول ورغبات الطلبة . ففى احدى الفصول اعطيت التعليمات لعمل اشكال مصنوعة من الورق بصورة سريعة ليس من السهل معرفتها جيدا . واخذت الاصوات بعد ذلك لمعرفة عما اذا كانوا يريدون اعادة الشرح ام لا . وفى حالة المدرس المركزى فقد جعل الطلبة يتوقعون ان صوت المدرس له وزن يساوى ضعف وزن ما للجماعة ، اما فى حالة الطالب المركزى Student-Centered condition جعل الطلبة يتوقعون ان صوت المدرس له وزن يساوى فقط ربع وزن ما للجماعة . واهمل التصويت الذى ايد الرغبة فى الاستمرار او اعادة شرح التعليمات . كما كانت الاصوات تزداد بالترتيب حتى ان المدرس فضل الانتقال الى الموضوع التالى ، ولكن الجماعة فضلت اعادة شرح التعليمات الخاصة بعمل الاشكال المصنوعة من الورق .

وعموما فان النتائج اشارت الى ان الاستمرار كان شرعيا فى جماعة المدرس المركزى ، وذلك بسبب الوزن غير العادى الذى اعطى فى تقييم المدرس . اما فى جماعة الطالب المركزى ، فان استمرار شرح التعليمات يعنى ان المدرس كان متعسفا بتخفيض وتقليل التقرير المعطى لرغبات الطلاب

(1) Ibid, PP. 172 : 173.

(2) Raven, B. & J. French : Group support, legitimate power, and social influence, J. person. 1958, 26, PP. 400 : 409.

بالنسبة للوزن المعطى له ، ويدرك هذا التصرف على انه تصرف غير شرعى .  
ونلاحظ أن عداء اكبر نحو المدرس قد عبر عنه تحت هذه الظروف ، كما  
حددت عن طريق تقييمات الطلبة للمدرس . والتي جمعها المختبر .

نمط اخر من المعايير الاجتماعية يحمى القائد ذوى المهام والمناصب من  
التأثيرات النفسية نتيجة سحب الدافع الإيجابى . ومع الوقت نرى أن  
المعايير تتكون لتشجع درجة التباعد الاجتماعى بين القائد ومعظم تابعيه .  
وبالتالى يمنع نمو وتكوين الاعتماد الانفعالى للقائد على جميع تابعيه ،  
ويقتصر ذلك على القليل منهم . وبالتالي فإن ذلك يسمح له فى تحمل  
مسئوليته القيادية بدون أن يخبر خبرات مؤلمة من الاستبعاد الانفعالى  
العاطفى التى يواجهها .

وكما يشير لنا هومانز Homans (1961) ، بأنه يجب أن يقام التمييز  
بين الحب والتقدير . فعادة ما يكون القادة محترمين خاصة اذا ما اكتسبوا  
الاحترام من خلال القيادة الماهرة الحكيمة ، ولكنهم غالبا ما يكونوا محبوبين  
بصورة اقل . فالى الدرجة التى يكون فيها قائد المهمة أو المنصب ناجحا فى  
منح الجماعة مكافآت كثيرة ، بقدر ما نراه محبوبا . ومع ذلك فاننا نلاحظ  
على المدى الطويل أن تحكمة على المكافآت والتكاليف التى يتلقاها أعضاء  
الجماعة وأصحاب المنزلة الرفيعة من رجاله . . من المحتمل أن تولد مشاعر  
وأحاسيس العداء نحوه (1) .

جملة القول فإن ظاهرة تخصيص القيادة ، سواء كانت قيادة من النوع  
الاجتماعى والانفعالى أو قيادة مهام ومناصب معينة ، هذه الظاهرة كثيرا  
ما تحدث فى الجماعات وتتمثل فى الظهور الطارىء أو المفاجئ لقائد المهام  
القيادية أو لخصائى الراى والفكر ومن ناحية اخرى القائد المختص بالمهام  
الانفعالية والاجتماعية ، حيث نجد اخصائى المهام القيادية يوجه وينظم  
نشاطات الأعضاء لكى يكون هناك تركز على انجاز أهداف الجماعة وبأقصى  
كفاءة ممكنة . أما الأخصائى العاطفى الاجتماعى عادة ما يرفع الروح المعنوية  
ويخفض التوتر الناشئ من أنشطة أعمال الجماعة . وهذين الأخصائين  
يساعدان على حفظ الجماعة فى حالة من الاتزان ، كما أن التحرك نحو انجاز  
المهام القيادية فى الجماعات تحبط الحاجات وتفرض أو تستهدف تكاليف  
اخرى ، ولذلك نجد بعض القوى تنبعث لتوجيه أنشطة الجماعة بعيدا عن  
المهام القيادية ونحو التعامل مع هذه الحاجات ونحو التخفيض أو التعويض  
لهذه التكاليف . ونجد أن الأخصائى الانفعالى الاجتماعى من خلال الرعاية

---

(1) Horwitz, M.: Hostility and its management in classroom group :  
IN, W. Charters & N. Gage (Eds.) : Readings in social psychology of  
education, New York, Allyn & Bacon INC, 1963, PP. 196 : 211.



والمزاج والتشجيع ، أو من خلال توليد روح المرح يساعد على تبديد هذه القوى المحولة .

ومن النادر ان نجد اخصائي المهام القيادية احب عضو في الجماعة . حيث ان دوره ينصب في تركيز جهود الاعضاء الآخرين على الانجاز الشاق ، ويولد ذلك من حين لآخر العداء نحوه . ومن اجل الاداء المناسب نجده لا يستطيع ان يعتمد انفعاليا او عاطفيا على الاعضاء الآخرين للدرجة ان يصبح غير قادر على ممارسة السلطة عليهم . وينعكس ذلك في محبته المنتخبة الى حد كبير لبعض الاعضاء اذا قورن مع الاخصائي الانفعالي الاجتماعي الذي يحب الآخرين بشده وبمساواة تامة .

ويختلف تمييز الدور بصورة مباشرة مع المدى الذي تكون فيه وظائف المهمة القيادية غير مجزية او باهظة التكاليف . ومن المحتمل ان تتصاعد في جماعات حيث التكلفة والتصنع والمركز والسلطة وهياكل الاتصال لم تتطور نسبيا وحيث يوجد اتفاق ضئيل على القيم وعلى تناسب الانشطة او على حقائق الموقف وكيف يمكن تقييم هذه الحقائق . اما في الجماعات الراسخة حيث تكون سلطة القائد ذو قواعد شرعية في معظمها ، ومشاعر العداء وردود الفعل السلبية نحوه تكون منخفضة نوعا ما . كما ان مطالبة لا ينظر اليها على انها ناشئة من بعض الحاجات الشخصية او التعسفية التحكيمية ، ولكنها من مطالب الموقف او من معايير الجماعة .

كما ان احتمال انقسام القيادة او تفرعها تكون بصورة اقل حيث تجعل الظروف اى من انجازات المهمة القيادية ، او حل المشاكل الانفعالية البارزة لجميع اعضاء الجماعة . وفي هذه الحالة . فان الشخص الذي يساهم في هذا العمل البارز قد يصبح محبوبا من التابعين . كما ان هناك عامل آخر يخفض من العداء ويقلل منه نحو قائد المهام والواجبات وهو توزيع المسؤوليات والمشاركة في وضع القرارات ، حتى لا يصبح ثمة شخص واحد هو الهدف الوحيد للعداء .

### تقسيم الدور والنظرية التبادلية

تشير النظرية التبادلية عما اذا كان الشخص الذي يتقصد مهام لقيادة ووظائفها ، يعتمد على نتائج المكافاة والتكلفة Reward-Cost outcomes التي تخبر بواسطته وبواسطة اتباعه . ان المكافآت والتكاليف يجب ان تكون



وظيفة متطلبات الموقف الخارجى ، مثل طبيعة مهمة القيادة التى تواجه الجماعة ، وصفات الشخص واتباعه ، وحاجاته وحاجاتهم ، ومهاراته ومهاراتهم ، ومركزه فى السلطة والهيكل الاتصالية ، وفى بعض الأحيان مركزه فى هيكل البناء العاطفى . وسنلقى الضوء فى ثنايا الصفحات التالية على هذه المكافآت والتكاليف القيادية .

### المكافآت والتكاليف التى يخبرها القائد :

مكافآت القيادة لها شقين ، وذات مظهر ثنائى هما :

( ١ ) الشق الاول يتمثل فى الرضا والاشباع الذى يحصل عليه نتيجة انجاز مهمة قيادية ناجحة .

(ب) والشق الآخر يتمثل فى المكافآت التى يجنيها من النشاط القيادى فى حد ذاته . وهذه تشمل اشباع حاجات الانجاز والسيادة بالاضافة الى حاجات انفعالية واجتماعية اخرى .

كما ان الاشخاص الذين يتولون القيادة عادة ما يجلبون على انفسهم عددا من التكاليف ، فبالاضافة الى الجهد الذى يبذل مباشرة فى أنشطة مرتبطة بالهدف الجماعى ، فان القائد يمر بخبرات ويخبر تكاليف على شكل توترات تنشأ من ضرورة العمل كمنوذج وكقدوة لسلوك الجماعة .

وثمة تكاليف اخرى تتضمن القلق الذى يفرضه الاحتمال الدائم للفشل ، ومعارضته وصدده فى محاولاته للقيام بمهام القيادة وما يترتب على ذلك من فقدان للمنصب واللوم ، بالاضافة الى الشعور بالذنب عندما تقبل قيادته ويجر على جماعته الفشل . واخيرا وحيث أن سلوكه عرضه للتأثير بصورة عكسية لنتائج المكافأة والتكاليف للاعضاء الآخرين ، فانه يواجه تكلفة فقد صداقتهم . كما انه يخاطر ليس فقط بمركزه ومنصبه ولكن بالاضافة بشعبيته وشهرته . اى انه مرتبط بصورة كبيرة بتكلفة الوحدة والتفرد . فالقائد غالبا ما يتجنب ليس فقط لانه يتعرض للعداء ولكن ايضا بسبب سلطته : فالآخرون يعتبرون التعامل معه امر مشوب بالمخاطرة على اساس نتائج المكافأة والتكلفة المحتملة .

### — مكافآت وتكاليف الاتباع :

ان اتباع القائد له مكافآت عديدة يمكن ايجازها فيما يلى :

١ — انجاز الهدف ، غالبا ما يريد الاتباع ان يقادروا ، لانهم يدركون انهم بدون قيادة ، فان اهداف الجماعة لن تنجز .

٢ - ومثلما تشبع بعض الحاجات الشخصية عن طريق القيادة .. فان ثمة حاجات شخصية اخرى تشبع عن طريق التبعية ، فالحاجات الاعتمادية تقابل وتشبع مباشرة باتباع القائد . فاذا كان القائد له صفات قيمة عالية ، فثمة حاجات اخرى تشبع بالنيابة من خلال التقمص لصفاته او التماثل والتطابق معه . ويكون هذا المبدأ وراء عملية تمجيد القائد والتي عادة ما تحدث فى جماعات كثيرة .

٣ - كما ان احد المكافآت التى يحصل عليها التابع تتمثل فى التكاليف المتجاوز عنها او المعفية . فعن طريق تقبل دور التابع فانه يتخلص من خلق المخاطرة والفشل فى دور القيادة واللوم الذى ينصب على القائد عند وقوع الفشل ..

كما ان تكاليف التابع يتمثل فى المنصب او المنزلة الادنى التى يشغلها . وفى بعض الجماعات - مثلا جماعات العمل - فان العامل التابع يتلقى اجرا اقل ، كما ان التابع لديه تحكم وضبط اقل على أنشطة الجماعة ولاعضاء معينين اخرين . كما انه يمنع او يتجاوز عن الاشباع الداخلى الذى قد يحصل عليه لو كان يشغل منصبا قياديا . كما انه عادة ما يوكل اليه بأعمال روتينية غير براقة .

### - المحددات الموقفية للقيادة :

ان المكافآت والإعلاء المصاحبة لسلوك القادة والاتباع هى جزئيا وظيفة المتطلبات الموقفية المفروضة . وتشير عدد من الدراسات انه اذا كانت تكاليف البطالة فى مقابل المتطلبات الموقفية تكون كبيرة بدرجة كافية ، فان اعضاء الجماعة سيستجيبون بالسلوك المناسب . وهكذا فى الجماعات الاولى والتي تكون بلا قائد درست فى المعمل ، او لدى جماعات دراسية فى مواقف طبيعية حيث فيها قائد راسخ يفشل فى تحمل اعباء القيادة ، فان اعضاء معينين سينهضون الى هذه الفرصة . فأي من الانواع السلوكية ستحدث ومن الذى سيؤديها فهذا جزئيا سيملى بواسطة متطلبات الموقف . ويشير باركر Parker (١٩٥٨) الى ان اخصائى النواحي العاطفية والاجتماعية فى جماعة مرضى مستشفى عقليا عادة ما يكون اكثر قابلية لممارسة القيادة عندما يتطور الصراع بين المرضى (١) .

---

(1) Parkers, S. : Leadership patterns in a psychiatric ward, Jour. Human relation, 1958, 11, PP. 287 : 290.

كما نجد بيلز وستروودنيك Bales & Strodtbeck (١٩٥١) يشيران الى انه عندما تبدأ الجماعة في حل مشكلة ، فإن الاعضاء يستجيبون بسلوك مناسب نحو المشكلة التي تواجهها الجماعة عند هذا الجواب المحدد من العملية (١) .

ومن سيستجيب فان ذلك يتوقف على المكافآت والتكاليف الناشئة من التداخل بين متطلبات الموقف وصفات الافراد . ان توزيع المهارات يؤثر على تكاليف الاعضاء : فهؤلاء الذين يتطلبون مهارات ندرجة أعلى يمكن ان يستجيبوا بتكاليف اقل لانفسهم اكثر من ذوي المهارات الاقل . والدراسات التي أظهرت تبديل القيادة مع تغير طبيعة المهمة القيادية تؤيد هذه الملاحظة . فمثلا في احدى الدراسات ، فلقد لوحظت جماعة معينة تؤدي ستة مهام مختلفة ، كما ان تقديرات القيادة وتقييمات القيادة لكل عضو في كل موقف ووضع وظيفي قد حصل عليه . . ولقد حلت هذه البيانات احصائيا لتحديد وظائف القيادة الاساسية والتي تتضمنها مهام محددة . . وأشارت البيانات الى ان هناك فصيلتين او عائلتين من الواجبات والمهام الضمنية الاساسية للقيادة في الجماعة . احدهما كان متصفا بالقدرة على القيادة في المواقف العقلية ( العلمية ) والاخرى على القيادة في المواقف المهنية .

كما ان المواقف التي تدعو الى اهتمامات مختلفة تعطي ايضا نتائج المكافاة والتكلفة لاعضاء يتقلدون منصب القيادة ، فقد يظهر اشخاص اخرون غير المعينين للقيادة ليؤدوا وظائف قيادية مرتبطة بمشاكل محددة والتي لهم فيها اهتمامات خاصة (٢) .

### صفات الشخصية والسلوك القيادي :

ذكرنا في بداية هذا الفصل ان دراسة الفروق الفردية بين القادة وغير القادة لم تثبت انها مثمرة بصورة عالية . . وهذه النتيجة يجب الا تفسر على انها تعنى ان توزيع القيادة بين الاعضاء ليس له علاقة بشخصياتهم . فعلى الرغم انه لا توجد سمات شخصية تضمن القيادة في جميع المواقف ، الا ان دراسة التكرار النسبي للصفات المختلفة لكل من القادة والاتباع ،

(1) Bales, R.F. & Strodtbeck : Phases in group problem solving. J. soc. psy. 1951, 64, PP. 485 : 495.

(2) Crockett, W. H. : Emergent leadership in small decision making groups, J. abn. soc. psy. 1955, 51, PP. 378 : 383.

بالإضافة الى دراسات عمومية أو محدودية القيادة من موقف الى آخر ومن جماعة الى أخرى ، تشير الى ان صفات شخصية معينة تزيد من احتمال ان يتخذ شخصا ما دور القائد أو يتخذ آخر دور التابع فى مواقف واسعة متنوعة . وهذا حقيقى ، خاصة اذا كان فى استطاعتنا مقارنة الانماط السلوكية القيادية .

وعموما فان هناك عديدا من الدراسات اشارت الى أن القيادة لها بعض التعميمات عبر المهام المختلفة ، كما اشار الى ذلك جيب Gibb (١٩٥٤) (١) و كيتز وال Katz et al (١٩٥٧) . كما ان الكم الاكبر من التعميم عبر المهام القيادية ، يحدث عادة عندما يكون لهذه المهام مضمون ومحتوى مترابط ، كما اشار الى ذلك كارتر Carter وهيثورن Haythorne وهويل Howell (١٩٥٠) فى دراستهم على مجموعة قامت فيها نفس الجماعات بأداء ستة مهام تؤكد انشطة مختلفة ، كالبناءات العقلية ، والتفكير ، والمناقشة ، التعاون الالى الميكانيكى ، والتجميع الميكانيكى والانشطة الكتابية . ولقد اوضحت التحليلات الاحصائية لتقديرات القيادة بأن هذه المهام تتمركز فى نوعين مختلفين : احدهما كان متصفا بالنشاطات العقلية والاخر بمعالجة الامور والتصرف فيها يدويا ، وبداخل كل من النوعين ، فان نفس الاشخاص عادة ما كانوا يعملون كقادة .

كما ان بعض الصفات مثل الذكاء او بعض المهارات العامة مثل الطلاقة اللغوية ، قد تكون مرتبطة بالقيادة فى سلسلة واسعة من المواقف ، حيث ان الاشخاص ذوى هذه الصفات يمكنهم ان يؤدوا بنجاح الانشطة القيادية بتكاليف او اعباء اقل . كما ان دور كل من القائد والتابع قد يكون مرتبطا ، وذلك لان النشاطات التى تتطلبها هذه الادوار تؤدي الى اشباع الحاجات الرئيسية للشخصية . . وكثير من الدراسات الميدانية ايدت هذا الافتراض باشارتها ان القادة يحصلون عادة على درجات معينة فى ثمة خصائص معينة مثل : النفوذ او السيادة والسيطرة . . وهذا ما يذهب اليه كل من جويتزكوف Guetzkow (١٩٦٠) (٢) ، وهنتر ويوردن Hunter & (١٩٣٩) ، وريتشارد سون وهانوالث Richardson & Hanwalt (١٩٤٣) ، كما يشير فروم Fromm (١٩٤١) بان الافراد الذين لديهم استعداد لآخذ دور التابع قد يجدون فيها اشباعا لحاجات التبعية القوية لديهم .

(1) Gibb, C.A. : leadership, IN G. Lindzey (ed.) hand book of social psychology op. cit., PP. 877 : 920.

(2) Guetzkow, H. : Group dynamic research and theory, New York, Harper & Row pub. (2nd ed.), 1960, PP. 683 : 704.



والدراسات المتنوعة بصورة كبيرة وفى ظروف طبيعية تبين ان قادة المهام والمناصب لجماعات اكثر تأثيرا ، قادرون على ان يتميزوا عن تابعيهم اكثر من القادة فى الجماعات الاقل تأثيرا ولقد قارن كل من بيلز Bales وسلاتر Slater (١٩٥٥) مهام اخصائى المهمة والواجب مع اخصائى النواحي العاطفية والاجتماعية ، وأشارت النتائج ان الاخير عادة ما يحب الجميع بصورة كبيرة ومتساوية ، والاول يحب الاخرين بصورة فيها اختيار او انتخاب اكثر . ويفسران هذا الاختلاف بان قائد النواحي العاطفية والاجتماعية يشير الى حاجة قوية الى ان يكون محبوبا بين تابعيه . وفى ذلك يقولان :

« هؤلاء الرجال اكثر حبا ، يقول فى تأثر ، انا احب كل فرد ، وبالنسبة للدرجات العالية التى حصلوا عليها فى اختبار F. Scale فان ذلك يفترض وجود صرامة او شدة معينة فى اتجاهات اكثر الرجال محبة نحو العلاقات الشخصية المتداخلة . ان عليهم ان يكونوا محبوبين وقد يتوصلوا الى التفوق والرفعة فى هذا الشأن بسبب مهاراتهم الاستعطافية او الاستمالية ingratiating التى اكتسبوها خلال حياتهم للتوصل الى المركز المرغوب . ان تجنبهم التمييز فى التقييم قد يكون تعبيرا عن الطبيعة القهرية وغير المميزة فى هذا النضال . » (١) .

كما يفسر كل من بيلز وسلاتر الدرجات المنخفضة فى ال F. Scale التى يحصل عليها اخصائى المهام القيادية ، والمحبة المنتخبة لبعض الاعضاء فى الجماعة ، على انها تشير الى قدرة لمواجهة قدرا معيناً من المشاعر والاحاسيس السلبية . وفى ذلك يقولان :

« يبدو انه لامر هام لاختصاصى المهمة القيادية ان يكون قادرا على مواجهة قدرا معيناً من المشاعر والاحاسيس السلبية نحوه . بدون التخلّى عن دوره ، فان ارادته لعمل اختيارات فى الحب متميزة : قد يكون اشارة وعلى الاقل الى الحد الأدنى فى قدرته لهذا النوع . ان عدم حب كل فرد يتضمن دراية وتقبل للحقيقة بأن كل فرد قد لا يحبه . » (٢) .

واخيرا ، فان بعض الصفات قد تكون مرتبطة بقيادة ما وذلك لان امتلاكهم لها يدفع الآخرين بأن يسمحوا لهم بتولى القيادة . ان طبيعة هذه الصفات يعتمد على نتائج المكافآت والتكاليف التى يمنحونها للاتباع . ولقد اوضحت دراسة سانفورد Sanford (١٩٥٢) على أنواع القيادة المفضلة

(1) Bales, R. F. & Slater : op. cit., P. 294. ...

(2) Ibid., 295.

عند الاشخاص المتسلطين ، والاشخاص المعتقدين فى المساواة بين الافراد .  
وأوجز جيب Gibb نتائج سانفورد فيما يلى :

« لقد وجد ان مؤيدى السلطة المطلقة المتسلطة ، ومؤيدى سلطة المساواة ، يختلفون فى نوع القيادة ، وكذلك فى استجاباتهم لسلوك القائد . ان مؤيدى السلطة المطلقة يفضلون القيادة التى تتحمل مسئوليات المركز والمنصب ، سلطة قوية وتوجيه من جانب الرئيس ، ويعبرون عن عدائهم العلنى نحو القادة الضعاف . اما مؤيدى المساواة equalitarian من جانب آخر فهم قادرون على تقبل قيادة قوية اذا تطلب الموقف ذلك ، الا انهم ليسوا فى حاجة الى سلطات قوية مطلقة . ان مؤيدى السلطة المطلقة التسلطية قليلا ما يهتمون بالحرارة او التعاطف الشخصى مع قائدهم ، ولكنهم يريدون ان يعمل على توجيههم نحو الاهداف الجماعية والشخصية . كما ان المساواتية يميلون الى تقييم القادة على اساس علاقاتهم الانسانية ، وعادة ما يكون مؤيدى التسلط غير راضين وقلقين وغير مشبعين تحت القيادة غير المباشرة . بالاضافة الى ان جماعة المساواتية قد يتوقع ان تنحرف تحت قيادة قائد موجه صارم .. » (1) .

جملة القول ، فان القيادة لها بعض العمومية عبر المهام المختلفة ، خاصة ان كانت المهام متشابهة فى المحتوى والمضمون . وعندما يكون تكوين الجماعات التى تؤدى نفس المهمة متنوع ومختلف ، فانه من الممكن لنفس الاشخاص ان يتولوا منصب القيادة فى الجماعات المختلفة .

كما ان صفات شخصية معينة كالذكاء والطلاقة اللغوية قد تكون مرتبطة وذو علاقة بالقيادة فى مجموعة كبيرة متنوعة من المهام ، وذلك لان هذه المهارات والقدرات غالبا ما تكون وثيقة الصلة بالاداء الناجح . ومن الواضح ان الصفة المميزة التى يمتلكها عديد من قادة المهام والواجبات هى القدرة على الاحتفاظ بالمسافة الانفعالية ( العاطفية ) بين انفسهم والعديد من اتباعهم ، الا اننا نرى من جانب اخر القائد الانفعالى - العاطفى الاجتماعى عادة ما تكون لديه رغبة قوية فى ان يكون محبوبا من قبل جميع اعضاء الجماعة . واخيرا فان صفات معينة لدى الاتباع تؤيد الاشخاص الذين يستطيعون ان يحققوا نتائج عالية للمكافاة والتكلفة كقادة لهم .

ولاحظ بيرد Bird (1960) بعد ان استعرض ما يقرب من عشرين دراسة تمت على جماعات من الطلاب ، ان هناك 79 سمه مختلفة كانت تعزى فيها الى القادة . ولم يكن هناك اى اتفاق تقريبا بين الباحثين ..

---

(1) Gibb, A. : Op. cit., P. 901.

كما يخلص جولدنجر Gouldner (١٩٥٠) ايضا فى تحليله للكتب والدراسات التى ركزت على هذه المشكلة ، ان المحاولات التى تمت لاكتشاف السمات المقترنة عادة بالقيادة قد باءت حتى الان بالفشل ، ويجب كما نقول جينينكز Jennings (١٩٤٣) فى أبحاثها الخاصة حول موضوع القيادة عند المراهقات « يجب ان نتساءل فى أى مجال تمارس القيادة ؟ وعلى من تمارس ؟ وفى أى نوع من الجماعات ؟ » .

ولا يعنى هذا كله انه لا يوجد أدنى علاقة بين القيادة فى موقف وبينها فى موقف آخر أو فى جماعتين مختلفتين ، اذ يذكر كارتر ونيكسون Carter & Nixon (١٩٤٩) انهما لاحظا علاقة ترابط هى + ٦٤ . بين القيادة فى الأعمال العقلية وفى الأعمال المكتبية ، وعدا ذلك فانه كانت هناك علاقة ضئيلة جدا بين القيادة فى جمعة أعمال من هذا النوع وبين القيادة الملاحظة فى انتخاب لجنة ادارة الاسودى او جماعات اوقات الفراغ مثلا (١) .

اما دور القيادة فى الاحداث الجماعية ، فقد تم البرهان عليه فى الدراسة الهامة التى قام بها ليفين Lewin وليبت Lippit وهويت white (١٩٣٩) ، حول مختلف اشكال السلوك التى تظهر فى مختلف « الاجواء الاجتماعية » التى تم تدبيرها تجريبيا . وكانت هذه الاجواء التى تختلف بعضها عن بعض فى طبيعة القيادة . تشتمل على النماذج الثلاثة الآتية :

١ - القيادة السلطوية .

٢ - القيادة الديمقراطية .

٣ - القيادة السلبية .

ولقد انشأ الباحثون تواد من صفار الفتيان اوى فيها بينهم منذ البداية . ثم وضعوا فى احد الجماعات التجريبية الثلاثة .

---

(1) Carter, L. F. & other : Investigation of the relationship between four Criteria of leaderships ability for three different task, J psy. 1949, 27, PP. 245 : 261.

ففى الجماعة ذى القيادة الاستبدادية ، فقد كان القائد هو الذى يعين اتجاهات السلوك ، بالإضافة الى تحديد الاساليب والتفاعلات واحدة بعد اخرى . بحيث ان الاتباع كانوا دائما يجهلون طبيعة المرحلة التالية من اعمالهم . . . وكان هذا القائد الديكتاتورى لا يساهم بنفسه فى نشاطات الجماعة الا عندما كان عليه ان يقول للآخرين كيف يجب ان يعملوا .

اما فى الجماعة الديمقراطية ، فان اتجاه السلوك كان يتم ويقرر بعد مناقشة بين اعضاء الجماعة ، وكان الاعضاء احرارا فى العمل مع من يريدون من رفاقهم ، وكان تقسيم العمل يتقرر داخل الجماعة نفسها .

اما الجماعة الثالثة ، فقد كانت حرية العمل كاملة ، وكان القائد يقدم بعض المعلومات ، الا انه لا يساهم اية مساهمة فى مناقشات الجماعة . وكان الباحثون يراقبون اختلاف سمات شخصية الفتيان ، عند نقلهم بالتتابع من جو استبدادى الى جو ديمقراطى ، والعكس . وكذلك لوحظ تمثيل دورى القائد المستبد والديمقراطى مرة واحدة على الاقل .

ولوحظ ان العداء فى الجو الاستبدادى فى احدى هذه التجارب ، قد بلغ مقدارا يزيد على ثلاثين ضعف ما بلغه فى الجو الديمقراطى . وكان العدوان يتجه بصورة خاصة الى عضوين من الجماعة اعتبر كل منهما بالتتابع « كبش الفداء » ، ولم يتجه مطلقا الى القائد المستبد . اما فى التجربة الثانية ، فقد تضاعف العدوان لدى فتيان الجماعة الاستبدادية الا ان سلوكهم كان يتسم بالخمول والكسل . ولقد عزى هذا التضاعف فى العدوان الى اثر القائد المستبد القامع . غير انه لوحظ ان فتيان هذه الجماعة قد تفجروا عدوانا لدى انتقالهم الى جو اغنى بالحرية ، وكان العدوان يزداد بقوة كلما اراد القائد المستبد ان يترك الحجرة واشارت النتائج ان ١٩ فتى من ٢٠ فضل القائد الديمقراطى على القائد المستبد ، وفضل ٧ القائد المستبد على القائد الديمقراطى (١) .

وعموما فان هذه الدراسة لها اهمية خاصة ، لانها اخضعت للبحث التجريبى بعض الافتراضات التى اخذ بها بعض الباحثين حول كيفية تأثير نماذج القيادة على سلوك الافراد . وعادة ما يلاحظ المختصون بالدراسات السياسية ، ان المستبدىين الفاشسيين كثيرا ما يتميزون بظهور « كبش

(1) Lewin, K. A. & Lippit, R. & White, R.K. : Patterns of aggressive behavior in experimentally created "social climates" J. soc. psy. 1939, 10, PP. 271 : 299.



الفداء» حيث يعتبر هو المسئول عن كل الآسى وكشفت هذه الدراسة أن الميكانيزمات أو الآلية التى تنتج « كبش الفداء » ، تحدث ولو كنا فى ديكتاتورية مصطنعة من هذا النوع . ومع أنه ليس من اختصاص دارس علم النفس الاجتماعى أن يصدر « احكاما قيمية » فان تفسوق المجتمع الاستبدادى شىء تجدر الإشارة اليه كنتيجة من نتائج هذه الدراسة .

### تأثيرات بناء الجماعة على القيادة

ان مناقشتنا السابقة قد اكدت على عدة نقاط ، يمكن ايجازها فيما يلى :

١ - الاشخاص الذين يمارسون سلوك القيادة ، يجب أن يكون سلوكهم القيادى يعطى نتائج مكافأة - التكلفة بدرجة مناسبة لكل من القائد والتابع .

٢ - وتبعاً لمتطلبات الموقف ، فان هؤلاء الذين لهم قدرات مناسبة ، وميول وحاجات متفقة مع هذه المتطلبات ، عادة ما يتقلدون المناصب القيادية أكثر من الآخرين .

٣ - يرجع استقرار القيادة وثباتها الى ما يمتلكه القائد من صفات ذات تضمينات مماثلة فى مجموعة جد متنوعة من المواقف .

واذا كان لنا أن نهتم بصورة شاملة بالجماعات العملية ، وحيث ان وجودها عادة ما يدوم لفترة قصيرة ، فان هذه العوامل المتعددة تلقى الضوء وبصورة مناسبة لماذا نجد بعض الشخصيات تعمل على استبقاء القيادة لفترة طويلة من الوقت . ففى الجماعات التى قامت بالعمل لفترة طويلة كافية من الوقت لتكوين بناءات مستقرة ونظم معينة ، فان الجزء الكبير من الاستقرار الذى يسود بين تابعى القائد يمكن تفسيره بصورة أخرى . وربما نتفهم ذلك بصورة اكبر اذا سألنا انفسنا : لماذا تستمر علاقة القائد والتابع التى تظهر فى أحد المواقف الى مواقف أخرى جديدة .

ويوجد جزء من الاجابة فى الحقيقة ، بأن نموذج المكافأة المتبادلة فى الموقف السابق قد خلق استقرار معيناً من الاتصال والسلطة والهياكل الوظيفية التى تقوى وتدعم أنماط القيادة الراسخة . ويشير كلاين Klein (١٩٥٦) فى هذا الصدد الى أن عادات الاتصال التى تستخدم لحل سلسلة من المشاكل المتشابهة تحمل كذلك الى الموقف المتصف بالمشاكل الجديدة . . ويستطرد كلاين بقوله :

« لنفترض أنه في تاريخ جماعة معينة ، نجد أن نفس المشكلة تنشأ بصفة متكررة . ففي تلك الحالة فإن الصورة التي تتوالى فيها المساهمات القيادية تميل لأن تصبح عادة أو من الأمور العادية . فإنه سيصبح عاديا لدى أعضاء معينين أن يتكلموا قبل أن يتكلم الآخرين ، ( فعلى جاك أن ينتظر حتى يفرغ جون من كلامه ) ، بهذه الطريقة تحدث القيود في المعاملات أو الاتصالات الحرة . كما أن الحاجة للترتيب والتنظيم ، والتنبؤ بالسلوك تزيد من تعميق هذا الميل نحو الاتصال والتعامل المتيد . وبمجرد أن يصبح مثل هذا النظام مستقرا راسخا ، فإنه يميل إلى البقاء سواء كانت المهمة القيادية نظامية أم لا ، وعلى ذلك فقد يصبح البناء الاتصالي مستقلا عن المشكلة المطلوب حلها . ( ١ ) »

وكما يشير بعض الباحثين أن الأداء الناجح لنشاط ما ، يسهم في انجاز هدف الجماعة ، ويعطى من منزلة الشخص «بارسونز Parsons وبيلز Bales وشيلز Shils (١٩٥٣) . وبمجرد أن يستقر البناء الوظيفي ، ذو المنصب الرفيع المخصص لهؤلاء الأشخاص الذين يمارسون مهام القيادة فإنه يميل للاستمرار . وبسبب الرغبة في المحافظة على الاتساق الوظيفي . فإن هؤلاء الذين لهم منزلة رفيعة ناتجة عن مشاركتهم النشاط في إحدى الجماعات سيكون لديهم دافعية قوية لممارسة دورا نشطا في نشاطات جماعة أخرى .

إن عملية الاتصال والبناءات الوظيفية تتبادل تدعيم بعضها البعض وهي بدورها مرتبطة بالقوة « السلطة » وبالأحرى بصورة أو بنمط مركب ، فالمركز أو المنصب غالبا ما يكون مصدرا يضاف لسلطة الرجل ذو المنصب أو المنزلة العالية ، وفي نفس الآن قد يعمل المركز أو المنصب كضابط للسلطة ، فالمنصب قد يتعرض للخطر إذا كانت السلطة مستخدمة بحرية زائدة عن اللازم . إن العلاقة بين السلطة والقيادة ومركزية الاتصال علاقة وثيقة ترتبط كل منها بالآخر . . . وذلك كما أوضحنا في بداية هذا الفصل . ولقد أثبت كلين Klein (١٩٥٦) بأن أكبر الأشخاص مركزية في شبكة اتصالات عادة ما يكون لديه تدخل مباشر وغير مباشر بصورة كبيرة في المعلومات التي يمتلكها الآخرون ، كما أن كثيرا من الأفراد الآخرين يزاوون تأثيراتهم على الجماعة من خلاله ، وبالتالي فإنه يستطيع مراقبة وضبط وتوجيه انسياب معلومات معينة لصالحه الشخصي . وبالإضافة فإن مركزيته العالية تجعل الجماعة معتمدة عليه إلى حد كبير في أداء الوظائف

---

(1) Klein, J. : The study of group, London, Routledge & Kegan Paul, Ltd. 1956, P. 25.

القيادية . وعلى ذلك فانه يميل الى اعتبار ذاته كقائد وكذلك الآخرين  
يكونون كذلك .

كما ان شغل منصب معين ، سواء كان قائدا او تابعا ، غالبا ما يؤثر  
على المهارات والدوافع لكل منهما حتى يحافظ على البناء القائم . ففي  
مناقشة ميول القادة في الشركات العمالية لتثبيت انفسهم يشير  
ميشيل Michel (١٩٤٩) بان القادة ينمون ويطورون مهارات في  
ممارسة وظائف القيادة ، وهذه فرصة لا تسنح للتابع . بالإضافة فان  
استثمارهم الاكبر في الوقت والطاقة والمجهود ، وكذا تكامل هذا الدور مع  
ذواتهم ، ينتج عن ذلك دافعية قوية لدى القادة ليحافظوا على مراكزهم  
ومناصبهم . كما ان الاحتواء الاقل والمشاركة الاضعف من جانب التابع ،  
عادة ما تكون مرتبطة بنوع من الالتزام نحو القائد ، وبالتالي تعمق بصورة  
اكبر دور كل من القائد والتابع .

جملة القول ، ففي الجماعات المستقرة الراسخة ، فان تكوين هياكل  
مستقرة ثابتة ، له تأثير كبير في تأكيد اشخاص معينين كقادة على مدى  
فترة طويلة من الوقت . كما ان المكافآت المتبادلة التي تخبر من قبل أعضاء  
جماعة ناجحة تخلق الاستقرار والثبات في عملية الاتصال ، والسلطة ،  
والهياكل الوظيفية والتي تدعم بدورها أنماطا قيادية ثابتة راسخة . وغالبا  
ما يحدث ذلك نتيجة للعادات الثابتة الراسخة في الاتصال والربط بين  
الهياكل الاتصالية والمراكز والسلطة .

وجدير بالذكر فان شغل منصب مركزي في هياكل الاتصال يعطى  
القائد ميزة عن الآخرين في الاستمرار للبدء وتوجيهه وتعميق سائر  
الأنشطة المختلفة داخل الجماعة . كما ان القادة الرسميين عادة ما يكون  
لديهم فرصة افضل لتطوير مهاراتهم القيادية ، بالإضافة الى الدافعية  
القوية المنبثقة من رغبتهم في تأكيد مناصبهم ومراكزهم القيادية . كما ان  
افتقار التابع للفرص لتكوين وتطوير مهاراتهم القيادية ، واحتوائهم الاقل ،  
واحساسهم بالمسؤولية امام القادة . . كل ذلك يعمق من استقرار وثبات  
البناء القيادي . (١)

---

(١) انظر دراسة سيد عد المال في الصفحات التالية .

## نظريات القيادة

تتعدد نظريات القيادة بتعدد البحث في سيكولوجية القيادة ،  
وفيما يلي سنلقى الضوء على أهم هذه النظريات .

### Traits Theory

### أولا : نظرية السمات :

ركزت البحوث المبكرة من القيادة على دراسة شخصية القائد وسماته  
وخصائصه الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية . ولقد قامت  
نظرية السمات في أول الأمر على أن القيادة سمة واحدة يتميز بها القائد  
أينما وجد ، بصرف النظر عن نوع القائد أو الوقت أو الثقافة . . . إلا أن  
هذه النظرة لم تصمد أمام الواقع ، وذلك أن أنواعا مختلفة من القيادة تنشأ  
في الثقافات المختلفة وصحيح أن هناك سمات معينة شائعة بين القادة ،  
إلا أن الدلائل لا توحى بأن القيادة سمة موحدة ، وتشير نتائج البحوث  
والدراسات إلى أنه ليست هناك سمة عامة أو دلائل موحدة ، تفسر القيادة  
على أساس سمات معينة في كل المجالات .

ولقد أسفرت نتائج البحوث والدراسات عن قوائم من سمات  
القائد الجيد ، نورد أهمها فيما يلي :

### ١ - السمات الجسمية :

وهنا نجد أن القادة أميل إلى أن يكونوا أطول من الاتباع وأثقل وزنا  
منهم ، خصوصا حين يشترط في القائد أن يكون أقوى من الأعضاء  
الآخرين ، وحين يكون هدف الجماعة هو القتال مع غيرها ، وهنا نجد  
أن القائد أميل إلى أن يكون أكثر حيوية وأوفر نشاط من الاتباع .

### ٢ - السمات العقلية المعرفية :

وهنا نجد القادة أكثر تفوقا من ناحية الذكاء العام من الاتباع ،  
خاصة في الجماعات التي تكون ذات طبيعة أكاديمية ، على أنه لوحظ أن  
القائد يميل إلى أن يكون أغنى ثقافة وأثرى معرفة وأوسع أفقا وأبعد نظرا وأنفذ  
بصيرة ، وأقدر على التنبؤ بالمفاجآت والاستعداد لها ، وأحسن تصرفا  
وأعلى مستوى في الإدراك والتفكير ، وأفضل من حيث الطلاقة اللفظية ،  
وأحكم في الحكم على الأشياء وأسرع في اتخاذ القرارات .



### ٣ - السمات الانفعالية :

وهنا نجد أن القادة يتصفون بالثبات الانفعالي والنضج الانفعالي وقوة الإرادة ، والثقة في النفس ومعرفة النفس وضبطها .

### ٤ - السمات الاجتماعية :

وتشير الى أن القادة يتسمون أكثر من الاتباع بالتعاون ، وتشجيعه بين الاعضاء ، والقدرة على التعامل مع الآخرين وكسب حبهم واحترامهم ، والانصاف وعدم المحاباة ، ومعرفة مشكلات الجماعة داخلها ، وأميل الى الانبساطية وروح الفكاهة والمرح بين الاتباع وكسب ثقتهم فيه وثقتهم في انفسهم .

### ٥ - سمات عامة :

وهذه تشمل حسن المظهر المعقول والمحافظة على الوقت ومعرفة العمل والالمام به ، والافتخار به والامانة وحسن السمعة والتمتع بعبادات شخصية حسنة ، والتمسك بالقيم الروحية والانسانية والمعايير الاجتماعية وما الى ذلك .

### Fuction Theory

### ثانيا : النظرية الوظيفية :

والقيادة في ضوء هذه النظرية ، تتمثل في القيام بالوظائف الجماعية التي تساعد الجماعة على تحقيق اهدافها ، وينظر الى القيادة هنا وفي جملتها على انها وظيفة تنظيمية .

ويهتم اصحاب هذه النظرية بالسؤال عن : كيف تتوزع الوظائف القيادية في الجماعة ؟

فقد يكون توزيع الوظائف القيادية على نطاق واسع ، وقد يكون ضيقا جدا لدرجة أن كل الوظائف القيادية تنحصر في شخص واحد هو القائد .

وتتلخص أهم وظائف القائد في الجماعة فيما يلي :

\* التخطيط : للاهداف القريبة المدى والبعيدة المدى .

\* وضع السياسة : والقائد هنا يتحرك في اطار تحدد فيه الاهداف

من ثلاثة مصادر : مصادر فوقية من السلطات العليا للجماعة ، وذلك كما في الجماعة العسكرية ، ومصادر تحتية نابعة من قرار أعضاء الجماعة ككل ومن القائد نفسه حيث تفوضه السلطة العليا أو الجماعة نفسها - في حالة الثقة الكاملة فيه فينفرد بوضع السياسة .

\* الخبرة : وهنا ينظر الى القائد كخبير ومصدر للخبرة الفنية والإدارية والمعرفة في الجماعة .

\* الإدارة والتنفيذ : وتحريك التفاعل الاجتماعي وتنسيق سياسة وأهداف الجماعة ومراقبة تنفيذ السياسة وتحقيق الأهداف .

\* الحكم والوساطة : وهنا يكون القائد حكما ووسيطا فيما قد ينشب من صراعات أو مشاحنات داخل الجماعة .

\* الثواب والعقاب : حيث يكون القائد هو مصدر الثواب والعقاب وهذا يمكنه من المحافظة على الضبط والربط في الجماعة .

\* نموذج يحتذى : ومثل أعلى للسلوك بالنسبة لأعضاء الجماعة

\* رمز الجماعة : واستمرارها لأداء مهمتها .

\* صورة الأب : ورمز مثالي للتوحد والتفاني .

ثالثا : النظرية الموقفية : Interactional Theory

وتنظر الى وظائف القيادة والسلوك الذي يعبر عنها والذي يقدم به الفرد في موقف معين على أنها القيادة . وتشير هذه النظرية الى أن أي عضو في الجماعة قد يصبح قائدها في موقف يمكنه من القيام بالوظائف القيادية المناسبة لهذا الموقف . ومعروف أن الفرد الذي يكون قائدا في موقف قد لا يكون بالضرورة قائدا في موقف آخر . فقد يصلح الفرد لقيادة الجماعة وقت الحرب ، بينما لا يصلح لقيادتها في وقت السلم Stogdill ( ١٩٤٨ ) .

وتقول هذه النظرية أن القائد لا يمكن أن يظهر إلا إذا تهيأت الظروف أو المواقف الاجتماعية لاستخدام إمكانياته القيادية ويضرب أصحاب هذه النظرية الأمثال ، بأن قادة الفكر والعباقرة المخترعين من أمثال

أديسون ( مخترع الفوتوغراف ) وفورد ( مخترع السيارة ) لو كانا قد ظهرا في القرن السابع عشر حيث لم يكن التقدم العلمى ينجزهما ويمهد الطريق لظهور عبقريتهما ، لما تيسر لهما تبوؤ المكان الذى احتلاه حين مهد التقدم العلمى لظهور هذه العبقرية .

### Interactional Theory

### ٣ - النظرية التفاعلية :

وتقوم هذه النظرية على أساس التكامل والتفاعل بين كل المتغيرات الرئيسية فى القيادة وهى :

القائد وشخصيته ونشاطه فى الجماعة .

الاتباع : ( اتجاهاتهم وحاجاتهم ومشكلاتهم )

الجماعة نفسها : بناؤها والعلاقات بين أفرادها وخصائصها وأهدافها ودينامياتها ) .

المواقف : كما تحددها العوامل المادية وطبيعة العمل وظروفه وتركز هذه النظرية على تفاعل القائد مع الاتباع وإدراك القائد لنفسه وإدراك الاتباع له . وعلى ذلك فإن هذه النظرية من أساسها تقوم على أن القيادة عملية تفاعل اجتماعى ، فالقائد يجب أن يكون عضوا فى الجماعة يشاركها معاييرها وقيمتها واتجاهاتها وأهدافها وأملها ومشكلاتها وسلوكها الاجتماعى . وحسب هذه النظرية اذن يمكن التعرف على شخصية القائد وعلى الموقف الاجتماعى وعلى التفاعل بينهما .

### Great Man Theory

### نظرية الرجل العظيم :

يؤكد أصحاب هذه النظرية أن بعض الرجال العظام يبرزون فى المجتمع لما يتسمون به من قدرات ومواهب عظيمة وخصائص عبقرية غير عادية تجعل منهم قادة أيا كانت المواقف الاجتماعية التى يواجهونها ، ومن أوائل الدعاة الى هذه النظرية فرانسيس جالتون F. Galton ومن أمثلة الرجال العظام الذى تردد ذكرهم كثيرا تشرشل ، ايزنهاور ، غاندى وهكذا (١)

---

(١) حامد زهان مرجع سابق ص ٢٥

## أنواع القيادة

تحدد تجارب رونالد ليبيت R. Lippit ، ورالف هوايت R. White ( ١٩٤٠ - ١٩٤٣ ) المشهورة عن « الأجواء الاجتماعية » التي تعكس أنواع أو أنماط القيادة وسلوك القائد وأثره على أعضاء الجماعة .

ولقد حددت هذه التجارب القيادة وفقاً لأنواع ثلاثة :

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| Authoritarian | ١ - القيادة الاستبدادية |
| Democratic    | ٢ - القيادة الديمقراطية |
| Laissez-Faire | ٣ - القيادة الفوضوية    |

ويتميز سلوك القائد في علاقته بأعضاء الجماعة وفقاً لنمط القيادة وما يشيعه من جو اجتماعي معين ، ويتضح ذلك في الجدول التالي .



## القيادة الفوضوية

- الحرية الكاملة للقرار الجماعي أو الفردى مع تساؤل تدخل وإسهام القائد الى اقصى حد .
- تتوفر المواد المختلفة بواسطة القائد الذى يظهر انه سوف يمد الجماعة بالمعلومات حينما يطلب منه ذلك، ولا يسهم القائد بأى دور آخر فى المناقشات المتعلقة بالعمل والنشاط .

- عدم المشاركة التامة من قبل القائد .

- لا يميز الجماعة الانتباه الا اذا وجهت الاسئلة الى القائد ولا توجد اى محاولة لتقييم أو تنظيم الاحداث والوقائع .

## القيادة الديرية اطيعية

- كل السياسات موضوع للمناقشة والقرار بنسجها وبعضها القائد يتحقق ووضح النشاط وآفاقه خلال فترة المناقشة . وتحسّد خطوات عامة لتحقيق اهداف الجماعة، وحينما تظهر الحاجة الى مشورة فنية فان القائد يقترح اجرأئين بدلين أو اكثر يمكن الاختيار من بينهم .

- الاعضاء يكونون احرارا فى العمل مع من يختارونه ويترك تقسيم مهام العمل والادوار المختلفة للجماعة .

- يميل الى الحقائق فى نقده وتقييمه ويحاول ان يكون عضوا منظما من اعضاء الجماعة فى الروح بدون ان يقوم بعمل الكثير من النشاط .

## القيادة الاستبدادية

- 1 - يتم تحسّد كل سياسة الجماعة بواسطة القائد .
- 2 - الرسائل وخطوات النشاط تملئها السلطة واجدة واحدة بحيث ان الخطرات المقبلة كانت دائما موضع شك ومحاطة بالفوضى الى حد كبير .

3 - يملئ القائد عادة المهام المحددة للعمل ومهام كل عضو ومع من يعمل .

4 - دائم التقييم والنقد للعمل الذى يقوم به اى عضو . ويبقى بعيدا عن المشاركة الاجتماعية الفعالة باستثناء الحالات التى يعتبر فيها اوامره ونواهيته .

وهذه الانماط الثلاثة من القيادة قد ادت الى خلق ثلاث نماذج من الاجواء الاجتماعية ، تميزت فيها استجابات اعضاء الجماعة بالخصائص التالية :

## ١ - لا تشابه القيادة الفوضوية مع القيادة الديمقراطية :

فالقيادة الفوضوية تتسم بانها اقل تنظيما ، واقل فاعلية واقل اشباعا لحاجات اعضائها ، ويختلف سلوك الاعضاء في ظل القيادة الفوضوية عن القيادة الديمقراطية على النحو التالي :

### ( ١ ) انجاز العمل يكون اقل واردا :

ففي الجو الديمقراطي ، يمثل مقدار الوقت الذي يبذله اعضاء الجماعة في النشاط الانشائي او الاحتواء النفسى في موقف العمل حوالى ٥٥ / من الوقت الكلى ، فى حين يمثل ٣٣ ٪ فى الجماعة الفوضوية . ان نوعية العمل اقل فى الجماعة الفوضوية ، عدم وجود الاقتراحات الموجهة فى الجو الفوضوى يؤدى الى سوء التنظيم والاختلال فى العمل بما يبعث على عدم التشجيع ، والتعرض لخبرات الاخفاق ، الامر الذى قد يؤدى الى وجسود بعض مظاهر العدوان المرتبطة بخبرات الفشل وكذلك الى فقدان الاهتمام فى العمل .

(ب) قضاء فترة فى العمل واللهو ، وظهور بعض الاستجابات المرتبطة بالتراخى وعدم الاهتمام .

(ب) تكون الدافعية الى العمل اقوى فى ظل القيادة الديمقراطية ، المقابلات التى نظمها الباحثون .

## ٢ - كما ان الديمقراطية يمكن ان تكون فعاله ومؤثره :

( ١ ) حيث نجد زيادة الى حد ما فى مقدار العمل الذى ينجز فى ظل القيادة الاستبدادية . الا ان الجو الديمقراطى يفوقه بعد فترة من الوقت .

(ب) تكون الدافعية الى العمل اقوى فى ظل القيادة الديمقراطية ، ويتضح ذلك اكثر اذا ترك القائد العمل لبعض الوقت .

(ج) تكون الاصاله اكثر فى الجماعة الديمقراطية .

### ٣ - ان القيادة الاستبدادية يمكن ان تخلق عداوة وعدوانا اكثر :

( ا ) ميل الجماعة الى العدوان .

( ب ) تزايد ظاهر لـ « كبش الفداء » .

( ج ) تزايد الفاقد فى العمل والانتاج ، وكثرة التسبب وتوقف دوران العمل فى حالة غياب القائد .

### ٤ - يمكن أن تخلق القيادة الاستبدادية مشاعر عدم الرضا التى لا تظهر على السطح :

ويظهر ذلك فى مشاعر التمرد والتذمر من الاوضاع ومن الأوامر المفروضة « من فوق » وفى « التشطيب » غير السليم ومن المظهرية ، والمسايرة السلبية .

### ٥ - يسود فى الجو الاستبدادى اعتماد اكبر وفردية اقل :

( ا ) تزايد السلوك « الخانع » او المعتمد .

( ب ) تكون المحادثة اقل تنوعا - واكثر التصاقا وتخشينا بالموقف الراهن .

( ج ) الفاء فردية العضو الى حد ما . وتمركز النشاط فى شخص القائد .

### ٦ - يسود فى الديمقراطى عقلية جماعية اكثر وصدقة اكبر :

ويتضح ذلك فى ان اتخاذ القرارات يتم من طرق الاسهام الجماعى . والمناقشة يشترك فيها كل اعضاء الجماعة ، فهى نتاج فكرة الجماعة واهتماماتها ورؤيتها .

واذا كان النشاط يتحقق فى ظل القيادة الديمقراطية على أسس توزيع الادوار . والاخذ والعطاء المتبادلين ، والحرية فى مباشرة مهامهم ، فان هناك فرصة اكبر لمزيد من الصداقات وشيوع روح الزمالة والتفاهم .

## اخلاقيات القيادة

يمكن تناول اخلاقيات القيادة من منظورين محددين . يبع كل منهما من القضية التي تذهب الى ان الديمقراطية - اذا فسرت تفسيراً صحيحاً - هي دائماً نظرية للاخلاق على الرغم من ان نظريات الاخلاق تكون دائماً ديمقراطية في طبيعتها . والمنظور او البعد الاول الذي نتناول منه اخلاقيات القيادة هو ما يسمى ببعد الاتجاهات ، والثاني بالبعد العملي ، وان كانا يرتبطان ببعضهما ارتباطاً وثيقاً من الناحية الواقعية .

### - الاخلاقيات كالاتجاهات :

ويعنى هذا البعد او المنظور الاول - اساساً - اتجاهات المساواة والامساواة التي يمتلكها القائد حينما يرتبط باعضاء الجماعة ، وهذه الاتجاهات ليست دائماً سهلة يسيرة ، وبالنسبة له لكي يقوم بتحديداتها لانها - كما يعلم كل دارس لعلم النفس الاكلينيكي - متوغلة بعمق في الخلفية الكلية لحياته ، وبالتالي تؤلف جزءاً متكاملًا في تركيب شخصيته ، وعلى الرغم من ذلك فليس هناك من شيء يمنعه من ان يسأل نفسه بحده وبقدر ما يستطيع : كيف يستجيب خيال كل عضو من اعضاء جماعته .

فاذا كان القائد صريحاً مع نفسه ، فهل يشعر - مثلاً - ببعض من الازدراء الخفى والتحامل نحو عضو من الاعضاء ؟ واذا استطاع ان يشعر بذلك ، فهل يستطيع ان يستبين الاسباب في نفسه ؟ ، هل لان ذلك العضو - وليكن (أ) - من لون آخر مخالف ؟ او لان العضو (ب) ينتمى الى دين آخر او مذهب آخر ؟ في هذه الحالة يستطيع القائد ان يتبين في ذاته بعض الاتجاهات المرضية التي تأخذ مظاهر التعصب ، والتي ترتبط بالخبرات الطفلية المختلفة التي يتشربها الطفل خلال عملية التطبيع الاجتماعي ، وخاصة من خلال الاتجاهات الخاطئة لدى بعض الوالدين . فمن المعروف - مثلاً - في دراسات التفرقة العنصرية في امريكا والتي ذكرنا بعضاً منها في الفصل الرابع ان الوالدين يفرسون في الاطفال بطريقة شعورية او لا شعورية - بذور هذا التعصب ، بان الاطفال الزوج قل تحضراً ، قدرون يحملون الامراض ، عدوانيون . وهكذا . ) وقد ترجع الاتجاهات المتحاملة لدى القائد الى ان العضو او المجموعة من بعض الاعضاء ينتمون الى بعض الطبقات الفقيرة ، او انهم من اصول اجتماعية اقل من حيث المستوى ، وهكذا فيجب ان يتبين القائد في نفسه كل من العوامل الذاتية اللاشعورية - او المرضية في بعض الاحيان - حتى يستطيع ان يشيع جواً اجتماعياً بين اعضاء جماعته تسوده العدالة والاخاء .



وفى مثل هذه الحالات يحسن أن يتبين القائد عدم الاتساق بين معتقداتنا المجردة عن مساواة أعضاء الجماعة ومثاعرنا الكامنة نحو بعض أو كل هؤلاء الأعضاء ، ومن المجدى فى مثل هذه الحالات أن يحقق القائد وعيا بعدم الاتساق هذا بدلا من أن يعدالى تغطيته ، لان المواجهة والتغطية فى مثل هذه الحالات تستبدل هذا الوعي بالذات الى خداع للذات ، وطالما أن الوعي بالذات فى هذه الحالات قد لا يكون فى حد ذاته معيارا اخلاقيا ، فانه يمهّد السبيل الى خلق اتجاهات موضوعية فى اطار العدالة والمساواة .

ومن اخلاقيات القيادة ان يكون القائد على وعى بأن المساواة كقيمة لا تعنى التوحيد بين كل الافراد ، ولا تعنى تعميم التشابهات وتذيب عدم التشابه ، ولكنها تعنى ان الناس من كل الجماعات والاجناس والثقافات متشابهين ، وبالتالي تكون المساواة أحد العوامل لزيادة تشابهات معينة بينهم ( وخاصة اشباع الرغبات الاساسية مثل الغذاء الملازم والصحة والفرص المتساوية فى الحركة والترقى استنادا الى الاخلاص والجهد ) من ناحية ، كما ان المساواة هى ايضا أحد العوامل لزيادة بعض التشابهات ( اى تفرد امكانيات ومقدرات كل فرد ) من ناحية اخرى . ومن هنا تخلق الديمقراطية مفارقة غاية فى الاهمية ، فيقدر ما تتحقق الديمقراطية بقدر ما تزود الناس بفرص متساوية بطريقة ثرية لكى يصيروا غير متشابهين .

اذن فالاتجاه السليم للقائد نحو جماعته ونحو نفسه لا يقتصر على مجرد التشابه بين أعضائه ، ولكن هذا الاتجاه يسمح بأن كل عضو يستطيع وينبغى ان يختبر ميوله وقدراته وخبراته الخاصة بالنسبة لصالح الجماعة من ناحية ، ثم ان تحقيق صالح الجماعة ينعكس بمصادرة المختلفة على كل عضو .

ويترب على ذلك ايضا ان اتجاه المساواة Equalitarian attitude ليس كثيرا موضوع احترام « عزة الشخصية » بقدر ما هو الاعتراف بالانجازات صغيرة كانت ام كبيرة التى يحققها الاعضاء بتعدد انماطهم والتى يستطيعون تقديمها ، اذا استثيرت لديهم الحالات الدافعية للقيام بذلك - للجماعة ككل وكذلك لانفسهم ايضا .

والمساواة - بالاضافة الى ذلك - ليست موضوع (حب) اى فرد : فالقادة ذوى هذه الاستعدادات ليسوا دائما افضل من أولئك الذين لا يتصفون بهذه الخاصية ، وعلى العكس قد يكونوا ببساطة اكثر رومانتيكية

(١) أنظر الفصل الثامن .

(م - ١٧ علم النفس)

وأكثر حساسية ، ومن الطبيعي أنه بقدر ما نستطيع أن نتطهر من رجس  
العداوات والتعصبات والتمييزات . بقدر ما نكون قادة أكثر قدرة وكفاءة  
إنسانيا وعمليا .

ففى الجو الاجتماعى الديمقراطى نحتاج الى أن ننسى فى أنفسنا اتجاهات  
تقبل مقدرات وامكانيات كل عضو من أعضاء الجماعة ، ويستطيع كل فرد  
أن يختار موارده ويسهم فى مصادرة وأن تساعد الجماعة على ذلك . وهذا  
الاسهام لا يقتصر على تقديم الإثابة للآخرين فحسب ، ولكن أيضا أن نسبهم  
فى المزيد من أشباع حاجاته من خلال استشاره وتأييد الآخرين . وفى الجماعة  
الديمقراطية الخلاقة لا يوجد ثمة صراع بين الاهتمام بالذات والاهتمام  
بالجماعة : فكل جانب من هذين الجانبين يطلب من الآخر ويعود ناتجة على  
الآخر ، وبالتالي يتدعم كلاهما . وهنا يكون القائد الناجح . هو ذلك  
الشخص الذى يدرك انفعاليا وكذلك عقليا أن هذه التبادلية حاجة لا تتوقف  
ويعتبر أى شخص يشترك فى هذه العلاقة المتبادلة سسهما فى اشباع هذه  
الحاجة .

### المحكات العملية الدالة على أخلاقيات القيادة :

تظهر فى خلال العملية القيادية مشكلات اخلاقية فى سياق عملية  
التوجيه الفعال الذى يباشرة القائد لجماعته ، فاتجاهات القائد تؤثر فى  
سلوكه القيادى ، كما أن هذا السلوك يؤثر فى اتجاهاته ، وتوضح ذلك  
أحدى المشكلات : كيف تعمل اقتناعات وتفضيلات القائد الخاصة فى  
تحديد النواتج والقرارات النهائية للجهود التى تبذلها الجماعة لكى تتفق  
مع هذه الاقتناعات والتفضيلات ؟ .

فمن أخلاقيات القيادة الديمقراطية ألا يعمد القائد الى تجنيد  
جماعته بطريقة متعمدة مقصودة نحو بنى احكامه القبلية وتسيير دفة  
العملية الادارية فى اطار شخصه لبناء مجده حتى ولو على جماجم الآخرين  
وهو فى ذلك يلجأ الى استخدام وسائل معينة ، مثل عدم إتاحة الفرصة  
لظهور أو سماع أصوات المعارضين لآرائه ، وتشجيع المداهنيين والمنافقين  
الذين يوزعون له ، ويجيدون توزيع عوامل التقدير والمدح لشخصه ولكفاءه  
مقترحاته وآرائه ، ويعزل مالا يتفق مع آرائه من بيانات لا تدعمها أو  
اشخاص لا يرى فيهم مسانيره لقيادته ، وهذا النمط الميكيافىلى من القادة  
لا يمثل الا مدرسة تجتذب اليها ، وتقوم على ، مجموعة من الانتهازيين  
والوصوليين والفهلويين الذين قد يستخدموا القائد أو يستخدمهم القائد  
كوسائل لتحقيق مقاصدهم ، أو كحطام يبنى منه مجده لمن يستطيع  
أن يصل أولا .

والسؤال الذى يلح الآن فى طلب الإجابة هو : كيف يستطيع القائد أن يقوم بوظائفه على أساس إطار مرجعى أخلاقى ؟ . والجواب يتجسد فى ألا تخفى أو يتستر ولكن يجب أن تكشف وتوضح : فالقائد أولا ينبغى أن يربط نشاطه ودوره بالجماعة ، فيقوم بتوضيح تفصيلاته الخاصة بصراحة وجلاء . وكذلك يجعل طريقته التى يعمل بها ، أن هذه التفصيلات باستمرار موضوع للحواجة أو التعديل أو حتى عدم الاستحسان . ويتوقف تقديم هذا الوضوح وتلك الرؤية ابتداء فى بداية المشاورات والمشروعات أو من خلال تفاعل ونمو الجماعة على نمط القضية موضوع الاعتبار . فالجماعة التى يعرف أعضاؤها بعضهم البعض معرفة طيبة ، والتى تعرف قائدها ، ويتوفر فيها درجة ملائمة من انضج - يتوفر فيها جو أفضل للعملية القيادية ومهما تباين خلق الجماعة فإن المبدأ الأساسى الذى ينبغى أن يلتزم به القائد هو الاعتدال والاستقامة ، لأنه من القيم الثمينة لهذا المبدأ هو أن الأعضاء يقظون لآى جهد قد يبشره القائد لتوجيه العملية إلى الوجهة التى يفضلها هو شخصيا .

ثانيا : أن القائد الذى يتمتع بأرضية طيبة من الخلق يبذل قصارى جهده لتهيئة الفرصة التى يعبر بها مخالفوه ومعارضوه عن آرائهم وانطباعاتهم ومشاعرهم . وتنبع هذه من ناحية منظورية الاتجاهات التى عرضنا لها من قبل : فالقائد الذى تكون قيمة المساواة عنده قوية بدرجة كافية يشجع ويحترم الاسهامات التى يكون فى مقدور كل الأعضاء انجازها . ومن ناحية أخرى تنبع من الاعتراف من قبل القائد بأن اقتناعاته الذاتية يحتمل أن تكون خاطئة تماما . فالاعتناع السليم يختلف اختلافا جذريا عن الدوجما أو التعصب ، فهو حكم نابع من التعقل Reasoned out judgement ، يقوم على البيئة والاتصال ، وبالتالي يكون موضوعا للتصحيح والمراجعة بنفس العملية التى كونه فى الأصل ، والشخص الذى يعتبر احكامه معصومة ونهائية لا يمكن ولايستحق فى أن يكون قائدا للجماعة الديمقراطية .

ثالثا : أن الجماعات المهتمة بالقضايا والوسائل والتى تتضمن الحاجة إلى بيانات يمكن الوثوق بها ينبغى أن توفر لها فى كل فرصة تلك البيانات . وهنا تقاس أخلاقيات القائد بالمدى الذى يكون متأكدا عنده بأن الحقائق الوافية « الدليل والبرهان الكافى » والسلطة الكافية التى تكون فى اتفاق وكذلك فى اختلاف مع ما يذهب إليه ، بحيث يقدم كل ذلك للدراسة والتحليل اللازمين .

ويُنتج الكثير من اللبس والابهام في فهم طبيعة القيادة وتفسيرها من الاختلاف في التمييز بين ثلاث أدوار مختلفة للقيادة :

#### ١ - دور المشجع Encourager :

ويرتبط باتجاه المساواة ، وفي ذلك يولى اعتبار وتقدير كافيين للإنجازات المختلفة التي يقوم بها كل الأعضاء المساهمون ، وهذا الاعتبار والتقدير يعتبر قيمة أساسية .

#### ٢ - دور المثير أو المقترح Poiner & suggester :

ويرتبط بعملية قيادة الجماعة نحو اتخاذ القرارات وفي هذا الدور لا يتطلب من القائد فحص أن يكشف عن وجهات نظره الخاصة ، أو يشير إلى المقترحات التي ربما يكون الأعضاء الآخرون قد أمعنوا فيها النظر وكانت موضع فحصهم وتمحيصهم ، ولكن أيضا أن يكفل الضمانات اللازمة بأن كل ذلك سوف يتعرض للمقارنة الممكنة الترية مع وجهات النظر البديلة .

#### ٣ - دور المنجز Implementer :

وهو الدور العملي الانجازي ، حيث يتم فيه تحويل وترجمة الأهداف من خلال القرارات أو السياسات التي اتفقت عليها الجماعة إلى أعمال ومناشط معينة تتحدد فيها مهام الأعضاء بطريقة واضحة .

وهكذا توجد أخلاقيات الانجاز وكذلك أخلاقيات التشجيع والمثورة كأدوار لازمة لكل من يضلع بالعملية القيادية والقيمة التي تتطلبها هذه الأخلاقيات هي المسؤولية الواضحة - المسؤولة حيال أولئك الذين وضعوا ثقتهم في القائد ، في أي موقع يحتله ، لكي يضع تفويضاتهم موضع العمل الفعلي ، ومن الأمور الخطرة التي ينبغي الانتباه إليها أن يعمد القائد إلى اتخاذ خطوات عنيفة أو استبدادية « كحركة التفاف » وراء ما اتفقت عليه الجماعة .

ولا يتبع هذا بالطبع أن القائد ذاته ينبغي في مختلف الأوقات أن لعب هذه الأدوار الثلاثة ، وفي الحقيقة ، أنه بقدر ما تكون الجماعة ديمقراطية يتعاضد احتمال أن الجماعة تدعو الأعضاء المختلفين إلى أن يلعبوا أو يتناوبوا تحقيق هذه الأدوار ، فدور المشجع قد يكون أو لا يكون مثيرا فعلا ، وقد يكون المنجز أكثر مهارة في تحويل سياسة مستحبة



وموضع تقدير واستحسان الى ممارسة فعلية حية ، من ان يضطلع بالدورين الآخرين . ومن الواضح انه ليس هناك من شيء لا اخلاقى فى نفس القائد الذى يمارس كل الادوار الثلاثة داخل حدود طاقاته ومقدراته وهو الدور العملى الانجازى حيث يتم فيه تحويل وترجمة الاهداف من الآخرين الذين يظهرون مقدرة فى الاضطلاع ببعض الأدوار ، فالقيادة التى توزع فى سياق الأخلاقيات الديمقراطية هى اكفاء القيادات قوة واعظمها فاعلية . (١)

### دراسات مصرية فى القيادة

اجريت على البيئة المصرية عديدا من الدراسات السيكولوجية التى تناولت فى موضوعاتها القيادة وبنية تشخيصها ، والعلاقة بين القائد والاتباع ، والمحددات الاجتماعية والسيكولوجية للقيادة ، وعلاقة القيادة بالاضطرابات السيكوسوماتية وما الى ذلك من الدراسات . . . وسنلقى الضوء فى ثنايا الصفحات التالية على بعض هذه الدراسات .

#### ١ - دراسة فى تشخيص القيادة فى القرية المصرية : (٢)

قام بهذه الدراسة محمود عودة بهدف وصف ظاهرة القوة او السلطة وتشخيصها كما ينظر اليها اهل القرية . . . كما هدفت الدراسة كذلك الى الكشف عن نواحي اخرى قيادية اهمها قيادة الراى والتمثيل . وكانت عينة هذه الدراسة اهالى من القرويين .

واشار الباحث فى نتائجه ان اسلوب الشهوة Reputational approach والذى عرف على يد هنتر ، لا يميز بدقة بين القادة المشهورين والقيادة الحقيقيين ، اذ ان الشخص المشهور يتمتع بمكانة اجتماعية ولا يتمتع بقوة او بنفوذ . بالاضافة الى ان الباحث قد اشار الى ان اسلوب الاختبار السوسيومتري اسلوب غير اقتصادى لانه يستغرق وقتا طويلا . ونظرا للعيوب الموجودة فى هاتين النوسيلتين ، فلقد قام الباحث باجراء تعديل فيها بحيث يجمع بين مزاييهما . فقام باختيار عينة تمثل ٢٠٪ من الذكور

---

(١) عادل عز الدين الاشول ، وطلعت منصور : مذكرات فى علم النفس الاجتماعى مودعة بمكتبة كلية التربية جامعة عين شمس - القاهرة ١٩٧٦ ص ١٤٧ .

(٢) محمود عودة : القرية المصرية بين التاريخ وعلم الاجتماع ، القاهرة ، مكتبة سعيد رافت - ص ٢٢

الراشدين بطريقة عشوائية ، ثم طبق عليهم اختبارا سوسيو متريا .  
اما بالنسبة للنتائج المتعلقة بوصف ظاهرة القوة ، اى خصائص الافراد  
ذوى القوة والنفوذ فى القرية .

ووجد الباحث انه من حيث السن لا يوجد فرق بين القادة وغير  
القادة ، اى ان العمر الزمنى لا علاقة له بالقيادة ، الا ان اهالى القرية  
لم يختاروا قائد يقل عمره عن ٢٥ عاما .

ومن حيث المستوى التعليمى فقد ارتفع المستوى التعليمى للقادة عن  
غير القادة ، وهذا يشير الى ما يلقيه التعليم من دور فى تحديد القيادة  
بالقرية . كذلك الامر بالنسبة للمستوى الاقتصادى ، فقد وجد الباحث  
ان القادة عادة ما يكونون من ذوى المستوى الاقتصادى المرتفع . اما من  
حيث عضوية الجماعات المختلفة . فقد اشارت النتائج بناء على التحليل  
الكيفى للاسئلة ان عضوية الجماعة لاحقة لمكانة القوة وليست سابقة عليها .  
ولقد ظهر ذلك فى تحليل احد اهالى القرية لاخياره احد الافراد  
اذ يقول « ده راجل ، ووارث الرياسة عن ابوه وجده »

## ٢ - دراسة عن دور السن والجنس فى البناء الاجتماعى لقرية ساوا باسوان .

واستخدم فى هذه الدراسة أدوات كالملاحظة وجمع البيانات عن  
عن أطفال القرية وعن الكبار وذلك للتوصل لهدف الدراسة . وقد وجد  
عمار ان السن فى سلوا من المحددات الهامة التى تتدخل فى تحديد السلوك  
الفرد . فالاولاد لا تسمح لهم المعايير الموجودة فى القرية بالجلوس مع  
الكبار الا اذا كانوا يؤدون لهم خدمة او ينقلون رسائل او يحضرون بعض  
المشروبات . كذلك يبدو الاحترام فى طريقة كلامهم مع الكبار كان يسبق  
اسمه بكلمة « عمى فلان » او « الشيخ فلان » . ويتضح من ذلك عنصر  
القربة السوسولوجية فى مقابل القربة البيولوجية التى تخص الافراد  
الذين تربطهم علاقات الدم . هذا بالنسبة للاولاد ، اما بالنسبة للفتيان وهم الذين  
فى مرحلة الزواج نجدهم يسهرون خارج المنزل ، لكن الفتيات داخل المنزل .  
كما تختلف العاب الذكور عن العاب الاناث .

وبالنسبة لكل من الرجل والمرأة فان دورهم يختلف فى العمل وفى  
مجال العلاقات الاجتماعية . وعادة ما ينظر الى الفتاة على انها اقل من  
الفتى ، فالطفل الذى يبكى يقل له من افرانه « يا بنوته » . كما ان الرجل  
الذى لا يخرج للعمل يقال له انه « بتاع فرن » Man of oven

( أى نائم طوال النهار فى فرن القاعة ويخسرج لعمله ) . وتحمل المرأة الأشياء على رأسها . ويحمل الرجل على كتفه ، كما يمشى الرجال فى منتصف الطريق فى حين أن النساء يمشين على جانب الطريق .

وفى المجال الاسرى يتمثل دور الأب فى أنه الحاكم المطلق ، لا يتكلم امامه العيال ، والزوجة ليس لها حقوق امام زوجها . واقارب الأب يمثلونه فى شدته . اما اقارب الأم فهم مصدر العطف ، وبالنسبة للدور الجنسى Sexual فان المراهقين لا يمكنهم التحدث عن الجنس الآخر والاختلاط . وكل ما هو متعلق بالحب او بالاعضاء التناسلية فهو عيب ، ومخجل ، كما يظهر الخجل على المراهقين فى خفض رؤوسهم عند رؤية الجنس الآخر . ( ١ ) .

### ٣ - دراسة عن العلاقة بين القيادة غير الرسمية واتجاهات العمال نحو تنظيم المصنع وادارته .

وتهدف هذه الدراسة الى اختبار طبيعة العلاقة بين اتجاهات القائد غير الرسمى للجماعة : Informal leader ، كما تكشف عنه اختيارات الاعضاء سوسيومتريا ، فادا اتضح وجود علاقة مرتفعة بين درجة اتجاه القائد غير الرسمى ودرجات اتجاه الاعضاء الملتفين حوله فان ذلك يدل على صحة ما ذهب اليه نيوكمب Newcomb وغيره من علماء النفس الاجتماعى من أن هناك توحيدا بين شخصية القائد والجماعة المقودة . وكذلك وضع الباحث افتراضا يتوقع فيه اختلاف بين اتجاهات القائد غير الرسمى واتجاهات المنبذين فى الجماعة . ووجود اختلاف أيضا بين اتجاهاته واتجاهات الهامشين . بالإضافة الى اختلاف بين الاشخاص الملتفين حول القائد والهامشين من ناحية ، وبينهم وبين المنبذين من ناحية أخرى .

وكانت عينة هذه الدراسة عبارة عن ثمانية جماعات صغيرة بأربع شركات ، ثلاثة جماعات بشركة النصر للزجاج والبلور بمجموع عمالها ٤٧ عاملا ، وأخرى بشركة بسكو مصر وعدد عمالها ٢٠ عاملا ، وثلاث جماعات أخرى بشركة فرتا لتصنيع الورق بمجموع عمالها ٤٠ عاملا ، وجماعة بشركة النصر للغزل والنسيج عدد عمالها ١٢ عاملا . ويبلغ مجموع

---

(1) Ammar, H. : The role of age and sex in Silwa, provience of Aswan, International library of sociology and social reconstruction. Routledge & Kegan, London, 1954.

أفراد عينة الدراسة بـ ١١٩ عاملاً . وقصد الباحث بالعينة الصغيرة تلك التي لا يزيد الأفراد فيها عن عشرين ولا يقل عن اثنين بشرط أن يكونوا قد أمضوا في الشركة مدة لا تقل عن خمس سنوات في العمل معاً لضمان التفاعل بينهم للتوصل إلى قياس سليم .

ولقد تضمنت الأدوات :

#### ١ - مقياس للاتجاهات

ب - مقياس سوسيومتري مكون من ست أسئلة ، سؤالين للعلاقات الخارجية وسؤالين لمواقف القيادة والسؤالين الآخرين للعلاقات الداخلية .

ولقد قام الباحث بتحديد الذرات الاجتماعية Social Atoms ( أي علاقات التجاذب والتنافر بين الشخص والأشخاص الآخرين ) على النحو التالي :

١ - القائد غير الرسمي هو الذي يحصل على أعلى الدرجات السوسيومترية .

٢ - الهامشيون : هم الأشخاص الحاصلون على الدرجات الصفرية أي الذين لم يختارهم أحد .

٣ - المنبوذين : وهم الذين تجاهلتهم الجماعة تماماً ، فلم توجه اليهم اختيارات مطلقاً ، كما أنهم توجهوا باختياراتهم إلى خارج حدود الجماعة الأصلية التي ينتمون إليها .

٤ - الأشخاص اللاتقون حول القائد وهم الأفراد الذين توجهوا باختيارهم الأول نحو شخص القائد مباشرة .

ولقد أوضحت النتائج وجود علاقة موجبة ومرتفعة بين درجة اتجاه القائد غير الرسمي للجماعة ودرجات اتجاه الأشخاص الملتفين من حوله ، ولقد وجدت هذه العلاقة في أربع جماعات فقط ، كما وجد أيضاً اختلافاً بين اتجاه القائد غير الرسمي للجماعة ودرجات اتجاه المنبوذين في جماعتين فقط . كما وجد أيضاً اختلافاً بين اتجاهات الهامشين في الجماعة ودرجة اتجاه القائد غير الرسمي في ست جماعات وأخيراً وجد



اختلافا بين اتجاهات الاشخاص المتتبعين حول القائد كمجموعة ، وبين الاشخاص الهامشيين كمجموعة وذلك فى خمس جماعات (١) .

#### ٤ - دراسة العلاقة بين الاضطرابات السيکوسوماتية فى الصناعة بالقيادة بين العمال :

فى دراسة الاضطرابات السيکوسوماتية والتوافق المهنى فى المجال الصناعى ، كانت أحد الفروض المختبرة فى هذه الدراسة هو علاقة هذه الاضطرابات بالقيادة ، على أساس أننا نتوقع أن يكون المرضى السيکوسوماتيين ( المرضى الجسمى النفسى المنشأ كقرحة المعدة والربو ٠٠ الخ ) أقل اختيار من جانب زملائهم فى مواقف القيادة عن الاسوياء ، وذلك نظرا لقلة فاعليتهم وخاصة أن آدائهم فى العمل أقل بدرجة دالة احصائيا عن الاسوياء .

وكانت عينة هذه الدراسة مجموعة من المرضى السيکوسوماتيين موزعين على فئات الاضطرابات السيکوسوماتية ، كالاضطرابات المعديّة والمعدية ، وكاضطرابات القلب ، والضغط وانبول السكرى ، بواسطة اطباء شركة الحديد والصلب التى أجرى عليها البحث باستخدام الاشعاعات والاختبارات الطبية المعروفة . وباستخدام اختبار كورنل تم عزل الحالات التى سببها نفسى وترجع لسبب جسمى كبعض حالات ارتفاع الضغط والتى قد ترجع لالتهاب فى الكلى .

ولقد طبق الباحث اختبارا سوسيومتريا للكشف عن متغيرات البحث والتأكد من الافتراضات التى ذهب اليها الباحث ، وطبق هذا الاختبار على جماعات أفراد المجموعة الضابطة وجماعات أفراد المجموعة التجريبية .

وأشارت النتائج الى أن متوسط درجات المجموعة التجريبية على أسئلة مواقف القيادة بالاختبار السوسيومترى ١٤ر٧ والانحراف المعيارى ١٠ر٨ ومتوسط درجات المجموعة الضابطة ٤٢ر٣٠ والانحراف المعيارى ٢٦ر٤٠ . وكان الفرق جوهريا وله دلالة احصائية . ولقد أوضحت الرسوم أيضا عزلة أفراد المجموعة التجريبية من جانب أفراد الجماعة ،

---

(١) سيد عبد العال : دراسة تجريبية فى العلاقة بين القيسادة غير الرسمية واتجاهات العمال - رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة كلية آداب عين شمس - ١٩٧٢ .

بينما حصل أفراد المجموعة الضابطة على اختيارات أعلى على وذلك لاتسامهم  
فى نظر أفراد الجماعة بالقدرة على اتخاذ القرار والتنسيق والتخطيط  
ووضع السياسة والمثل الخارجى للجماعة وما الى ذلك . (١) .

#### ٥ - دراسة العلاقة بين اسلوب القيادة والتكيف النفسى للعمال وزيادة الانتاجية « دراسة مقارنة » .

ولقد قام المؤلف بإجراء دراسة فى العوامل التى تؤثر على التكيف  
النفسى وزيادة الانتاجية لعمال الصناعة ، وكانت عينة هذه الدراسة مكونة  
من مجموعتين من العمال والمهندسين « مصرية وبولندية » وأخذت العينة  
المصرية من عمال ومهندسى شركة غزل ونسيج المحلة الكبرى ، وكانت  
العينة مكونة من بعض عمال ومهندسى شركة صناعة السيارات البولندية

وصمم الباحث مقياسين لقياس درجة التكيف النفسى للعامل فى كل  
من الشركتين ، بالإضافة الى مقياس يوضح اهم العوامل التى تؤثر فى درجة  
التكيف النفسى والاجتماعى لعينة البحث .

وأشارت النتائج الى ان القيادة لها دور ايجابى ليس فى زيادة  
الانتاج فحسب بل كذلك فى الرضا النفسى والتكيف الاجتماعى للعاملين  
وأوضحت البيانات أن كلا أفراد العينتين المصرية والبولندية قد فضلت  
القيادة الديمقراطية عن الديكتاتورية أو الفوضوية . . . . . وجدير بالذكر انه  
كانت توجد اختلافات ذات دلالة احصائية بين تقديرات كل من المجموعتين  
لاهمية القيادة وأشكالها . . . . . وبالإضافة الى ذلك فان المجموعة الواحدة  
كانت استجاباتها لمواقف المقياس الخاص بالقيادة تشير الى فروق ذات  
دلالة ، فالمهندسين المصريين كانوا يختلفون فى تقديراتهم لأهمية القيادة  
وأنماطها عن العمال المصريين ، واتضح نفس ذلك بالنسبة للمهندسين  
والعمال البولنديين . (١)

---

(١) محمود أبو النيل : علم النفس الاجتماعى ، مرجع سابق ،

ص ٦٤٦ : ص ٦٥٠

(1) Adel EZZ EL DIN : The factors affecting Worker's adjustment  
in Egypt & Poland, Doctoral Dess. Warsaw Un. 1973. P. 204.

مودعة بمكتبة كلية التربية بجامعة عين شمس .

## الفصل الثامن

### التطبيع الاجتماعي





من العمليات الرئيسية التي تحدث في حياة الوليد البشرى هي تحوله من طفل عاجز عديم الحيلة الى انسان ناضج ، ولا توجد أى نوع من الكائنات الحية تمر بعملية مكثفة طويلة في النمو مثلما نجد ذلك في حياة الكائن البشرى ، كما اننا لا نستطيع ان نلاحظ في نمو الفصائل الحيوانية الاخرى ذلك التعدد والتناقض الذى نلاحظه في نمو الانسان ، فعندما ينمو الطفل يتعلم لغة او أكثر من اللغات ويكتسب ثروة من الحقائق حول بيئته البيولوجية والاجتماعية بالإضافة الى مهارات خاصة وانواع متنوعة من المعرفة فهو يكتسب اتجاهات وقيم بعض منها يتصل بالمعايير الاجتماعية والبعض الآخر يتعلق بأساليب العلاقات والتفاعل بين الافراد كالحب والكراهية ، المساعدة والإيذاء .. هذا التحول الذى نراه في حياة الوليد البشرى يحدث نتيجة لما يسمى بعملية التطبيع الاجتماعى .

ولقد اشار شريف وشريف Sherif & Sherif الى عملية التطبيع الاجتماعى ما هي الا عملية تحويل الكائن البيولوجى الى كائن اجتماعى . أى ان الوليد البشرى يتحول من كائن تغلب عليه حاجات بيولوجية biogenic الى كائن تغلب عليه حاجات ودوافع من نوع جديد ذات اصل اجتماعى Sociogenic وأشار كل من سيكورد Secord وباكمان Backman الى ان عملية التطبيع الاجتماعى ما هي الا عملية تعلم تمكن المتعلم من اداء ادوار اجتماعية معينة . كما انها عملية تفاعل تتعدل عن طريقها سلوك الفرد بحيث يتطابق مع توقعات أعضاء الجماعة التى ينتمى اليها . وسار فى نفس هذا الاتجاه جون كلوزين Clausen اذ يشير : « الى ان عملية التطبيع الاجتماعى هي العملية التى عن طريقها يوجه الطفل لى يسير على نهج حياة أسرته والجماعات الاجتماعية الاخرى التى يجب ان ينتمى اليها ، ويسلك فى غمارها بصورة ملائمة وذلك لى يصبح فى النهاية مؤهلا وجديرا بدور الراشد الناضج .. » (1) .

كما يشير بعض علماء النفس الاجتماعى الى ان هذه العملية ما هي الا عملية انسنة الانسان ، أى ان الانسان لا يكتسب سمته الانسانية عن طريق خصائصه البيولوجية وحدها ولكن بفضل عملية التطبيع الاجتماعى . ويحكى لنا تاريخ علم النفس عن « الطفل المتوحش » الذى عثر عليه فى

(1) Clausen, J. : Family structure socialization and Personality, Rev. of Child develop. 11, 1966, P. 4.

غابة افيرون بجنوب فرنسا سنة ١٧٩٨ وكان يعيش حتى بلغ من العمر ١٢ عاما كحيوان غير اجتماعي ، ولقد نجح ايتارد Itard عن طريق وضع برنامج يهدف الى تنمية الناحية الاجتماعية عند هذا الطفل والتدريب العقلي عن طريق المؤثرات الحية وخلق الحاجات الانسانية لديه وتدريبه على الكلام وترويضه سلوكيا بصفة عامة ، ولقد نجح ايتارد في تعليمه الاتصال عن طريق انكلام والقراءة لبعض الكلمات الا انه فشل في تدريبه على ضبط النفس والتوافق الاجتماعي والتوافق الانفعالي ، فقد كان الطفل ضعيف العقل اذا قورن بالاطفال في مثل عمره الزمني .

والجدير بالذكر ان مصطلح التطبيع الاجتماعي لم يكن يستخدم لينطبق على الخبرات التعليمية لدى الكبار والبالغين ، ولكن كان يقتصر على الاطفال فقط ، حيث كان هذا الاستخدام التقنيدي مرادفا تقريبا للتعبير الدارج بنمو الطفل Growing up ، الا اننا نجد ان نطاق هذا المفهوم قد اتسع ليتضمن المظاهر السلوكية للبالغين كذلك ، وعلى ذلك يعرف التطبيع الاجتماعي بأنه يتمثل في العملية التفاعلية التي من طريقها يتعدل سلوك فرد ما ليتساق مع توقعات أعضاء الجماعات التي ينتمي اليها .

ونلاحظ في هذا التعريف السابق انه يشير الى ان عملية التطبيع الاجتماعي لا تقف عند عمر زمني معين ، فهي تستمر مدى حياة الكائن الادمي ، حيث نجدها نشطة كلما شغل الفرد موقفا او مركزا جديدا ، فعند انضمام الفرد الى احدى الجمعيات ، او عندما يرفى في عمل ، او يصبح والدا ، او يجند في الخدمة العسكرية ، فالكائن البشري في انتقاله من مركز الى آخر ومن موقف الى آخر ومن مرحلة زمنية الى اخرى ، كل ذلك يتطلب منه تعلم بعض الانماط السلوكية التي تتفق مع هذا الموقف الجديد وفي نفس الوقت اتخلي عن بعض الانماط السلوكية التي كان يؤتيها سابقا والتي لا تتفق مع مقتضيات الموقف الجديد او المركز الذي يشغله . . . وعلى ذلك فان عملية التطبيع الاجتماعي في جوهرها عملية تعلم .

ويجدر بنا في هذا المقام ان نميز بين جانبين من التطبيع الاجتماعي عن بعض العمليات الأخرى من التغير :

١ - التغيرات السلوكية التي تحدث عن طريق عملية التعلم هي فقط التي تدخل في نطاق التعريف السابق لعملية التطبيع الاجتماعي ، اما تلك التغيرات التي تحدث نتيجة للنمو لا تشكل جزءا من عملية التطبيع الاجتماعي .

ب - التغيرات السلوكية التي لها أساس من التفاعل مع الأفراد الآخرين تعتبر بمثابة نتاج لعملية التطبيع الاجتماعي ، ويجدر الإشارة أن مصطلح التفاعل يعرف هنا بصورة واسعة بحيث يتضمن الاتصال عن طريق وسائل الاعلام الجماعية ، فتعلم المهارات الحركية بدون رعاية من قبل الاشخاص الآخرين مثل الجري أو القفز لا تعتبر عمليات تندرج في عملية التطبيع الاجتماعي - الا اننا نجد ان تعلم الكلام باللغة اندارجة في منطقة اقامة فرد ما ، نتيجة عملية التطبيع الاجتماعي وذلك لان هذا التعلم يعتمد بصورة اساسية على التفاعل مع الافراد المحيطين بالطفل النامي .

كما ان هناك تفسيرات أخرى لعملية التطبيع الاجتماعي تشير الى تعلم فرد ما للعادات والعرف السائد في مجتمعه ، وكذلك ادراكه وتفهمه للمعتقدات الدينية والقيم الأخلاقية في مجتمع ما - ومع ذلك فيجب ، الا تعتبر عملية التطبيع الاجتماعي على انها صياغة للفرد وفقا لنمط اجتماعي معياري ، وذلك لان الافراد في حياتهم معرضون لتأثير وكالات أخرى وتركيبات مختلفة من ضغوط عملية التطبيع ، وتختلف ردود فعلهم ازاء هذه الوكالات والتركيبات ، ونتيجة لذلك فان عملية التطبيع الاجتماعي يمكن ان تنتج فوارق مميزة بين الافراد ، بالاضافة الى التشابهات فيما بينهم .

ومما هو جدير بالذكر ، فعملية التطبيع الاجتماعي تلقى اهتماما كبيرا داخل مجالات عديدة مثل علم النفس النمو ، وعلم اجتماع الطفل ، وبعض الاجزاء من علم النفس الاكلينيكي . وجوانب معينة من علم النفس الجماعة والثقافة والشخصية . والمتأمل في تاريخ تطور هذه العلوم يجد ان كل علم اخذ ما يخصه حتى يمنع التداخل بينه وبين سائر العلوم الاخرى . فاخصائوا علم النفس الاجتماعي يحددون عادة مجال اهتماماتهم في عملية التطبيع الاجتماعي في اربعة جوانب رئيسية :

١ - عمليات التعلم الاجتماعي مثل التقليد والمحاكاة والتقمص وتعلم الدور .

٢ - ترسيخ وتدعيم التعلم الاجتماعي للضوابط الداخلية أو الضمير ومفهوم الذات والادوار الاجتماعية .

٣ - تكوين أنماط سلوكية متنوعة مثل التبعية والعدوانية والانضمام وتشكيل استراتيجيات متنوعة لانجاز الاهداف والدفاع عنها .

٤ - علاقة البناء الاجتماعي بهذه العمليات وتأثيراتها .

وعموما فان عملية التطبيع الاجتماعي على جانب كبير من التعقيد والتشعب ولا غرر فهي تستهدف مهام كبيرة وتتوسل بأساليب ووسائل متعددة لتحقيق ما تهدف اليه . ومع هذا فمن السهل أن نستخلص الموصف التالي لهذه العملية حيث يتوفر فيه شمول لأبعاد وحدود هذه العملية :

« فالتطبيع الاجتماعي في جوهره عملية تعلم ، قائم على التفاعل الاجتماعي بقصد اكساب الفرد طفلا او راشدا سلوكا ومعايير وقيما تجعل من الممكن له مسايرة جماعته ، كما تكسبه السلوك المناسب لادوار اجتماعية معينة ولتوقعات أعضاء جماعته ، كما تقصد الى ايجاد ضوابط داخلية للسلوك واستعداد لطاوعة الضوابط الاجتماعية الخارجية .. »

وعموما فان عملية التطبيع الاجتماعي والتي سبق تعريفها على اساس عمليات التعلم المرتبطة بالتفاعل الاجتماعي بين الافراد .. فكيف يؤثر سلوك شخص ما على سلوك آخر ؟؟ قد نجيب ان هذا التأثير يحدث نتيجة المكافاة أو العقاب لانماط معينة من الاستجابات ، اذ قد يمتدح أحد الوالدين طفله لفعل ما قام به ، أو قد يعاقبه لكي يستبعد تكرار فعل آخر .. وسنلقى الضوء في ثنايا الصفحات التالية على بعض انواع التعلم الاجتماعي ، وذلك باعتبار أن جوهر عملية التطبيع الاجتماعي هي عملية تعلم .. وما هي المبادئ التي تتضمن المكافاة والعقاب في التعلم الاجتماعي؟ سنرى اجابة عن هذه التساؤلات في شرحنا القادم . كما سنلقى بعض الضوء اولا على ميكانزمات عملية التطبيع الاجتماعي ،

### ميكانزمات التطبيع الاجتماعي

عملية التطبيع الاجتماعي يسفر عنها نتائج مختلفة نتيجة تباين الثقافات فالأمريكي اللاتيني يميل الى أن يكون مختلفا عن جاره الأمريكي الشمالي ، كما أن الفرد الأوربي يختلف من بلد الى آخر ، وكذلك الانسان العربي على الرغم من وجود سمات عامة للشخصية العربية نتيجة العوامل الثقافية والتاريخية والدينية للوطن العربي الا اننا نجد أن سمات الشخصية مختلفة من بلد عربي الى آخر . وعلى ذلك فان ميكانزمات التطبيع الاجتماعي موجودة في جميع الثقافات ، ويلخص جيروم كاجان J. Kegan ميكانزمات التطبيع الاجتماعي هدد فيما يلي :

١ - الرغبة في الحصول على التعاطف والتواد والاحترام وتقبل الآخرين .



٢ - السعى لتجيب الاحاسيس والمشاعر غير السارة ، الناتجة من عقاب او رفض الآخرين له .

٣ - الرغبة في ان يكون ممثلا لافراد معينة ، طبع الطفل على احترامهم ومحبتهم والاعجاب بهم « عملية التقمص » .

٤ - الميل العام لتقليد افعال الآخرين .

والمأمل في تحليل كاجان يلاحظ انه يصور الطفل على انه كائن حي يبحث عن مشاعر السرور وتقليل مشاعر الألم ، كما يراه ودودا بالفطرة ، والاسرة بدورها تعتبر مصدر السرور والألم للطفل وذلك بتوفيرها النماذج التي سيتطابق معها ويقلدها كجزء من عملية التطبيع الاجتماعي .

ويشير كل من هويتنج وتشيلد Whiting & Child (١٩٥٢) الى ذلك بقولهما :

ان تدريب الطفل من ارجاء المعمورة متطابق ومتشابه ، ذلك لان جوهر عملية التطبيع الاجتماعي تتمركز حول مسائل عامة من السلوك الانساني ، فالآباء والأمهات في كل مكان لديهم مسائل ومشاكل مماثلة في تربية الاطفال وتنشئتهم ، ففي سائر المجتمعات نرى الوليد ضعيفا لا حول له ولا قوة ، يحصل على غذائه من ثدي أمه وعند هضمه يستخلص من فضلاته بحرية .. وينمو الطفل يجب عليه ان يتغير الى شخص ناضج مسئول ، يطيع قواعد مجتمعه ، ويستطرد كل من هويتنج وتشيلد الى انه لا توجد اية دلائل واضحة تشير الى عدم وجود هذه المسائل السابقة في حياة اى شعب من الشعوب ، كما ان تطبيع الطفل يتمركز حول عدة مسائل غالبا ما تكون منبعثة من خصائص عامسة للوليد البشرى .بالاضافة الى الخصائص الثقافية في كنى مجتمع من المجتمعات .. (١)

من ذلك يتضح لنا ان ميكانزمات التطبيع الاجتماعي يبدو انها جوهريا متطابقة ومتماثلة في اغلب الثقافات ، وذلك عن طريق اعطاء المكافآت او توقيع العقاب ، وتوفير النماذج الوالدية التي يمكن ان يتطابق ويتماثل

---

(1) Whiting, J. & I. L. Child : Child training and personality : York, Harcourt Prace, Jovano·ich, 1969, PP. 444 : 445.

معها الطفل .. وسنذكر ذلك تفصيلا حين نتعرض الى تفصيل العلاقة بين عملية التطبيع الاجتماعى ونظريات التعلم المختلفة .

ويستطرد كل من هو ينج Whiting وتشيلد Child الى انه على الرغم من ان ميكانزمات عملية التطبيع الاجتماعى قد تكون فى جوهرها متشابهة : الا اننا نلاحظ اختلافا كبيرا فيما تعتبره او تراه الثقافات المختلفة على انه ممارسات مقبولة او غير مقبولة . ولقد اشار الى هذه النماذج الآتية لاثبات ذلك :

### التغذية :

لقد اشار كل من ديفيز وهافجهرست Davis & Havighurst (١٩٦٦) الى ان الامهات فى المجتمعات البدائية غالبا ما يكن اكثر تساهلا فى سلوك تغذية اطفالهن عن الامهات فى المجتمعات المتقدمة . حيث لا نجد فى معظم المجتمعات البدائية ان عملية الفطام لا تحدث الا فى سن الثانية والنصف او الثالثة ، فى حين ان هذه العملية تحدث فى المجتمعات المتقدمة خلال السنة الاولى من حياة الطفل . كما ان بعض العمليات المرتبطة بعملية الرضاعة مثل « المص » تقابل باستهجان فى المجتمعات المتقدمة بعكس ما نجدها فى المجتمعات البدائية .

ويشير هويتنج وتشيلد الى ان تدريب الاخراج والتواليت فى جزيرة مدغشقر يحدث لدى الاطفال حين يصلوا قرابة الشهرين او الثلاثة اشهر الاولى من الحياة ، كما ان اهالى هذه الجزيرة يتوقعون من الطفل ان يكون مدربا بصورة كاملة عندما يصل الى الستة اشهر الاولى من حياته والا فانه يعاقب بشدة . فى حين نجد اغلب المجتمعات تبدأ فى تدريب الطفل على عملية الاخراج عند نهاية السنة الثانية من العمر وقد يتأخر البعض الى سن الخامسة وجدير بالذكر ان كثيرا من الآباء فى هذه المجتمعات البدائية لم يبدو عليهم اى قلق او اهتمام حين آثار الباحثان مسألة التدريب الاخراجى « التواليت » . لانهم لم يخبروا مثل هذه المشكلة فى تطبيع اطفالهم والتي نجدها واضحة فى المجتمعات المتقدمة .

### العدوان :

يجدر الاشارة الى انه لا يوجد مجتمع خال من الانمساط السلوكية العدوانية الا اننا نجد ان المجتمعات تختلف بصورة ملحوظة فى كم وكيف العدوان الذى يسمح به للاطفال .. ويشير الى ذلك هويتنج وتشيلد بقولهما :

« إذا كان الاخوة والاقارب يتنازعون فيما بينهم فان الغلبة تكون  
للكبر سنا ، واذا اعتدى الطفل على والده يضربانه ردا على ذلك ، ويقال  
لهم ان قطة شرسة ستأذيهم ان لم يطيعوا والديهما ، كما يقال لهم يجب  
ان يحبوا والديهم واخوتهم واقاربهم ولا يتشاجروا ولا يتنازعوا .. الخ» (١) .

وعموما فان السلوك لعدواني يختلف التعبير عنه فى كنهه وكيفه  
وفقا للحالة الاقتصادية والعافية للأسرة . فالطبقة المتوسطة كثيرا ماتسمح  
بهذا النمط السلوكى . عكس ما يجده فى الطبقات العالية .

### الاستقلال :

يجب ان يتعلم الاطفال فى اى مجتمع ان يصبحوا اكثر اعتمادا على  
انفسهم كلما تقدم بهم العمر الزمنى ، وعموما فهناك علاقة بين التعقيدات  
الثقافية والفترة الزمنية التى يسمح بها للطفل او يشجع فى الاعتماد على  
اسرته . والجدير بالذكر ان بعض المجتمعات التى تتسامح فى السلوك  
التبعي خلال السنوات الاولى من حياة الطفل ، فانها لا تستمر على هذا  
الاتجاه حين يرون ان الطفل فى مقدوره الاستقلال والاعتماد على نفسه ،  
ويشير هويتنج وتشيلد الى ان الاختلافات الثقافية والحضرية تؤثر فى  
نمو هذا السلوك لدى الاطفال فالمجتمعات النبيلة والبدائية غالبا ما تتوقع  
الاستقلالية والاعتماد على النفس من ناشئها قبل المجتمعات المتحضرة ،  
وكذلك يختلف هذا نتيجة للطبقات الاجتماعية ، فغالبا ما نجد الاستقلالية  
والاعتماد على الذات يظهر بصورة جلية فى الطبقات الدنيا قبل ما نرى  
ذلك فى الطبقات العالية .

### انواع التعلم الاجتماعى

ان مبادئ التعلم الاساسية التى درست فى معامل علم النفس ،  
ذات فائدة فى القاء الضوء على عملية التطبيع الاجتماعى .. وذلك لان  
الاخيرة لا تخرج كما فرغنا من تعريفها عن عملية تعلم اجتماعى ، وعموما  
سنركز حديثنا فى ثنايا الصفحات القادمة على بعض اشكال التعلم  
الاجتماعى وعلاقتها بعملية التطبيع الاجتماعى .

---

(1) Ibid, P. 68.

## لا : التعلم المؤثر أو الفعال : Operant learning

لقد اشار كل من سكينر Skinner (١٩٥٣) وفرستر Ferester (١٩٥٧) ، بان التجارب المكثفة على وسكينر الحيوان والانسان فى معامل علم النفس قد ركزت على هذا النوع من التعلم ، والمبدأ الاساسى الذى يقوم عليه التعلم المؤثر أو الفعال أن النمط السلوكى المتعلم الذى يكون متبوعا بتدعيم ، فان حدوثه فيما بعد يصبح أكثر احتمالا . ولقد استعملت مبادئ هذا النوع من التعلم كثيرا لتوضيح سلوك الانسان ، فقد يعرف عن الطفل انه يأتى استجابات عديدة بعضها يكافأ من قبل الوالدين أو عن طريق ظروف البيئة ، وبالتالي نجد أن الافعال التى دعمت بصورة مناسبة تصبح نتيجة ذلك « عادة » . وقد يتساءل احدها فى بادىء الامر كيف يمكن للنمط السلوكى الجديد أن يعلم عن طريق الاشتراط الفعال operant conditioning ولقد اشار سكينر الى ذلك بان الاستجابات الجديدة غير المألوفة يمكن أن تكتسب عن طريق تشكيل السلوك بطريقة التفريب المتعاقب أو المتتالى ، فالافعال التى فى ذخيرته أو مستودع الكائن التى تمثل الاستجابات المرغوب فيها يحدث لها تدعيم فى بداية الامر ، وما يلى التدعيمات هى تلك الاستجابات المماثلة والتى تشبه السلوك المرغوب فيه وتحدث بتقارب أكبر مع تزايد التكرار ، بينما الاستجابات غير المتشابهة تنبعث بتكرار أقل ، ومن هذه المجموعة الجديدة من الاستجابات المتشابهة فإن المختبر يختار تلك الاستجابات التى تشبه الى حد كبير الفعل المرغوب فيه وتكون موضوعا للتدعيم ، وبهذا الاسلوب فإننا نستطيع أن نوجه الكائن لكى يصدر عنه امطا سلوكية تتقارب أكثر وأكثر من المثيرات او من الاشياء المرغوب تعلمها .

## ثانيا : التعلم المباشر : Direct tuition

إن السمات الجوهرية لهذا النوع من التعلم هو التوجيه المقصود والمخطط للسلوك وممارسة التدعيم ، ومع أن التعلم المباشر يحدث بين الفصائل الأدنى من الكائنات الادمية ، إلا أن الانسان فقط هو الذى يستخدم هذا النوع من التعلم بصورة مكثفة أكثر من الحيوانات الأخرى ، ويرجع فعالية هذا النوع من التعلم الانسانى بسبب اتقان اللغة ، وبالتالي فإن التعلم المباشر يكون متميزا عن التعلم المؤثر أو الفعال من الحقيقة فى أن الأول يستخدم اللغة لتوضيح الانماط السلوكية المرغوب فيها ، فى حين أن الثانى يتطلب صدور الاستجابة عن الكائن الحى ،



وبالتالى فاننا نستطيع أن نلاحظ فى التعلم المباشر أن السلوك الملائم والمرغوب فيه لا يمكن توضيحه فقط ولكن أيضا يمكن توجيهه وتدعيمه عن طريق الرموز ، فالطفل يخبر بما ينبغى أن يفعله ويوجهه عن طريق التعليمات الشفوية وبعدئذ إما أن يكافأ بالاستحسان أو يوبخ لفشله فى أداء الفعل المرغوب فيه .

وفى أشكال عديدة من التعلم المدرسى *tutored learning* فإن التغذية الرجعية للمعلومات من البيئة أمر هام مثل معلومات المدرس ، فمثلا المهارات الرياضية المتعلمة هى فى جزء منها متعلم عن طريق التدريب الذى يوفر أو يمنح التغذية الرجعية فى النجاح أو الفشل .

### ثالثا : التعلم التصادفى أو العرضى : *Incidental learning*

أن الاشتراط المؤثر أو الفعال كأحد أشكال التعلم الاجتماعى له حدود إلا إذا كانت الوكالة الاجتماعية هى التى تشكل سلوك الطفل عن عمد وقصد . وعموما فإن أنماطا سلوكية عديدة غير مرغوب فيها قد يتم تعلمها عن طريق وكالات التطبيع الاجتماعى وعلى شاكل ذلك نجد التعلم العرضى أو التصادفى يحدث لدى الإنسان ، فمثلا قد ينطق الطفل الصغير بكلمة غير لائقة أو غير مهذبة ، وعدم تناسب هذه الكلمة وتنافرها مع كلام الطفل قد يشير ضحك الكبار وقد يدعم ذلك استخدامه لهذه الكلمة ، ومع أن التدعيم هنا غير مقصود ، إلا أن ذلك يزيد احتمالات تكرار الطفل لهذه الكلمة غير اللائقة ، وبالتالي نجد الطفل فى تكراره لها قد يشير الانتباه أو قد يجعله مركز الاهتمام لدى والديه ومن ثم فإنها تدعم فى أقواله .

وعموما فقد يكون الكثير من المظاهر السلوكية والخبرة التى لم يقصد الآباء تعليمها لأطفالهم قد حدثت عن طريق هذا النوع من التعلم .

### رابعا : آثار العقاب :

كثير من المجتمعات لديها ثقة كبيرة فى تأثير العقاب ، فالطفل يعنف أو يزجر ، والموظف يوقف أو يحاكم والمجرمون يسجنون ، والمقصود من استخدام العقاب بهذه الطريقة هو استبعاد السلوك غير المرغوب فيه وليس لتكوين أنماط سلوكية معينة . وعموما فإن الموقف العام لدى علماء النفس عبر عشرات السنين المأصلة يمكن أن نوجزه فى هذه المسألة فيما يلى :

« مع أن العقاب قد يكبت بصفة مؤقتة سلوكا معيناً ، فإنه يضعف بالتسالى الدافعية لاداء الفعل . ونجد أن نتائج الدراسات التى اجراها كل من تشرش Church (١٩٦٣) وسولمان Solomon (١٩٦٤) تفسر بوضوح على الرغم من أن هذا الموقف اذا كان صحيحاً ، إلا أنه يجب أن يكون تحت ظروف محدودة جداً .

وعموماً فإن نتائج العقاب تختلف بصورة ملحوظة مع الظروف التى يقع فيها . فمثلاً فى تجارب الفئران والكلاب فإن صدمة كهربائية متدرجة فى شدتها من الضعف الى الشدة قد أظهرت نتائج تعليمية أفضل ، فالصدمة الضعيفة تقوى السلوك ، والمتوسطة تكبت السلوك بصورة مؤقتة ، والعالية بصورة متوسطة قد أحدثت كبتاً جزئياً ، والشدة العالية أحدثت كبتاً كاملاً . ومع أن العقاب غالباً ما يحدث كبت مؤقت ، إلا أنه قد يكون مؤثراً بصورة دراماتيكية . . ولقد أجمل سولمان بعض الظروف التى تؤثر على نتائج العقاب يمكن اجمالها فيما يلى : (١)

١ - ما اذا كان السلوك الذى عوقب عليه مشبع داخلياً ، أو كان وسيلة للحصول على الاشباع .

٢ - ما اذا كان السلوك الذى عوقب قد تم تعلمه أصلاً عن طريق المكافأة أو العقاب .

٣ - ما اذا كان العقاب مرتبط عن قرب حدوث السلوك المعاقب عليه .

٤ - ما اذا كان العقاب يسبق أو يتبع المكافأة .

٥ - قوة السلوك المطلوب معاقبته .

٦ - الى أى مدى يكون هذا العقاب مالوفاً أو غير مالوف .

٧ - ما اذا كان استبعاد العقاب يؤدي الى تقوية سلوك مناقض للسلوك المعاقب عليه .

---

(1) Solomon, R. L. : Punishmen, Amer. psych. 1964. 19, PP. 239 : 253.

ان العقاب كثيرا ما يؤدي الى تعلم غير مقصود ، فمثلا قد يتعلم الطفل ان ينكر القيام بفعل معين ، وقد يصبح هذا الانكار امرا عسائيا « عادة » اذا كان ذلك سيؤدي به باستمرار الى التهرب من العقاب . كما ان للعقاب ايضا نتائج اخرى سنشير اليها عندما نناقش تكوين الضمير . وعموما فان المعلومات العلمية عن اثر العقاب ما زالت تحتاج الى دراسات اخرى ، فالكثير من البحوث قد اجريت على الحيوان بسبب الاحجام المفهوم للتجربين في توقيع العقاب على الانسان ، كما ان التعميم من الحيوان الى الانسان غالبا ما يكون مخاطرة . ومن بين الاسباب لهذا هو اننا في المواقف اليومية نرى ان المثيرات المؤلمة تدرك على التو على انها ناتجة من عامل انساني آخر بينما الحيوانات تدرك النتائج المؤلمة لافعالها على انها من الخصائص المنظورة لموقف او ظرف بيئي معين . هذه حقيقة تجعل موقف الانسان اكثر تعقيدا الى حد كبير والحقيقة انه لامر يبعث على التساؤل عما اذا كانت المواقف كما تدركها الحيوانات تستحق ان تسمى عقابا ، وهو مصطلح بين البشر يستاهل على الاقل ويتضمن فعلا مقصودا متعمدا .

وعموما فانه من المفيد ان نتصور عملية التطبيع الاجتماعي بمصطلحات التعلم سابقة الذكر ، كما ان عملية التطبيع قد نوقشت على مستوى اكثر تعقيدا نوعا وذلك عن طريق التعلم من النماذج ، ومفهوم التقليد والتقمص تدرج تحت هذا المصطلح ، وسنتكلم عنها في الصفحات التالية بشيء من الاجاز .

### التعلم من النماذج : Learning from models

لقد وجه كثير من علماء النفس انظارنا الطبيعة التقليدية لكثير من الانماط السلوكية البشرية وعلى الأخص سلوك الاطفال ، فعادة ما تشغل الاطفال ببعض الافعال التي تشبه الى حد كبير افعال آبائهم والاقرباء لهم وأبطال السينما والتليفزيون واشياء اخرى كثيرة . وفي الحقيقة فان السلوك التقليدي امر شائع الى حد كبير ولقد اشار كل من تارد Tarde (١٩٠٣) وماكدوجل Mc Dougall (١٩٠٨) الى انها غريزية ، وفي عهد عهد قريب فقد افترضت عمليات التعلم المختلفة كتفسير لعملية التقليد والمحاكاة . انها تتضمن التقمص والتطابق ، وممارسة الدور وتعلم الدور ، كما ان هذه العمليات التعليمية تختلف عن الاشتراط ، حيث نجد فيها النموذج الرمزي او العيني هو امر واقع في هذا النوع من التعلم .

## التعلم الشهودى المبني على النماذج :

Observational learning based on models

لقد اشار دونالد كامبل D. Campbell (١٩٦١) الى نوعين من التعلم المبني على ملاحظة النماذج اذ يقول :

« فى احد هذين النوعين يلاحظ المتعلم نتائج السلوك النموذج ، انه يتعلم انه نتيجة لسلوك معين يكافأ النموذج او يعاقب ، فمثلا فان الطفل الصغير الذى يصاحب اخاه الاكبر لكان الحلوى قد يتعلم ان اخاه يأخذ الحلوى مقابل مبلغ من المال ، وبالتالي نجده يفسر القدرة على الكسب من خبرة اخيه الاكبر . وفى النوع الثانى للتعلم الشهودى نرى المتعلم يركز على ملاحظة أفعال النموذج اكثر من نتائجها ونجد فى هذا النوع ان النموذج لا يكافأ على أفعاله ولكن المتعلم هو الذى يكافأ اذا قلد السلوك الذى عرض أمامه على التو من قبل النموذج . . . . . وجدير بالذكر ان هذا النوع من المواقف يتضمن ما يسميه ميلر ودولارد Miller & Dollard (١٩٤١) بالسلوك المقلد أو التابع matched-dependent behavior وأمثلة كثيرة يمكن ان تقدم لهذا النوع من التعلم . . . (١) فالطفل الذى يكرر فعلا مؤدى بواسطة والده غالبا ما يكافأ مثل قولنا له بأنه ذكى أو شاطر وما الى ذلك . كما نجد ان الطفل يكافأ بتقدير معين أو منزلة عند والده حين يقلد بعض حركات أخيه الاكبر ، كما نجد الطفل يتعلم بواسطة الاستحسان الاجتماعى كلمات جديدة وذلك عن طريق تكرار هذه الكلمات التى استخدمت عن طريق والديه ، وعموما فان كل من النوعين السابقين كثيرا ما يطلق عليه التقليد والمحاكاة .

## Identification

## التقمص :

هذا المصطلح شائع منذ زمن بعيد فى نظريات التطبيع الاجتماعى حيث يعطى تفسيراً نفسياً اجتماعياً عن كيفية تعلم الطفل لانماط سلوكية جديدة وادوار اجتماعية معينة ، وتكوين ضبطاً داخلياً أو ضميراً . وعموما فلقد عرف التقمص بعدة طرق على ايدى كتاب مختلفين ، فقلد اشار ونش winch (١٩٦٢) على سبيل المثال بأن هذا المفهوم ذو علاقة وثيقة بالتقليد وفى اوقات كثيرة يعامل المفهومين بصورة

(1) Campbell, D. T. : Conformity in psychology's theories of acquired behavior dispositions, In L. A. Berg & B. M. Bass (ed.) Conformity and deviation, New York, Harper & Row pub. INC. 1961, P. 80.



تبادلية (٢) . كما نرى بعض علماء النفس الاجتماعى يشيرون الى هذا المصطلح كمرداف لعملية التطبيع الاجتماعى وفى احيان اخرى يحددونه بعملية معينة كالتعلم المفرد التابع الذى تكلمنا عنه منذ قليل .

وماد منا نتكلم عن عملية التطبيع الاجتماعى كعملية تعلم ، فسوف يكون استخدامنا لهذا المفهوم ضيقا ، اذ سينصب اهتمامنا لهذا مصطلح كعملية تعلل وتوضح اسباب اختيار نموذج ما بدلا من غيره . ولقد عرض كثير من الباحثين مجموعة من المبادئ لكى يبينوا اسباب اختيار نموذج معين للتقمص والجدير بالذكر ان هذه المبادئ ليست مانعة من التبادل او التداخل ، كما قد يستخدم اكثر من مبدأ لالقاء الضوء على عملية التقمص هذه . . ويمكن ايجاز اهم هذه المبادئ فيما يلى :

#### ١ - التدعيم القانوى :

حيث يختار شخص ما كنموذج لانه غالبا ما يكافىء المتعلم فى كثير من الاحيان .

#### ٢ - التدعيم البدلى :

يختار شخص كنموذج وذلك لانه غالبا ما يتلقى مكافآت والتى تخبر بصورة بدلية عن طريق المتعلم .

#### ٣ - منع الحب :

يختار شخص ما كنموذج لان المتعلم يخشى لو انه لم يفعل ذلك ، فسيمنع ذلك الشخص حبه عنه .

#### ٤ - تجنب العقاب :

يختار شخص ما كنموذج لان المتعلم يخشى ان يؤذيه ذلك الشخص ان لم يفعل ذلك .

#### ٥ - غيره او حسد المنصب :

يختار شخص ما كنموذج بسبب غيره الاخر منه ، وذلك لانه يتلقى المكافآت من الاخرين .

---

(1) Winch, R. . Identification and its familial determinants, New York, Bobbs - Merr, i Co. INC. 1962, PP. 34 : 36.

## ٦ - السلطة الاجتماعية :

قد يختار شخص ما كنموذج وذلك لأن لديه السلطة لكى يكافئ الآخرين ( ولكن ليس بالضرورة مكافأة المتعلم ) .

## ٧ - التشبه بالمتعلم :

يختار شخص ما كنموذج لأن المتعلم يدرك بأن لديه سمه مماثلة لاحد سمات ذلك الشخص (١) .

وسنناقش فى ثنايا الصفحات التالية بعض المناهج ووجهات النظر الشاملة عن التطابق والتماثل ، والتي سنراها توحد العديد من تلك المبادئ السابقة .

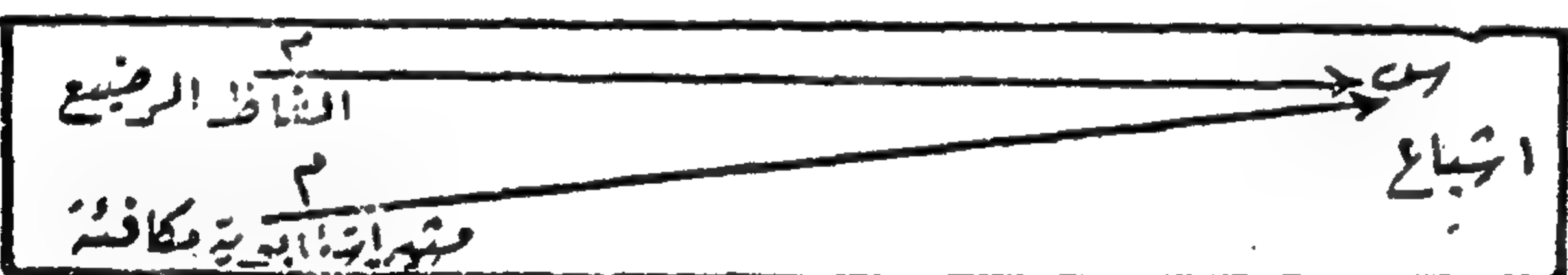
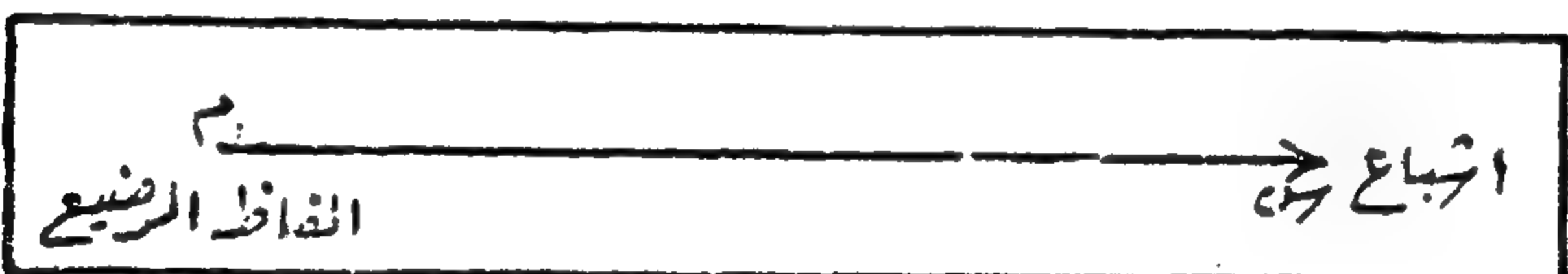
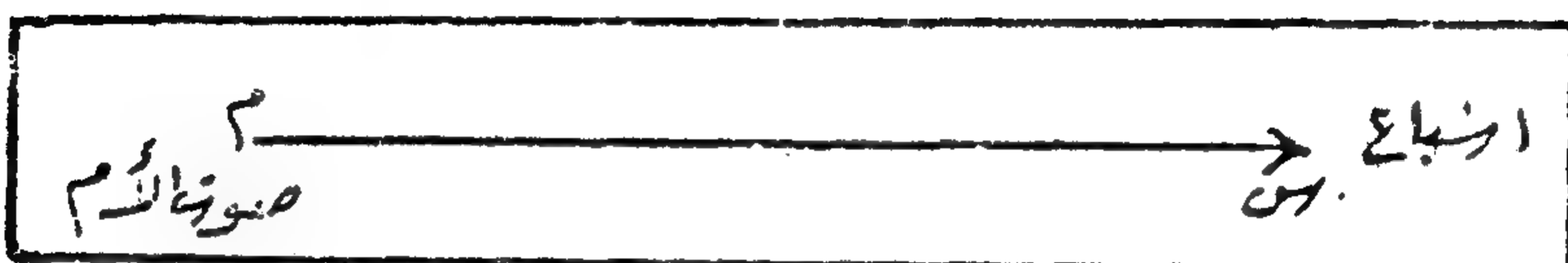
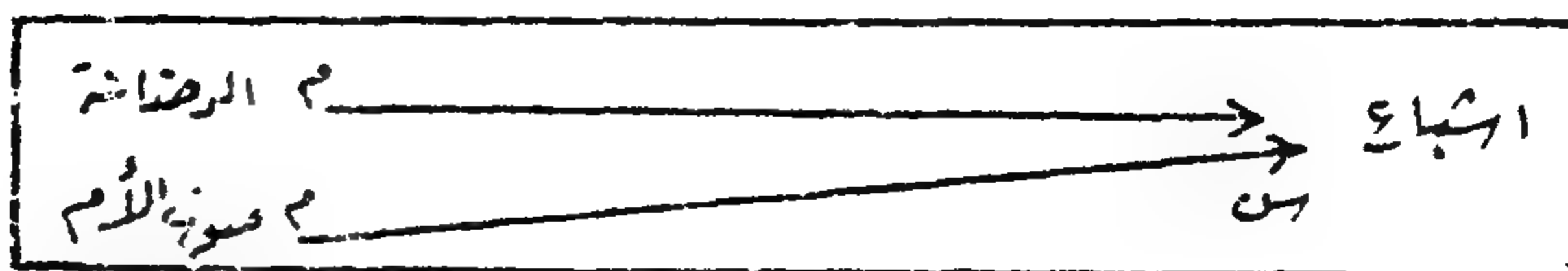
## - التقمص عن طريق التدعيم الثانوى :

ان التحليل المشهور لعملية التقمص فى نظرية العاملين فى التقليد لمورر Mowrer (١٩٥٠) يتركز على مبدأ التدعيم الثانوى لنظرية التعلم الكلاسيكية . ويشير هذا المبدأ الى ان المثيرات المرتبطة بصورة متكررة بمثير آخر متبوع بالتدعيم ، فانها بالتالى تصبح مدعمة ، فمثلا الشمبانزى التى تعلمت استخدام سيخ الحديد لتحريك شرائح البطاطس والحصول على الطعام ، من الممكن ان نجعلها تؤدي اعمالا اخرى باعطائها شرائح البطاطس كمكافأة لها . ولف Wolfe (١٩٣٦) ويعمل النماذج يحدث التعلم نتيجة الارتباط المتكرر لسلوك النموذج عن طريق المكافآت التى يعطيها النموذج للطفل . ان هذا الارتباط بسلوك النموذج بموقف مدعم يؤدي بسلوك النموذج الى ان يكتسب صفات التدعيم الثانوى ، وهكذا عندما يقلد الطفل سلوك النموذج فانه بالتالى يخبر التدعيم ذاتيا . فمثلا اذا كانت الام تحدث للطفل اثناء اطعامه ، فان سلوكها اللفظى يكتسب بالتدريج الخصائص الاشباعية . ونجد الطفل يصدر اصواتا معينة وذلك لاكتسابها خصائص التدعيم ، الا ان الفاظ الام غالبا ما تكون ابعد من قدرته وبالتالي نجد ان الفاظ الطفل تعتبر بمثابة بعد للتشبه بالفاظ الام . واخيرا فان السلوك الذى يدوم يرجع الى حدوث التدعيم الثانوى وذلك لارتباطه بالمكافآت الايجابية من الاشخاص الاخرين او من البيئة المحيطة بالطفل .

---

(1) Secord, P. F. & Backman, C.W. : op. cit., PP. 532 : 533.

ولقد أوضح مورر Mowrer (١٩٥٠) هذه العملية على النحو التالي (١) .



تتابع عملية التعلم في نظرية العاملين للتقليد عند مورر .

ومن خلال دراسة أجراها كل من باندورا Bandura وهستون Huston (١٩٦١) (٢) أقت الضوء على عملية التدعيم الثانوى المفسر لعملية التقمص ، فلقد أحضرت إحدى الفتيات والتي تعمل كنموذج طفلا الى غرفة التجريب ، وبعد أن أخبرته بأن يلعب باللعب الموجودة على الأرض أخذت فى شغل نفسها بالعمل فى بعض الاوراق على مكتب فى ركن بعيد من الغرفة - حاله أو ظرف غير مكافئ ، وفى الحالة الاخرى المكافئة فلقد

(1) Mowrer, O. H. : Learning theory and personality dynamics, New York, Ronald Press Co., 1950, PP. 531 : 561.

(2) Bandura, A. & A.C. Huston : Identification as a process of incidental learning, J. abn. soc. psy. 1961, 63, PP. 311 : 318.

جلست النموذج على الارض بالقرب من الطفل واخذت في توضيح اللعبة اليه بصورة ايجابية ، كما قامت بمكافاته خلال لعبه . وبعد جلستين فقد اجرت اختبار للتعليم التقليدي ، حيث النموذج والطفل لعبا « لعبة بسيطة » وخلالها اظهرت النموذج سلوكا عدوانيا ، وبعض الالفاظ ، غير المتصلة كلية باللعبة وعندما جاء دور الطفل في اللعب ، فان الاطفال الذين كانوا في ظروف المكافاة اظهروا سلوكا اكثر تقليدا الى حد كبير من هؤلاء الاطفال الذين كانوا تحت ظروف غير مكافئة . وعموما فان الاطفال في الظروف المكافئة لم يودوا السلوك الضروري للعبة فقط ، ولكن ايضا قلدوا الافعال غير المناسبة للنموذج . كما ان بعض هذه الانماط السلوكية قد استمرت بعد اللعبة اي بعد ان ترك الطفل غرفة الاختبار . وهذا يشير الى ان الاطفال قد اكتسبوا خواص التدعيم الثانوي ، وبالتالي تؤدي هذه الفكرة السابقة من التعلم .

### ـ التدعيم البديلي في عملية التقمص :

لقد اشارت باندورا Bandura (١٩٦٢) للدليل بأنه عندما تلاحظ النماذج كمدعمات لانماط سلوكية معينة ، فان الملاحظ غالبا ما يؤدي هذه الانماط السلوكية . ان احد تفسيرات تلك النتائج التجريبية هو ان الملاحظ يخبر تدعيمات النموذج بصورة بديلية . وتشير باندورا الى تجربتين مصممتين لاختبار الافتراض بأن مكافاة النموذج تزيد من الاحتمال بأن الملاحظ سيحاكي او سيتبنى بعض انماطه السلوكية .

ففي احدي التجارب احضرت ثلاثة مجموعات من اطفال مدرسة الحضانة لاحظوا نموذج طفل تحت ثلاثة ظروف مختلفة :

( ا ) نموذج عدواني مكافىء .

( ب ) نموذج عدواني معاقب .

( ج ) نموذج غير عدواني لم يعاقب ولم يكافىء .

كما احضرت مجموعة رابعة من الاطفال لم تعرض عليها نماذج قط . ولقد اشارت نتائجها الى ان النموذج الذي لوحظ من قبل الاطفال انه كوفىء او قد تلقى مكافاة فلقد حاكاه وقلده الاطفال الى اقصى حد . كما اشارت الى استنتاج جانبي اخر مؤداه ، بأنه على الرغم من محاكاة النموذج العدواني

(1) Bandura, A. : Social learning through imitation, New York, Nebraska Un. Press, 1962, P. 234.



فى بعض الاحيان ، الا ان صفاته قد قيمت عن طريق الاطفال بصورة سلبية ، ولقد استخدم الاطفال الفاظ مثل روكى عنيف وقاس .. وساكون قاسيا مثلما كان .. ، كما وصف بأنه خشن متسلط شرير .. الخ . وهكذا فانه ليس من الضرورى ان يكون النموذج جذابا او محبوبا لى تحدث معه عملية التقمص .. ، كما اكدت المقابلات التى أجريت بعد التجربة مع الاطفال بان نجاح النموذج فى التحكم وتنظيم اللعب فى المواقف كان بمثابة الاساس الأولى للجاذبية نحو سلوكه .

### النظرية الاعتمادية للتقمص أو التوحد :

هذه النظرية تستخدم المفهوم الخاص بالتدعيم الثانوى ومنع الحب ،

فيشير سيرز Sears (١٩٥٧) الى ان التقمص يحدث عندما يصبح الملاحظ معتمد او تابعا للنموذج ، فلان الام تشبع حاجات الطفل البيولوجية ، فاننا نجد افعالها تصبح مدعمة فى حد ذاتها ، جاعلة طفلها معتمدا عليها ، وبالتالي نجده يتبنى الكثير من افعالها لانها مدعمة ذاتيا . وتقوى التبعية عن طريق منع حب الام عن الطفل من حين لآخر وفى أثناء غيابها فانه يحتاج الى اداء تلك الافعال ليحصل على الاشباع . ويستطرد سيرز بقوله ، انه اذا كانت الام دائما موجودة وتمارس عملية اطعام وليدها وتوفر له الغذاء والراحة ، فان الطفل سيكون لديه فرصة ضعيفة لى ينسخ افعالها لى يحصل على تدعيم ذاتيا ، كما ان الطفل فى حالة المربية او الممرضة النابذة لن يدفع الى نسخ افعالها وسلوكها ، ان قمة قوة الدافع لعملية التقمص يمكن التوصل اليها عندما نعطي الطفل الحب والغذاء والذي يمنع بصورة مؤقتة او دوريا ، فان ذلك يخلق الموقف الذى سيكافئ منه الطفل عند التشبه بسلوك الوالدين (١) .

نظرية حسد المركز فى التقمص أو التوحد :

لقد قدم هويتنج Whiting (١٩٦٠) نظرية التقمص أو التوحد والتى يشير الى ما فيها من دافعية على انها تتمثل فى حسد المركز أو الموقف ، وكما هو موضح عن طريق الاقتباس التالى ، فان الطفل يدفع نحو التقمص والتماثل مع والديه أو الآخرين بسبب حسده لسلطتهم على المصادر أو الوسائل ، فانه يدفع هكذا اذا كان لشخص المتحكم فى المصادر قادرا على أن يمنعها عنه ، ويشير هويتنج إلى ذلك بقوله :

---

(1) Sears, R.R. : Identification as a form of behavioral development, IN, O. B. Harris, (Ed.) : The concept of development, New York, Minnesota Un. Press, 1957, PP. 154 : 155.

« اذا كان طفل ما يدرك ان شخص آخر لديه سلطة كافية او تحكما اقوى على المصادر اكثر مما لديه . فاذا رأى شخص آخر يتمتع وبستهلك مصادر ذات قيمة عالية عنده . فى حين أنه يحرم منها ، فانه سيحسد مثل هذا الشخص ويحاول ان يحاكيه فى تصرفاته ويضاهيه فى مسلكه ، وتبعاً لذلك فان الطفل لا يحسد مركز الشخص الذى يعطيه او يقدم اليه المصادر ، لانه فى هذه الحالة ( الطفل هو المستهلك للمورد او المصدر ويحتل بالتالى المركز المحسود انه على عكس ذلك سيحسد مركز هؤلاء الوسطاء او الدخلاء الذين يمنعون المورد عنه . ويجردوه من الموارد التى كانت فى بادىء الامر له . ولقد اطلق هويتنج على هذه العملية بحسد وسيط المورد *envy resource mediator* (1) »

كما ان دافعية التقمص او التوحد مع شخص آخر . ينتج عن طريق حسد المركز . ان التعلم الفعلى للتقمص يتضمن القيام بدور الحالة المحسودة وبمركزها . ويشير هويتنج الى ذلك بقوله .

« كلما حسد طفل مركز طفلاً آخرًا وذلك بالنسبة لتحكمه فى مورد معين ، كلما زادت ممارسته لدوره بصورة خفية او مقنعة ، ونعنى بالممارسة المقنعة : على أنه سوف ينهمك فى خيالات حيث يرى فيها نفسه على أنه الشخص المحسود الذى لديه سلطة الضبط والاستهلاك للموارد القيمة والتى قد حرم منها . ان هذه الخيالات والتى تتمثل فى كونه شخص آخر غير نفسه هى فى جوهرها عملية تقمص او توحد . (2) »

ولا يعتبر هويتنج السلطة الاجتماعية ذاتها كمصدر للتقمص او التوحد ، ومن وجهه نظره ان سلطة التحكم والضبط لا تنتج عملية توحد . الا اذا كان الوسيط على المصادر يمنعها عن الطفل ، ويؤدى ذلك الى الحسد ، كما ان الوسيط الذى يكافىء الطفل بحريه ، لا يتوحد معه وفقا لوجهة نظر هويتنج على الرغم من انه صاحب سلطة بفضل المصادر المتاحة والمتوفرة لديه . وبالإضافة الى انه اذا كان وسيط المصدر يمنع عن الطفل ويعطيها لطفل آخر ، فان هذا الأخير سيشغل مركز المحسود (3) .

ومكذا فان حسد المركز ينتج عنه تقمص وتوحد مع متلقى المكافآت

(1) Whiting, J.W. : Resource mediation and learning by identification, IN, I. Scoe & H. W. Stevenson, (eds.) Personality development in children, Un. of Texas Press, 1960, P. 118.

(2) Ibid., P. 119.

(3) Ibid., P. 118.

وليس صاحب سلطة التحكم بالمكافآت ، وذلك الا اذا كان المتحكم هذا يكافئ نفسه ويحرم الملاحظ . فى هذه الحالة فقط يكون موضوع للحسد

### نظرية التشابه فى التقمص او التوحد :

لقد اشار ستتلاند Stotland (1961) الى نوع من التطابق والتقمص مختلف الاسس كلية عن الانواع التى فرغنا من مناقشتها حتى الان . اذ نجده يشير الى نوع من التقمص يرتكز على العملية الإدراكية المعرفية perceptual — Cognitive ، كما انها تتعارض مع عملية التعلم التى تتضمن الدافعية . ويعتقد ان التقمص او التوحد بهذه الكيفية قد يكون مفيدا فى القاء الضوء على بعض اشكال التعلم العرضى غير المقصود . كما ان التقمص الذى جوهره التشابه يحدث عندما يدرك شخص ذاته ، او يتصور فرد ما نفسه ، وشخص آخر بان لها بعض السمات المشتركة . ويدرك بصورة أكثر من ذلك بان الشخص الآخر لديه بعض السمات الإضافية . وعندئذ يعتقد بان لديه السمة الثانية وغالبا ما يسلك تبعا لذلك . وجدير بالذكر ان النموذج فى هذا الشكل من التقمص والتماثل لا يحتاج الى أن يكون موضوع للتعاطف او الخوف وذلك كما هو الحال فى بعض النظريات التى سبق الإشارة إليها ، اذ نلاحظ ان أحد الظروف التى تحدد عما اذا كان التقمص سيحدث أو لا ، هو بمثابة انسجام سمة النموذج مع مفهوم الشخص لذاته .

ولقد أجريت سلسلة من الدراسات على أيدي ستوتلاند Stotland ومعاونيه تعاملت مع سمات مختلفة كأساس للتشابه . وكذلك بالمتغيرات الموقفية المختلفة التى قد تؤثر فى عملية التقمص ، ولقد قدمت هذه الدراسات تدعيما قويا لنظرية التشابه المرتبطة بعملية التقمص (1) .

### تعلم التطابق :

التعلم عن طريق التوحد او التقمص يحدث كثيرا وذلك لان الافراد تتعلم من خلال خبرة تقليدهم نماذج ناجحة ، خاصة عندما يكونون فى حاجة الى حل مشكلة ما . وفى مواقف اجتماعية كثيرة قد يجد الفرد احد وسائل حل المشكلة هو تقليد سلوك شخص آخر . الا ان الفرد لا يختار

---

Stotland, E.S. & others : the effects of group expectations and self esteem upon self evaluation, J. of abn. soc. psy., 1957, 54, PP.

55 : 63.

غير متأكد في حل معين . او لا يعرفها كيف يسلك في موقف ما . ويكون ببساطة النموذج بصورة عشوائية . فقد تعلم من خلال خبرته ان بعض النماذج تمتلك امكانية اكبر على اداء افعال صحيحة اكثر من غيرها . وهكذا فان الفرد قد يختار شخصا كان يبدو من قبل كنموذج ناجح . او قد يقع اختياره على آخر لانه كان يتلقى مداخلات في احيان عديدة . فقد يتعلم الملاحظ أى نوع من النماذج يتخذها بصورة عامة لكي يحصل على ما يريد . ولذلك فانه يبدو من الحكمة تقليد ذلك النوع من النماذج . وغالبا ما نرى الاطفال يتعلمون بسرعة كيفية تقليد اخوتهم او اقاربهم الاكبر سنا .

وعموما فان الاشخاص غالبا ما يتخذون الافراد الاكبر سنا ، والاكثر ذكاء او ذوى مهارات ومراكز خاصة كنماذج مختارة لهم . ولقد ناقش دونالد كومبل D. Compell (1961) هذا الموضوع باستفاضة أطول . وأشار الى النقاط سالفة الذكر . (1) .

وربما يتحقق التقمص السلبي اشارة موجزة ، فلقد اشار ونش Winch (1962) ، انه عند الحاجة أو في مناسبة معينة قد يعمل الفرد كنموذج لكيفية السلوك الخاطيء . ويحدث ذلك عندما يكون النموذج غير محبوب ، فمن المتوقع ان الملاحظ سوف يتبنى سلوك مناقض لذلك الذى يعرضه النموذج ، فمثلا قد نجد احد الابناء يظهر استيائه من اصرار والده او والدته على النظام والترتيب الصارم ونجده بالتالى قد يتبنى العادات المناقضة للترتيب والنظام على نطاق واسع في حياته ، ففي هذه الحالة فان الام او الاب ليست مكروهة كشخص ولكن بعض من أنماط سلوكها قد أصبح مرفوضا . وهذا التفاعل السلبي قد يوضح عن طريق التعلم المؤثر او الفعال بدون استحضار التقمص او التماثل . حيث نجد الام تضع معايير مستحيلة التنفيذ ، الا ان اى محاولات للتراجع في ان يطيع مطالبها ويدعن لاوامرها في هذا الشأن تقابل باستنكار من جانبها ، فان هذا الاسلوب يدعم سلبيا الافعال النظامية او المرتبة ، وبالتالي يقلل من احتمال وقوع مثل هذه الافعال .

### النماذج الرمزية :

لا تحتاج نماذج التقمص او التوحد الى أشخاص عيانيين ، فالانماط

(1) Compell, D. T. : Conformity in psycholog's theories of acquired behavior disposition, IN, I.A. Berg & B.M. Bass, (Eds.) Conformity and deviation, op. cit., 1961, P. 70.



السلوكية يمكن أن توجد على صورة رمزية وتقلد وتنسخ لسبب أو لآخر .  
وهذه الاشكال ربما تكون أو تبتكر في خيال الشخص نفسه ويستخدمها  
كمناذج له . ان فكرة « النمط المثالي » Ideal type للشخص وثيقة  
الصلة بهذا الموضوع . . كما أنه لا داعى لتقليد النموذج في كليته اذ يمكن  
أن تتبنى عناصر معينة من سلوك النموذج . وعن طريق اختيار عناصر من  
السلوك لنماذج مختلفة فان الشخص قد ينتج انماطا سلوكية أصيلة  
أو مبتكرة .

وجدير بالذكر ومع أنه يوجد اتفاق عام بأن الاطفال يتعلمون عن طريق  
نسخ وتقليد سلوك النماذج ، الا أن هذا المجال ما زال في حاجة الى دراسات  
أخرى حتى نستطيع أن نقيم النظريات المختلفة في التقليد والتقمص ، كما  
أن هناك تدعيم كبير للاتجاه بأن التدعيم الثانوى يؤدي الى التقمص  
والتوحد ، كما أن البيئة من مصادر عديدة تدعم هذه الفكرة ، فان منع الحب  
يدعم التبعية وبالتالي التطابق الناتج عنه . . لا أن بقية الافكار ما زالت في  
حاجة الى سند تجريبى يدعمها .

ومن الممكن ان يكون العديد من العمليات أو جميع الميكانيزمات المشار اليها  
قد تعمل في نفس الآن أو في اوقات مختلفة لتنتج تقليداً وتطابقاً . كما  
نستطيع أن نحدد التطابق والتماثل وعلى وجهه التقريب عن طريق جميع  
مواقف حياتنا اليومية المتعددة .

### تعلم الدور

لقد قدمت المناقشة السابقة مبادئ متعددة تؤكد الظروف المختلفة  
لعملية التعلم الاجتماعى . الا أن الصفات الاوسع انتشارا لعملية التطبيع  
الاجتماعى سنركز عليها هنا تحت موضوع « تعلم الدور » وسيغطى هذا  
الموضوع ثلاثة موضوعات أخرى فرعية مرتبطة به وهى :

أ - محتوى الدور .

ب - عمليات تعلم الدور .

ج - العوامل المسهلة أو المعوقة لتعلم الدور .

كما أن هناك عديد من المفاهيم مرتبطة بعملية تعلم الدور وهى المركز،  
وتوقعات الدور ، وسلوك الدور ، وشريك الدور ، ولنجمل ذلك بقولنا أن  
( م - ١٩ علم النفس )

المركز يتمثل في فئة من الافراد تشغل مكانا معيناً في علاقة اجتماعية ما . وهكذا فان الانظمة الاسرية لها مركز يشغل عن طريق شخص ما . وقد يشار اليه بالأم - اما توقعات الدور فتتمثل في الافكار والاحاسيس والمشاعر والانماط السلوكية التي تعتبر ملائمة او غير ملائمة لشاغل مركز معين . اما سلوك الدور فيتمثل في سلوك شاغل المركز والتي تعتبر وثيقة الصلة بالتوقعات المرتبطة بالمركز ، وكل مركز مرتبط بعدد من المراكز المضادة ، وعادة ما يسمون الافراد الذين يشغلون الوضع أو المركز المضاد « شركاء أو زملاء الدور » role partners ، فمثلاً . رفيق دور الام هو الطفل .

### أ - محتوى تعلم الدور :

تحتوي عملية تعلم الدور ، تعلم كيفية السلوك والاحساس ورؤية العالم بأسلوب مماثل لاشخاص آخرين يشغلون نفس المركز . فعملية التفاعل بصورة مؤثرة مع الاشخاص الآخرين عند القيام بالدور . وانماط السلوك والاحساس ، وتوجيهات رفقاء الدور . . جميعها متعلمة . فالام لطفل مولود حديثاً لا تتعلم فقط كيف تشعر بأحاسيس الأمومة ، ولكنها تكتسب أيضاً وبالتدريج الاستبصار بمشاعر واحاسيس وايدھا ، كما أن عملية تعلم الدور أمر هام في نمو هذه الاستجابات الادراكية - المعرفية ، حيث جميعها تعزى على أنها « الذات » . والمظهرين الاول والثاني نتعلم الدور سوف نلقى الضوء عليها في ثنايا الصفحات التالية .

### ١ - معايير وقيم التعلم المرتبطة بالدور :

رفقاء شاغل المركز عادة ما يتقاسمون ايدولوجية معينة . فيما يختص برفقاء الدور ، حيث يوافقون على الاتجاهات والانماط السلوكية المناسبة لشاغل المركز المضاد ، فالطبيب تحت التمرين مثلاً نراه يطمح في دور الطبيب ، اذ نجده يتعلم مراعاة شعور المرضى ، والممرضات والنظام في المستشفى وذلك كما يفعل الاطباء الآخرون في مراعاة زملاء الدور .

كما ان شاغل الدور الطموح عادة ما يكتسب اتجاهات وقيم تشارك بواسطة الشاغلين الاكبر خبره في ذلك الوضع أو المركز ، فالفتاة تريد ان تكون جميلة ومحبوبة لدى الاولاد ، كما ان المراهق قد يحلم ان يصبح بطلا رياضياً ، كما ان طائب الطب يتعلم اتجاهات الاطباء نحو الحياة والموت . وعدم الاطمئنان والتأكد الكنى للمعرفة الطبية .

كما أن دور المتعلم كثيراً ما يكتسب استجابات انفعالية تتناسب مع  
إيمانه . أو مذهب الأفعال لدى الآخرين الذين ينفقون أو ينصرفون عن القيم  
والمعايير التي قد اكتسبها . أنه يتعلم تطبيق العقوبات على نفسه وعلى  
الآخرين عندما ينحرف السلوك عن المعايير المقبولة . ردود الفعل هذه  
المربطة بالنجاح أو الفشل أو الاستحسان والاشمئزاز والغضب والذنب  
والحجل تشكل بصورة فعالة أنماط سلوكه وحرته في المناحي المرغوبة .

وغالباً ما يتطلب توقعات الدور من شاغلها أن يميز انفعالات أو  
إحاسيس مختلفة تماماً عن هؤلاء الأشخاص الذين هم في مواقف مماثلة  
ولكنهم لا يتعلمون نفس الدور . فالأولاد الصغار مثلاً يتعلمون بالتدريج  
أن يكون في مواقف قد تكون مناسبة للبناء عند البنات الصغار ، كما أن  
تعلم دور الطبيب يعطى مثلاً أكثر تريباً نوعاً ما ، فطالب الطب يجب أن  
يتعلم كيف أو منع استجابات الاستتار الجنسي للمرأة المتجردة من ملابسها،  
وثمة أفعال أخرى عادة ما يمنع عنه الأطباء وهو حب أو بغض المريض . ولقد  
أشار كل من مارتن (Martin) (1957) ودانييلز (Daniels)  
(1966) . بل من هذين الدراستين وصفاً كيف يتعلم الأطباء منع هذه  
المشاعر والإحاسيس . كما لوحظ أن مثل هذه الانفعالات قد تتدخل في  
الأنشطة المهنية وذلك عن طريق إعطاء اهتمام وعناية غير متساوية للمرضى ،  
أن لم يستطع الطبيب في منع وتثبيت هذه المشاعر والإحاسيس (1) .

### مهارات الدور ووسائله :

غالباً ما تكون الأدوار مهارات ووسائل فنية معينة ، ترتبط بها  
عادة ، ويجب أن يتناسبها شاغل هذا الدور ويتعلمها ، وتقع هذه الوسائل  
الفنية في نوعين :

١ - تلك التي ترتبط بمصرده مباشرة بإنجاز المهام المتضمنة أو المصاحبة  
للدور .

٢ - تلك التي تتعامل مع مشاكل متكررة معينة ، والتي يواجهها شاغلوا  
المركز أو الوظيفة ، والمشكلات غير المباشرة خاصة إذا كانت مرتبطة بوظيفة  
الدور الظاهر : فمثلاً يجب أن يتعلم النشال ليس فقط استخراج الأشياء  
المنمينة من شخص ما بدون اكتشاف أمره ، ولكن أيضاً كيف يتجنب  
القبض عليه في حالة اكتشافه . واضح أن ذلك إذا قبض عليه فيجب أن

(1) Martin, W. : Preferences for types of Patients, in P. Merton &  
others, New York, Harvard Un. Press. 1957, PP. 139 : 205.

يعرف كيف يتجنب الادانة اثناء محاكمته ، وكما اشار الى ذلك سوثرلاند (١٩٣٧) ، يجب ان يكون على دراية كافية باستعمال الاساليب الفنية للرشوة والتلفيق والتزوير وما الى ذلك .. (١)

وهناك صنف آخر من الوسائل الفنية ليس مرتبط ارتباطا مباشرا بالدور ، حيث يتضمن استعمال القوة والضغط ، فالأفراد الذين يشغلون مراكز اعمال متنافسة وتحتاج الى اهلية وجداره ، عليهم ان يتعلموا كيف يؤدي أحد الأدوار عن طريق وكالة معينة ضد أخرى لكي تحتفظ الأولى بالتحكم على بعض انشطتها .. ويعلق هيجز Hughes (١٩٥٨) على مثل هذه الوسائل بما يلي :

« يعتقد العامل انه يعرف من خبرته الطويلة بأن الناس تبالغ في متاعبها ، ولذلك فانه يضع حيلة لحماية نفسه ويبعد الناس عنه . ويتضح ذلك مثلا في وظيفة زوجة راعي المنزل ، عندما يتصل أحد المستأجرين تليفونيا طالبا الاهتمام بصنبور المياه الذي ينضح ، وكما نرى ذلك في زوجة الطبيب ، وأحيانا زوجة الاستاذ الجامعي .. (١) »

#### ادراك الشخص لدوره :

وفي النهاية .. ونتيجة لخبرات الفرد في عملية التطبيع الاجتماعي يتعلم المبتدأ ان يرى نفسه بطريقة جديدة ، وجدير بالذكر فان كل دور جديد يسلكه الفرد يرى نفسه بطرق مختلفة تجعله يتصور ان زملاء الدور يرونه ، وهكذا نراه يضيف عناصر جديدة لمفهومه عن ذاته ، ولكي نوضح ذلك ، فكلما تقدم طالب الطب في دراسته الطبية ، فانه يرى من قبل الآخرين كطبيب ، حينئذ يبدأ بأن يرى نفسه كطيبا .

#### ب - عملية تعلم الدور :

تتضمن عملية تعلم الدور جميع مبادئ التعلم الاجتماعي التي سبق مناقشتها . الا اننا نرى ان أحد المفاهيم المبسطة عن عملية التطبيع الاجتماعي والذي مؤداه : ان شاغل المركز ذوى الخبرة يعلم الدور الجديد للفرد المرشح لهذا المركز .. مثل هذا المفهوم عادة ما يكون ناقصا من عدة أوجهه ، خاصة اذا تأملنا علاقة الاستاذ والطالب :

---

Hughes, E. C. : Men and their Work, New York, The Free Press of Glencoe, 1958, P. 25.



١ - نرى أن هذا المفهوم يركز على عملية التعلم ويتجاهل عمليات أخرى عن التعلم الاجتماعي ، فمثلا يحدث الكثير من تعلم الدور عن طريق التدريب في غياب الاستاذ ، وبالتالي فإن تعلم الدور سيتغير تبعاً للفرص المتاحة للتدريب والممارسة العملية ، كما يحدث التعلم أيضاً نتيجة لعملية المواجهة والتوصل إلى حلول للمشاكل المرتبطة بالدور ، حيث نرى أن تكوين صفة الانفصال العاطفي لطالب الطب في مهنته ، يتعلم بصورة جزئية عن طريق التدريب على الدور . . ويشير إلى ذلك دانييل Daniels (١٩٦٠) في تحليله لأحد كتابات طلبة كلية الطب بقوله :

« أنا كطالب طب ، كنت اتجه لكى أصبح أكثر ارتباطاً مع المريض ، أو على الأقل بهؤلاء الذين كانوا محبوبين من المرضى . كان علي أن اتعلم أن أضبط نفسى لكى أرى أن هذه الحالة ستستمر ولن تنتهى تماماً طالما توجد حياة وموت للإنسان » (١) .

٢ - أن مفهوم الاستاذ والطالب عن تعلم الدور يشير كذلك إلى أن المتعلم يكون في حالة سلبية بصورة نسبية ، وفى الحقيقة أنه نشيط حيث يختار وسائل واساليب للقيام بدور معين من سلسلة توقعات محتملة ، حيث يعمل طالب الطب اختيارات لنقاط متعددة ، فقد يختار بين الطب العام والطب النفسى ، أو بين البحوث والأعمال الاكلينيكية وبين الجراحة والطب الباطنى ، كما أنه قد يختار تخصص دقيق فى بعض الظروف ، مثل جراحة القلب ، أو الامراض الجلدية من سلسلة واسعة من التخصصات .

٣ - كما أن مفهوم الطالب - والاستاذ - يضع تأكيداً ضعيفاً على زملاء الدور ، فسلوك أفراد معينين يشغلون مراكز مضادة فى موقف دور المتعلم ، تسهم بالكثير فى تعلم الدور . فإن أفكار طالب الطب ومشاعره وأفعاله ومفهومه عن ذاته ، تعدل ليس فقط عن طريق التعلم المباشر ، ولكن أيضاً نتيجة للطرق التى يسلك بها المرضى ، وزملائه فى المهنة ، والمرضات ، والآخرين فى مجموعة هذا الدور نحوه . وبالتالي فإن التأكيد على دور المعلم مما لا شك فيه يخفى عنا أهمية الدور الذى يؤديه الرفاق فى عملية التطبيع الاجتماعى .

٤ - كما أن مثال الطالب - والاستاذ ، يفترض أن عملية التطبيع الاجتماعى ما هى الا سلسلة من الدروس ذات بدايات ونهايات وفى الحقيقة

---

(1) Daniels, M. J. : Affect and its control in the medical intern. Amer. J. sociol., 1960, 66, P. 260.

فإننا نجد أن العديد من عناصر الدور قد تعلمت قبل بدايات الدروس الطبية بفترة طويلة ، فقد تكتسب عناصر معينة لدور الطبيب بصورة بسيطة في حالة مرض هذا الطالب ، وقبل التحاقه بكلية الطب مثلا .

### ج - العوامل الميسرة والمعوقة لتعلم الدور :

ان تفهما أعمق لتعلم الدور يمكن القاء الضوء عليه عن طريق تأمل العوامل الميسرة والمعوقة لهذه العملية . . ومن أجل ذلك سنقسم هذه العوامل الى ثلاث فئات :

١ - العوامل المرتبطة بخصائص النظام الاجتماعي والتي من خلالها يتحرك المتعلم .

٢ - العوامل المرتبطة بصفات موقف تعلم الدور .

٣ - العوامل التي تنشأ من الصفات الخاصة بالفرد .

### تعليم الدور والنظام الاجتماعي

ان نفس العوامل التي تيسر أو تعيق عملية التعلم ، هي ذاتها التي تفعل ذلك في عملية تعلم الدور . . ويمكن ايجاز ذلك في النقاط الآتية :

### \* الوضوح والاتفاق :

ان وضوح التوقعات المرتبطة بموقف معين ، يؤثر على سهولة تعلم هذا الموقف ، فمثلا غالبا ما نتوقع من الفتاة ان تجد صعوبة أكبر من الفتى في تعلم دور جنسها ، ويرجع ذلك الى عدم وضوح هذا الدور في كثير من المجتمعات . ان درجة الاتفاق الجماعي على سلوك ملائم لشاغل المركز يمكن أيضا ان يتوقع تأثيرها على عملية التعلم . . فعندما يكون هناك اتفاق ووافق جماعي ، فان مكافآت السلوك الملائم غالبا ما تكون مطبقة بصورة ملائمة وبالتالي تسهل عملية التعلم . وما يقال بالنسبة لوضوح واتفاق التوقعات ينطبق بصورة مماثلة على المراكز أو المناصب ، فإذا كان زميل الدور لأحد الأشخاص غير مدرك للمركز الذي يشغله ، أو اذا كان رفيق الدور لشخص ما لا يوافق على مركزه ، فان التعلم في هذه الحالة يكون أكثر صعوبة . مثل ذلك عندما نحد الأم تعامل ابنتها المراهقة أحيانا على أنها كبيرة ناضجة وأحيانا أخرى كطفلة ، أو المراهق الذي يعامل من قبل والده كرجل ومن قبل والدته كطفل أو العكس . وعموما فانه حينما

تكون ادوار المركز واضحة فان الفوضى والخلط عادة ما تكون أقل احمرار .  
فمثلا تعلم دور الجنس يسهل بدون شك عن طريق وضوح الادوار المرتبطة  
بكل من الجنسين . فالتضارب والتناقض الذي كثيرا ما نراه في معاملة  
المراهقين كاطفال غالبا ما يؤثر في طريقه تعلم المراهق والانماط السلوكية  
المناسبة للراشدين .

### ✧ تساوق التوقعات وتناغمها :

التناغم بين الأدوار التي تشغل في وقت واحد ، وبين الأدوار التالية ،  
يعطى تأثيرا أعمق على عملية تعلم الدور . فتعلم السدور عملية مستمرة  
لتعلم استجابات جديدة وشرح استجابات قديمة ، ونرى ذلك في انتقال  
الطفل من مرحلة نمائية معينة الى مرحلة أخرى متقدمة ، كما نلاحظ ذلك  
في طلاب الكليات العسكرية أو طلاب الطب . ويوضح هذه الفكرة  
سمبسون Simpson (١٩٦٠) حين وصف هذه العملية عند طالبات  
معهد التمريض ، فطالبة السنة النهائية تنظر الى دور التمريض الى حد  
كبير على أساس العلاقة الانسانية ، والنفسية نحو المريض ، وبعد سنة  
أو اثنين من التدريب ترى الدور على انه ذات مهارات فنية نوعية ..  
كما تفعل الممرضات المحترفات .

وعموما فانه كلما كان الاختلاف اكبر بين المفهوم المتصور عن الدور  
لدى المتطلع الى المركز . وبين توقعات الدور عند هؤلاء الاشخاص الذي  
سبق لهم أن طبعوا عليه . كلما كان دور المتطلع اصعب في تعلم الدور  
الجديد .

ان عناصر كثيرة غالبا ما تكتسب عن طريق الفرد قبل ان يتولى هذا  
المنصب .

١ - فممكن تعلم هذه العناصر أو الجوانب عن طريق تبنى واتخاذ  
موقف دور في اللعب على الطبيعة ، أو في الخيال . فقبل دخول الفتاة  
مدرسة التمريض مثلا. نجدها قد تعلمت بالفعل بعض جوانب دور التمريض ،  
وقد يكون ذلك عن طريق القيام بتمثيل دور الممرضة عندما كانت طفلة  
مثلا ، أو فيما بعد عن طريق إعادة تمثيل هذا الدور في أحلام اليقظة  
أو خيالها .

٢ - ان نعلم أدوار مماثلة قد يسهل تعلم دورا جديدا ، ففي دور  
الفتاة في فرق الكشفة مثلا ، فانها قد تتعلم الأساليب الفنية للاسعافات  
الاولية . والتي ستكون فيما بعد جزءا من مقرراتها في كلية أو معهد  
التمريض .

٣ - أن شغل المراكز المرتبطة بدور معين . تعطى الفرد أهلية وفرصة لاكتساب بعض أوجه المعرفة بأدوار زملائه . فمثلا ، فإن المتدربة على التمريض قد تكون قد شغلت الوضع المضاد للمريض وبالتالي تعلمت عناصر معينة لدور الممرضة .

ولقد وفرت هذه الدراسة الدليل الذى يدعم المبدأ ، بأنه من خلال عملية التفاعل مع زملاء الدور ، فإن الفرد قد يتعلم عناصر في الدور مرتبطة بالمركز المضاد ( برم Brim ( ١٩٥٨ ) - كما أن المتأمل في القاعدة التى أشار إليها كوتريل Cottrell ( ١٩٤٢ ) ، بأن الأشخاص تدمج عناصر دور شخص آخر فى أدوارها ، حيث افترض أن الأطفال الذين لهم أقران من الجنس المقابل ، عادة ما يكونون أكثر احتواء لهذا المبدأ من الذين لهم أقران من نفس الجنس . هذا ولقد وصفت خصائص الشخصية لـ ١٩٢ زوج من الأقارب وضعت لهم تقديرات بواسطة المدرسين ، وقد صنفوا على أساس مدى انتمائهم لدور الذكورة أو الأنوثة ، وكانت بعض أزواج من الأقارب مكونة من أخ واخت ، بينما الآخرين كانوا إما كليهما أخوة ذكور ، أو أخوة إناث .

ولقد اختبر فى هذه الدراسة افتراضين بالنسبة لخصائص دور الجنس ، هما :

- ١ - أن الأقران بجنس متعارض كان المتوقع أن يكون لهم خصائص أكثر ما تكون مناسبة لدور الجنس المقابل .
- ٢ - هذا التشابه فى السمات المرتبطة بدور الجنس المقابل ، كان متوقعا أيضا أن يكون ملحوظا بصورة أكبر عند الأقران ذوى الأعمار الزمنية الصغيرة ، وأسباب هذا الافتراض ، هو أن هناك احتمال أكبر لكى يصبح القرين الأكبر سنا هو نموذج التطابق والتقصص ، ولكونه أكبر فانه بالتالى أقدر على تمييز دوره من دور أقرانه ، وهكذا يقاوم التشبه بخصائص الجنس المقابل .

ولقد رتبت البيانات فى صورة جداول لكل جنس على حدة حيث تتضمن التكرار لعدد خصائص الذكورة والأنوثة التى يمتلكها الأقران فى كل من الأنواع الأربعة لأزواج الأقران . كما أن كلا الافتراضين قد دعمت بالأدلة ، فلقد اتضح أن البنت الأكبر مع الأخ الأصغر كان لديها سمات ذكورة عالية ، وسمات ذكورة أقل عن المجموعة المقابلة والتى تحتوى على البنت الأكبر مع اخت أصغر .

وما هو ملفت للنظر بصورة كبيرة هو عدد السمات الذكورية التى تميز البنت الأصغر مع الأخ الأكبر ، كما أنه قد تم التوصل الى نتائج مماثلة



بالنسبة للاولاد الذكور ، ومع ان الاختلافات لم تكن صريحة بصورة قاطعة ، وكاستنتاج يوضح نتائج هذه التجربة ، انه تحت ظروف معينة فان التفاعل المتكرر مع رفيق أو زميل الدور يعطى بعض التشابه لمميزات دور الشريك أو الرفيق .

ان تعلم الدور سيكون ميسرا حيث الانظمة الاجتماعية المنظمة ، الى حد ان الافراد عادة ما تشغل مراكز تكون مضادة لتلك التى تشغلها فيما بعد . حيث نجد ان المركز المضاد يتضمن أنماطا سلوكية مناقضة لتلك المتوقعة فى المركز الذى سيشغل فيما بعد ، ومع ذلك فان هذا التأثير الميسر والميسر قد يكون فى جزء منه متوازنا مع حتمية السلوك غير المتعلم وغير المتفق مع الدور الجديد .

ان التأثير الميسر قد يكون متوقعا أيضا ، حيث نجد ان الافراد فى الطور الاخير لمركز ما ، يعطون الفرصة للتدريب على الانماط السلوكية للدور أو المركز الذى سيشغلونه فيما بعد . وهكذا تكون حالة طالب الطب الذى يجتاز سنة تدريبه الاكلينيكي ، يسمح له بأداء جوانب متنوعة لدور الطبيب ، ومع ذلك فان المبتدئ قد لا يتعلم ثمة استجابات كمثيلتها عندما يشغل المركز بالفعل .

### \* شمول الدور :

ان الادوار تختلف فيما بينها فى عدد الانماط السلوكية وتنوعها التى يتضمنها كل منها . فبعض الادوار يتضمن جزءا صغيرا نسبيا من السلوك الكلى للشخص ، واخرى قد تتضمن السلوك بكليته . وبلا شك ان النوع الاخير يأخذ وقتا ومجهودا اكبر فى التعلم . فاننا نرى دور الشيخ الوظيفى يكون على تقيض دور النجار ، حيث يتضمن دور الشيخ جميع جوانب حياة الشيخ كما يتطلب ذلك فترة طويلة وشاقة من عملية التطعيم الاجتماعى ، الا اننا نجد ان دور النجار يمكن ان يتعلمها ويتقنها فى فترة وجيزة من الوقت .

### \* مكافآت وتكاليف الادوار :

واخيرا ، فمن الممكن ان تتعاض الادوار مع المكافآت وتكاليف شغل المركز . فالافراد من الممكن ان يكونوا مدفوعين الى حد كبير الى تعلم دورا واحدا دون غيره ، وذلك يرجع الى الاختلافات فى قيمة مكافآتهم . ويتضح ذلك فى الادوار التى يسير فيها الكائن الانسان . فالطفل قد يكون مدفوعا الى حد كبير فى تقليد وتبنى دور الشاب ، وكذا الشاب نراه

مدفوعاً في تبنى دور الرجل الناضج . الا اننا مع ذلك : نرى أن الأفراد لا يدفعون الى تبنى الانماط السلوكية لكبار السن أو حتى دور الاعمار المتوسطة .

### تعلم الدور والظروف الموقفية :

ان التطبيع الاجتماعى لبعض الجماعات قد نراه مؤثراً في شخصية الفرد ، في حين أن جماعات أخرى لا تمارس الا تأثيراً سطحياً . فالنظام الدينى ، والنظام الاكاديمى العسكرى أو المنظمات الدينية ونوادر الخدمة العامة وما شابه ذلك من الجماعات التى تعمل تحت ظروف تصعد عملية التطبيع الاجتماعى لاعضائها .

والحقيقة ، حيث يجب على التغيرات الواسعة أن تصاحب شغل المركز فان الجماعة عادة ما تمتلك الظروف المثلى لعملية التطبيع الاجتماعى . وجدير بالذكر أنه في حالات التطبيع الاجتماعى المؤثر مثل تلك التى تحدث في الكليات العسكرية ، وفي الاكاديميات العسكرية وفي المدارس المهنية ، فان عدداً من الصفات التى تسهل تبنى السلوك الجديد والهوية الجديدة تكون عادة واضحة جلية .

### ✽ الظروف التى تؤدي الى عدم التطبيع الاجتماعى :

هناك عديد من العوامل التى تعمل على تجريد الشخص المبتدىء من ادواره الاجتماعية السابقة وتجعله ميالاً لتلاخض والولاء لجماعته الجديدة . ففي بعض الاحوال يكون المتعلم معزولاً جسيماً عن الاشخاص الذين أشبعوا حاجاته والذين قد دعموا مراكزه السابقة . ويشير دورنبوش Dornbusch (١٩٥٥) الى ذلك ففي الاكاديمية العسكرية حيث لا يسمح للطلاب الجديد ان يترك القاعدة ، أو ان يتصل بأى وسيلة أو أخرى من غير رفاقه التلاميذ ، وبالتالي فان جميع مراكزه الاجتماعية السابقة تمنع لكى يحبط التفاعل بالنسبة للمراكز أو المواقف السابقة وكما هو ظاهر من الاقتباس التالى :

« لقد وزعت الأزياء الرسمية من اليوم الأول ، كما أن مناقشة موضوعات عن الاسرة أو الثروة محرمة ، ومع أن مرتب الطالب ضئيل جداً ، فانه غير مسموح له ان يتلقى أى نقود من أسرته ، كما أن دور الطالب يجب أن يسود جميع الادوار الاخرى التى تعود الشخص أن يؤديها ، ويوجد منافذ قليلة مع ذلك والتى من خلالها يتعرف الطالب على الحالة الاجتماعية خارج كليته أو معهده » (١) .

Dornbusch, S.M. : The military academy as an assimilating institution, Jour. of soc. Force, 1955, 33, PP. 316 : 321.

## ✽ الظروف التى تقوى التطبيع الاجتماعى :

ان اكثر المواقف التى تساعد على تطبيع الفرد اجتماعيا ، لا تتضمن عزلا فيزيقيا حازما ، حيث يمكننا انجاز نفس التأثيرات عن طريق احتكار او شغل اوقات اليقظة للمتعلم عن طريق المطالب انكثيرة التى يراد منه انجازها . فالتطالب فى المدرسة الفنية العالية مثلا ، لا يجد عموما وقتا لاي شئ سوى الأنشطة الدراسية والتى تحدد تفاعلته تقريبا فيما عدا! التى ترتبط بالمدرسة والطلبة الآخرين . وجدير بالذكر ان مثل هذا الاحتكار فى هذه المجالات المهنية يقوى سلوك الدور الجديد ويضعف من القديم . فالتفاعلات المانعة بصورة نسبية داخل الجماعة الجديدة ، فانها بالتالى تنمى ازدياد التبعية عند الفرد نحو الجماعة وذلك من أجل اشباع حاجاته ومطالبه والتى بدورها تزيد من التماسك والتأثير الناشئ على افراد جماعتها . فكلما زادت عملية الضبط والتحكم التى تمارسه الجماعة فى عملية التطبيع الاجتماعى على مجالات التعايش بصفة عامة ، كلما زاد تأثير الجماعة على الفرد .

ان التناقض الحاد بين المركز الادنى للعضو الطموح ، ومركز العضو المقبول كليا فى الجماعة غالبا ما يصعد حشد المركز الذى يخبره العضو الذى تحت الاختبار ( او العضو المقبول ) ، ويدفعه للتقصص والتماثل مع العضو المقبول . ان قيمة المركز قد تزداد بواسطة الخبرات غير الرسمية التى يجابها المتعلم اثناء تكليفه بالاعمال المرهقة والمنهكة . وعلى اساس نظرية التباعد ، فان الفرد يتوقع ان يرى المركز ذو قيمة متزايدة ، وذلك لكى يوازن بين ما يلقاه من انهك وارهق وبين قيمة المركز الذى يطمح اليه .

ويشير كل من ارنسون وميلز Aronson & Mills (1959) ان الانهك والارهاق الذى يسود بين الاعضاء الطموحين ، يزيد من التماسك والتعاقد فيما بينهم ، بحيث نراهم كمجموعة يرفضون ما تنادى به وكالات التطبيع الاجتماعى الاخرى . ومثل هذا التماسك سيسهل عملية التعلم ، شريطة ان جماعة المتخرجين الجدد يشكلون معايير معارضة لتلك التى تحاول وكالات التطبيع الاجتماعى الاخرى تلقينها للطلاب (1) .

---

(1) Aronson, E. & J. Mills : The effects of severity of initiation on liking for a group, J. abn. soc. psy. 1959, 59, PP. 177 : 181.

## ✽ الظروف الميسرة لتعلم الدور خلال عملية التقمص :

ان تعلم الدور الجديد يتأثر بالظروف التي تسهل او تعيق عملية التقمص او التماثل . ولقد استعملت بعض الدراسات النفسية في التطبيع الاجتماعي في كلية الطب وفي المدارس العليا اعضاء الكلية او الاقران كمنادج واثروهم في عملية التطبيع الاجتماعي ، ومن امثال هذه الدراسات دراسات Merton & Kendall (١٩٥٧) ، Kendall (١٩٦٠) ، Gottlieb (١٩٦٠) (١٩٦٠)

وعموما فهناك شرطان يؤثران في اختيار النماذج يمكن ايجازهما فيما يلي :

١ - عادة ما يمتلك النموذج الشيء الذي يرغب المتشبه في ان يحاكيه، كالحب او الامتيازات وما شابه ذلك .

٢ - تشابه النموذج للمتشبه يشجع عملية التماثل والتقمص .

ومع ان اعضاء الجماعة الراسخة قد تستخدم كمنادج وذلك بسبب تحكمها في الموارد ، فقد يتوقع من الاقران ان يعملوا كمنادج بسبب تشابههم للمتعلم . والحقيقة فان الفرد الذي يكون فعالا بصفة خاصة كنموذج غالبا ما يتخذ عاملا من عوامل التطبيع الاجتماعي ، فقد يتوقع من الطفل ان يقلد سلوك طفل آخر اكبر منه ، والطالب قد يتخذ طالبا متخرجاً كنموذج له ، كما نرى ان طالب السنة الاولى في كلية الطب قد يتخذ طالب في السنة الثانية او الثالثة كنموذج له .

كما ان دور الذات في عملية التعلم ، وبالتالي عملية التطبيع الاجتماعي ذو اهمية . . وسنلقى الضوء عليه في ثنايا الصفحات التالية .



## التطبيع الاجتماعي

### الذات .. والشخصية

لقد ناقشنا عمليات التعلم الاجتماعي ، مثل التقمص أو التماثل ، وتعلم الدور ، كعمليات للتطبيع الاجتماعي . وسنناقش في ثنايا الصفحات التالية موضوع أكثر أهمية وربما أكثر صعوبة في عملية التطبيع الاجتماعي ، ففي أي موقف معين ، أو سلسلة من المواقف المعينة ، كما هي العوامل التي تحدد كيفية سلوك الفرد ؟ وما هي الأهمية النسبية لتلك المحددات المختلفة؟ ستدور مناقشتنا في ثنايا هذا الفصل في الإجابة على التساؤلين السابقين .. ومدى أهميتها عملية التطبيع الاجتماعي .

### محددات السلوك الانساني

لقد بحث هذا الموضوع بصورة واسعة على أيدي السيكولوجيين ، ويمكننا ايجاز ما قدم .. بعرض وجهتي نظر متناقضين الا وهما :

أ - احد وجهتي النظر يتمثل في أن السلوك الانساني ينبثق بالكامل نتيجة استعدادات مركبة داخل الفرد .

ب - ووجهة النظر الثانية تتمركز حول أن السلوك الانساني يحدد عن طريق الموقف الذي يمر فيه الفرد .

وسنعرض لكل من وجهتي النظر السابقتين بشيء من التفصيل ، ومما هو جديد بالذكر فان نظرة علماء النفس المعاصرة تتمركز حول ضرورة تفهم الفروق الفردية بين الافراد .

### \* السلوك كنزعة فردية :

يشير هايدر Heider (١٩٥٨) الى أن الاشخاص ترى على انها اصول للافعال ، وبالتالي فانه ايسر أن نفسر الفعل العدواني على أنه بمثابة تعبير عاطفي لشخص حاقد ، أكثر من تفهم العوامل الموقفية والظروف التي أدت بهذا الفرد الى اقتراف مثل هذا السلوك العدواني . وهكذا نجد النظرة السطحية تبالغ في تقدير دور لفرد كعامل محرك ومسبب للانماط السلوكية ، متجاهلة القوى الاجتماعية التي تجعل الافراد يسلكون على نمط معين في المواقف المختلفة .

ولقد جمع مورفي Murphy (١٩٤٧) وجهات نظر كل من الاكلينيكيين وعلماء نظرية الشخصية في تعليقه البليغ التالي :

« أن كل من السيكولوجي الشملي والاكلينيكي تصور الفرد كنظام من الاحداث والميول تعمل داخل جسد الفرد . لقد افترض كل منهما ان انحرافات الانسان ونجاحاته وانتصاراته واهتماماته وميوله واضطراباته ، ما هي الا بمثابة من ميول مركبة بداخل هذا الكائن » (١)

وجدير بالذكر فان هذا المفهوم عن سلوك الفرد يشير الى ان النماذج السلوكية التي تميز شخصا ما . سبب بناءات او ميكانزمات داخل الشخص مثل العادات والحاجات والبناءات المعرفية او في اغلب الاحيان سمات شخصيته . ولقد وضع ميللر Miller (١٩٦٣) هذا المنحى بطريقه اخرى بقوله :

« لقد حدد السيكولوجيين انفسهم تقليديا بالسرد . ملتزمين في ساؤلاتهم عن السمات المورونه والتي تعطى الاساس العام للتنبؤ بسلوك الحاله عند انواع عديدة من البتير في كثير من المواقف ، فمثلا استعداد القلق قد اعتبر كسمة عامه . كما ان نتائج اختبارات القلق قد استخدمت للتنبؤ عن قدرات الانجاز والتحصيل المدرسي ، والتوافق الاجتماعي . وفي التحكم على الحركات الجسميه وما الى ذلك » (٢) .

### ❖ السلوك كوظيفة للموقف :

لقد كون علماء الاجتماع والاشروبولوجيا والعديد من علماء النفس الاجتماعي وجهة نظر مخلفه تماما . لقد ابتوا ان سلوك شخص ما . ما هو الا انعكاس للموقف الذي يمر فيه . ان القوى الاجتماعية التي تلازم الموقف وتربط به هي التي تشكل وتحدد سلوك الانسان في اي لحظة معينه . مع انه من المعروف ان خبرة الفرد السابقه بمثل هذه المواقف تعدد قليلا

---

(1) Murphy, G. : Personality : A pidogical approach to origins and structure, New York, Harper & Row Pub. 1947, P. 877.

(2) Miller, D. R. : The study of social relationships situation, identity and social interaction, IN S. Keck, psychology, A study of science, New York Mc-Graw Hill book Co. 1963, Vol. 5. 641.

وتجعله يميل الى ان يتفاعل بطرق معينة في حالات خاصة . ويشير  
Brim (1960) الى هذا المنحى في دراسة السلوك الانساني  
بريم  
بقوله :

« عندما ينظر الفرد لما يحدث في الواقع من حوله ، يدهش لوجود  
تمايزا شديدا في سلوكه على مدار يومه من موقف لآخر : فكلما تنقل الفرد  
مثلا من دوره المهني لدوره الاسرى . لدوره مع جيرانه وهكذا ، فهذا  
الشخص الوديع الخاضع لرؤسائه في دوره المهني . ينتقل الى اسرته كآب  
متحكم عدواني في منزله ، وهذا المدير العصري في العمل المبتكر الحازم  
الصارم ، ولكنه في انتقاله الى منزله يأخذ موقف الزوج الوديع الرقيق  
الجانب والتابع في الامور العائلية . وما يجذب انتباه دارسي سيكولوجية  
الشخصية هنا ليس فقط اتساق الفروق الفردية عند ملاحظة السلوك ،  
ولكنه بالاحرى تحقيق اتوافق العال ، هذا التعدد والتمايز في الاستجابة  
الانسانية لمطالبات المواقف المختلفة والتي تميز الانسان عندما ينتقل من  
موقف الى آخر .. » (1) .

#### \* المنحى المتداخل للسلوك الانساني :

منذ الوهلة الاولى يبدو طبيعيا ان كلا من الموقفين السابقين لا يمكن  
ان يكون صادقا بصفة كلية .. هذا على الرغم من أننا نجد ان مؤيدى كل  
جانب كثيرا ما يسوقون من الادلة والبراهين لتدعيم وجهة نظرهم .  
والتأمل في كل من وجهتى النظر السابقة يجد فوائد في كليهما . وجدير  
 بالذكر فان المنحى المتداخل لدراسة السلوك الانساني عادة ما يلقي تاييدا  
كبيرا ، ويشير الى ذلك ميلار Miller موضحا الفرق بين الاتجاهين  
السابقين بقوله :

« ان بعض الفروق الاساسية بين مفهومى خارج الفرد intrapersonal  
وداخله interpersonal يبدو في ثمة تساؤلات - ففي دراسة الصداقة -  
فمثلا الباحث يتمسك بمفهوم خارج الفرد حيث يدرس عادة السمات او  
خصائص الحالة التى قد تؤثر في قدرته على تكوين الاصدقاء واحتمال  
وقوعه في الاحباط ، ايجابيته ، حساسيته نحو مشاعر الاخرين ، وعدائهم كما  
انه من المتوقع انه كلما تقاربت سمات الحالة من نمط مثالى كلما كان

(1) Brim, O. G. : Personality development as a role - learning, IN  
L. ISCOE & Stevenson, H. W. (Eds.) Personality development in  
children, Texas Un. Press, 1960, P. 137.

متسامحا ، ذو سلبية ضعيفة ، وعداء اضعف ، وحساسية ، كلما كان  
اقدر على تكوين الاصدقاء بسهولة . كما ان المقاييس السوسيوميتريية غالبا  
ما تشير الى وجود الارتباط بين مثل هذه المتغيرات وبين متغيرات الشعبية  
او الشهرة اما اسلوب او تعريف المتمركز حول  
العلاقات الشخصية الداخلية Interpersonal فانه يتطلب معلومات حول  
استعدادات وميول الفرد ، ولكن هذه المعلومات تستخدم لتلقى الضوء  
على العلاقات بين انماط معينة من الناس في انواع خاصة من المواقف .  
وعلى ذلك فان التساؤلات تتغير من « كيف يقبل شخص ما بتلك السمات  
لدى اقرانه » الى « لاي مدى يتحد الافراد في صفات معينة » .  
ان الباحث يدرس صداقة خاصة ، وليست توافقات احد الاشخاص نحو  
اصدقائه عموما . (1)

وعموما فان خطتنا في هذا المؤلف ، ويتضح ذلك في كثير من  
فصوله . هو اهتمامنا بالمنحى التداخلي interpersonal approach في دراسة  
السلوك الانساني ، فالتركيز ليس على الافراد ولكن على انماط تفاعلاتهم  
وما يستدعي الانتباه ان اخصائي علم النفس الاجتماعي لم يكرسوا الجهد  
بصورة مستمرة لالقاء الضوء على الاستمرارية والاتساقية في السلوك عبر  
المراحل الزمنية المختلفة وفي المواقف المتنوعة . ويرجع ذلك الى ندرة  
الدراسات الطولية . ولكن على الرغم من عدم وجود دراسات واسعة تلقى  
الضوء على مثل هذا الاتساق الا اننا نجد ان كثيرا من علماء السلوك  
يقبلونها كحقيقة واقعة .

### طبيعة مفهوم الذات

أحد نتائج انسانية الانسان هو ان يصبح الفرد موضوعا لذاته ، او  
غاية في حد ذاته . ولامتلكه للغة وتفوق ذكائه عن الكائنات الاخرى فان  
الانسان يمتلك قدرة متفردة للتفكير حول جسده ، سلوكه ، ومظهره امام  
الاشخاص الآخرين . لكل منا لديه مجموعة المعارف والاحاسيس نحس  
ذواتنا . والمصطلح الشائع اكثر من غيره والذي يطبق على هذا النوع من  
العناصر هو الذات Self او مفهوم الذات Self Concept

انه لمن المناسب ان نتأمل اتجاهات الفرد نحو ذاته بجوانبها الثلاثة  
الجانب المعرفي . الجانب العاطفي . والجانب السلوكي ، ان المحتوى  
المعرفي يقدم محتوى الذات ومضمونها والتي توضح بشمة افكار مثل :

(1) Miler, D. R. : Op. Cit., 1963, P. 737.



« انا ذكى .. امين .. مخلص .. طموح .. طويل .. قوى .. وزنى اكثر من اللازم .. الخ » والمحتوى العاطفى يقدم احساسيس الفرد ومشاعره عن ذاته .. ويكون عادة من الصعب توضيحها لان احساسيس الفرد نحو ذاته عادة لا يعبر عنها بكلمات ، حيث تتضمن احساسيس ومشاعر عامة عن قيمة الذات ، بالاضافة الى تقييم لجوانب معرفية محددة او مظاهر اخرى عن الذات ، فمثلا قد تكره فتاة انفها لكونه منحنى او معقوف قليلا . اما المحتوى السلوكى يتمثل فى ميل الفرد لى يسلك نحسو ذاته بطرق متعددة ، فالشخص قد يسلك بطريقة فيها تقليل لذاته ، او تساهل وتسامح نحسو ذاته ، او قد يظهر حساسية زائدة لبعض من سماته وهكذا .

### الطبيعة الاجتماعية للذات :

مفهوم يرجع الى اقدم صياغة عن الذات وهو تأكيد على طبيعتها الاجتماعية حيث ان جميع الاتجاهات تكون جذورها فى الخبرة الاجتماعية، وان اتجاهات الذات ما هى الا نتاج التفاعل بمعنى معين . وتتلخص هذه النظرة فيما يلى :

١ - ان نظريات نمو الذات تؤكد على ادراك الفرد فى كيفية رؤية الآخرين له .

٢ - وكذلك يركزون اهتمامهم على العملية التى عن طريقها يقارن الفرد افكاره حول ذاته مع المعايير الاجتماعية ، ومع التوقعات التى يعتقد بأن الآخرين لديهم اهتمام بما يجب ان يكون عليه .

ولقد اوضح كولى Cooley (١٩٠٢) هذه التأكيدات فى واحدة من اقدم الدراسات عن الذات ، والذي شبه ادراكنا عن كيفية رؤية الآخرين لنا بمثابة انعكاسات المرآة ، ويشير فى احدى دراساته الى مرآة الذات بقوله :

« كما نرى فى المرآة وجهنا وشكلنا وصورتنا ، ونلقى الاهتمام على هذه الاشياء لانها تخصنا ، ونغبط بها .. او العكس وذلك تبعاً لاجابتها او عدم اجابتها لما يجب ان يكون عليه . وهكذا فى خيالنا ندرك فى عقل الآخر بعض الافكار والآراء عن مظهرنا ، احوالنا ، اهدافنا ، اعمالنا وخصائصنا .. وبالتالي فانها تتأثر بصورة مختلفة بها .

والذات المثالية يبدو ان لها ثلاثة عناصر رئيسية :

تصور او تخيل مظهرنا عند شخص اخر .. تخيل ( تصور ) حكمة عن ( م - ٢٠ علم النفس )

ذلك المظهر ، وبعض أنواع الشعور بالذات ، مثل الشعور بالفخر أو الشعور بالخزي أو العار . ان المقارنة في المرأة من الصعب ان ننسب الى العنصر الثاني وهو الحكم المتخيل والذي هو جوهري تماما . ان الشيء الذي يدفعنا الى الفخر أو الخجل ليس مجرد انعكاس الى لدواتنا . ولكنه شعور أو احساس منسوب اليها ، والتأثير المتخيل لهذا الانعكاس على عقل الآخر (١) .

ولقد طبق ميللر Miller (١٩٦٣) مصطلح الهوية الذاتية العامة subjective public identity لادراك الفرد لمظهره عند مجموعة معينة - ويشير الى مماثلة ذلك لافتراض كولي عن النظر في مرآة الذات فإن الفرد لديه عديدا من مثل هذه الهويات بقدر ما يوجد من الجماعات والتي يعتقد أنها تراه بطريقة مميزة . ومع ذلك فإنه في النهاية يكون ذاتا داخلية خارج نطاق خبرته مع الاشخاص الآخرين ، وهي بمثابة القلب أو جوهر ذاته وتتضمن اتجاهاته نحو ذاته وتتكون من عمليات التعلم الاجتماعي ، خاصة تعلم الدور والتقمص والتماثل .

ان عملية التقمص والتماثل لها أهمية خاصة في تفهم نمو الذات فلقد أشرنا في الفصل السابق وفي تحليل عملية التطابق والتماثل الى أسباب متعددة في كيفية اختيار شخص آخر كنموذج . فمنذ ان تختار نماذج . فان الفرد يتعلم في أن يرى ذاته كما يتصور أنه يرى من قبلها . انه لا يصيغ سلوكه العلني تبعا لنماذجه ، ولكنه أيضا يأخذ عنهم المعارف والمشاعر . وبايجاز يأخذ اتجاه الآخر الى الدرجة التي يكون هو نفسه موضوع لهذه الاتجاهات . انها تشكل مجموعة تمثل مفهومة عن ذاته . وهكذا فان الحب والتعاطف من قبل الوالدين نحو طفلهم واتجاهاتهما نحوه طوال فترة نموه لها أهمية كبيرة في تكوين مفهومة عن ذاته . فخلال السنوات الأولى من الطفولة فان اشخاص كثيرون آخرون خارج نطاق الأسرة عادة ما يأخذون دورا هاما في نمو الذات . مثل المدرسين ، وزملاء الفصل ، وزملاء اللعب ، والاصدقاء وفي سنوات المراهقة والنضوج عادة ما نرى رفاق العمل ، واحبائه ، وزوجته وأطفاله يساهمون كذلك في هذه العملية .

### الذات والدور :

ان العملية التي يتكون فيها مفهوم الذات خلال عملية التفاعل الاجتماعي

---

(1) Miller D. R. : op. cit., PP. 641 : 642.

قد سرى فى جزء منها على انها مهمة الشخص لسلسلة من الادوار الاجتماعية . فكلما ينتقل الفرد عبر الباء الاجتماعى . فانه يشغل فئات دور متنوعة . فانه فى بادىء الامر كان طفلا . وبعد ذلك اصبح ولدا صغيرا . انه الاخ الاصفر لاحمد . واقرب صديق لـفؤاد . وعندما يودى هذه الادوار يتعلم التوقعات التى يربطها الافراد الآخرين بالفئة ، وهو يكون هوية ذاتية عامة متساوقة مع كل منها . بمعنى ان صورته عن نفسه هى صورة واحدة لها عدة مظاهر او اوجه . كل واحد منها تضاهى وتتساوق مع هوية خاصة . وكما سرى فيما بعد . انهم على الرغم من ذلك لا يبقون فى حالة مستقلة بصورة كلية . فان عمليات معينة تعدل هذه الجوانب من الذات . ولقد وصف جوفمان Goffman (١٩٦١) بصورة واضحة جلية تأثير توقعات الدور على الشخص اذ يقول :

« انه لمن الاهمية ان نشير الى انه فى اداء دور ما ، فان الفرد يجب ان ينظر اليه . حتى ان الانطباعات عنه والتى تنقل فى الموقف عادة ما تكون متفقة مع الصفات الشخصية الملائمة للدور والمنسوبة اليه : فالمفروض فى القاضى ان يكون حازما ورزيئا ، والطيّار على مقعد الطائرة يجب ان يتسم برباطة الجأش والاتزان ، والمحاسب ان يكون دقيقا أميناً وكذلك أمين المكتبة . هذه الصفات الشخصية المنسوبة الى كل منهم والمطالب بها تتحد مع اسم الوضع او المنصب . وبالتالي وفى الحقيقة تنتظر من الشخص دخول او شغل وضع ما ، انه يحتاج فقط الى التوافق مع الضغوط الواقعة عليه . وسيجد الذات أصبحت غاية فى ذاتها » (١) .

كما اننا عندما نطلب من الأطفال ان يصفوا ذواتهم ، فاننا غالبا ما نرى تأثير تعريف آبائهم فى ثنايا تعبيراتهم . لقد كونوا ذاتا اولية من التصورات التى يكونها اشخاص ذو أهمية بالنسبة لهم . كما ان الراشدين كذلك غالبا ما يستفيدون بصورة اكبر من الفئات المتنوعة المحددة اجتماعيا .

ولقد اوضح هذه الاختلافات كوهن ورفاقه Kuhn (١٩٦٠) حيث استخدموا اختبارا مكونا من عشرين موقفا ، وهو اداه لقياس الذات . . . وطلب من الحالات ان تقسم بعمل عشرين اجابه عن السؤال : من انا "who am I" ولقد وجد نتيجة لهذه التجربة استخداما متزايدا للطبقات او الفئات الاجتماعية كلما تقدم العمر الزمنى للحالة ، فلقد اوضحت الاجابات فى سن السابعة ان ربع العشرين اجابة كانت تتعلق بالطبقة

---

(1) Coffman, E. : Two studies in the sociology of interaction, New York, Merrill Co. INC 1961, 87 : 88.

الاجتماعية ، فى حين انه فى الرابعة والعشرين وجدوا حوالى نصف  
الاجابات كان مرتبطا بالفئة الاجتماعية .. وهذا يتساق مع ازدياد عدد  
الادوار والتي تشغل كلما نمتى الطفل وفيما يلى بعض الاستجابات التى جاءت  
على لسان بعض الحالات التى طبقت فى دراسة كوهن السابقة :

#### استجابات فتاة بالصف الرابع :

- انا افرض رئاستى كثيرا .
- انا اغضب كثيرا من اخواتى .
- انا محبة للتظاهر .
- انا اقاطع كثيرا .
- انا اتكلم كثيرا .
- انا اضيع الوقت .
- احيانا اكون رياضية سيئة .
- انا عازفة كمان .
- انا لا اهتم بالوقت .
- احيانا لا افعل ما تأمرنى به امى .
- اقاطع اخواتى فى الكلام .
- احيانا اكون عديمة الشفقة .

#### استجابات فتاة فى السنة النهائية من المرحلة الجامعية :

- انا من جنس الاناث .
- عمري عشرون عاما .
- انا من مدينه .. ولايه ..
- لدى والدين .
- بيتى سعيد .
- انا سعيدة .
- انا فى السنة الرابعة .
- سأخرج فى شهر ( \_\_\_\_\_ ) .
- لدى اخ .
- انا منتمة الى جمعية ( \_\_\_\_\_ ) .
- انا فى مدرسة الضباط الاسلكية .
- اذهب الى الكنيسة .
- اعيش حياة عادية .
- انا مهتمة بالرياضة .



- أنا الأولى فى القسم .
- أنا جذابه .
- عندى معايير اخلاقية عالية .
- أنا شخصية متكيفة .
- أنا من طبقة متوسطة . (1)

كما يحدث نوعا من انواع التعلم اكثر دقة من ذلك الذى سبق ايضاحه ، يحدث أيضا عندما يتولى الشخص أدوارا مختلفة متنوعة . حيث نجد أن تقديره واحترامه لذاته Self regard عادة ما يشكل عن طريق المشاعر والاحاسيس التى يعبر الآخرين بها نحوه ، مثال ذلك الطفل الصغير فلكونه محبوبا . فان ذلك بمثابة خبرة تزرع مبادئ ايجابية فى تقديره لذاته ، كما أن الاتجاهات المعبر بها نحوه بواسطة رفقاء الدور المتابعين كلما ينتقل من مرحلة زمنية الى أخرى ، يضيف اليه وينمى لديه عناصر مؤثرة اكثر فى صورة لذاته .

### — ثبات الذات والسلوك الفردى :

ان مناقشة الذات كمجموعة من الهويات الذاتية العامة تتساق مع الأدوار التى تصور الشخص على أنه وجود كامن بصورة نسبية ، صيغت وشكلت عن طريق الاشخاص حوله الذين اكبر منه وأقوى وأكثر خبرة . ان الملاحظة العرضية للأطفال الصغار — مع ذلك — يتضح لنا بأنه ليس من السهل ان يصاغ الطفل ويشكل فى صورة معينة — حيث نرى — بصفة جزئية — المقاومة التى يبديها الطفل ، وغالبا ما ترجع الى سمات بيولوجية للكائن . كمستوى تتضمن ثمة عوامل مثل مستوى الطاقة والمزاج . هذا بالإضافة فاننا نرى أنه بمجرد ان يبنى مفهوم الذات ، وتبنت أنماطا سلوكية معينة ، فقد تظهر ظروف تجعل الفرد ان يكون اقل استعدادا للتأثير ، وللمقاومة التغير بفاعلية .

وسنحاول فى الصفحات التالية ان نوضح كيف يغير الفرد فى بيئته اجتماعية من القوى المتفاعله ، ويظل يسلك بطريقة مميزة ، على أننا نجد أنه عند نقاط أو مواقع معينة يتعارض مع تلك القوى .

ووجهة النظر هذه تعترف بالاستقرار والثبات بمرور الوقت فى سلوك الفرد ، ولكنها تحاول أن توضح ذلك عن طريق تعبيرات استقرارات

---

(1) Paul, Secord, & C Backman - Social psychology. Op Cit., P. 582.

علاقاته مع الاشخاص الآخرين . وبصورة جزئية فان تساق سلوك الفرد ينتج من مشاركته فى أنظمة اجتماعية مختلفة . ومع ذلك - وبصورة جزئية ايضا - فانها تعزى الى ميكانزمات الفرد والتي تثبت بيئته تداخلة الشخصى . وسنحاول ان نتعامل مع هذه الميكانزمات فى ثنايا الصفحات التالية ، بالإضافة الى مناقشة القوى المتضمنة فى النظام الاجتماعى التى تخلق الاستقرار والثبات - والقوى الأخرى التى تؤدي الى تغيير الذات .

### ـ نظرية التداخل الشخصى للذات :

ان الفرد لا يكون فى حالة سلبية ، بل هو بمثابة عامل نشط فى الحصول على بيئة التداخل الشخصى المستقرة . وسنحاول ان نظهر كيف ان الظروف قد تضع وتزاول ضغطا على الفرد فى سبيل تحقيق تغير معين ، الا اننا نرى ان جهودا نشطة من جانب الفرد تبذل للحصول على استقرار للذات وللسلوك . كما ان بعض صفات الشخص تسهم فى هذه العملية ، كمفهومه عن ذاته ، واساليبه وطرقه الذاتية فى ادراك الاشخاص الآخرين ، بالإضافة الى انماط سلوكه المتعلم .

### ان وحدة التحليل هنا ذات ثلاثة مكونات تشتمل على ما يلى :

- ١ - مظهر أو جانب من جوانب الذات لـ ( ١ ) .
  - ٢ - تفسيرات (أ) لسلوكه الذى يظهر ذلك الجانب .
  - ٣ - آرائه ومعتقداته عن كيفية سلوك (ب) نحوه ، وكيف تكون مشاعرة واحاسيسه بالنسبة لذلك الجانب أو المظهر .
- والافتراض الذى نسوقه هو ان (أ) يحاول ان يحدث حالة من الاتساق بين تلك المكونات الثلاثة . كما ان حالة الاتساق توجد عندما يكون سلوك (أ) ، (ب) متضمنا تعاريف للاتساق اللاتى مع الجوانب المناسبة لمفهومه عن ذاته .

ويمكن ان نوضح هنا شكلين من التطابق : التطابق بالمضمون والتطابق بالصدق . والنوع الأول يمكن الإشارة اليه بأن (أ) قد يدرك ان (ب) يراه على انه يمتلك صفة خاصة تتساق مع جانب معين من مفهومه لذاته . فالفتاة التى تعتبر نفسها جميلة قد تدرك ان شخصا آخر ايضا يعتقد انها جميلة . والتطابق بواسطة الصدق فان سلوك أو الصفات الأخرى لـ (ب)

تسمح أو تستدعى سلوكا من جانب (أ) والذي يؤكد مكون الذات • فمثلا الشخص الذي يعتبر نفسه قوى وشجاع ، فانه قادر بصفة خاصة على السلوك بهذه الطريقة عندما يتفاعل مع شخص آخر تابع له • وهذه الامثلة توضح التطابق أو الاتساق الادراكي المعرفى Cognitive Congruency وفيما بعد سنناقش التطابق العاطفى affective Congruency ويحدث ذلك عندما يدرك (أ) ان (ب) يملك نفس الاحاسيس والمشاعر التى لدى (أ) بصورة كلية ، أو نحو بعض الصفات لـ (أ) والتى يعتقد ويتمسك بها (أ) نحو ذاته •

### ميكانزمات حفظ التوازن فى عملية التفاعل الاجتماعى

تشير نظرية التداخل الشخصى فى التطابق ، الى ان الفرد عادة ما يستخدم وسائل أو ميكانزمات للمحافظة على بيئة تداخله الشخصى من أجل تصعيد التطابق • وتتضمن هذه الوسائل ، سوء الادراك ، التفاعل الانتقائى ، التقييم الانتقائى للأخسر ، التقييم الانتقائى للذات ، وكذلك استدعاء الاستجابات المتطابقة من الشخص الآخر •

#### ١ - سوء الادراك :

ان بيئة التداخل الشخصى تدخل فى عملية التطابق وذلك كما ترى بواسطة الفرد فقط • فمثلا عندما تكون التوقعات الفعلية للآخرين غير متطابقة لمفهوم الفرد عن ذاته أو لانماط سلوكه الشخصى •• فانه أحيانا قد يسيء ادراك كيفية رؤية الآخرين له من أجل التوصل الى هذا التطابق • ولقد أشارت مجموعة من الدراسات الارتباطية ان الاتساق بين مفهوم الذات كما يرى بواسطة الفرد ، وكما يعتقد ان الآخرين ينظرون اليه ، عادة ما تكون اكبر من الاتساق الفعلى بين مفهوم الذات ووجهات النظر التى يتمسك بها الافراد الآخرين ، ومن بين هذه الدراسات التى أشارت الى ذلك دراسة مياموتو Miyamoto ودورنبوش Dirnbusch (١٩٥٦) وريدر Reeder وبيبلارز Biblarz (١٩٦٠) وباكمان Backman وسيقورد Secord (١٩٦٢) ومور Moore (١٩٦٢) •

ولقد أوضحت بعض الدراسات التجريبية السابقة ، وأخبرى كدراسات هارفى Harvey وكيللى Kelley وشابيرو Shapiro (١٩٥٧) أوضحت بعض الاشكال التى يتخذها سوء الادراك • حيث وضعت مجموعة من طلاب الجامعة تقييما لذواتهم ، وللأفراد الآخرين فى سمات معينة ، ولقد تعرضوا فى جزء من التجربة لتقديرات زائفة عن ذواتهم حيث تضمنت تقييما غير مناسبة • ولقد وجد ان هذه التقديرات جاءت من

مصدر غريب ، أو مصدر ذو سلطة . وبالتالي وجد بعض التغييرات في تقييم الذات بصورة أكثر سلبية . بالإضافة الى انه وجد بعض الحالات قد حرفت تقديراتها باتخاذ مفضل عندما طلب منهم ذكرها مرة أخرى في فرصة أخرى ، حيث استبعدوا الدونية من تقييمهم لذواتهم ، وذلك عن طريق انكار أن تلك التقييمات قد تمت بالفعل بواسطة الأشخاص الآخرين . وعموما فإن ردود فعلهم كانت أوضح عندما كانت درجة التقييم أعلى ، وعندما كانت التقديرات تدرك على انها تقييمات صديق . . أكثر من غريب . .

## ٢ - التفاعل الانتقائي :

وسائل أخرى على درجة من الأهمية الكبيرة عن طريقها يحافظ الفرد على تطابق تداخله الشخصي من خلال عملية التفاعل الانتقائي - مع بعض الأشخاص المعينين دون عداهم . وبتحديد أكبر - فإن الشخص يختار أو ينتقى تفاعل مع هؤلاء الأفراد الذي يستطيع أن يكون معهم وبسرعة حالة من حالات التطابق . فمثلا إذا اعتبر الفرد نفسه ذكيا ، فإنه عادة ما يتفاعل مع أفراد يقدرون ذكائه أو يسمحون له بممارسته ، وجدير بالذكر فهو عن طريق هذا الأسلوب يتجنب قدرا كبيرا من الضغط أو التوتر على مفهومة عن ذاته أن كان تفاعله بدون تمييز . وعن طريق اختيار مثل هؤلاء الأفراد كاصدقاء فإنه يخلق مصدرا دائما وهاما مدعما للتفاعلات المتطابقة المتوافقة ، ولقد أشار باكمان Backman (١٩٦٢) وسيكورد Secord (١٩٦٢) في دراسة لهما بنادى للفتيات ، أن الفتيات تفاعلهن بتكرار أوسع وأكبر مع هؤلاء اللاتي أدركن انهن يؤكدن مفهومهن لذواتهن الى أكبر مدى .

كما ان هناك عدیدا من الدراسات التي اوضحت ان التفاعل الانتقائي Selective interaction أو المنتخب يسهم في عملية التطابق . وتبين إحدى هذه الدراسات ان المدرسين الذين مارسوا مهنة التدريس لمدة سنوات طويلة وجد ان لديهم تباين أصغر بين مفهومهم لذواتهم ، وإدراكهم لدور المدرس . . وذلك أكبر بصورة ملحوظة عن المدرسين الذين بدون خبرة في مجال التدريس (هو Hoe ١٩٦٢) . أن هذا لا يبدو أنه وظيفة التغير في الذات أو في ادراك دور المدرس . ولكن يرجع في المقام الاول الى ميل هؤلاء ذوي التباين الأكبر بين ذواتهم وبين دور المدرس ، ليصبح بالتالي غير مشيع لهم

كما ان دراسات التطبيق الاجتماعي المهني التي سنناقشها فيما بعد تدعم أيضا مفهوم التفاعل الانتقائي . إذ انها تشير أن اختيار وظيفة معينة يتأثر بمفهوم الفرد عن ذاته وارتباطها أو علاقتها بصفات هذه الأدوار



المهنية - فلقد اوضحت احدى الدراسات المتعلقة باختيار المهنة بين طلاب كلية الطب ، ان الطلاب يختلفون في صفاتهم الشخصية كما يبين ذلك دليل ستيرن Stern Activities Index لاختيار النشاطات المختلفة ، اذ وجد ان شخصية الطالب الذى يختار خاصية معينة او نادرة كان مشابهة لشخصية الطبيب فى ذلك التخصص ، وللإيضاح فمن بين التخصصات التى درست ، فلقد حصل اطباء الاطفال Pediatricians على تقديرات عالية فى العدوان الاجتماعى ، والميل الى التوكيد والجزم ، والميول العاطفية . فى حين ان اطباء الولادة obstetricians والامراض التناسلية gynecologists كانوا اكثر تقيدا او كبحا ، واكثر وعيا ذاتيا ، واكثر حياء . واذا افترضنا ان هذه الادوار المهنية تخلق ظروفًا متجانسة لسمات الشخصية السائدة لدى الاشخاص الموجودين بالدور ، عندئذ فان اختيار الدور عن طريق هؤلاء الذين لهم شخصيات متشابهة يخلق بالتالى شروطا تتطلب التغيير الطفيف فى الذات (١) .

### ٣ - التقييم الانتقائى لشخص اخر :

ان عملية التطابق - فى جزء منها - بمثابة وظيفة ذات اهمية للشخص الآخر . فان سلوك واتجاهات الاشخاص عديمى الاهمية بالنسبة للشخص لا تشكل اهمية فى عملية التطابق ، حتى ولو كانوا على تباين مع مفهومه لذاته او سلوكه . وهكذا فان الفرد قد يصعد عملية التطابق عن طريق التقييم المناسب لهؤلاء الذين يسلكون نحوه بصورة متطابقة ، ويقلل من الآخرين الذين يسلكون بطريقة غير متطابقة .

ولقد اشارت بعض الدراسات التجريبية فى هذا المجال الى ذلك كدراسة هارفى وكيلى وشابيرو Harvey & Kelley & Shapiro (١٩٥٧) ، وهيوارد وبركوفتز Howard & Berkowitz (١٩٥٨) . اشارت هذه الدراسات الى انه عندما يقيم الشخص بصورة سلبية عن طريق الآخر ، فانه بالتالى يخفض ويقلل من محبته لذلك الشخص (٢) .

### ٤ - التقييم الانتقائى للذات :

التطابق هو ايضا وظيفة ذات اهمية لجانب من جوانب الذات المرتبط

(1) Stern, G.E. & J. C. Scanlon : Pediatric lions and gynecological lambs, J. med. educ., 1958, 33, PP. 2 : 18.

(2) Howard, R.C. & L. Berkowitz : Reactions to the evaluations of one's performance, J. of person. 1958, 26, PP. 494 : 507

بالسلوك أو بالتفاعل مع شخص آخر . فاذا كان جانب أو مظهر الذات تافهة insignificant في حالة تباين مع ادراك الفرد لسلوكه أو لسلوك الآخر ، يقلل عدم التطابق - وبالتالي فان الفرد قد يصعد 'التطابق عن طريق تبديل القيم المرتبطة بأوجه معينة من الذات ، حتى ان الجوانب التي في توافق مع ادراكه لسلوكه وسلوك الآخرين تقيم بصورة عالية وبالمثل فانه قد يقلل من جوانب الذات والتي ليست متطابقة مع مكونات سلوكه وسلوك الآخرين . ولقد اشارت دراسة McCandless ماكندلس (١٩٦١) الى هذه العملية بالنسبة للذات والسلوك اذ يقول :

«لنأخذ مثالا ، طالب في المدرسة المتوسطة ، فعندما يجب ان يقوم باختيار واضح للانشطة لأول مرة ، نجد انه قد يضحى من اجل ان يقتفى أثر الآخرين . ان لديه مفاهيم قيمة عن ذاته كطالب نشيط ، الا انه يجب عليه ان يختار بين نوعين من انواع النشاط ، النشاط الفكري او لعب كرة السلة . انه يختار الاول . وقد يكون من المتوقع ان يقلل من أهمية كرة السلة ، وربما جميع انواع الرياضة ، الا اننا نجده يرفع بشده من أهمية النشاط العقلي ويعلى من قيمته . ان الاتجاه الفعلى لمفهومه عن ذاته كعقلانى مفكر قد لا يتحول ، ولكن القيمة عنده عن هذه الواجهة من مفهومه لذاته ستتحوّل في اتجاه سلبى ، وعلى العكس فان قيمة النشاطات العقلية ستصبح أعظم ، وبالتالي نجد ان الجانب العقلى او الثقافى عن مفهومه لذاته سيزيد ويقوى . . (١) »

#### ٥ - استدعاء الاستجابة :

ان الفرد شعوريا أو لا شعوريا ، عن قصد أو بدون قصد ، قد يسلك بطريقة ما تجعل الآخرين يسلكون نحوه بأسلوب مماثل . وجدير بالذكر ان دراسة مثل هذه الاستراتيجيات التفاعلية مازال الى حد كبير فى مرحلته الوصفية ، الا اننا يمكننا ان نشير الى دراستين فى هذا المجال قد يلقيا الضوء على هذا الميدان : فدراسة كل من جوفمان Goffman (١٩٥٩) وستون Stone (١٩٦٢) اشارا الى ان الفرد من خلال عملية التفاعل يتحكم او يضبط فى الادلة التى يقدمها للآخرين ليتأكد فى انه سيصنفه من قبلهم بطريقة معينة وليس بأخرى . فالفتاة مثلاً يمكنها عن طريق سلوكها وكلامها وملبسها ان تخلق الانطباع بأنه على الرغم من جاذبيتها الجنسية وافقها الواسع الا انها ليست امرأة منحلة - واذا افترضنا

(1) McCandless, B. R. : Children and adolescents, New York, Holt, Rinehart & Winston, INC 1961, P. 201.

ان هذا الانطبـاع يتطابق مع جوانب من ذاتها وسلوكها وينقل بفاعلية . فان ذلك يستدعى سلوكا منسجما ومتطابقا من الرجال ، وبالتالي فان معاملتهم لها ستتسم بالاحترام .

ومع ان الاستراتيجيات المختلفة التى تدور حول تقديم الذات بصورة غير مباشرة تؤثر فى الشخص الآخر بجعله يعرف الموقف بطريقة معينة . ونجد ان الفرد الذى يستخدم هذه الاستراتيجية يحاول ان يضع الشخص الآخر فى الدور الذى يعطى فيه الاستجابة المرغوبة .

## ٦ - انتطابق العاطفى :

وكما سبق ان ذكرنا ان مفهوم التطابق يمكن ان يطبق على المشاعر والاحاسيس بالاضافة الى العناصر المعرفية . ان حالة التطابق المعرفى توجد عندما يعتقد (ا) ان (ب) يشعر نحوه كما يشعر (ا) نحو ذاته ، اما بالنسبة لذاته ككل او بالنسبة لبعض جوانب الذات . ان التطابق العاطفى كثيرا ما نحصل عليه عن طريق نفس الميكانزمات التى سبق ذكرها للتطابق المعرفى . فقد يسيء الافراد ادراك كيف ان الآخرين يشعرون ويحسون تجاههم . انهم قد يرتبطون انتقائيا ، وقيمون انتقائيا الاشخاص الآخرين . كما يحاولون استدعاء مشاعر او احساسات متطابقة من الاشخاص الآخرين .

وتشير الدلائل ان الاشخاص يقدمون انفسهم بطريقة معينة من اجل استدعاء تقييم ايجابى من الآخرين . وبسبب انتشار هذا النمط من السلوك فان بعض السيكولوجيين يشيرون الى ان الاشخاص لديهم حاجة قوية لزيادة قيمة ذواتهم او تعزيزها Self enhancement ولذلك فانهم يعملون جاهدين دائما من اجل ان ياخذ الآخرين عنهم صورة حسنة ، روجرز (1951) كومب وسنج Comb & Snygg (1959) ورشيل Worchel (1961) . كما ان هناك نمط وكثيرا ما نواجهه وهو الشخص المنتقص لذاته ، والذى يرفض باستمرار وجهات النظر المناسبة عن ذاته من قبل الآخرين . والشكل المتطرف لذلك هو بعض المرضى العصبيين الذين لديهم احساس عميق بالدونية وعدم القيمة والجداره التى تتخلل وتنتشر فى معظم انماط سلوكهم ولقد وصفت كارن هورنى Horney (1950) طمس الذات Self effacing هذه وصفا دقيقا بقولها :

« يجب الا يشعر بوعى انه متفوق او اعلى من الآخرين ، ولا يبدى او يظهر أية مشاعر او احساسات فى سلوكه . وعلى العكس من ذلك فانه يميل الى ان يضع نفسه فى منزلة التبعية للآخرين ، والاعتمادية عليهم »

ويسترضيهم ٠٠٠ في أى شىء وفى اتجاه الآخرين . مثل الاعجاب أو العرفان ، والذي يضعه فى مركز متفوق يجعله يشعر بالقلق . وما يتوق اليه هو المساعدة والحماية والحب المستسلم .

كما أن التجنب القلق من الفخر والنصر ، أو التفوق تظهر بطرق عديدة - والشىء السهل ملاحظته هو الخوف من الفوز فى المباريات . فالمرضى يستطيع أحيانا أن يلعب مباراة ممتازة فى التنس أو الشطرنج مثلا ، وطالما أنه غير واع بمركزه الحسن فكل شىء يسير على ما يرام . ولكن بمجرد أن يصبح على وعى بأمتيازه وتفوقه على منافسة ، فإنه بخطيء الكرة فجاءه ، ( أو فى لعب الشطرنج ) يتغاضى عن معظم النقلات الواضحة والتي تؤكد فوزه .

ويحدث نفس هذا الاتجاه فى مواقف أخرى . والشىء المميز لهذا النوع هو عدم ادراكه بأنه فى المركز الأقوى أو الأفضل ، وعدم قدرته على الاستفادة من ذلك . فالامتيازات فى صورة تحول الى مسئوليات جثام ومخاطرة كبيرة ، وغالبا ما يكون على دراية بمعلوماته ومعرفته المتفوقة ، إلا أننا نراه فى اللحظة الحاسمة والفاصلة غير قادر على أظهارها . أنه ضائع تائه فى أى موقف تكون حقوقه غير محددة بوضوح . وحتى عندما يكون له مطالب شرعية تماما فإنه يشعر بأنه يأخذ مزية لا يستحقها ، فاما أن يكف عن مطلبه أو يفعل ذلك مع الاعتذار وبتأنيب قاس من الضمير ، أو بضمير مذنب . (١) .

إن مبدأ التطابق العاطفى يجعل الافتراض - فى الحاجة الى تعزيز الذات أو زيادة قيمتها - غير ضرورية . إن عملية التطابق العاطفى هذه تغطى أو تشتمل على كل من سمو الذات والانتقاص من قيمة الذات . إن انتشار سلوك السمو فى قيمة الذات ما هو إلا مجرد انعكاس للحقيقة ، بأن معظم الأشخاص كانوا يلقون الحب والاهتمام أكثر من اللازم ، فالاطفال الرضع ، والصغار عادة ما يكونون مشاعر وأحاسيس ايجابية نحو ذواتهم تعكس المشاعر الايجابية الموجهة نحوهم من قبل أفراد آخرين ذوى دلالة ومعنى لديهم . فعندما يتعرض الاطفال لاتجاهات سلبية مكثفة من قبل الأفراد الآخرين المهمين لديهم ، فإنه من المحتمل أن يكتسبوا احساسا عميقا بعدم الامن والجدارة والقيمة . هذه المشاعر سواء كانت ايجابية أو سلبية تميل الى الاستمرار ، وذلك لان الشخص عادة ما يعدل من خبراته اللاحقة

---

(1) Horney, K. : Neurosis and human growth. New York, Norton & Co. INC. 1950. PP 215 : 216.



ليحصل على التطابق بين الذات والسلوك . والسلوك والاتجاهات لدى الأفراد الآخرين تجاهه . وهكذا فإذا كانت الذات الداخلية أو لب الذات Core self تتضمن احساسا قويا له قيمته ، فانه بالتالى سيعمل على التوصل الى سلوك متطابق مع ذلك الشعور . انه يفضل ان يرتبط بالافراد الآخرين الذين يقيمونه بصورة مشابهة ، وبالتالى سيتجنب هؤلاء الذين لا يفعلون ذلك . ومن ناحية اخرى ، فان كان لديه مشاعر او احساسات سلبية نحو ذاته ، فسيجذب نحو الآخرين الذين لديهم مشاعر سلبية نحوه . وسيستمر فى اتيان الانماط السلوكية التى تقيم بالسلبية .

ولقد اشارت نتائج دراسة كل من هارفى Harvey وكيلى Kelley وشابيرو Shapiro (١٩٥٧) ، ودراسة ورشيل Worchel (١٩٦١) ، اشارت هذه الدراسات الى ان تعزيز الذات ، او زيادة قيمة الذات sey enhancement متناسقة مع مبدأ التطابق العاطفى ، حيث وجدوا الحالات قد استخدمت عديدا من الميكانيزمات لحماية ذواتهم من الشخص الذى قيمهم بصورة سلبية او بصورة غير مرضية (١) .

كما اشار جيرارد Gerard (١٩٦١) كذلك ، انه عندما علمت الافراد ان تقييمهم فى الاختبارات سيكون عنيا ، اصبح لديهم قابلية فى تحريف تقييمهم للذات باتجاهات مناسبة كوسيلة وقائية (٢) .

وجدير بالذكر فان هناك سببا جوهريا فى استمراره ودوام مفاهيم الذات الاولى والمبكرة ، سواء كانت ايجابية او سلبية ، حيث ان الاساس الفسيولوجى للانفعالات عادة ما يجعلها وثيقة مع وظائف فسيولوجية متنوعة والتى يبدو انها تعمل كدعامة للتعبير عنها . وعموما فان هذا التعرف على انفصال المعارف عن الاحاسيس فى داخل فئات مختلفة ، امر قديم يرجع الى فلاسفة اليونان القدامى ، وقد عبر عنه بطرق مختلفة . الى حد قولهم ان الانسان كائن غير عاقل يعوزه التفكير السليم ، محكوم عن طريق انفعالات معينة ليست بكليتها تحت ارادته وتحكمه . فمثلا ، قد لا يوجد منطق خاص فى حب احد الافراد ، لفرد اخر معين ، كما لا توجد اسباب يشعر انها قد تفسر حبه . وقد يغضب فرد من آخر . وحتى عند غضبة فان ذلك ليس بمثابة فعل معقول بدرجة كبيرة . . هذه الجوانب من

(1) Harvey, O. & others : Reactions to unfavorable evaluations of self made by other persons, J. of person. 1957, 25, PP. 398 :411.

(2) Gerard, H.B. : Some determinants of self evaluation, J. abn. soc. psy. 1961, 62, PP. 288 : 293.

شخصية الانسان هي اكثر صعوبة في التعديل والتغيير من معارفه ومدركاته  
المحايده .

## ٧ - الاتساق والتناغم العاطفى المعرفى :

لقد اشار روزنبرج Rosenberg ١٩٦٠ الى نظرية عن الاتساق المعرفى العاطفى حيث طبقها على الاتجاهات وتكوينها . وحيث ان الذات هي مجموعة مؤلفة من الاتجاهات نحو الشخص كموضوع . فان هذه النظرية يمكن تطبيقها فى هذا المجال . ان الاتساق والتناغم المعرفى - العاطفى للذات يجب ان يأخذ شكل تساوق وتناغم بين الجوانب المعرفية والعاطفية . ومن الطرق الاجرائية لتعريف ذلك هو ان القيم المرتبطة بالنواحي المعرفية للذات يجب ان تكون متساوقة مع العاطفة الاجتماعية نحو الذات . وهكذا فان الشخص ذوى المشاعر الايجابية نحو ذاته يجب ان ينسب مثل هذه السمات المقيمة ايجابيا لذاته ، مثل الذكاء والتقدير والمسئولية . الخ . وفى دراسة ادواردز Edwards (١٩٥٧) عن ميل الافراد على مواقف اختبار المرغوبة الاجتماعية قد بين ان معظم الافراد الذين لديهم ميلا قويا ليعزوا لذواتهم سمات الشخصية المقيمة ايجابيا . وجد انهم قيموا سمات شخصيتهم بصورة ايجابية . وهذا يتساوق مع الافتراض السابق بأن معظم الافراد لديها مشاعر واحاسيس ايجابية نحو ذواتهم .

وبالنسبة لنظرية الاتساق والتناغم المعرفى - العاطفى فاننا نتوقع بأنه اذا بقى المكون العاطفى للذات بدون تغيير . فان المكون المعرفى سيبطل ثابته ، حتى يستمر فى حالة متناسقة متناغمة مع المكون العاطفى . ومع ذلك فان الفرد فى شغل ادوار جديدة . وحيث توحد توقعات الدور عند الافراد الآخرين ، فان ذلك يخلق قوة نحو تغيير فى ذات الفرد . واذا كانت القوة نحو التطبيع الاجتماعى فى الدور الجديد شديدة بصورة كافية ، فان المعارف الجديدة نتيجة لذلك ستكون متحدة ، بينما تتضارب المعارف المكتسبة مع العاطفة الموجودة ، وبالتالي يخلق الصراع . وجدير بالذكر فان عمليات التطابق المتعددة التى ناقشناها ، ستقود الى بعض اشكال من الثبات او الحل والتى يعدل فيها اما الجوانب المعرفية او الجوانب العاطفية لاستعادة وتجديد عملية التوازن لدى الانسان .

## مظاهر الاستقرار والثبات للبناء الاجتماعى

انتهى فى الجزء السابق من تبيان عملية ثبات سلوك الفرد وثبات ذاته . . . وعبر الوقت ، يعتمد على مدى اتساق بيئة العلاقات بين الاشخاص interpersonal environment واشرنا الى اهم الوسائل التى عن طريقها

يسهم الفرد في مثل هذا الاتساق . مصدر آخر للثبات والاستقرار يقع في البناء الاجتماعي ، حيث يسهم في الحفاظ على اتساق بيئة التداخل الشخصي . . وذلك بطريقتين .

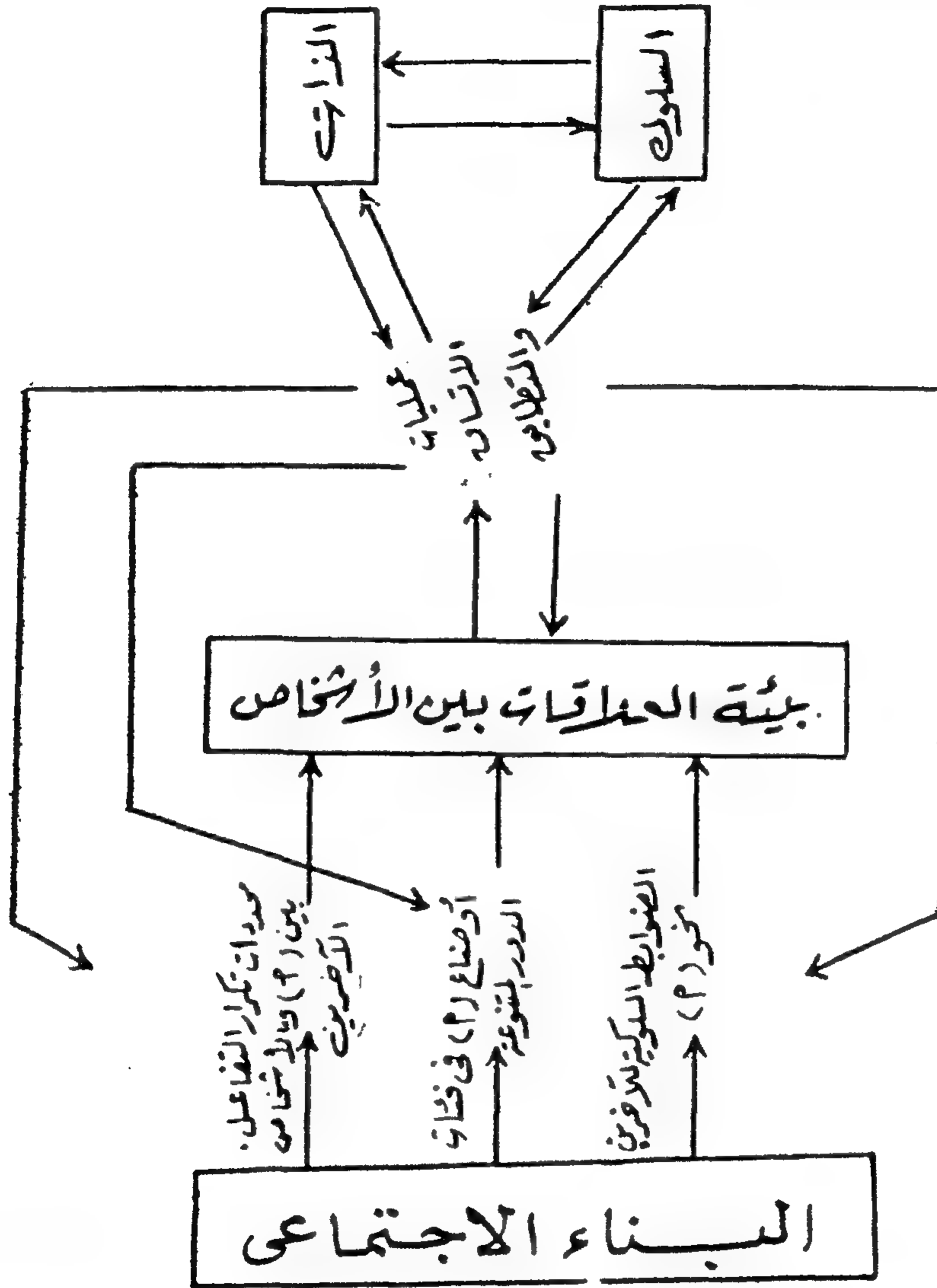
**أولاً :** عن طريق شغل الفرد لمركز معين في النظام الاجتماعي ، فانه يرى بواسطة الآخرين ، ويرى ذاته بطرق تملئ عليه عن طريق الدور الذي يشغله . وبهذه الوسائل فان العلاقات المستقرة تأخذ في الظهور والاستمرار .

**ثانياً :** كما ان عضوية الفرد في جماعات متنوعة ، تؤكد استمرار عملية التفاعل مع الافراد الذين قد كون معهم علاقات متناسقة متطابقة . انهم يقللون من فرص مواجهة افراد تحتاج أنماط سلوكهم واتجاهاتهم الى تعديلات فعالة لمفهومة لذاته ولسلوكة لكي يتوصل معهم الى التطابق والاتساق .

كل من هذين المصدرين البنائية للثبات والاستقرار يمكن القاء الضوء عليها بصورة جلية . فبالنسبة للمشاركة في نظام اجتماعي ، فقد يرى شخص ما بواسطة الآخرين ، كما يرى ذاته بطرق تملئ عليه بواسطة نوعية دوره . والجدير بالذكر فان الافراد لا تتعلم فقط توقعات السلوك المرتبطة بمركز او بفتة دور معين ، ولكن ايضا فان صفات الفرد ترتبط بها . وعن طريق شغل مراكز معينة فانها تحدد وتعرف باتساق عن طريق الآخرين ، ونتيجة لذلك يعرفوا ذواتهم على اساس السمات المرتبطة بفتة الدور ، وربما تكون ادوار الجنس الزمنية هي اوضح مثال لذلك . فالصفات الشخصية المتنوعة المرتبطة بالذكورة والانوثة في جماعة معينة تعلم ويحافظ عليها لان الذكور والاناث تعرف بصفة ثابتة على انها تمتلكها .

وبالنسبة لافراد الجماعة ، فان المناقشة السابقة عن الطرق والوسائل التي تسهم في تثبيت بيئة العلاقات بين الاشخاص تتضمن الفكرة بانه من المحتمل ان يدخل في جماعات ويتقاسم في أنظمة اجتماعية ، ان كان احتمال تحقيق علاقات متناسقة متطابقة كبير . وبمجرد دخولة في مثل هذه الجماعات ، فان تقاسمه واشتراكه في علاقات متطابقة يكون محددًا بصورة جزئية بالشروط والعوامل التي تضبط الجماعات . فمنذ فترات طويلة من حياته ، نراه محاطًا بنفس الافراد الآخرين ، وعادة ما يشتملون على افراد الاسرة وزملاء اللعب والاصدقاء .

والعمليات المتنوعة التي تسهم في استقرار وثبات سلوك الفرد  
تستطيع توضيحها بالرسم التالي :



« شكل يوضح العلاقات بين البناء الاجتماعي وبيئة العلاقات بين  
الأشخاص والدات والسلوك » (١) .

(١) Secord, P. & C. Backman : op. cit., 1964, PP. 593 : 596.



والتأمل فى الشكل السابق يرى من اليسار مساهمات البناء الاجتماعى وتتضمن :

(١) تحديد تكرارات التفاعل بين الشخص (١) وبين مختلف الاشخاص الاخرين .

(٢) توضيح وضع الشخص ( ١ ) فى فئات دور متنوعة .

(٣) توضيح ضبط الانماط السلوكية للآخرين نحو (١) .

وكل عملية بدورها تعمل على تحقيق بيئة معينة من العلاقات بين الاشخاص والتي يتحرك (١) بداخلها . وفى عملية التفاعل مع هذه البيئة فان (١) يعمل على تحقيق علاقات متناسقة ومتطابقة مع الذات والسلوك . كما ان عمليات التطابق المتنوعة والتي تحدثنا عنها فى سياق هذا الفصل قد استخدمت بواسطة (١) لى يحقق الاتساق والتطابق . ومع ذلك فاننا نلاحظ ان هذه العمليات بدورها تعمل وتؤثر على بيئة العلاقات بين الاشخاص ، حيث نجد ان الشخص (١) قادر على تحديد التكرار الذى يتفاعل به مع الاشخاص الاخرين على مختلف أنواعهم ، كما ان فئات الدور التى يشغلها ، والانماط السلوكية التى يظهرها الاخرين نحوه ، وهكذا فاننا نجده يشكل بيئة العلاقات الشخصية الى مدى معين .

### التغير فى الذات والسلوك

ان البناء الاجتماعى ليس فقط مصدر الثبات ، ولكنه تحت ظروف معينة يؤثر ايضا فى عمل تغييرات فى بيئة العلاقات الشخصية . فكلما تنقل الفرد عبر البناء الاجتماعى ، فشمه تغييرات منتظمة تحدث فى الطرق التى يصنف فيها ، والطرق التى يسلك بها الاشخاص الاخرين نحوه ، ان ملامح البناء الاجتماعى ايضا تسبب تغييرات فى افراد بيئته . وبالإضافة الى ذلك فان الاحداث العرضية المختلفة يمكنها ان تحدث تغييرات كذلك . ولكى نوضح التغييرات الناشئة من البناء الاجتماعى ، فان المناقشة التالية سوف تتعامل مع التغييرات الوظيفية التى تحدث مع تزايد العمر الزمنى ، ومع التطبيع الاجتماعى المهنى .

### \* الوظائف والاضاع المرتبطة بالعمر الزمنى :

كل مجتمع قد وضع او خطط للفرد سلسلة من فئات الدور التى سوف يشغلها على مراحل متنوعة من حياته ، وهكذا فان كل طفل سيشغل اوضاع مثل الرضيع ، الطفل الصغير ، الطفل الكبير ، المراهق ، الشاب ، (م - ٢١ علم النفس)

ورجل فى متوسط العمر ، وكبير السن وهكذا . بالاضافة فان كل شخص سيكون له مركز معين فى أسرته ، معتمدا على بنائها وتكوينها . كما سيكون له ترتيب ميلادى معين ، كأن يكون الاصغر أو الاكبر أو المتوسط . أو قد يكون له أخوه ، واحد أو أكثر ، أو لا يكون له أخوه . كما ان أنشطة الأسرة قد تتضمن اتصالات كثيرة أو قليلة مع الاقارب مثل الاجداد والاعمام والعمات والخالات وابناء العم وابناء الخال وهكذا .

وفى خارج نطاق الأسرة ، سيشغل هذا الطفل ايضا ادوارا معينة فى جماعات الاقران ، وفى سن البلوغ فربما يلتحق بالخدمة العسكرية . . وعادة ما يتزوج أخذا بذلك دور الزوج والاب . . الخ . كما ان دوره المهني سيعلم دورا هاما فى حياته . وجدير بالذكر ان جميع هذه الادوار تسهم فى مفهومة عن ذاته . وان كانت هذه الادوار فى صورة متتابعة أو متقطعة ، بانها بالانتقال من مركز الى آخر أو من وضع الى آخر تحتاج الى تغييرات سلوكية وبالتالي فانها اداة وظيفية لاجداث تغييرات معينة فى الذات . ولقد اعطانا كافان Cavan (١٩٦٢) وصفا دقيقا لعدم الاستمرارية فى فئة الدور التى تفرض على الانسان الى بلوغه سن التقاعد ، مشيرا كيف نرى عند هذه النقطة الاخيرة من الحياة ، تصورا جديدا واقل تقييما للذات يسيطر على الفرد فى هذه المرحلة الاخيرة من حياته . . وفى ذلك يقول كافان :

« عند مرحلة التقاعد ، يمكننا ان نضع صورة عامة عن الرجل ، ان لديه تصور عن ذاته مطبوع جيدا بأنه كفوء ناجح لمستوى معين من الاعمال . منتج بصورة مفيدة ، معتمد على ذاته وقادر على اعالة أسرته . . . هذا التصور قد تكون عبر سنوات طويلة بواسطة ردود فعل مناسبة أو تفاعلات مرضية فى أسرته وأصدقائه ومساعديه ، وتلك القطاعات من المجتمع التى يقدر رأيهم . هذا بالاضافة ، فلقد وجد نوعا من العمل - ودورا اجتماعيا - يسمح له بالتعبير عن تصوره لذاته بصورة مرضية ، وانه منظم بصورة كبيرة الى بيئة طبيعية وجماعة من شركاء الدور مما تمكنه من اداء دوره . . ويستطرد كافان بقوله :

وعن طريق استخدام المفاهيم التى ذكرت سابقا : لنضع فى الاعتبار ما يحدث عند مرحلة التقاعد الاجبارى :

اولا : وسائل تنفيذ الدور الاجتماعى تختفى وتزول ، فالرجل محام بدون قضايا ، أو امين مكتبه بلا كتب ، أو كاتب حسابات بلا سجلات ، أو ميكانيكى بدون ادوات .

ثانيا : لقد استبعد من جماعة رفقاء الدور السابقة : وكفرد معزول  
قد يكون غير قادر تماما على العمل فى دوره السابق .

ثالثا : وكفرد متقاعد يبدأ فى ايجاد تقييم مختلف عن ذاته فى عقول  
الافراد الآخرين . يختلف بطبيعة الحال عن التقييم الذى كان لذاته وهو  
فرد عامل . انه لم يعد يرى الاحترام فى عيون تابعيه السابقين . . مرآه  
الرؤية المكونة من الجماعات الهامة السابقة من رفاقه تعكس تصور مغاير . .  
لقد انتهى الى شخص رجعى . متخلف ، وعلى الرف ( ١ ) .

### \* الذات والتطبيع الاجتماعى المهني :

دراسات عديدة تناولت عملية التطبيع الاجتماعى المهني تدعم  
التأثيرات المشكلة لمفهوم الذات كلما مر الفرد عبر البناء الاجتماعى . ونقد  
اشار كوهن Kuhn (١٩٦٠) الى ان تقييمات الطالبات يختلف من  
عام الى آخر . . فقلد طبق دليل الذات المهني عنى مجموعة من  
طالبات مدرسة التمريض فى المراحل المختلفة من دراستهن . . وأشار  
الى ان ثلث الطالبات عند نهاية السنة الدراسية الاولى قد عرفن انفسهن  
كممرضات . . الا ان ذلك قد حدث بالنسبة لسبعة اعشار الطالبات عندما  
وصلن الى السنة الثالثة فى المعهد . . وهذا يوضح تجسيد صورة الممرضة  
فى الذات .

كما ان دراسة هنتيجتن Huntington (١٩٥٧) دعمت نتائج  
دراسة كوهن السابقة . هذا ولقد اشارت نتائج هذه الدراسة الى ان ما يقرب  
من ٣١٪ من طلاب كلية الطب فى نهاية السنة الاولى قد قرروا انهم يشعرون  
بانهم اقرب الى الطبيب منه الى الطالب وذلك حين يتعاملون مع مرضاهم .  
وجدير بالذكر فان هذه النسبة ارتفعت الى ٨٣٪ عندما قارب الطلاب مرحلة  
التخرج فى نهاية السنة الرابعة من التدريب . وعموما فان رؤية الطالب  
لذاته كطبيب اعتمد بصورة جوهرية على مدى التفاعل الذى  
كان يحدث بينهم وبين شركاء او زملاء الدور . فعندما كانوا يتفاعلون مع  
الزملاء الطلبة او أعضاء هيئة التدريس او الممرضات ، فان نسبة الذين

---

(1) Cavan, R.S. : Self and role in adjustment during old age, IN A.  
M. Rose (ed.) : Human behavior and social processes ; An interaction-  
ist approach, New York, Mifflin Co. 1962, P. 527.

رأوا ذواتهم كأطباء كان قليلا جداً اذا قورن ذلك عندما يتعاملون مع المرضى (1) .

وجدير بالذكر فان هذه النتائج تتفق مع الموقف النظري ، بأن توقعات شاغلي المراكز المضادة بمثابة محدد هام فى كيفية رؤية شاغل المركز لدوره . مما يؤكد أن كثيرا من الطلاب يرون ذواتهم كأطباء عندما يتفاعلون مع مرضاهم أكثر مما يرون ذلك مع زميل الدور . وتأيد آخر لذلك من نتائج دراسة هنتجتن اذ اتضح أن ٣٩٪ من ١١٧ طالب فى السنة الاولى والذين اعتقدوا أن مرضاهم يعتبرونهم كأطباء عرفوا ذواتهم هكذا . فى حين أن ٦٪ فقط من ٣٥ طالب الذين اعتقدوا أن مرضاهم عرفوهم على أنهم طلبسة ادركوا ذواتهم كأطباء .

ان تعلم رؤية الشخص لذاته بطريقة جديدة يتضمن أكثر من تطبيق دليل جديد لذات الشخص . فقد يتعلم الفرد رؤية ذاته على أساس من الصفات الشخصية والاجتماعية والجسمية والتي يتسم بها شاغل الوضع المماثل ، وحتى التي تتضمن على تلك الصفات التي ترتبط بصورة غير مباشرة بأداء الدور . ولقد اشارت الدراسات فى هذا الميدان الى اختلافات بين الجماعات الوظيفية فى وصف الذات تعطى سندا قويا لهذه النقطة الأخيرة ، وعلى سبيل المثال نتائج كل من سكاتلن Ccanlon ، وهنتر Hunter ، وسن Sun (١٦١) ، وبصورة مماثلة فان عديدا من دراسات التطبيع الاجتماعى المهني اظهرت تغيرا تدريجيا فى صفات الشخصية فى اتجاه التصور المهني المناسب وذلك كلما تقدم المبتدئ فى تدريبه .

ان شغل مركز جديد فى انبناء الاجتماعى قد يتضمن أيضا تغييرات جذرية فى الاشخاص فى بيئة الفرد ، فان افرادا جدد يصبحون ذوى دلالة ، وشركاء قدامى يسقطون أو تقل أهميتهم . فالشخص الذى عين فى الخدمة ، أو الذى يأخذ مركزا فى مجتمع اجنبى فجأة يكون محاطا برفاق جدد . وإلى الدرجة ان هؤلاء الافراد يعرفونه بطريقة غير مألوفة ، وإلى المدى التى تكون فيه تأثيرات التعريفات الجديدة لا تعارض بواسطة الوسائل المتنوعة للحفاظ على الاتساق والتطابق ، والتي نوقشت فيما سبق ، نجد بالتالى ان قوى أخرى قد خلقت نحو تغيير الذات والسلوك .

---

(1) Huntington, Marry : The development of self image, IN, R. K. Merton & others : The student physician, New York, Harvard Un. Press, 1957, PP. 179 : 187.



### \* دلالة العلاقات الشخصية المتداخلة :

ان الافتراض الذي يمكن التسليم به والذي يشكل مفهوم الذات - هو تأثير شخص آخر ذو دلالة على الشخص . وغالبا ما يشكل أو يكون الفرد رابطة قوية بفرد آخر والذي بدوره يؤثر على سلوكه الى حد كبير ، هذا الشخص الآخر قد يكون صديقا حميما . أو صديقا اكبر سنا وحسنا على الاعجاب . أو قد يكون شخصا له علاقة خاصة جدا مع الفرد كالزوجة أو الزوج أو المحبوب ، المعالج النفسي . هؤلاء الافراد لدالتهم الكبيرة بالنسبة للشخص ولعلاقتهم الخاصة به ، قد يحدثوا تغييرا في الذات والسلوك .

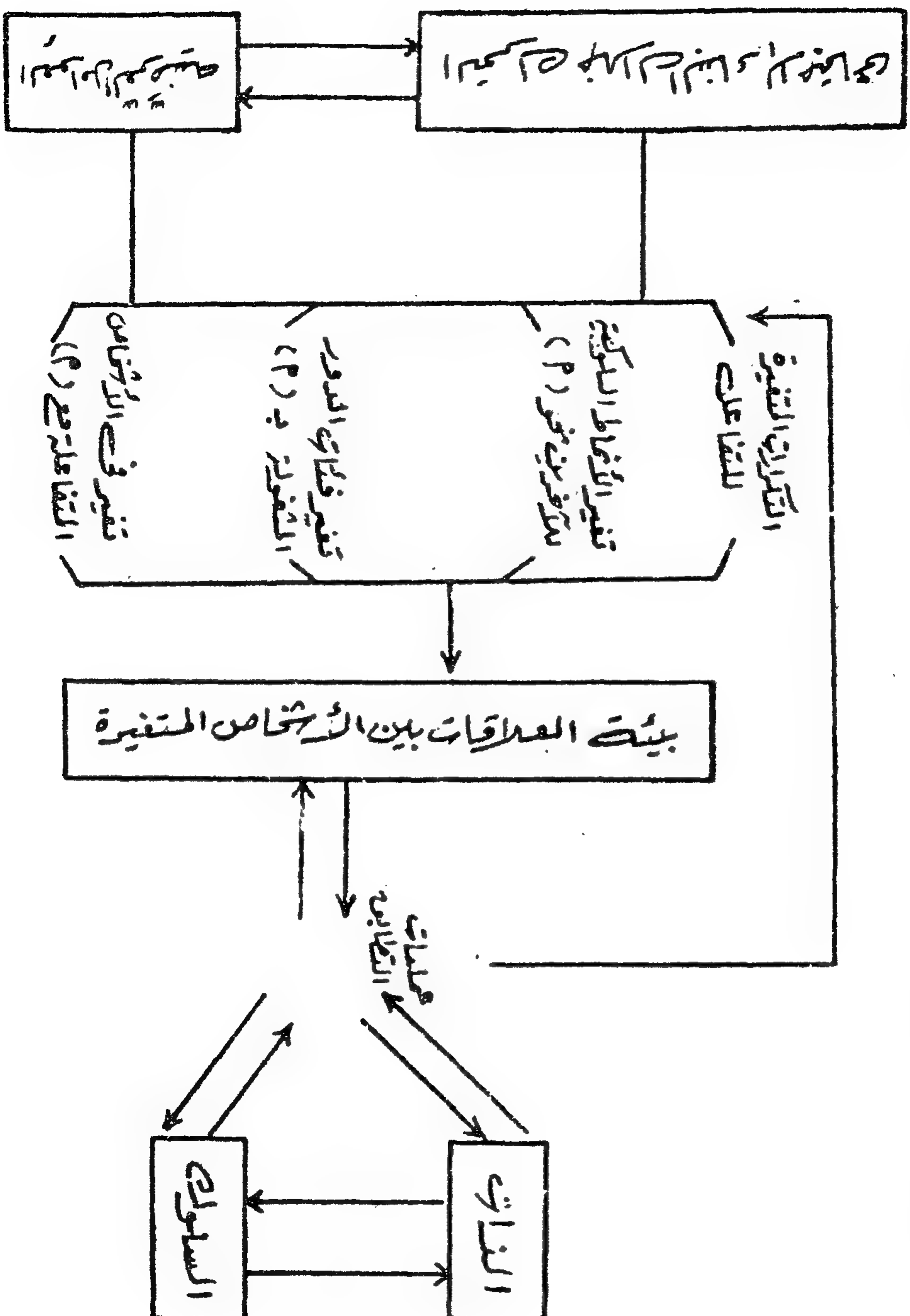
وهذه التغييرات قد تعمل على المحتويات المعرفية أو العاطفية أو كليهما . فاذا تغير احد المحتويين فقد يعدل الآخر وذلك لاعادة بناء الاتساق المعرفي - العاطفي . وجدير بالذكر فان التغييرات المعرفية في الذات والتي كثيرا ما يلاحظ حدوثها بعد فترة من العلاج النفسي تعطينا مثلا أن العلاج النفسي ما هو الا خبرة عاطفية قوية ومكثفة ووجرز وديموند Rogers & Dymond (1954) (1) ، وكذلك في العلاج المتمركز حول العميل ، حيث ان التغييرات المعرفية تأيدت ودعمت بوضوح ، فالمعالج غالبا ما يكون دافئا ومتقبلا من قبل العميل . ان اتجاه المعالج قد يؤدي بالمريض تدريجيا الى زيادة حجم التأثيرات الايجابية نحو ذاته والتي بدورها تتبع بتسني مدركات معرفية للذات اكثر ايجابية . . وذلك من أجل التوصل الى حالة من حالات الاتساق .

وعموما فان نظرة شاملة للعمليات التي تؤدي للتغير في الذات والسلوك يوضحه في الشكل الآتي . فكل من العوامل الاتفاقية أو العرضية . والتحرك خلال البناء الاجتماعي أو كليهما قد يغير تكرارات التفاعل مع افراد آخرين ، كما قد يغير من سلوكهم نحو الفرد ، بالاضافة الى انه قد يغير من الافراد الذين يتفاعل معهم الشخص ، كما قد يغير من فئات الدور التي يشغلها الفرد . ان بيئة العلاقات الشخصية هذه المتغيرة قد تكون غير متطابقة أو غير متناسقة مع بعض جوانب الذات أو السلوك . ان عمليات التطابق والتناسق تأتي بعدئذ لتأخذ دورها في استعادة التوازن . فاذا كانت التغييرات في بيئة العلاقات بين الاشخاص لم تكن كبيرة ، فاننا نجد الفرد قد يعمل على استعادة التطابق مع تغييرات بسيطة في الذات والسلوك . ومع التغييرات الكبيرة في بيئة العلاقات بين الاشخاص ، نجد ان الاتساق قد يستعاد فقط من خلال التغييرات التي تحدث في الذات والسلوك .

---

(1) Rogers, C.R. & others : Psychotherapy and personality change. Coordinated studies in client-centered approach. New York, Chicago Un. Press, 1954. PP. 25 : 34.

والرسم التالي يلقى نظرة على العمليات الوردية للتغير في المادات والسلوك .



## وكالات التطبيع الاجتماعي

بعد ان انتهينا من عرض مفهوم التطبيع الاجتماعي . و اشرنا الى ان جوهر هذه العملية - لا تخرج عن كونها عملية تعلم اجتماعي . واستعرضنا بعض نظريات التعلم الاجتماعي . واثرها في تطبيع الوليد الانساني .

بالاضافة الى ان شخصية الفرد وخصائصه ومقوماته تنمو وتتشكل من خلال عملية التطبيع الاجتماعي - كما ان مفهوم الذات يتكون كذلك في هذه العملية . وراينا في ثنايا ذلك محددات السلوك الانساني وطبيعة مفهوم الذات ، واستقرار وثبات هذا المفهوم ، ومدى ما تخلفه عملية التطبيع الاجتماعي من آثار في تغيير الذات وثباتها .

وان نظرنا الى الانسان فسنجدده هو العنصر النشط الفعال الذي يحمل مقومات عملية التطبيع هذه . . . يحمل ثقافة مجتمعة من جيل الى آخر . . . فكان الفرد الانسان هو العنصر الاول من عناصر عملية التطبيع . . . الا ان الفرد لا ينشأ في فراغ فلا بد من الآخرين الذين يتفاعل معهم . . . كما ان نمو الكائن الانساني لا يتحقق الا في وسط مجال بيئي معين ، والاسرة في كل زمان ومكان تعتبر بمثابة النواة الاولى والقالب الاجتماعي الاولى التي تؤصل وتعضد وتوجه عملية التطبيع الاجتماعي للوليد البشري . كما انها لا تحدد ما سوف يفعله الوليد البشري في مستقبل حياته ولكن بالاضافة ما يستطيع ان يفعله كذلك .

وعموما فان هناك عدیدا من الوكالات الاجتماعية التي تأخذ على عاتقها نقل التراث الثقافي الى الوليد الانساني . . . وليس معنى ذلك ان الطفل يكون دوما في حالة سلبية ، اي مجرد متلق لانماط تراثه وثقافته ، ولكن له دور ايجابي ، وهذا ما اشرنا اليه في ثنايا عرضنا لنظرية التعلم ، ونظرية الدور الاجتماعي في عملية التطبيع الاجتماعي ، حيث ان ايجابية الطفل في هذه العملية يختلف من عمر زمني الى عمر زمني آخر ، وكذلك من ممارسته وشغله لدور نفسي - اجتماعي ، الى آخره .

### (١) الأسرة وعملية التطبيع الاجتماعي :

قد تكون مناقشتنا لمثل هذه العملية نوعا من البحث في البديهيات والمسلّمات ، لانه مما هو معروف ان انطلق منذ بداية حياته لا يكون امامه مصدرا من مصادر الخبرة والمعرفة سوى اعضاء اسرته التي نشأ فيها ودرج بين افرادها .

ولكن فى الحقيقة ما قصدنا اليه من هذه المناقشة ، ليس هل يتأثر الطفل بأسرته أم لا ؟ ولكن لبيان مدى هذا التأثير ونوعيته ، هذا بالإضافة الى العوامل التى تساعد على عملية التطبيع فى داخل نطاق الأسرة . وعموما فلقد ذكرنا فى صدر هذا الموضوع ، أن هناك عديد من الميكانيزمات التى تتمركز حولها عملية التطبيع الاجتماعى الاسرى ، ولقد اشار كل من هويتنج وتشيلد Whiting & Child الى اهم النماذج السلوكية فى عملية التطبيع حيث نجد أن جميع الثقافات تقوم بتدريب صغارها - وهذه النماذج تتلخص فى عمليات التغذية والاخراج وسلوك دور الجنس ، والاستقلالية وكذا أنماط السلوك العدوانية (١) .

### \* دور الأم فى عملية التطبيع الاجتماعى :

لقد محت العديد من الدراسات النفسية اى ظلال شك قد تنتابنا حول أهمية سلوك الأم فى تشكيل وتطوير سلوك ولدها . . فلقد اشار كل من جولدفارب Gold Farb (١٩٤٣) وبولبى Bowlby (١٩٥٢) الى أنه عندما تلقى الحاجات الفسيولوجية للطفل الاشباع ، دون أن يلتقى علاقة ود وتعاطف مع الشخصية التى تقدم بدور الأم ، فإننا نلاحظ تأخرا فى نمو الطفل ، رنتها الى أن حرمان الطفل الصغير لفترة طويلة من عناية الأم قد يكون له آثار خطيرة وعميقة على خصائصه النفسية وبالتالي على مستقبل حياته ، وفى ذلك يشير بولبى :

« لقد أصبح واضحا مدى التأثير الذى يكون نتيجة الحرمان من الأم بصفة عامة ، كما أنه بات من الجلى أن التأثير يكون أعظم اذا حدث فى النصف الثانى من السنة الأولى من حياة الطفل . . كما أن الفترة الزمنية لهذا الحرمان لها تأثيرها . . ويذهب بولبى بقوله بأنه حتى ما قد يسميه غالبية الناس بالأم السيئة ، هى نى الحقيقة أفضل من عدم وجود أم على الإطلاق » (٢) .

ويشير الى ذلك ليون يارو Leon Yarrow (١٩٦٤) الى الاضرار التى تلحق بالطفل من جراء ايداعه احدى المؤسسات الاجتماعية ، وعموما فدور الأم فى عملية التطبيع الاجتماعى قد لاقى دراسات موسعة وكثيرة على عكس دور الأب فى ذلك .

(١) انظر للمؤلف : سيكولوجية الشخصية : مرجع سابق ص ٢٠٠ :

ص ٢٠٤ .

(2) Bowlby, J. : Maternal care and mental health, 2nd (ed.) Geneva. World Health Organization Monograph, 1952, P. 46.



## \* دور الأب في عملية التطبيع الاجتماعي :

حقيقة ، فانه توجد تأثيرات غير متساوية بين كل من الأم والأب ، فالمسئولية ابتداء تقع على الأم خاصة في شهور الطفل الأولى ، إلا أن دور الأب لا يمكن تجاهله ، ولقد أشارت عديد من الدراسات التجريبية مثل دراسة بيترسون Peterson وآخرين (١٩٦١) وبيكر Becker وآخرين (١٩٥٩) ولين وساوري Lynn & Sawrey (١٩٥٩) الى أن أهمية دور الأب يمكن أن تتمركز حول ثلاثة تساؤلات :

١ - كيف يتأثر الطفل في نموه في منزل بدون أب ، أو في منزل يكون الأب فيه متغيبا معظم الوقت ؟

٢ - كيف يؤثر الأب على سلوك دور جنس الطفل ؟

٣ - عندما يكون للطفل مشاكل سلوكية ، فهل هناك احتمال بأن الأب قد ساهم في خلقها ؟

ولقد قام كل من لين وساوري (١٩٥٩) بدراسة بالنرويج على أبناء بحارة السفن ، حيث أن الكثير من هؤلاء البحارة يكونون في أغلب الوقت بعيدون عن منازلهم لمدة قد تصل الى تسعة أشهر من العام ، والبعض كان يظل متغيبا قرابة العامين ، وقام كل من لين وساوري بمقارنة أطفال هؤلاء البحارة (٢٢ طفلا) ، بأطفال آخرون كانت آبائهم أغلب الوقت متواجدة بالمنزل .

ولقد أظهرت النتائج ، أن البنات اللاتي كانت آبائهن متغيبات عن المنزل كن أكثر اعتمادا على الآخرين من البنات اللاتي كانت آبائهن في حالة تواجد بالمنزل - كما أن الأولاد الذكور كانوا أكثر تأثرا من البنات لعدم المصاحبة المنتظمة لأبائهم ، فلم يكونوا متوافقون في علاقاتهم الاجتماعية مثل الأولاد في الأسر الأخرى ذوي الآباء الحاضرة ، كما أن أنماطهم السلوكية لم تكن ناضجة الى حد كبير كما يبدو أنهم كانوا أقل تأكدا حول أدوارهم الجنسية ، حيث أنهم كثيرا ما كانوا يتصرفون بطريقة ذكورية مفتعلة مبالغ فيها ، وفي أحيان يتشبهون لبنات في أنماط سلوكهم . (١)

---

(1) Lynn, D. B. & W. L. Sawrey : "The effect of father absence on Norwegian boys and girls", Jour. of abn. and soc. psy. vol. 59, 1959, PP. 258 : 262.

جملة القول ان وجود الاب في الاسرة . يوفر بطبيعة الحال النموذج الذكري لاولاده . كما انه في مركز المكافئ او المعاتب لهم ، وبالتالي تسير عملية التطابق بين الطفل ووالده سيرا عاديا .

### \* دور الاخوة في عملية التطبيع الاجتماعي :

لقد اوضحت الدراسات الكلاسيكية التي اجراها ديفيد ليفي D. Levy (١٩٣٧) . وايضا دراسات هيلين كوخ H. Koch (١٩٦٥) تأثير الاخوة في عملية التطبيع الاجتماعي ، خاصة الوضع الترتيبي لكل من الاخوة في الاطار الاسري .

وفي دراسة اجراها هارلو على قرودة رضية ، مروا بخبرة الارتباط المستمر باقرانه بدون امهات ، اشار الى ما يلي :

« حقيقة لقد تأثرنا كثيرا خلال دراستنا لهذه القرودة ، ولقد اندهشنا بالطرق التي تتخذها القرودة للوصول الى سلوك اجتماعي ملائم ، والتي يمكن الحكم عليها عن طريق معاييرنا بالتعاطف والتواد نحو الاقران . كما ان ضبط الخوف والعدوان ، والسلوك الجنسي الطبيعي ، كما انه عن طريق تفاعل القرد مع اقرانه امكنه ان يتغلب على تأثيرات غياب الام . وعموما فلقد دلت النتائج الى ان بعض القرودة التي تربت بعيدا عن الام ولكنها وسط رفاقها في مثل عمرها الزمني ، هؤلاء الرفاق عوضوا القرودة بصورة ملحوظة عن نقص الام وفقدانها ، مع ان هذه القرودة كمجموعة ستكون في موقف سيء اذا ووجهت بقرودة كانت لها ام وخبرات مبكرة مع آخرين في مثل عمرها الزمني (١) .

ونختتم مناقشتنا بدراسة قامت بها مجموعة من الباحثين من جامعات امريكية مختلفة ، وقد تركزت هذه الدراسة حول معرفة نوعية الضغوط التي تبذلها كل اسرة من اجل تنشئة اطفالها وتطبيعهم اجتماعيا .

وكان ميدان هذه الدراسة ستة مجتمعات محلية مختلفة في شمال الهند واوكيناوا والمكسيك وافريقيا والفلين وشمال شرق الولايات المتحدة الامريكية . وكان منهج الباحثين هو اجراء المقابلة الشخصية مع مجموعات كبيرة من الامهات والاطفال في كل بيئة من هذه البيئات . وكان هدف

---

(1) Engel, L. : "The troubled monkeys of Madison, New York, Times Mag. January, 29, 1961, P. 62.

هذه المقابلات الشخصية هو اكتشاف وسائل التلقين والتدريب الذى تمارسه كل أسرة فى تطبيع اولادها وكذلك الضغوط التى تبذلها من أجل ذلك سواء كان مصدر هذه الضغوط الام نفسها أو أى عضو آخر من أعضاء الأسرة .

وكانت النتائج التى توصل اليها هؤلاء الباحثون تؤكد أن الأسر تختلف عن بعضها البعض فى عديد من النواحي ذات الأثر الواضح فى عملية التطبيع الاجتماعى .

ويمكن تلخيص هذه النواحي فيما يلى :

١ - متطلبات المسئولية الشخصية والاجتماعية التى تفرضها الأسرة على أبنائها وبناتها وما تتوقعه منهم استجابة لهذه المسئوليات .

٢ - الجو العاطفى والانفعالى الذى يحيط بالطفل مثل حنان الأم ورعاية الأب والتشجيع بالاثابة أو الكف والكبت والاحباط والعقوبات وخاصة البدنى منها .

٣ - درجة ضبط وتهذيب عدوانية الطفل تجاه أقرانه وأترابه سواء كان داخل الأسرة كالأخوة والأقارب أو خارج الأسرة كاطفال الجوار والمجتمع المحلى .

٤ - درجة ضبط وتهذيب عدوانية الطفل نحو الوالدين أو عصيانه لأوامرهما وخروجه عن قواعد الأسرة وتقاليدها .

٥ - درجة العناية والرعاية التى تبذلها الأم فى تربية أطفالها الرضع . وهذه تختلف من أسرة الى أخرى ومن مجتمع الى آخر، متأثرة فى ذلك بما هو سائد فى هذا المجتمع أو ذاك من تقاليد وعادات وطقوس وخاصة إذا ارتبطت هذه الرعاية بكون الرضيع ذكرا أم أنثى .

٦ - درجة العناية والرعاية التى تبذلها الأم فى تربية الاطفال الكبار وهذا أيضا يختلف من أسرة الى أخرى حيث يكون من المحتمل أن ترتبط هذه الرعاية بترتيب الطفل بين أخوته وكذلك ترتبط بنوعه ذكرا أم أنثى .

٧ - درجة الثبات الانفعالى والاتزان العاطفى للأم ، وهذه خاصة ربما تختلف من أم الى أخرى كصورة من صور الفروق الفردية إلا أن هذه الخاصية تتأثر بجو الأسرة عموما وتؤثر فيه .

ومن نتائج هذه الدراسة ايضا ان هذه العوامل السبعة السابق  
الإشارة إليها تتعلق بالاختلاف بين الأسر والامهات أكثر من تعلفها بالاختلاف  
فى بيئة وبيئة أخرى (١) .

والجدير بالذكر ان هذه النتائج تتفق مع النتائج التى توصل إليها  
كل من يارو Yarrow (١٩٦٤) ، وبولبى Bowlby (١٩٥٢) وسيرز Sears  
(١٩٥٧) وليفين Levin (١٩٦٨) . وهويتنج وتشليد Whiting & Child  
وكلوزين Clausen (١٩٦٦) . وكاجان Kagan (١٩٦٩) . (٢) .

جملة القول فان الوليد البشرى تشكل شخصيته عن طريق خبراته ،  
والسنوات الأولى من حياته تكون ذات دلالة كبيرة فى هذا الشأن ،  
فخلال هذه السنوات تحدث معظم خبراته داخل اطار الأسرة . وبالتالي فان  
الأسرة يقع عليها العبء الأكبر فى عملية تطبيعة اجتماعيا ، فبداخلها يحصل  
على مكافآت وعقوبات ، ويجد نماذج يحاكيها وأشخاص يمكن أن يتطابق  
معهم أنه نتيجة لخبراته داخل الأسرة فانه يتعلم كيف يستطيع ان يمارس  
عملية الضبط على ميولة ورغباته الفطرية ، وينمى بالتالى أنماطا سلوكية  
أخرى لم تكن بادىء ذى بدء جزءا من ذخيرته أو ميراثه السلوكى .

ويجب الا يحجب عن ناظرنا حقيقة انه توجد اختلافات كبيرة داخل  
المجتمع الواحد ، بعض هذا يرتبط بعضوية الأسرة داخل المجتمع ، هذا  
بالإضافة فيجب أن نتعرف أنه داخل الاطار الأسرى الواحد فان الاطفال  
يخبرون نظما تدريبية مختلفة ، حيث أن الموقف الجنسى والترتيبى للطفل  
يبدو انهما محددان هاما فى كيفية تدريبه وتطبيعه اجتماعيا .

ولكى نتفهم عملية تدريب الطفل ، فانه من المفيد ان نتأمل بعض جوانب  
التدريب المحددة ، وعادة ما يستخدم الوالدين تجاه هذه الجوانب وسيلتى  
الثواب والعقاب فى محاولة منهم لخلق النماذج السلوكية التى يعتقدون انها  
مرغوب فيها لاطفالهم . كما ان الدراسات الميدانية اوضحت مدى أهمية  
سلوك الام سواء كان حبا أو قسوة ، تحكما أو استقلالية ، فى عملية التطبيع  
الاجتماعى . . كما أن الام ليست وحدها ذات الأهمية ولكن كذلك الاب

- 
- (١) سعد عبد الرحمن : السلوك الانسانى ( تحليل وقياس  
المتغيرات ) : الكويت مكتبة الفلاح ، ١٩٧٧ ، ص ٤٦٩ : ص ٤٧٠ .  
(٢) انظر للمؤلف : سيكولوجية الشخصية مرجع سابق ، الفصل  
الأول من الباب الثانى .



والأخوة يؤثرون في مجرى تكوين الطفل ونموه ومطبيعة اجتماعيا  
بصفة عامة .

## ٢ - المدرسة وعملية التطبيع الاجتماعي :

الوظيفة الاجتماعية الرئيسية للمدرسة أو للمؤثرات التربوية بصفة عامة هي استمرار ثقافة المجتمع ودوامها . وذلك بأن تيسر لأطفال المجتمع وناشئته امتصاص وتمثل قيم ذلك المجتمع واتجاهاته ومعايير السلوك فيه ، كما تدربهم على أساليب السلوك التي يرتضيها هذا المجتمع في المواقف والمناسبات الاجتماعية المختلفة . . وعلى ذلك فإنها تعتبر بمثابة مؤسسة هامة من مؤسسات التطبيع الاجتماعي .

ويمكن أن نعتبر المدرسة امتدادا للأسرة ، فهي بمثابة المؤسسة الأولية التي أنشئت لتوجيه نمو الطفل ، ونمو مهاراته المعرفية ، وقدرته على القراءة والكتابة . كما أنها تؤثر في نمو الطفل وذلك عن طريق نمو الدوافع والميول والاتجاهات والقيم والمهارات الاجتماعية بالإضافة الى تقدير الطفل لذاته .

وتشير عديد من الدراسات النفسية أن المدرس غالبا ما يعمل كنموذج للطفل ، ولقد دلت نتائج دراسة ماري اماتورا M. Amatora (١٩٥٤) بعد قياس السمات الشخصية لكل من التلميذ والمدرس ، أن هنالك معاملات ارتباط عالية بين سمات المدرسين وسمات تلاميذهم . كما أشارت برندا R. Brenda (١٩٥٠) الى أن الاطفال يغيرون بالفعل أنماط سلوكهم لتتطابق وتتماثل مع أنماط سلوك مدرسيهم ، حيث طلبت من التلاميذ مقارنة ثلاثة خطوط ذات أطوال مختلفة ، مع خط معياري معين ، وخط واحد من الثلاثة يكون متطابقا تماما لطول الخط المعياري وبدأت تجربتها بـ ١٧٣ طفلا يتراوح أعمارهم فيما بين السابعة والثالثة عشر من العمر ، وأخذ هؤلاء الاطفال الى غرفة الاختبار حيث وجد مدرسته جالسة ، حينئذ أشار له المختبر بأنه ومدرسته سيقومان بالحكم على هذه الخطوط ، وعلى المدرسة أن تصدر حكمها أولا ، ثم يلي حكم التلميذ .

وبترتيب سابق مع المختبر كان على المدرسات أن يعطوا اجابات غير صحيحة في سبعة مواقف من الاثنتي عشر موقف ، فاذا أعطى الطفل هذه الاجابات السبعة الخاطئة ، فإنها تكون دليلا على أنه كان يتبع مدرسته . ولقد رصدت اجابات الطفل الصحيحة في جلسات منفردة بدون وجود المدرسة ( في الجزء الأول من التجربة ) .

ولقد دلت النتائج ان ٤٣٪ من التلاميذ قد اتبعوا احكام مدرستهم بصورة عتياء ، كما ان صغار السن قد تأثروا بصورة اكبر بما قالته المدرسة اكثر من الاطفال الكبار . وهذا ليس بمستغرب ان يتجه التلاميذ الى تقليد ومحاكاة سلوك مدرساتهم في هذه المواقف المدبرة ، وبالإضافة الى ذلك فان دراسة كل من يوندو Yondo وكاجان Kagan (١٩٦٨) امدتنا بالدليل بان التلاميذ لا يفلدون مدرساتهم في السمات العامة لشخصياتهم فقط . بل كذلك في السمات الانفعالية والاجتماعية، حيث انضح ان الاطفال الذين كانت لهم مدرسة متزنة متادة الفكر ، وجد ان اغلب الاطفال قد قلدوها في نمطها والعكس وجد ان الاطفال الذين كانوا يدرسون تحت ايدى مدرسة مندفعه متهورة اظهرت نتائج الدراسة السابقة بان التلاميذ قلدوها في التهور والاندفاع ، الا ان ذلك كان اكثر وضوحا عند البنين عنه عن البنات .

وعموما فان المدرسة تمارس ميكانزمات مختلفة لتحقيق وظيفتها الاجتماعية في التطبيع الاجتماعى لتلاميذها ، ويمكننا ايجاز هذه الميكانيات فيما يلى :

١ - قد تستعمل المدرسة طرقا مباشرة ومقصودة وواعية لتدعيم القيم التى يغلب الاتفاق عليها من جانب المجتمع ، وذلك بتناول هذه القيم صراحة فى مواد الدراسة وشرحها وتأكيد ضرورة التمسك بها ، كما ان ذلك يمكن الوصول اليه عن طريق غير مباشر كما هو فى مسائل الحساب مثلا ، او قطع المطالعات وما الى ذلك .

٢ - كما ان دور المدرسة لا يقتصر بطبيعة الحال على المواد الدراسية ، بل ان النشاط المدرسى نجد منه ما هو منظم وموجه بحيث يتعلم منه قيما معينة ، مثل المواظبة وحسن الاستماع الى المدرس عندما يتحدث والنظام وهكذا .

٣ - كما ان فى استعمال وسيلتى الثواب والعقاب فى تدعيم القيم وفى تعلم التلاميذ . . بمثابة امتداد لما قد تعلمه الطفل ابتداء فى الاسرة اى ان المدرسة تستعمل الثواب والعقاب فى دورها فى التطبيع الاجتماعى مثلها كمثل الاسرة . . وان اختلف جوهر ومغزى الثواب والعقاب فى كل من المؤسستين .

٤ - كما ان المدرسة فى استعمالها نماذج للسلوك اما بالحديث عنها وشرحها ومناقشة خصائصها . او بمجرد عرضها دون ترغيب او ترهيب . . كما ان هناك نماذج حية تتحرك بين التلاميذ فى حياتهم اليومية فى المدرسة

وهم المدرسون ، وهم يؤثرون فى تطبيع تلاميذهم الاجتماعى بمجرد كونهم نماذج سلوك امامهم . . . وعموما فان تأثير التلميذ بالنماذج المعروضة واقع فى الحالتين ، سواء فى حالة الترغيب او حالة المحايدة او بالمحاكاة العملية لمدرسيهم . . . وجدير بالذكر فان المدرس يعكس عددا من القيم لتلاميذه سواء كانت قيم النظام والمعرفة والمسايرة الاجتماعية والقسوة وما الى ذلك (١) .

### ٣ - جماعة الاقران عملية التطبيع الاجتماعى :

لجماعة الاقران دور ايجابيا فى عملية التطبيع الاجتماعى فهى تؤثر فى معايير الفرد الاجتماعية ، كما تمكن افرادها من القيام بأدوار اجتماعية معينة ، بالإضافة الى وجود الرفاق الذين يشتركون فى مرحلة نمائية معينة بمطالبها وحاجاتها ومظاهرها . . . وينعم الفرد فى وسطها بالمساواة التى غالبا ما يكون مفتقد لها فى مجالات اخرى . ويمكننا ايجاز تأثير جماعة الاقران فى عملية التطبيع الاجتماعى فيما يلى :

#### ١ - الامتثال والتطابق :

كثيرا ما يحزع الكبار عندما يرون تأثيرهم على الطفل يكون اقل من جماعة اقرانه . حيث نجد فى اغلب الاحيان عند تضارب معايير الآباء وجماعة الاقران ، فان الطفل غالبا ما يتمشى مع معايير جماعة رفاقة . . . قد يكون ذلك لتأكيد الطفل استقلاليته عن والديه ، بالإضافة الى حاجة الطفل الى تجنب نبذ الجماعة التى يحاول ان يتطابق ويتماثل معها .

ولقد اشارت برندا Brenda (١٩٥٠) فى دراستها الى ان تطابق الطفل مع جماعة اقرانه فى المواقف المختلفة ، غالبا ما يكون بصورة اكبر من تطابق الراشد مع جماعة اقرانه ، حيث لاحظت ان اغلب الاطفال فى دراستها « ٧٦ » سايروا الاحكام الخاطئة التى صدرت من اقرانهم ، فى حين ان ١٦ طفلا فقط قد امتثل للتمييز الخاطيء الذى صدر من مدرسيهم . . . وتستطرد بقولها ان الاطفال الصغار كانوا اكثر تأثرا برأى الغالبية الخاطيء من الاطفال الاكبر سنا .

وجدير بالذكر فانه توجد مجموعة من الاسباب لهذا السلوك الامتثالى

---

(١) سيد عثمان : علم النفس الاجتماعى التربوى ، مكتبة الانجلو ، الجزء الاول ، ١٩٧٠ ص ٨٨ .

فقلد اشارة احد التلاميذ في تفسيره لسلوكه في تجربة برندا سابقة الذكر وهو . . ان الاطفال لا تحب ان تكون مرفوضة ، او تبدو مختلفة عن الآخرين ولذلك كانت المسيرة اسهل وواضحة عندما كانت الاحكام او الاستجابات المطلوبة من الاطفال صعبة ونرى قول احدهم :

« عندما كنت غير متأكد من نفسي ، كنت أميل لاحكام الآخرين » (1) .

وعموما فان هذا الدليل التجريبي يؤكد قدره جماعة الاقران على الضبط والتحكم في سلوك افرادها ، هذا بالإضافة وتحت ظروف معينة فان البيانات تؤكد قدرة جماعة الاقران على التأثير في سلوك اعضائها اكثر من الوكالات الاخرى سواء المنزلية او المدرسية .

### ب - القبول :

ان التطابق والامتثال غالبا ما يمنع النبذ او العزل من الجماعة ولكنه لا يؤدي بالضرورة الى احتلال العضو مركز ذات قيمة في وسط جماعته . ولذلك فاننا نرى الفرد احيانا يحاول نسب قبول جماعته عن طريق ادائه للامال التي يرى ان الجماعة في حاجة اليها وذلك لكي يشعر انه مقبل منها . وكثيرا ما يواجه المراهق او حتى الراشد بمثل هذه الاختيارات ، بين ان يسلك باستقلالية عن الجماعة ، او ان يسلك مسلكا متطابقا معها ، وغالبا ما تكون هذه الاختيارات صعبة خاصة ان كانت ترتبط بقيم او اتجاهات معينة .

ولقد اجرت لافن Frances Laughlin (1954) عدة تجارب اوضحت فيها اثر القبول الاجتماعي للرفاق على الطفل ، ففي احدى تجاربها كانت تحاول التحقق من سمات الطفل والتي تكون لها علاقة بالطريقة التي يقبل او يرفض من قبل جماعة الاقران . ولقد بدأت دراستها بـ 600 تلميذ في المرحلة السادسة ، ودرست اكثر من 500 اخرون في المرحلة السابعة وذلك لتحديد الاتجاه السائد للجماعة بالنسبة لكل طفل . وصممت مقياسا لقياس البعد الاجتماعي للفصل الدراسي ، وكان ذلك عن طريق كتابة اسماء جميع الاطفال في كل فصل على ورقة وكتب في اعلاها المواقف التالية :

1 - احب ان يكون كأحد اصدقائي .

---

(1) Brenda, R. : The influence of the group on the judgments of Children, New York, King's Crown Press, 1950, P. 20.



- ٢ - أحب أن يكون في جماعتي ، ولكن ليس كصديق مقرب لى .
- ٣ - أحب أن اكون معه ذات مرة ، ولكن ليس مرارا .
- ٤ - لا اهتم بوجوده في الفصل الدراسي ، ولكن لا أريد أن  
أتعامل معه .
- ٥ - كنت أتمنى ألا يكون في فصلي الدراسي .

وكل طفل عليه أن يضع علامة امام واحدة من هذه المواقف الخمسة لكل طالب داخل فصله الدراسي ، ولقد حددت أوزان لكل موقف من المواقف الخمسة السابقة حيث أعطت درجة (٥) للموقف الاول يليه (٤) للموقف الثاني هكذا . وعن طريق قسمة العدد الاجمالي للدرجات التي حصل عليها الطفل على عدد التلاميذ في الفصل الدراسي الواحد أمكن تحديد درجة التقبل داخل الجماعة لكل تلميذ ، فكلما كان معدل درجة الطفل مرتفعاً ، كلما كان تقبله أكبر لدى الاطفال الآخرين .

وبالإضافة الى تحديد درجة التقبل الاجتماعي لكل طفل داخل الجماعة من سنة الى أخرى ، فلقد جمعت بيانات أخرى عن كل طفل مثل قياس قدرته العقلية وتحصيله الدراسي وسمات شخصيته . وظهرت تحليل هذه البيانات أنه يوجد ارتباط ذو دلالة في الطريقة التي قيم بها الاطفال سنة بعد أخرى . وكان هذا حقيقياً ليس فقط بالنسبة لتقييم سمات شخصياتهم ، بل كذلك بالنسبة لدرجة تقبلهم الاجتماعي لدى الجماعة .

ولقد اتضحت من هذه الدراسة دلالة السمات الشخصية كمحددات للتقبل الاجتماعي داخل الجماعة ، وكانت أهم هذه السمات والتي قد تم دراستها هي : الصداقة ، المحبة ، المظهر الحسن ، الانشراح والسرور والحماس . فكلد كان الاطفال الذين يوصفون بأنهم كثيرى الكلام قلقين قد حصلوا على درجات منخفضة في التقبل الاجتماعي لدى الجماعة ، على نقيض الاطفال الذين لم يوصفوا بهذه السمات (١) .

### ج - الاستقلالية :

كجزء من النمو الطبيعي ، يحتاج الطفل الى ان يحرر نفسه من الاعتماد الكامل على أسرته ، وكما ذكرنا سابقاً ان المدرسة تيسر نمو الطفل الاستقلالي ، الا أننا في جماعة الرفاق نستطيع أن تعطى الاحتمالات البديلة

(1) Laughlin, F. : The peer status of sixth and seventh grade children, New York, Columbia Un. Press, 1954, PP. 71 : 72.

لتلك الموجودة داخل الاسرة ، كما ان جماعة الرفاق كثيرا ما تكافىء وتعاقب الطفل ، وقد تشجعه على نمو بعض الانماط السلوكية التي تتعارض مع تلك السائدة داخل المجال الاسرى ، وغالبا ما يكون الآباء سريعا التأثير لقوة سلطة جماعة الرفاق على اطفالهم ، وهذه هي احد الاسباب فى قلقهم تجاه جماعات الاقران لذويهم ، حيث نجدهم يحددون علاقة اطفالهم بمن يختلطون بهم من حيث المستوى الاجتماعى والطبقى والعنصرى .. كما ان ذلك غالبا ما يكون محددا فى اختيارهم المناطق السكنية والمدارس التى يلتحق بها ذويهم .

وعموما فان جماعة الاقران تؤثر فى عملية التطبيع الاجتماعى لأعضائها من طريق الوسائل الاتية :

١ - تعطى جماعة الاقران الطفل فرصة للتعامل مع افراد متساوين ومتشابهين معه ، وبذلك يخبر أنماطا من العلاقات والتعاملات المتساوية ، الامر الذى لا تتيحه له الاسرة ولا المدرسة .

٢ - تساعد الطفل على الوصول الى مستوى الاستقلال الشخصى عن الوالدين وعن سائر ممثلى السلطة .

٣ - قد تتناول الموضوعات المحرمة اجتماعيا ، عكس وكالاتا لتطبيع الاجتماعى الاخرى ، وبالتالي تسد وتكمل جماعة الاقران ما فى وكالات التطبيع الاخرى من هذه الناحية ، اى ناحية المحرمات الاجتماعية .

٤ - كما ان وكالات التطبيع الاخرى قد لا تستطيع ملاحقة التغيرات والمودات والالعب الجديدة واخر النزعات والاتجاهات الفنية والادبية ، فتتولى جماعة الاقران ذلك ، مما يتيح لأعضائها فرصا لتوسيع افقهم الاجتماعى واثراء خبراتهم واهتماماتهم كما تمثل جماعة الاقران ميدانا يجرب فيه اعضاؤها ما تحمله اليهم مما هو جديد مستحدث دون خشية سطو الراشدين او استهجانهم .

٥ - تساعد هذه الجماعات فى اكتساب الاتجاهات والادوار الاجتماعية المناسبة والتي لا تهيو لها وكالات التطبيع الاخرى الفرصة لاكتسابها ففى اثناء مشاركة الطفل النشاط فى الجماعة يكتسب ويتعلم مكانات وادوار اجتماعية مثل القيادة والتبعية او ادوار معينة .. وهكذا .

٦ - تساعد جماعة الاقران فى تنمية الاعتراف بحقوق الاخرين ومراعاتها حيث تتكون من نظراء متساوين وبنوع العلاقات والروابط

العاطفية فيها التي هي اقل في عمقها وأخف في حدتها من تلك التي تسود بين أعضاء الأسرة . فانها تعتبر مجالا أكثر مناسبة للتعامل الموضوعي المتوازن الذي تظهر فيه الحدود وتنمو قواعد مشتركة على الجميع احترامها واتباعها .

٧ - تقوم جماعة الاقران بتصحيح التطرف او الانحراف في السلوك بين أعضائها ، وهي تحقق هذا بما لها من ضغط على أعضائها هو في الواقع أقوى من ضغط أي فرد خارج الجماعة .

جملة القول أن جماعة الاقران بما لها من سلطة ضبط سلوك أعضائها ، وتوجيههم ، سواء كان عن طريق التطابق والتماثل أو الثواب والعقاب أو التقبل والاستقلالية . فانها بدون شك تعتبر من وكالات التطبيع الاجتماعي للوليد البشري ، الا اننا يجب ان نراقب الجماعات التي ينتمى اليها اولادنا ومراهقونا حتى نطمئن على هذه الجماعات هل هي سائرة في الاتجاه المرغوب لعملية التطبيع أم لا . . . وليس معنى ذلك أن نضع اولادنا تحت المراقبة . . . بقدر ما نحاول معرفة جماعة أقرانه واتجاهاتها وقيمها السائدة . . . حتى تكون وكالات التطبيع الاجتماعي على الوليد البشري بكيفية متماثلة متطابقة في أهدافها وقيمها لكي نتحاشى جنوح اولادنا .

#### ٤ - وسائل الاعلام :

أشار ماکوني E. Maccoby (١٩٦٤) الى أن محاولتنا لفصل التأثيرات المختلفة لوسائل الاعلام عن تأثيرات البيئة الأخرى لهو أمر صعب للغاية . وعموما فسنحاول أن نضع في الاعتبار الآثار التي يحتمل وقوعها لوسائل الاعلام كوكالة من وكالات التطبيع الاجتماعي . . . ذلك لأنها في حقيقة الأمر تطوق مجالات حياتنا الاجتماعية والثقافية .

#### (أ) الكتيب والصحف والمجلات :

ان القراءة تساعد على تعريف الطفل بعالم أكبر من ذلك الموجود في خبرته الحالية ، اذ تقترح له دورا سلوكيا ، وغالبا ما تجرى هذه الأدوار الجديدة في الألعاب التي يؤديها بمفرده أو مع زملائه . كما أنها تقترح أيضا المراكز التي قد يتطلع الى شغلها كشخص بالغ ، وربما يبدأ في التحضير لها بالفعل . اذ ان مادة القراءة عن طريق إشارتها الى الإبطال والإشراق يساعد الفرد على التعرف على ما هو جيد وما هو رديء ، وهكذا تسهم بصورة مباشرة في نمو نظام القيم للفرد . وبمعنى أوسع فإن ما يقرأه الفرد يؤثر في إدراكه للعالم ، وتسهم في إشباع الحياة التخيلية لديه .

وكثيرا ما يختار الوالدين مجلات وصحف معينة لأطفالهم وغالبا ما يتأثر اختيارهم بمسوامل متعددة كالطبقة الاجتماعية للأسرة والجنس والعنصر وما الى ذلك . ولقد أشار كل من هولنجشيد Hollingshead وردلش Redlich (١٩٥٨) الى ان الصحف والمجلات المثيرة للعواطف والتي تصور الجنس والعنف لا يروج توزيعها بين الطبقات الدنيا . وعموما فان الآباء باختيارهم لصحف ومجلات معينة يحيطون أطفالهم برموز لمركز طبقتهم وأحيانا الى المركز الاجتماعي الذي يتوقون للوصول اليه . وأحيانا أخرى الى عضويتهم السلالية أو العنصرية . (١) .

وجدير بالذكر فان الآباء يقنع عليهم العبء في توجية ذويهم الى ما يقرأوه ، اذ يجب عليهم قراءة المجلات والكتب وذلك لارشاد أطفالهم في هذا الفن ، فان من احد النتائج لهذه الممارسة ان الآباء والامهات يتحدثون مع أطفالهم حول موضوعات اثبتت في هذه المجلات او الكتب سواء التي وجدت هوى لديهم أو البعض الذي لا يجد هوى في نفوسهم . وبالتالي يساهمون في تطبيع شخصية ابنائهم في الاتجاه المرغوب فيه .

#### (ب) الراديو والسينما والتلفزيون :

يبدو ان الراديو في الوقت الحاضر يروق الى كثير من المراهقين بالإضافة الى ان تأثيره بين الكبار واقع ومؤثر . وهذا يدحض تنبؤ البعض في زوال تأثير هذه الوسيلة في عملية التطبيع الاجتماعي . الا ان تأثير الراديو على عملية التطبيع الاجتماعي لم تحظى بالدراسات التجريبية التي يمكن الاستشهاد بها . كما ان البيانات التجريبية حول تأثير السينما اكثر بكثير خاصة في التأثير على اتجاهات الناشئة ففي عام ١٩٣٣، نشر بيترسون Peterson وثرستون Thurstone نتائج دراسة لهما اظهرت ان الاتجاهات الاجتماعية للأطفال امكن تغييرها عن طريق فيلم شاهده . . اذ اشاروا ان الاتجاهات العنصرية قد تغيرت الى اتجاهات متعاطفة بعد رؤية فيلم سينمائي .

كما ان دراسة ماكوبي Maccoby (١٩٦٤) ايدت ما جاء به كل من بيترسون وثرستون في تأثير الافلام السينمائية على تغيير اتجاهات الناشئة ، بالإضافة الى ان دراسة كل من باندورا Bandora وروس

(1) Hollingshead, A.B. & F. C. Redlich : Social Class and mental illness ; A community study, New York, John Wiley, 1958, P. 15.



Ross (١١) (١٩٦١) أشارت الى تأثير الاعلام السينمائية على السلوك الانساني . اذ يقولان الى انه يوجد دليل مبنى على التجربة على ان المدون يمكن اثارته لدى الاطفال عن طريق مشاهدة الافلام التي تمثل فيها الشخصيات العدوانية . كما ان السينما ربما تفوق في تأثيرها على الاطفال اكثر من التلفزيون ، ويرجع ذلك اصلا الى الموقف الذي يشاهد فيه الطفل كل من الوسييلتين . حيث ان الفيلم غالبا ما يراه الطفل وحيدا بعيدا عن ابوية في اغلب الاحايين . في حين ان مشاهدة التلفزيون داخل المنزل قد تمتص صدمة السينما خاصة اذا كان الطفل بين والديه . وفي محاولتهم لتوصيل المعاني والاتجاهات المرغوب فيها من الفيلم الى طفلهم .

وهناك عديد من الدراسات التي اقلت الضوء على تأثير وسائل الاعلام على عملية التطبيع الاجتماعي وعلى تكوين شخصية الاطفال . (٢) .

كما اشارت نتائج دراسة ولبرشرام W. Schramm (١٩٦١) الى اهمية التلفزيون كوسيلة اعلامية مساعدة في عملية التطبيع الاجتماعي ، واوزت هذه الدراسة عدة نقاط للتاثيرات العامة للتلفزيون نستطيع ايجازها فيما يلي :

١ - مع ان بعض الاطفال ياتي الى المدرسة وهو متعب بعد سهرة مع البرامج التلفزيونية : الا اننا لا نستطيع ان نلقى اللوم بالضرورة على هذا الوسيط الاعلامي . حيث توجد دلالات تشير الى ان رقابة الوالدين غالبا ما تكون متراخية ونتيجة لذلك يسهر الاطفال الى وقت متأخر من الليل حتى وان لم يكونوا يشاهدون البرامج التلفزيونية .

٢ - ان العنف الطقسي (مثل اطلاق النار) لا تخيف بالضرورة الاطفال الا اننا نجد ان ما يخيف الاطفال حقيقة هو التهديد بالاذى للشخص الذي تطابقوا معه في الافلام السينمائية والتلفزيونية او شيء مذكر لبعض المخاوف في حياتهم الواقعية .

٣ - اما بالنسبة للقدرات العقلية والذكاء . فان التلفزيون لا يحبط النشاط الاخلاق او التحصيل المدرسي . كما انه لا يحط من ميول الطفل

---

(1) Bandura, A. & others : Transmission of aggression through imitation of aggressive models, Jour. of abn. & soc. psy. vol. 63, 1961, PP. 575 : 582.

(٢) عادل عز الدين الاشول : سكلوحة الشخصية : مرجع سابق  
ص ٢٥٧ . ٢٧٠ .

وذوقه ولا يعوق نمو ذكاء الطفل . وخطر تهمة يمكن أن توجهه الى مقدمى البرامج التليفزيونية فى هذا المضمار هو فشلهم حقيقة فى اكتشاف كيف يمكنهم المساهمة بصورة فعالة فى تنمية القدرات العقلية وذكاء الاطفال المستمعين بدلا من تسليتهم .

٤ - ومع أن التهمة الموجهة الى التليفزيون بأنه يجعل الاطفال غير نشطين وايجابيين ، فإن الباحثين يشيرون الى أنهم لم يروا دليلا ايا كان نوعه فى أن التليفزيون قد يجعل الطفل منسحبا او سلبيا منطقيا . . . غير أنه بالاحرى يشجع ويدعم تقيض هذه السمات . أما بالنسبة للعنف الطبقى فلا توجد علاقة ارتباطية بين ما يرى الطفل فى البرامج التليفزيونية وما يسلك ويفعل فى واقع حياته .

وجملة القول فإن الدراسات على وسائل الاعلام المختلفة قد اكدت الحاجة الى التربة الخصبة لكى تكون لوسائل الاعلام تأثيرات محددة مرغوب فيها على عملية التطبيع الاجتماعى للوليد الانسانى .

**٥ - دور العبادة :**

تقوم دور العبادة بدور جوهري فى عملية التطبيع الاجتماعى، ويرجع ذلك الى ما تتسم به من خصائص فريدة. أهمها احاطتها بهالة من التقديس ، وفعالية المعايير السلوكية التى تعلمها للأفراد والاجماع على تدعيمها . وما احوجنا الان الى زيادة فعالية هذه الوسيلة . . . فعن طريق السيرة النبوية نستطيع أن نطبع اولادنا على الاخلاق الحميدة . . . كما نستطيع من خلال سردنا لبعض الاحاديث النبوية الشريفة أن نعمق فهم الدين لدى الناشئة ، قولا وسلوكا . وعن طريق تفهم القرآن الكريم نستطيع أن نربي جيلا مؤمنا . . . يسير فى ضوء القيم الدينية الاسلامية . . . كما نستطيع من خلال سرد قصص الصحابة أن نوضح لاولادنا سيكولوجية القيادة الاسلامية . . . وكيف يكون القائد الاسلامى فى اى مجال من مجالات الحياة . . . هذا وسنورد فصلا لمساهمات علماء الإسلام فى مجالات علم الاجتماعى خاصة عملية التطبيع الاجتماعى .

### **دراسات مصرية فى عملية التطبيع الاجتماعى**

من أهم الدراسات التى اجريت فى مجال عملية التطبيع الاجتماعى للمجتمع المصرى نستطيع أن ننوه الى الدراسات الآتية :

**- دراسة محمود عبد القادر عن اساليب الرضاعة والفظام الشائعة**

فى الاسرة المصرية واثرها على شخصية الطفل . ولقد استخدم الباحث فى هذه الدراسة الادوات الاتية : استبيان اساليب الرضاعة والفظام وطبقة على عينه مكونة من ٢٣ اسرة ذات مستوى اقتصادى واجتماعى منخفض ، ٩٣ اسرة ذات مستوى اجتماعى واقتصادى متوسط . كما طبق اخبار الشخصية المتعدد الاوجه على ١٨٠ طفلا من اطفال هذه الاسر تقع اعمارهم ما بين ١١ - ١٤ سنة .

### - دراسة حامد عمار عن التشبث الاجتماعية فى قرية مصرية ( سلوا بأسوان ) :

وتهدف هذه الدراسة الى معرفة نوع التكوين النفسى والفكرى الذى يغلب على الشخصية المتكونة فى مثل هذه الثقافة الريفية بظروفها الاقتصادية القائمة على العلاقات المتبادلة بين وحدات القرابة والجنس والسن . ومنظور الباحث فى هذه الدراسة للشخصية لا على انها تلك الخصائص الفردية الذاتية ، لكنها عبارة عن مجموعة الاستجابات التى تكونت لدى الفرد نتيجة لخبرته . فالثقافة تطبع شخصية الافراد بطابع معين وتكون لديهم استجابات وردود فعل معينة . كما استخدم الباحث فى هذه الدراسة ثلاثة مناهج : المنهج الوظيفى للتعرف على وظيفة الاسرة ، والمنهج التاريخى لتتبع الجذور التاريخية لظواهر الدراسة ، والمنهج النفسى للكشف عن الظواهر الخفية من افكار ومشاعر .

وتشير نتائج هذه الدراسة الى ان القرية يوجد بها عالمان عالم الرجل وعالم المرأة حيث لا يختلطان ابدا الا قبل البلوغ وفى الشيخوخة والمرأة لا تشارك الرجل فى عمله فى الحقل كما يظهر معيار القرابة واضحا فى مسائل الثواب والعقاب بالنسبة للطفل ، فكل العائلة من مهامها رجر الطفل او توبيخه او تشجيعه فى اى مجال . كما ان معيار العمر الزمنى هو المحدد للنضج الاجتماعى وما يتوقع من الطفل القيام به .

### - دراسة فرج احمد فرج عن « الشخصية القروية المصرية » :

تشير هذه الدراسة الى اهمية الوسط والمجال الاجتماعى فى تكوين الشخصية . ويستنتج الباحث بان هناك خطوط عريضة ينظر للشخصية القروية المصرية من خلالها وهى :

١ - الواقع المادى الذى يظهر فى الزراعة التى يستخدم فيها أدوات بدائية يغير بها من الواقع المادى ، وينعكس ذلك على وعية ، فحيث انه

يستخدم أدوات بدائية فان مقدار التعبير الذي يحدثه في عالمه المادى « الحقل » يكون ضئيلا ايضا مما يحمله غير قادر على التحكم في هذا العالم المادى او التنبؤ بأحواله تنبؤا علميا .

٢ - الشخصية والنظام الاجتماعى : فالإنسان يحقق حاجاته الفسيولوجية ( من طعام وشراب وجنس ) بالعمل الذى يقتضى تنظيمها اجتماعيا . والمجتمع نظام يتم من خلاله الانتاج . بالتالى فالملكية الزراعية هى المحددة للأدوار الاجتماعية ، فمن يملك قيراط غير من يملك فدان ومن يملك فدان غير الذى يملك عشرة وهكذا .

٣ - الشخصية والتاريخ : ويشير الباحث الى أنه لا يمكن فهم الشخصية القروية الا بمعرفة تاريخ المجتمع والطبقة التى تركت اثارها الواضحة على الفلاح المصرى من عصر الى عصر .

- دراسة محمود أبو النيل فى العلاقة بين المستوى الاقتصادى للطالب الجامعى والنواحي العصابية والسيكولوجية :

وتهدف هذه الدراسة الى دراسة العامل الاقتصادى ودوره فى عملية التوافق النفسى . ولقد طبق الباحث قائمة كورنل على مجموعة من الطلبة والطالبات (١٠٣) وذلك لمعرفة النواحي الانفعالية والسيكوسوماتية لدى الطلبة والطالبات ذوى الدخل المرتفع والمنخفض .

#### وأشارت الدراسة الى النتائج التالية :

١ - بالنسبة للمجموعة الكلية وجد فرقا ذو دلالة بالنسبة لمقاس الاعراض السيكوسوماتية والامراض المعدية المعوية وكان الاول فى صالح ذوى الدخل المنخفض والثانى فى صالح ذوى الدخل المرتفع .

٢ - كما ان الباحث يشير الى ضرورة اجراء دراسات أخرى على طلبة وطالبات سنوات مختلفة حتى يتسنى تعميم النتائج التى يمكن أن يتوصل اليها .

٣ - كما أن نتائج هذه الدراسة تتفق مع دراسة سميز Smis عن العلاقة بين الطبقة الاجتماعية والتوافق الشخصى لدى طلبة الجامعات حيث وجد أن الطلبة منخفضى الدخل فى هذه الدراسة أكثر اضطرابا على معظم المقاييس من الطلبة ذوى الدخل المرتفع (١) .

---

(١) محمود السيد أبو النيل : مرجع سابق . الفصل ٢٥ .



## الفصل التاسع

مساهمات بعض علماء الإسلام في موضوعات  
علم النفس الاجتماعي



لا يستطيع احد من المربين والمؤرخين . ان ينكر ان التربية الاسلامية  
هى الاساس فى حضارة المسلمين . وان المثل العليا فى تلك التربية تتفق  
والاتجاهات الحديثة فى علم النفس والتربية فى العصر الحديث .

واننا لا نفخر ان قلنا ان مبادئ وقوانين علم النفس الحديث والتي  
نودى بها فى منتصف القرن العشرين . ولم تستطع كثيرا من الدول  
المتدينة تنفيذها قد روعيت ونفذت فى التربية الاسلامية فى عصورها  
الذهبية وقبل ان يخلق علم النفس بمئات السنين . ومن تلك المبادئ التى  
نادى بها علماء الاسلام فى ميدان علم النفس ما يسمى بالتربية الاستقلالية  
والاعتماد على النفس ، ونظام التعليم الفردى ، ومراعاة الفروق الفردية بين  
الاطفال فى تعلمهم وتنشئتهم ، وملاحظة ميول الاطفال واستعداداتهم الفطرية  
واختبار ذكائهم ومخاطبتهم على قدر عقولهم . بالاضافة الى الاشارة الى  
أنماط التفاعل الاجتماعى بين الانسان واخيه الانسان من جانب وبين الدول  
بعضها ببعض من جانب آخر . الخ هذه المبادئ والقوانين التى تطرق  
اليها علماء النفس المحدثين بصفة عامة . وعلماء النفس الاجتماعى بصفة  
خاصة .

ولكن يؤسفنا ان نقول ان علماء الاسلام لم يعنوا بالكتابة والتأليف فى علم  
النفس العناية الذى يستحقه هذا الفرع من فروع المعرفة ولم يكن ذلك  
فى رأى قصورا فى كتاباتهم . حيث ان الفلسفة حينئذ كانت ام المواد ،  
وكان الفيلسوف يتكلم فى شتى صنوف العلم والمعرفة ولهذا يجد الباحث  
صعوبة كبيرة اذا اراد ان يكتب فى ميدان علم النفس الاسلامى مبادئه  
وقوانينه . فقد يقرأ كثيرا من الكتب والمجلدات فلا يجد فيها الا فصولا  
متفرقة ، وابوابا محدودة ونصائح مبشرة ورسائل معينة تتعلق بالعلم  
والمتعلم ، او تتصل من قريب او بعيد بميدان علم النفس بصفة عامة وعلم  
النفس الاجتماعى بصفة خاصة . وقد يحتاج المرء الى كثير من المراجع  
لكتابة اى موضوع من موضوعات علم النفس الاسلامى .

وهذا واجب دارسى علم النفس فى تجميع تراثنا الاسلامى ، ومبيان  
فضل مفكرى الاسلام والحضارة الاسلامية على الحضارة الغربية ، بالاضافة  
الى القاء الضوء على بعض الجوانب المعرفية عند مفكرى الاسلام والتي تتفق  
مع النظريات العلمية الحديثة فى علم النفس . حيث لا يستطيع احد ان

ينكر ما للعرب والمسلمين من فضل على الغرب . كما ان للعلوم العربية والحضارة الاسلامية فضلا كبيرا على الحضارة والمدنية والعلم في العصر الحديث .

وان نظرية خاطفة الى آراء ابن سينا والفارابي والغزالي وابن خلدون وابن رشد وابن مسكويه واخوان الصفا ، تدلنا على ما كان لمفكرى الاسلام من فضل عظيم في ميدان علم النفس الحديث ، ويكفى ان نرى اوجه الاتفاق على سبيل المثال بين تفكير الفيزالي وكل من ديكارت (1596) وهو Hobbes (1588) - وبسكال Pascal (1623) وبتلر Butler (1692) وكارليل Carlyle (1795) - او ان ينظر الى آراء ابن سينا وآراء اصحاب نظريات علم النفس الحديثة التحليلية أو الساركية .. او ان تقارن بين آراء ابن مسكويه وابن خلدون في التنشئة الاجتماعية ونظريات التطبيق الاجتماعي التي ذكرت في الفصل الثامن . وكثير وكثير من القضايا والمسائل التي تكلم فيها مفكروا الاسلام ، حيث نرى ما يضاهاها في علم النفس الحديث ، ويكفي في هذا المقام ان نتأمل ما أشار اليه مونرو Monrow في مؤلفة تاريخ التربية History of Education حيث يقول ان مفكرى الاسلام قد وصلوا الى اختراعات وابتكارات هامة ومبادئ حديثة في ميدان الطب والفلك والجراحة والعقاقير ، وعلم وظائف الاعضاء . وعلوم التربية .

جملة القول : ان مفكرى الاسلام كانوا سباقين في نشر العلم والمعرفة في سائر احياء المعمورة ، فقد نقل الاغريق القدماء العلوم والثقافة الاسلامية بعد ان ازدهرت في اوربا في عصورها المظلمة في القرون الوسطى - واعتقد ان علم النفس الاسلامي سينال ما يستحقه من عناية . وهذه محاولة متواضعة من المؤلف لالقاء الضوء على بعض كتابات مفكرى الاسلام ، وتوضيح بعض الموضوعات التي تتفق مع علم النفس الاجتماعي ، وذلك سعيا الى تجميع تراثنا الاسلامي الفكري .. والقاء الضوء على بعض جوانب تفكير علماء الاسلام في موضوعات علم النفس الاجتماعي لنرى هل تطرقوا في كتاباتهم الى نظريات ومبادئ علم النفس ؟؟

وتسأل يطرح نفسه .. ويلج في طلب الاجابة .. وهو هل يحتاج علم النفس منا - نحن دارسوه - ان نعيد كتابته مرة اخرى ، وبمنظار جديد يلقي الضوء على الثقافة الاسلامية ، ومدى مساهمات علماء الاسلام في مبادئ وقوانين علم النفس .

وبطبيعة الحال لا استطيع في وريقات معدودات ان اسوق جميع



أراء وفلسفات مفكرى الاسلام . . ولكننى سأتخير البعض منهم لنتأمل  
سويًا أفكارهم ومبادئهم وتقارنهما بما فى علم النفس الحديث . وقد يساق  
اعتراض أن أراء علماء الاسلام ليست الا بمثابة توجيهات وتوصيات ولم  
تصل الى درجة النظرية المتكاملة فى علم النفس . . الا ان جواهر هذا  
التساؤل يحمل بين طياته مدى أصالة تفكير علماء الاسلام ، فعلى الرغم من  
عدم استخدامهم للمناهج والوسائل التجريبية فى علم النفس الحديث ،  
الا انهم توصلوا الى نتائج مشابهة وتتفق مع ما جاء به العلم الحديث ، فلا  
يبرهن هذا على أصالة تفكيرهم وجودة استنتاجاتهم . . ؟

وقد يساق اعتراض آخر ، اننا لا نجد ما يسمى بعلم النفس كمادة  
او منهج قائم بذاته . . عند علماء الاسلام ؟ والرد على ذلك ان علم النفس  
بأكمله مادة جديدة فى عالم العلوم ، فبداية نشأته كانت فى أواخر القرن  
التاسع عشر على يد وللهم فونت Wundt ( ١٨٣٢ - ١٩٢١ ) .  
وبالإضافة فاننا لم نجد فى كتابات فلاسفة اليونان سقراط وأفلاطون  
وأرسطو مؤلفات متخصصة فى علم النفس ، حيث كانت الفلسفة وقتذاك  
هى أم العلوم ينضوى تحتها جميع العلوم النظرية والعلمية والتأملية ، وكان  
الفيلسوف يتكلم فى شتى صنوف العلم وقروعة . . تحت ما يسمى  
بالفلسفة ، وكذلك كان مفكروا الاسلام يتكلمون فى عديد من أنواع العلم  
والمعرفة ولم يكن هناك تخصيص لعلم النفس ، حيث لم يكن هناك ما يسمى  
بهذا الاسم . . وعلى الرغم من ذلك نجد ان كثيرا فى الكتاب يستشهدون  
بأراء فلاسفة اليونان سواء كان فى الاجتماع أو علم النفس متجاهلين أو  
متناسين ما كان لمفكرى الاسلام من فضل فى هذا المضمار .

فهل آن لنا ان نتعرف على بعض من الجوانب الفكرية والعلمية لعلماء  
الاسلام والتي تتفق مع نظريات علم النفس الحديث ، وعلى كل فهذه محاولة  
متواضعة أردت منها التنقيب على ما كتب عند بعض مفكرى الاسلام ، يتفق  
مع النظريات الحديثة فى علم النفس بصفة عامة ، ونتائج تجارب علم النفس  
الاجتماعى بصفة خاصة ، هذا بالإضافة الى القاء بعض الضوء على بعض  
جوانب تفكير علماء الاسلام فى موضوعات علم النفس الاجتماعى . فهيا بنا  
نتأمل فى ثنايا الصفحات التالية ما جاء فى كتابات كل من الفارابى ، وابن  
مسكويه ، وابن سينا ، والغزالي ، وابن خلدون .

وابتداءا اعترف بأننى لن أستطيع ان أوفى هؤلاء العلماء المسلمين  
حقهم فى الفحص والتنقيب ، لان ذلك يحتاج الى مجلدات مخصصة لكل  
واحد منهم ، الا ان ما أردته هو خطوة على طريق جد شاق وطويل يحتاج

الى خطوات أخرى . بالاضافة الى اننى اعتقد ان واجب دارسى علم النفس ، حيث الامانة تقتضى ان نزيل الغبار الذى لحق بتراث مفكرى الاسلام ، ونظهر آرائهم ونوضح نظرياتهم ، ونستشهد بها فى كتاباتنا ولطلابنا ، ولا نقصر ذلك فقط على ما جاء من الغرب او الشرق . حتى نكون جديرين بحمل الامانة ورسالة العلم . . . ولتكن هذه المحاولة كما اشرت بداية على الطريق . . . وامل ان اوفق فيما سعت فيه ؛

اولا : آراء للفارابى فى موضوعات علم النفس الاجتماعى

( ٢٥٧ هـ : ٨٧٠ م )

#### ١ - التفاعل الاجتماعى :

وضحنا فى الفصل الثالث مفهوم التفاعل الاجتماعى وكيف يعتبر ضرورة للكائن البشرى لبناء شخصيته من جانب ، ولبناء مجتمعه من جانب آخر . . . فماذا قال الفارابى فى ذلك :

فى كتابة المدينة الفاضلة ، يشير الى ذلك . موضحا اهمية التفاعل الاجتماعى فى المجتمع الانسانى ، فيقول :

« وكل واحد من الناس مفطور على انه محتاج فى قوامه ، وفى ان يبلغ افضل كمالاته الى اشياء كثيرة لا يمكنه ان يقوم بها كلها وحده ، بل يحتاج الى قوم يقدم له كل واحد منهم بشيء مما يحتاج اليه . وكل واحد من كل واحد بهذه الحال . فلذلك لا يمكن ان ينال الانسان الكمال ، والذى لاجله جعلت له الفطرة الطبيعية ، الا باجتماع جماعة كثيرة متعاونين ، يقوم كل واحد ببعض ما يحتاج اليه فى قوامه ، فيجمع مما يقوم به جملة الجماعة لكل واحد جميع ما يحتاج اليه فى قوامه ، وفى ان يبلغ الكمال ، ولهذا كثرت اشخاص الناس فحصلوا فى المعمورة من الارض فحدثت منها الاجتماعات الانسانية . . . » (١) .

فالاجتماع الانسانى ضرورى لانه لا بقاء للانسان الا به وقد قال ارسطو منذ القدم ان الانسان حيوان اجتماعى او سياسى ، وقال افلاطون بليسان سقراط : ارى ان الدولة تنشأ عن عجز الفرد فى سد حاجته بنفسه،

---

(١) جميل صليبا : تاريخ الفلسفة العربية ، لبنان ، دار الكتاب اللبنانى ، بيروت ، ١٩٧٣ ، الطبعة الثانية ص ١٧٠ .

وافتقاره الى معونة الاخرين ، ولما كان كل انسان محتاج الى معونة  
اخيه ، وكان لكل منا حاجات كثيرة ، لزم ان يتألب عدد كبير منا من صحب  
ومساعدين فى مستقر واحد ، فنطلق على ذلك المجتمع اسم مدينة او  
دولة ، فيتبادل اولئك الاشخاص سائر الحاجات .

كما يتفق الفارابى مع راي ابن خلدون والذي سيحيى ذكره فيما بعد ،  
ويستطرد الفارابى فى توضيح مفهوم التفاعل الاجتماعى فيقول ان هناك  
اقواما يزعمون ان الاجتماع الانسانى ينشأ عن القهر فان القاهر يحتاج الى  
مؤازرين ، فيسخرهم لارادته ، ويقهر بهم اقواما اخرين يستعبدونهم لمنافعه  
وأهوائه .

وهناك أيضا اقوام راوا ان الاشتراك فى الولادة من والد واحد هو  
سبب الارتباط ، وأن الاجتماع والتألف والائتلاف لا يكونان الا به .

وهناك أيضا من يظن أن الارتباط انما يكون بالتصاهر او بالاشتراك  
فى رئيس واحد ، او بالايمان والتحالف والتعاهد على ما يعطيه كل انسان  
من نفسه .

وهناك أخيرا من اعتقد أن الارتباط انما ينشأ عن التشابه بالخلق  
والشيم الطبيعية والاشتراك فى اللسان واللغة والاشتراك فى المنزل ، ثم  
الاشتراك فى المساكن والمدن . ولكن جميع هذه الانواع من الارتباط  
لا تصدق الا على المدن الضالة ، أما الارتباط الصحيح فهو الارتباط الناشئ  
من الحاجة الى التعاون بالعدل ، وأعلى الروابط كلها رابطة العدالة .

واذا كانت السعادة ممكنة فى نظر الفارابى على وجه الارض عند  
تعاون الافراد على نيلها بأعمالهم الفاضله ، فان اكمل اجتماع انسانى يحقق  
السعادة هو الاجتماع الذى يشمل جميع امم الارض واحسن دولة ينال بها  
الكمال هى الدولة الكبرى .

هذه جملة آراء الفارابى فى التفاعل الاجتماعى ويلاحظ انه يتفق مع  
أرسطو فى ذلك ، بالاضافة الى انه يتساوق فى ما قيل عن التفاعل  
الاجتماعى بواسطة علماء النفس فى العصر الحديث ( انظر الفصل الثالث ) .

## ٢ - القيادة :

تطرق الفارابى فى مدينته الفاضله الى موضوع القيادة ، وأوضح ان





- ٦ - أن يكون محبا للتعليم والاستفادة ، منقادا له . سهل القبول  
لا يؤله تعب العلم ولا يؤذيه الكد الذي يناله منه .
- ٧ - أن يكون غير شره على الماكسول والمشروب والمنكوح . متجنب  
بالطبع اللعب ، مبغضا للذات التي تكون من هذه .
- ٨ - أن يكون محبا للصدق واهله ، مبغضا للكذب واهله .
- ٩ - أن يكون كبير النفس محبا للكرامة .
- ١٠ - أن يكون الدرهم والدينار وسائر أعراف الدنيا هينة عنده .
- ١١ - أن يكون بالطبع محبا للعدل واهله ، ولا لجوجا اذا دعى  
واهلها ، وأن يكون عدلا غير صعب القيادة ، لا جموحا ، ولا لجوجا اذا دعى  
الى العدل ، بل صعب القيادة اذا دعى الى الجور .
- ١٢ - أن يكون قوى العزيمة على الشيء الذى يرى أنه ينبغي ان يفعل ،  
جسورا عليه ، مقداما ، غير خائف ولا ضعيف النفس .

ويستطرد الفارابى بقوله ، ليس من السهل ان تجتمع هذه الخصال  
كلها فى رجل واحد ، لانه لا يوجد من فطر على هذه الفطرة الا الواحد  
بعد الواحد والأقل من الناس ، فان وجد مثل هذا الرجل فى المدينة  
كان هو الرئيس ، وان اتفق ان لا يوجد مثله فى وقت من الاوقات ، أخذت  
الشرائع والسنة التى وضعها الرئيس - والرئيس يجب ان يكون حسب  
الشريعة ويجب ان يتسم بما يلى :

- ١ - أن يكون حكيما .
- ٢ - أن يكون حافظا للشرائع .
- ٣ - أن يكون له جودة استنباط فيما لا يحفظ عن السلف فيه  
شريعة .
- ٤ - أن يكون له جودة روية وقوة استنباط لما فى سبيله ان يعرف  
فى وقت من الاوقات الحاضرة من الامور والحوادث .
- ٥ - أن يكون له جودة ارشاد القول الى شرائع الاولين .
- ٦ - أن يكون له جودة ثبات يبدنه فى مباشرة اعمال الحسب .

واذا لم يوجد انسان واحد اجتمعت فيه هذه الشرائط ، ولكن وجد  
اثنان : احدهما حكيم والثانى فيه الشرائط الباقية ، كانا هما رئيسين .

واذا تفرقت هذه الخصال فى عدة اشخاص ، فكان الاول حكيما ،  
والثانى حافظا للشرائع ، والثالث جيد الرؤية والاستنباط . الخ كانوا  
هم الرؤساء شريطة ان يكونوا متلائمين .

( م - ٢٣ علم النفس )

ويتبين لنا مما تقدم ان للمذهب الشيعي تأثيرا في سياسة الفارابي، فهو يسمى رئيس المدينة الفاضلة بالامام ، ويشترط فيه ان يكون مرشدا ومعلما ، وهو يجعل نظام المدينة الفاضلة شبيها بنظام موجودات العالم ، وحسبنا دليلا على هذا التشابه ، ان رئيس المدينة الفاضلة يجب ان يكون حكيما متعقلا دينا ، وان بقاء المدينة وصلاحها رهن بوجود رئيس حكيم متصل بالعقل الفعال اتصال الامام بالنور الالهي . كما ان هذا الرئيس في وسعه ان يغير الشرائع التي وضعها الرؤساء السابقون ، اذا راي ان تغييرها واجب .

والتأمل في اقوال الفارابي عن الصفات التي يجب ان يتحلى بها الرئيس، تتفق في جوهرها مع ما اشارت اليه نظرية السمات Traits theory في السمات الجسمية او السمات العقلية والسمات الاجتماعية والسمات الانفعالية والسمات العامة التي يجب ان يتصف بها القائد . (١) .

ومن جانب آخر فان آراء الفارابي اتفقت مع ما جاء به بالدوين (١٩٣٢) وباركر (١٩٤٢) في ان القادة يبدون بمظهر افضل من الاتباع ، كما اشار الى الطلاقة الكلامية كل من برنارد (١٩٢٨) وجود أنف (١٩٣٠) وثرستون (١٩٤٤) ، بالاضافة الى الذكاء العالي الذي اشار اليه براون (١٩٣٣) واكرسون (١٩٤٢) ، بالاضافة الى المعرفة والاحكام والقرارات والبصيرة والاصالة والمواءمة والمسئولية والمثابرة والثقة بالنفس وال ضبط الانفعالي والمهارات الاجتماعية والقدرة على التكيف ولطاقة اللفظية . . التي اشار اليها عديد من علماء النفس الاجتماعي (٢) .

جملة القول ان اقوال الفارابي في عملية التفاعل الاجتماعي او في القيادة تتفق وما جاءت به النظريات الحديثة في سيكولوجية القيادة او التفاعل الاجتماعي . . هذا مع الفارق الزمني الطويل بين كل من الاثنين بالاضافة الى توفر الاجواء والادوات التي تسمح باجراء الدراسات الميدانية الم اقل ان آراء مفكرى الاسلام سبقت مثيلتها في علم النفس الحديث وتستاهل الاشارة اليها في ثنايا كتاباتنا في علم النفس .

ومرة أخرى هيا بنا نستقصى صفحات تاريخنا الاسلامي لنرى سويا

---

(١) انظر الفصل السابع .

(٢) عادل عز الدين وطلعت منصور : مذكرات في علم النفس الاجتماعي ، مرجع سابق ص ١٢٢ ، ص ١٣٦ .

ما كتبه مفكر اسلامى آخر .. يتفق مع الآراء والنظريات النفسية ..  
وليكن احمد بن مسكويه .

ثانيا : آراء لابن مسكويه فى موضوعات  
علم النفس الاجتماعى (٣٢٠ : ٤٢١ هـ)  
( ٩٣٢ : ١٠٣٠ م )

#### ١ - التفاعل الاجتماعى :

لابن مسكويه آراء تتفق مع النظريات الحديثة فى التفاعل الاجتماعى ..  
فهو يشير الى :

ان الانسان من بين جميع الحيوان لا يكتفى بنفسه فى تكميل ذاته  
ولا بد له من معاونة قوم كثيرى العدد حتى تتم حياته طيبة ، ويجرى  
امره على السداد ، ولهذا قال الحكماء : ان الانسان مدنى بالطبع أى هو  
محتاج الى مدينة فى خلق كثير لتتم به السعادة الانسانية . فكل انسان  
بالطبع وبالضرورة يحتاج الى غيره ، فهو لذلك مضطر الى مصادقات  
الناس ومعاشرتهم العشرة الجميلة ومحبتهم المحبة الصادقة لانهم يكملون  
ذاته ويتممون انسانيته ، وهو ايضا يفعل بهم مثل ذلك ، فاذا كان  
كذلك بالطبع وبالضرورة ، فكيف يؤثر العاقل العارف لنفسه ، التفرد  
والتخلى ، وتعاطى ما يرى الفضيلة من غيره ؟

فاذن القوم الذين راوا الفضيلة فى الزهد وترك مخالطة الناس  
وتفردوا عنهم ، اما بملازمة المغارات فى الجبال ، واما ببناء الصوامع ،  
وهما بالسياحة فى البلدان ، لا يحصل لهم شئ من الفضائل الانسانية  
التي عددناها . وذلك ان من لم يخالط الناس ويساكنهم فى المدن لا تظهر  
فيه ( فيهم ) العفة ولا النجدة ولا السخاء ولا العدالة ، بل تصير قسواه  
وملكاته التي ركبت فيه باطلة لانها لا تتوجه لا الى خير ولا الى شر ، فاذا  
بطلت ولم تظهر أفعالها الخاصة بها صاروا بمنزلة الجمادات أو الموتى  
من الناس .

ولذلك يظنون ويظن بهم انهم اعفاء ، وليسوا باعفاء ، وانهم عدول ،  
وليسوا بعدول ، وكذلك فى سائر الفضائل . اعنى انه اذا لم يظهر  
منهم اصداد هذه التى هى شرور ، ظن بهم الناس ، انهم افاضل وليست  
الفضائل اعداما ، بل هى افعال واعمال تظهر عند مشاركات الناس  
ومساكنتهم وفى المعاملات وضروب الاجتماع . ونحن انما نعلم ، ونتعلم  
الفضائل الانسانية التى نساكن بها الناس ونخالطهم لنصل منها

وبها الى سعادات آخر ، اذا صرنا الى حال اخرى ، وتلك الحال غير موجودة لنا الآن .

### التفاعل الاجتماعى يولد المحبة :

قد سبق القول فى حاجة بعض الناس الى بعض ، ونتبين ان كل واحد منهم يجد تمامه عند صاحبه ، وان الضرورة داعية الى الاستعانة بعضهم ببعض ، لان الناس مطبوعون على النقائصات ، ومضطرون الى تمامها ولا سبيل لافرادهم والواحد فالواحد منهم الى تحصيل تمامه بنفسه ، فالحاجة صادقة ، والضرورة داعية الى حال تجمع وتآلف بين اشئات الاشخاص يصيرون بالاتفاق والائتلاف كالشخص الواحد الذى تجتمع اعضاؤه كلها على الفعل الواحد النافع له . وللمحبة انواع ، واسبابها تكون بعدد انواعها .

- فأحد انواعها ما ينعقد سريعا وينحل سريعا .
- والثانى : ما ينعقد سريعا وينحل بطيئا .
- والثالث : ما ينعقد بطيئا وينحل سريعا .
- والرابع : ما ينعقد بطيئا وينحل بطيئا .

ويشير ابن مسكويه ، انما انقسمت المحبة الى هذه الانواع فقط لان مقاصد الناس فى مطالبهم وسيرهم ثلاثة ، ويتركب بينها رابع ، وهى اللذة والخير والنافع والمتركب منها . واذا كانت هذه غايات الناس فى مقاصدهم ، فلا محالة انها اسباب لمحبة من عاون عليها وصار سببا للوصول اليها . فاما المحبة التى يكون سببها اللذة فهى التى تنعقد سريعا وتنحل سريعا ، وذلك لان اللذة سريعة التغير . . اما المحبة التى سببها الخير فهى التى تنعقد سريعا وتنحل بطيئا ، اما المحبة التى سببها النافع فهى التى تنعقد بطيئا وتنحل سريعا ، اما التى تتركب من هذه اذا كان الخير فانها تنحل بطيئا وتنعقد بطيئا .

وهذه المحبات كلها تحدث بين الناس خاصة لانها تكون بارادة ورؤية ، وتكون فيها مجازاة ومكافاة . اما التى تكون بين الحيوانات غير الناطقة فالأخرى بها أن تسمى الفا ، وتقع بين الاشكال منها خاصة . واما التى لا نفوس لها من الاحجار وامثالها ، فليس يوجد فيها الا الميل الطبيعى الى مراكزها التى تخصها ، وقد يوجد ايضا بينها منسافرة ومشاكلة بحسب امزجتها الحادثة فيها من عناصرها الاول ، وهذه الامزجة كثيرة ، واذا وقع منها شىء يتناسب نسبة تأليفية او عددية او مساحية



حدث بينها ضروب من المشاكلة ، وإذا كان اضداد هذه النسب حدثت بينها ضروب من المشاكلة ، وإذا كان اضداد هذه النسب حدثت بينها منافرة ، وتحدث لها أشياء تسمى خواصا وهي أفعال بديعة ، وهي التي تسمى أسرار الطبائع ولا سيما في النسب التأليفية . فانها أشرف النسب بعد نسبة المساواة ، ولها اضداد ، أعنى هذه النسب ، وهي مبينة مشروحة في صناعة الإتماطيقى ثم صناعة التأليف .

**والصدقة** نوع من المحبة ، إلا أنها أخص منها وهي المودة بعينها ، وليس يمكن أن تقع بين جماعة كثيرين كما تقع المحبة ، أما **العشق** فهو إفراط المحبة وهو أخص من المودة وذلك أنه لا يمكن أن يقع إلا بين اثنين فقط ، ولا يقع في النافع ولا في المركب مع النافع وغيره ، وإنما يقع لمحب اللذة بإفراط وللمحب الخير بإفراط ، وأحدهما مدموم والآخر محمود . فالصدقة بين الأحداث ومن كان في مثل طباعهم ، إنما تحدث لأجل اللذة، فهم يتصادقون سريعا ويتقاطعون سريعا ، وربما اتفق ذلك بينهم في الزمان القليل مرارا كثيرة ، وربما بقيت بقدر ثقتهم ببقاء اللذة ، ومعاودتها حالا بعد حال ، فإذا انقطعت هذه الثقة بمعاودتها انقطعت الصداقة بالوقت وفي الحال . والصدقة من المشايخ ومن كان في مثل طباعهم ، إنما تقع لمكان المنفعة ، فهم يتصادقون بسببها ، فإذا كانت المنافع مشتركة بينهم وهي في الأكثر طويلة المدة ، كانت الصداقة بينهم باقية ، فحين تنقطع علاقة المنفعة بينهم وينقطع رجاؤهم من المنفعة المشتركة تنقطع مودتهم .

**والصدقة بين الأخيار** تكون من أجل الخير ، وسببها هو الخير ، ولما كان الخير شيئا ثابتا غير متغير الذات ، صارت مودات أصحابه باقية غير متغيرة وأيضا لما كان الإنسان مركبا من طبائع مضادة صار ميل كل واحد يخالف ميل الآخر ، فاللذة التي توافق أحداها تخالف لذة الأخرى التي تضادها ، فلا تخلص له لذة غير مشوبة بأخرى ، والمحبة التي سببها هذه اللذة هي التي تفرط حتى تصير عشقا تاما خالصا شبيها بالوله ، وهي المحبة الإلهية .

فالجوهر الإلهي الذي في الإنسان إذا صفا من كدورته التي حصلت فيه من ملابسة الطبيعة ، ولم تجذبه أنواع الشهوات وأصناف محبات الكرامات ، اشتاق إلى شبيهة ، ورأى بعين عقله الخير الأول المحض الذي لا تشوبه مادة فأسرع إليه ، وحينئذ يفيض نور ذلك الخير الأول عليه ، فيلتذ به لذة لا تشبهها لذة ويصير إلى معنى الاتحاد الذي وصفناه .

وينتقد الراى القائل « سميت انسانا لانك ناسى » و يقول ان هذا الشاعر يظن ان الانسان مشتق من النسيان ، وهو غلط منه . وينبغى ان يعلم ان هذا الانس الطبيعى فى الانسان الذى ينبغى ان نحرص عليه وتكتسبه مع ابناء جنسنا حتى لا يفوتنا بجهدنا واستطاعتنا ، فان مبدا المحبات كلها وانما وضع للناس بالشرعية وبالعادة الجميلة اتخاذ الدعوات والاجتماع فى المآدب ليحصل لهم هذا الانس . ولعل الشريعة انما اوجبت على الناس ان يجتمعوا فى مساجدهم كل يوم خمس مرات ، وفضلت صلاة الجماعة على صلاة الاحاد ليحصل لهم هذا الانس الطبيعى الذى هو فيهم بالقوة حتى يخرج الى الفعل ، ثم تتأكد بالاعتقادات الصحيحة التى تجمعهم . والدليل على ان غرض صاحب الشريعة ما ذكرناه ، انه اوجب على اهل المدينة باسرههم ان يجتمعوا ، فى كل اسبوع يوما بعينه فى مسجد يسعهم ليجتمع ايضا شمل اهل المحال والسكك فى كل اسبوع ، ثم اوجب ايضا ان يجتمع اهل المدينة مع اهل القرى فى كل سنة مرتين فى مصلى بارزين ليسعهم المكان ويتجدد الانس بين كافتهم وتشملهم المحبة النازمة لهم ، ثم اوجب ان يجتمعوا فى العمر كله مرة واحدة فى الموضع المقدسة بمكة ، ولم يعين من العمر وقتا مخصوصا ليتسع لهم الزمان وليجتمع اهل المدن المتباعدة ، كما اجتمع اهل المدينة الواحدة ، ويصير حالهم فى الانس والمحبة وشمول الخير والسعادة كحال المجتمعين فى كل سنة . ففى كل اسبوع وفى كل يوم ، فيجتمعوا بذلك الانس الطبيعى الى الخيرات المشتركة ، وتتجدد بينهم محبة الشريعة وليكبروا الله على ما هداهم ويغتنبوا بالدين القويم الذى الفهم على تقوى الله وطاعته .

### ونعود الى ذكر اجناس المحبات واسبابها فنقول :

ان هذه الاسباب كلها ما خلا المحبة الالهية اذا كانت مشتركة بين المتحابين وواحدا بعينه ، جاز فى الشئين ان ينفقدا معا ، وحاز ايضا ان يبقى احدهما وينحل الآخر ، مثال ذلك ان اللذات المشتركة بين الرجل والمرأة هى سبب للمحبة بينهما . فقد يجوز ان تجتمع المحبتان لان السبب واحد وهو اللذة ، وقد يجوز ان تنقطع احدهما وتبقى الاخرى ، وذلك لان اللذة تتغير ولا تكاد تثبت كما تقدم وصفها ، فقد يجوز ان تتغير سبب احدى المحبتين ويثبت الآخر .

وايضا فان بين الرجل وبين زوجته خيرات مشتركة ومنافع مختلطة ، وهما يتعاونان عليها ، اعنى الخيرات الخارجة عنا ، وهى الاسباب التى تعمربها المنازل ، فالمرأة تنتظر من زوجها تلك الخيرات ، لانه هو الذى يكتسبها ويحضرها . واما الرجل فانه ينتظر من زوجته ضط تلك الخيرات . لانها

هى التى تحفظها وتدبرها لتثمر ولا تضيع ، فمتى قصر أحدهما ، اختلفت المحبة وحدثت الشكايات ، ولا تسزال كذلك الى ان تنقطع او تبقى مع الشكايات والملامة .

وكذلك حال **المنفعة المشتركة** بين الناس اذا كانت واحدة بعينها .  
واما المحبات المختلفة التى اسبابها مختلفة فهى اولى بسرعة التحلل ، ومثال ذلك ان تكون محبة أحد المتحابين لاجل المنفعة ومحبة الآخر لاجل اللذة وكما يعرض ذلك للمعاشرين على ان أحدهما مغنى والآخر مستمتع ، فان المغنى منهما يحب المستمتع لاجل المنفعة ، والمستمتع منهما يحب المغنى لاجل اللذة وايضا بين العاشق والمعشوق اللذين أحدهما يلتذ بالنظر والآخر ينتظر المنفعة ، وهذا الصنف من المحبة يعرض فيه أبدا التشاكي والتظلم ، وذلك ان طالب اللذة يتعجل مطلوبه وطالب المنفعة يتأخر عنه وليس يكاد يعتدل الأمر بينهما : ولذلك نرى العاشق يشكو معشوقه ويتظلم منه ، وهو بالحقيقة ظالم ينبغى ان يشتكى لانه يتعجل لذته بالنظر ، ولا يرى المكافاة بما يستحق صاحبه .

**والمحبة اللوامة** كثيرة الانواع الا ان الاصل فيها ما ذكرت ويوشك ان تكون المحبة بين الرئيس والمرؤوس ، والغنى والفقير تعرض لها الملامة والتوبيخ لاجل اختلاف الاسباب ، ولان كل واحد ينتظر المكافاة عند الآخر مالا يجده عنده ، فيقع فساد فى النيات بينهما ثم استبطاء ثم ملامات .  
ويزيل ذلك طلب العدالة ، ورضى كل واحد بما يستحقه من الآخر ، وبذل كل واحد للآخر العدل المبسوط بينهما . فهذه المحبة اللوامة لا تكاد تخلو منها الا على شريطة العدل وطلب الوسط من الاستحقاق والرضا به ، وهو صعب .

**واما محبة الاخيار** بعضهم بعضا ، فانها لا تكون للذة خارجة ولا لمنفعة بل للمناسبة الجوهرية بينهما ، وهى قصد الخير والتماس الفضيلة فاذا احب احدهم الآخر لهذه المناسبة لم تكن بينهم مخالفة ولا منازعة ونصح بعضهم بعضا ، وتلاقوا بالعدالة والتساوى فى ارادة الخير ، وهذا التساوى فى النصيحة وارادة الخير هو الذى يوحد كثرتهم . ولهذا حد الصديق بأنه آخر هو انت ، الا انه غيرك بالشخص ، ولهذا صار عزيز الوجود ، ولم يوثق بصداقة الاحداث والعوام ، ومن ليس بحكيم لان هؤلاء يحبون ويصادقون لاجل اللذة والمنفعة ، ولا يعرفون الخير بالحقيقة ، وأغراضهم غير صحيحة .

**ومحبة الوالد للولد ، والولد للوالد** وان كان بينهما اختلاف ما من وجه ، فان بينهما اتفاقا ذاتيا ، وأعنى بالذاتى ههنا أن الوالد يرى فى



ولده أنه هو هو ، وأنه نسخ صورته التي تخصه من الانسانية في شخص ولده نسخا طبيعيا ، وتقل ذاته الى ذاته نقلا حقيقيا ، وحق له ان يرى ذلك لان التدبير الالهى بالسياقة الطبيعية التي هي سياسته عز وجل ، هو الذى عاون الانسان على انشاء الولد وجعله السبب الثانى فى ايجاده ونقل صورته الانسانية اليه . ولذلك يحب الوالد لولده جميع ما يحبه لنفسه ، ويسعى فى تأديبه وتكميله بكل ما فاته فى نفسه طول عمره ، ولا يشق عليه ان يقال له ولدك افضل منك ، لانه يرى انه هو هو ، وكما ان الانسان اذا تزايد فى نفسه حالا فحالا وترقى فى الفضيلة درجة فدرجة ، لا يشق عليه ان يقال له انك الآن افضل مما كنت ، بل يسره ذلك ، وكذلك تكون حاله اذا قيل له فى ولده مثل ذلك ، ثم تفضل أيضا محبة الوالد على محبة الولد بأنه الفاعل له ، وبأنه يعرفه منذ أول كونه ويستبشر به وهو جنين ، ثم تزداد محبته له مع التربية والنشأ ، ويتأكد سروره به وتأميله له ، ويحدث له اليقين بأنه باق به صورة وان فنى بجسمه مادة .

اما محبة الولد للوالد فانها تنقص عن هذه الرتبة ، بان الولد مفعول ولا يعرف ذاته ولا فاعل ذاته الا بعد زمان طويل وبعد ان يستثبت اياه حسا وينتفع به دهرًا ، ثم يعقل بعد ذلك أمره بالصحة ، وعلى مقدار عقله واستبصاره فى الأمور يكون تعظيمه لوالديه ومحبته لهما ، ولهذه العلة وصى الله عز وجل الولد بوالده ، ولم يوصى الوالد بولده . واما محبة الأخوة بعضهم لبعض فلان سبب كونهم ونشئتهم واحد بعينه .

## ٢ - التطبيع الاجتماعى :

اشار ابن مسكويه الى آراء كثيرة فى عملية التطبيع الاجتماعى والوكالات التى يلقى عليها عبء هذه العملية النفسية . . . وفى « فصل تأديب الاحداث والصبيان خاصة » يقول :

« ان أول قوة تظهر فى الانسان ، أول ما يتكون ، هى القوة التى يشترق بها الى الغذاء الذى هو سبب كونه حيا ، فيتحرك بالطبع الى اللبن ، ويلتمسه من الثدي الذى هو معدنه من غير تعليم ولا توقيف ، ويحدث له مع ذلك قوة على التماسه بالصوت الذى هو مادته ، ودليله الذى يدل به على اللذة والأذى . ثم تزايد فيه هذه القوة ويتشوق بها ابدا الى الازدياد والتصرف بها فى أنواع الشهوات ، ثم تحدث فيه قوة على التحرك نحوها ، ثم يحدث التشوق الى الافعال التى تحصل له هذه ثم يحدث له من الحواس قوة على تخيل الأمور ، ويرتسم فى قوته الخيالية مشالات فيتشوق اليها ، ثم تظهر فيه قوة الغضب التى يشترق بها الى دفع ما يؤذيه ، ومقاومة ما يمنعه



من منافعه ، فان أطاق بنفسه أن ينتقم من مؤذياته انتقم منها ، والا التمس  
المعونة من غيره وانتصر بوالديه بالتصويت والبكاء ، .

ويستطرد ابن مسكويه في تحليله للمراحل النمائية المختلفة التي يمر  
خلالها الوليد في عملية التطبيع الاجتماعي فيقول :

« ثم يحدث له تمييز الافعال الانسانية خاصة أولا أولا حتى يصير الى  
كمالها في هذا التمييز ، فيسمى حينئذ عاقلا ، وهذه القوة كثيرة وبعضها  
ضروري في وجود الأخرى ، الى أن ينتهي الى الغاية الأخيرة وهي التي لا تتراد  
لغاية أخرى ، وهو الخير المطلق الذي يتشوق الانسان من حيث هو انسان ،  
فأول ما يحدث فيه من هذه القوة الحياء ، وهو الخوف من ظهور شيء قبيح  
منه . ولذلك قلنا أن أول ما ينبغي أن يتغرس به الصبي ويستدل به على  
عقله الحياء ، فانه يدل على أنه قد أحس بالقبيح ، ومع احساسه به هو يحذره  
ويتجنبه ويخاف أن يظهر منه أو فيه . فاذا نظرت الى الصبي فوجدته مستحيا  
مطرقا بطرفه الى الأرض ، غير وقاح الوجه ولا محقق اليك ، فان هذا أول  
دليل نجابته ، والشاهد لك على أن نفسه قد أحست بالجميل والقبيح» (١) .

ان حياء الصبي هو انحصار نفسه خوفا من قبيح يظهر منه ، وهذا  
ليس بشيء أكثر من ايثار الجميل والهرب من القبيح بالتمييز والعقل . .  
ويستطرد بقوله أن هذه النفس مستعدة للتأديب صالحة للعناية ، لا يجب  
أن تهمل ولا تترك ومخالطة الاضداد الذين يفسدون بالمقارنة والمداخلة .

وان كانت هذه الحال من الاستعداد لقبول الفضيلة ، فان نفس الصبي  
ساذجه ، لم تنتقش بعد بصوره ، ولا لها أي رأى وعزيمة تميلها من شيء الى  
شيء ، فاذا نقشت بصورة وقبلتها نشأ عليها واعتادها .

جملة القول الم نلاحظ كثيرا من آراء ابن مسكويه تتسق مع آراء علماء  
النفس في عملية التطبيع الاجتماعية ، ميكانزماته ، وكالاته وعوامله . . ٥٩

### ـ مطلب ما يقوم به الأطفال :

ويستطرد ابن مسكويه في تحليله لعملية التطبيع الاجتماعي فيقول :  
الاول بمثل هذه النفس أن تنبه أبدا على حب الكرامة . ولا سيما ما يحصل  
منها بالدين دون المال وبلزوم سننه ووظائفه ، ثم يمدح الاخيار عنده ،

---

(١) قسطنطين زريق : تهذيب الاخلاق ، لابي علي أحمد بن محمد  
مسكويه ، لبنان بيروت ، ١٩٦٦ ، ص ٥٨ ، ص ٥٩ .

ويمدح هو في نفسه اذا ظهر شيء جميل منه ، ويخوف من المذمة على أدنى قبيح يظهر منه ، ويؤاخذ باشتهائه للمأكول والمشارب والملابس الفاخرة ، ويزين عنده خلف النفس والترفع على الحرص في المأكول خاصة وفي اللذات عامة .

ويحبب اليه ايثار غيره على نفسه بالغذاء ، والاقتصار على الشيء المعتدل والاقتصاد في التماسه . ويعلم أن أولى الناس بالملابس الملونة والمنقوشة ، النساء اللاتي يتزين للرجال ثم العبيد ، ومن الأحسن بالأهل النبل والشرف من اللباس البياض وما أشبه ، حتى اذا تربى على ذلك وسمعه من كل من يقرب منه وتكرر عليه ، ولم يترك ومخالطه من سمع منه ضد ما ذكرته ، لا سيما من أترابه ومن كان في مثل سنه ممن يعاشره ويلعبه . وذلك أن الصبي في ابتداء نشوئه يكون على الأكثر قبيح الأفعال ، اما كلها أو أكثرها ، فانه يكون كذوبا ، ويخبر ويحكى ما لم يسمعه ولم يره ، ذا فضول ، أضرب شيء بنفسه وبكل أمر يلبسه ، ثم لا يزال به التأديب والسنن والتجارب حتى ينقل من أحوال بعد أحوال ، فلذلك ينبغي أن يؤاخذ ما دام طفلا بما ذكرناه ونذكره .

ثم يطالب بحفظ محاسن الأخبار والاشعار التي تجرى مجرى ما تعود به بالأدب ، حتى يتأكد عنده بروايتها وحفظها والمذاكرة بها جميع ما قدمنا ذكره . ويحذر النظر في الاشعار السخيفة وما فيها من ذكر العشق وأهله ، وما يوهمه أصحابه أنه ضرب من الظرف ورقة الطبع فان هذا الباب مفسده للاحداث جدا ، ثم يمدح بكل ما يظهر منه من خلق جميل وفعل حسن ويكرم عليه ، فان خالف في بعض الأوقات ما ذكرته فالأولى أن لا يوبخ عليه ، ولا يكشف بأنه أقدم عليه ، بل يتغافل عنه تغافل من لا يخطر بباله أنه قد تجاسر على مثله ولا هم به ، لا سيما أن سترة الصبي واجتهده في أن يخفى ما فعله عن الناس . فان عاد فليوبخ عليه سرا ، وليعظم عنده ما أتاه ، ويحذر من معاودته ، فانك إن عودته التوبيخ والمكاشفه ، حملته على الوقاحة وحرصته على معاودة ما كان استقبحه ، وهان عليه سماع الملامة في ركوب قبائح اللذات التي تدعو اليها نفسه ، وهذه اللذات كثيرة جدا .

### — مطلب ما يبدأ به تقويم النفس وهو أدب المطاعم :

والذي ينبغي أن يبدأ به في تقويمها أدب المطاعم ، فيفهم أولا ، أنها إنما تراد للصحة لا للذة ، وأن الأغذية كلها إنما خلقت وأعدت لنا لتصح بها أبداننا وتصير مادة لحياتنا ، فهي تجرى مجرى الأدوية يداوى بها الجوع والالام الحادث منه ، فكما أن الدواء لا يرام للذة ، ولا يستكثر منه

للشهوة فكذلك الأطعمة ، ما ينبغي أن يتناول منها الا ما يحفظ صحة البدن  
ويدفع ألم الجوع ويمنع من المرض . فيحقر عنده قدر الطعام الذي يستعظمه  
اهن الشره . ويقبح عنده صورته من شره اليه وينال منه فوق حاجة بدنه  
أو ما لا يوافقه .

واذا جلس مع غيره لا يبادر الى الطعام ، ولا يديم النظر الى ألوانه ،  
ولا يحدق اليه شديدا ، ويقتصر على ما يليه ، ولا يسرع فى الأكل ، ولا يوالى  
بين اللقم بسرعة ، ولا يعظم اللقمة ولا يبتلعها حتى يجيد مضغها ، ولا يلمطخ  
يده فى ثوبه ، ويعود أن يؤثر غيره بما يليه أن كان أفضل ما عنده ، ثم  
يضبط شهوته حتى يقتصر على أدنى الطعام .

وهذه الآداب وان كانت جميلة بالفقراء فهي بالأغنياء أفضل وأجمل ،  
وينبغي أن يمنع من كل فعل بستره ويخفيه ، فانه ليس يخفى شيئا الا وهو  
يظن أو يعلم أنه قبيح . ثم آداب النوم والمجالسة ، ومساوىء الخمر ومزايا  
الرياضة .

وينبغي أن يعود أن لا يبصق فى مجالسه ولا يتمخط ولا يتشاءب  
بحضرة غيره ، ولا يضع رجلا على رجل ، ولا يضرب تحت ذقنه بساعده ،  
ولا يعمد رأسه بيده ، فان هذا دليل الكسل . ويعود ألا يكذب ولا يحلف  
البتة لا صادقا ولا كاذبا . فان هذا قبيح بالرجال مع الحاجة اليه فى بعض  
الأوقات . فأما الصبى فلا حاجة به الى اليمين . ويعود أيضا الصمت وقلة  
الكلام والا يتكلم الا جوابا ، واذا حضر من هو أكبر منه اشتغل بالاستماع  
منه والصمت اليه .

ويمنع من خبيث الكلام وهجينه ومن السب والنعن ولغو الكلام ،  
 ويعود حسن الكلام وظريفه وجميل اللقاء وكريمه .

وأحوج الصبيان الى هذا الأدب أولاد الأغنياء المترفين . وينبغي اذا  
ضربه المعلم أن لا يصرخ ولا يستشفع بأحد ويعود ألا يوحش الصبيان بل  
يرهم ويكافئهم على الجميل بأكثر منسه . وينبغي أن يؤذن له فى بعض  
الأوقات أن يلعب لعبا جميلا ليستريح اليه من تعب الأدب ، ولا يكون فى  
لعبه ألم ولا تعب شديد ، ويعود طاعة والديه ومعلميه ومؤدبيه ، وأن ينظر  
اليهم بعين الجلاله والتعظيم وبها بهم .

وهذه الآداب النافعة للصبيان وهى للكار من الناس أيضا نافعة ،

لكنها للاحداث أنفع لأنها تعودهم محبة الفضائل وينشأون عليها ، ويسهل عليهم بعد ذلك جميع ما ترسمه الحكم وتحدده الشريعة والسنة ، ويعتادون ضبط النفس عما تدعوهم اليه اللذات القبيحة .

فاذا عرف ذلك وتحققه ، ثم تعود به بالسيرة الدائمة عود الرياضيات التي تحرك الحرارة الفريزية ، وتحفظ الصحة وتنقى الكسل .

فاما الفقراء فالأمر عليهم أسهل ، بل هم قريبون الى الفضائل ، قادرون عليها ، متمكنون من تليها والاصابة منها ، وحال المتوسطين من الناس متوسط بين هاتين الحالتين .

### مطلب :

#### بيان من نشأ من الاطفال على الآداب والفضائل المتقدمة :

واذا عرفت هذه الطرق المحمودة في تأديب الاحداث فقد أعرفك اضدادها ، أعني أن من نشأ على خلاف هذا المذهب والتأديب لم يرج فلاحه ولا ينبغي أن يشتغل بصلاحه وتقويمه ، فانه قد صار بمنزلة الخنزير الوحش الذي لا يطعم في رياضته ، فان نفسه العاقلة تصير خادمة لنفسه البهيمية ، ولنفسه الغضبية ، فهي منهكة في مطالبها من النزوات ، وكما أنه لا سبيل الى رياضة سباع البهائم الوحشية التي لا تقبل التأديب ، كذلك لا سبيل الى رياضة من نشأ على هذه الطريقة واعتادها وأمعن قليلا في السن ، اللهم الا أن يكون في جميع احواله عالما بقبح سيرته ، ذاما لها عائب على نفسه ، عازما على الاقلاع والانابة ، فان مثل هذا الانسان من يرجى له النزوع عن اخلاقه بالتدريج ، والرجوع الى الطريقة المثلى بالتوبة وبمصاحبة الخيار وأهل الحكمة ، وبالاكباب على التفلسف .

واذا قد ذكرنا الخلق الحميد ، وما ينبغي أن يؤخذ به الاحداث والصبيان ، فنحن واصفون جميع القوى التي تحدث للحيوان أولا أولا الى أن ينتهي الى أقصى الكمال في الانسانية ، ولنبتدىء على الترتيب الطبيعي في تقويم واحد واحد منها فنقول :

ويشير ابن مسكويه الى التسلسل في بيان فضائل الاجسام الطبيعية بقبول الآثار الشريفة ، وبيان ما يشرف به النبات عن الجماد ، وبيان ما يتزايد في الحيوان من القوى بالتدريج ، وبيان مراتب الحيوان . ويستطرد أن هذه الفضيلة تتزايد في الحيوانات حتى يشرف بها ضروب الشرف كالفرس ،



ثم يصير في هذه المرتبة الى مرتبة الحيوان الذى يحاكي الانسان من تلقاء نفسه ، ويتشبه به من غير تعليم « كالقردة » وما اشبهها ، ويبلغ من ذكائها ان تكتفى في التأدب بأن ترى الانسان من تلقاء نفسه ، ويتشبه به من غير تعليم « كالقردة » وما اشبهها ، ويبلغ من ذكائها ان تكتفى في التأدب بأن ترى الانسان يعمل عملا فتعمله مثله ، من غير أن تخرج الانسان الى تعب بها ورياضة لها . وهذه غاية أفق الحيوان ، التي أن تجاوزها وقبل زيادة يسيره ، خرج بها عن أفقه وصار في أفق الانسان ، الذي يقبل العقل والتمييز والنطق والآلات التي يستعملها والصور التي تلائمها ، فإذا بلغ هذه المرتبة تحرك الى المعارف واشتاق الى العلوم ، وحدثت له قوى وملكات ومواهب من الله عز وجل يقتدر بها على الترقى والامعان في هذه المرتبة ، كما كان ذلك في المراتب الأخرى التي ذكرناها (١) .

### مطلب :

### بيان اول مراتب الأفق الانساني :

واول هذه المراتب من الأفق الانساني المتصل بأخر ذلك الأفق الحيواني مراتب الناس الذين يسكنون في أقاصى المعمورة من الشمال والجنوب كأواخر الترك في بلاد ياجوج وماجوج ، وأواخر الزنج واشباههم من الامم التي لا تميز عن القردة الا بمرتبة يسيره ، ثم تتزايد منهم قوة التمييز والفهم الى أن يصيروا الى وسط الأقاليم ، فيحدث فيهم الذكاء وسرعة الفهم والقبول للفضائل ، والى هذا الموضع ينتهى فعل الطبيعة التي وكلها الله عز وجل بالمحسوسات ، ثم يستعد بهذا القبول لاكتساب الفضائل وامثالها بالارادة والسعى والاجتهاد الذي ذكرناه فيما تقدم ، حتى يصل الى آخر أفقه ، فإذا صار الى آخر أفقه اتصل بأول أوفق الملائكة ، وهذا أعلى مرتبة الانسان .

### ويستطرد ابن مسكويه في توضيح عملية التطبيع الاجتماعي فيشير :

لقد بينا فيما تقدم أن الانسان مدنى بالطبع ، فإذا بالواجب يكون تمام سعادته الانسانية عند أصدقائه ، ومن كان تمامه عند غيره ، فمن المحال أن يصل مع الوحدة والتفرد الى سعادته التامة ، فالسعيد اذن ما اكتسب الاصدقاء واجتهد في بذل الخيرات لهم ليكتسب بهم ما لا يقدر ان يكتسبه بذاته ، فيلتذ بهم أيام حياته ، ويلتذون أيضا به .

---

(١) المرجع السابق : ص ٧٣ ، ص ٧٤ .

ويتفق مع ما ذهب اليه أرسطو في أن الانسان محتاج الى صديق عند حسن الحال وعند سوء الحال ، فعند سوء الحال يحتاج الى معونة الاصدقاء ، وعند حسن الحال يحتاج الى المؤانسه والى من يحسن اليه .

ومن اجل فضيلة الصداقة يشير ابن مسكويه بأن يشارك الناس بعضهم بعضا ، ويتعاشرون عشره جميله ، ويجتمعون في الرياضيات والصييد والدعوات . ويتفق كذلك في ما ذهب اليه سقراط في قوله : انى لاكثر التعجب ممن يعلم أولاده أخبار الملوك ووقائع بعضهم ببعض ، وذكر الحروب والضغائن ، ومن انتقم أو وثب على صاحبه ، ولا يخطر ببالهم أمر الموده وأحاديث الالفه وما يحصل من الخيرات العامة لجميع الناس بالمنحه والانس . ولا يستطيع أحد من الناس أن يعيش بغير الموده ، وان مالت اليه الدنيا بجميع رغائبها ، فان ظن أحد ان أمر الموده صغير ، فالصغير من يظن ذلك ، ثم يستطرد بقوله :

لكنى اعتقد واقول ان قدر الموده وخطرها عندي ، اعظم من جميع ذهب كنوز قارون ، ومن ذخائر الملوك ، ولا يعدل جميع ذلك ، من اخترته لنفسى من فضيلة الموده . ذلك لان جميع ما احصيته لا ينفع صاحبه اذا حلت به لوعه مصيبه فى صديقه .

ويوضح ابن مسكويه الصديق ههنا انه اخر هو انت سواء كان اخا من نسب أو غريبا ، أو ولدا ، أو والدا ، ولا يقوم له جميع ما فى الارض مقام صديق يثق به فى مهم يساعده عليه .

ويشير ابن مسكويه الى كيفية اختيار ذلك الصديق ، فيقول :

اذا أردنا أن نستفيد صديقا ، وجب أن نسأل عنه كيف كان فى صباه مع والديه ، ومع أخوته وعشيرته ، فان كان صالحا معهم ، فارح الصلاح منه ، والا فأبعد منه وإياك وإياه ، ثم اعرف بعد ذلك سيرته مع أصدقائه قبلك ، فاضعها الى سيرته مع أخوته وإباه . ثم تتبع أمره فى شكر من يجب عليه شكره ، أو كفره النعمه ، ولا شيء أجلب للنعمه ، ولا أشد تثبيتا لها من الشكر ، وحسب ما وعد الله به الشاكرين .

ومشاركة هذا الصديق فى السراء اذا كنت فيها ، وان كانت واجبه عليك حتى لا تستأثرها ولا تختص بشيء منها . فان مشاركته فى الضراء واجب وموقعها عنده أعظم . وانظر بعد ذلك ان أصابته نكبه أو مصيبه كيف تكون مواساتك

له بنفسك ومالك . وكيف يظهر لك تفقدك ومراعاتك . ولا تنتظر منه أن يسألك بصريحا أو تعريضا بل اطلع على قلبه واسبق الى ما فى نفسه وشاركه وجع ما لحقه ليخف عنه .

### ٣ - القيادة :

ولابن مسكويه آراء فى سيكولوجية القيادة ، تتفق مع ما أوردناه فى نظريات القيادة ، وكيف تكون القيادة الديمقراطية أحسن الانماط القيادية التى يجب أن تؤتى . فنراه يقول :

يجب أن تكون نسبة القائد « الملك » الى رعيته نسبة أبويه ونسبه الرعية بعضهم الى بعض نسبة أخويه حتى تكون السياسات محفوفة على شرائطها الصحيحة . وذلك أن مراعاة القائد « الملك » لرعيته هى مراعاة الأب لأولاده ، ومعاملته أياهم تلك المعاملة يجب أن تكون مثل عناية الأب بأولاده ، شفقة وتحننا وتعهدا وتعطفا خلافا لصاحب الشريعة صلى الله عليه وسلم ، بسل لمشروع الشريعة تعالى ذكره فى الرأفة والرحمة ، وطلب المصالح لهم ودفع المكاره عنهم وحفظ النظام فيهم ، وبالجمل فى كل ما يجلب الخير ويمنع الشر .

فانه عند ذلك تحبة رعيته محبة الاولاد للاب الشفيق وتحدث بينهما تلك النسبة ، وانما اختلفت المحبات بالتفاضل الذى يكون بعظم المنافع ، فيجب أن يكرم الاب كرامة أبوية ، ويكرم السلطان كرامة سلطانية ، ويكرم الناس بعضهم بعضا كرامة أخوية .

ولكل مرتبة من هذه استئصال خاص بها ، واستحقاق واجب لها ، فاذا لم يحفظ بالعدالة زاد ونقص وعرض لها الفساد وانتقلت الرياسات وانعكست الامور ، فيعرض لرياسة الملك أن تنتقل الى رياسة التغلب ، ويتبع ذلك أن تنتقل محبة الرعية الى البغض له ، ويعرض لرياسات من دونه مثل ذلك . فتصير محبة الاخيار الى تباغض الاشرار ، وتعود الالفة نفارا ، والتودد نفاقا ، ويطلب كل واحد لنفسه ما يظنه خيرا له وان اضر بغيره ، وتبطل الصداقات والخير المشترك بين الناس ، ويؤول الامر الى الهرج الذى ضد النظام الذى رتبته الله لخلقه ورسمه بالشريعة وأوجبه بالحكمة البالغة .

وجدير بالذكر ، فان المتأمل الى آراء ابن مسكويه فى القيادة ، وما تشيعه من أجواء نفسية ، يرى تطابقا بين آرائه وبين نتائج تجارب كل من ليبث وهوايت Lippitt & White (١٩٤٣) فى الانماط القيادية ، والعلاقات

التي سادت في الجو الديمقراطي والجوالدكتاتوري والجوالفوضوي . ونجده كذلك يشير الى أهمية جو المحبة الذي يشيع في الجو الديمقراطي فيقول :

فطوبى لمن أوتي هذه النعمة العظيمة وهو خلو من السلطان ، وأعظم طوبى لمن أوتي سلطانه ، وذلك لان من يشر أمور الرعية وأراد أن يعرف أحوالهم ، وينظر في أمورهم حق النظر ، لن يكفيه أذانان ولا عينان ولا قلب واحد ، فان وجود أخوان ذوي ثقة ، وجد بهم عيونا وآذاناً وقلوباً كأنها بأجمعها له ، فحسب عليه أطرافه ، واطلع من أدنى أمره الى أقصاه ، ورأى الغائب بصورة الشاهد ، فاني توجد هذه الصورة الا في صورة السلطان أو الملك أو القائد المحب لرعيته والساھر على حل مشاكلها (١) .

والتأمل في آراء ابن مسكويه سابقة الذكر ، يرى تشايبها بين ما أشار اليه سواء في عملية التفاعل ، وتقسيم العلاقات الاجتماعية والتفاعل على أساس جنس ونوع المحبة القائمة بين الجماعة ، وأراؤه في عملية التطبيع الاجتماعي ، وكيف نستطيع نحن الأباء أو المربين أن نفرس في نفس أطفالنا ما يرتاء لنا من قيم واتجاهات وما الى ذلك . . . . . بالإضافة الى اللواتي تعمل على تنشئة الطفل التي قال بها ابن مسكويه ، من الاسرة ، الى المدرسة الى الصحاب . . . . . فهل خرجت الآراء الحديثة في عملية التطبيع الاجتماعي عما أشار اليه ابن مسكويه وغيره من علماء المسلمين كما سنرى فيما بعد ؟؟ وايضا ما نوه عنه في القيادة ، وما يجب على القائد أن يكون محبا لرعيته ساهرا على مصالحها مفرقا بين أمورهما بالعدل . . . . . ألم نجد لهذه الآراء شبيها في تقسيم النظريات القيادية الى ديمقراطية واستبدادية وفوضوية ؟

كما أنه بإشارته ان الانسان حيوان اجتماعي ، لا تتم سعادته وكماله الا بالاجتماع والتفاعل مع بني جنسه ، وتدرج المحبة في الكائنات البشرية نستطيع أن نتأملها كمراتب لعملية التفاعل الاجتماعي ، وأراؤه في الشواب والعقاب والقُدوة وأثرها في عملية التطبيع الاجتماعي .

جملة القول ان آراء ابن مسكويه سابقة الذكر ، تتساق مع النظريات الحديثة في سيكولوجية القيادة ، والتطبيع الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي . قصدنا أيضا علاجه بما يخص هذه :

---

(١) المرجع السابق ص ١٥٦ .



## العلاج النفسى الاجتماعى

ولاين مسكويه رأى فى العلاج النفسى الاجتماعى ، اذ نجده يشير الى ذلك بقوله :

« ولما كانت النفس قوة الهية غير جسمانية ، وكانت مع ذلك مستعمية لمزاج خاص ، ومربوطه به رباطا طبيعيا الهيا ، لا يفارق أحدهما صاحبه الا بمشيئة الخالق عز وجل ، وجب أن نعلم أن أحدهما متعلق بصاحبه متغير بتغيره ، فيصبح بصحته ، ويمرض بمرضه . ونحن نرى ذلك مشاهده وعيانا بما يظهر لنا من أفعالنا ، وذلك كما نرى المريض من جهة بدنه لا سيما اذا كان سبب أمراضه احد الجزاين الشريفين ، اعنى الدماغ والقلب ، يتغير عقله ، ويمرض حتى ينكر ذهنه وفكره وتخيله وسائر قوى نفسه الشريفة ، ويحس هو من نفسه بذلك . كذلك نرى المريض من جهة نفسه اما بالغضب أو بالحزن واما بالعشق واما بالشهوات الهائجة ، به تتغير صورة بدنه حتى يضطرب ويرتعد ويصفر ويهزل ، ويلحقها ضروب التغير المشاهدة بالحس . . . »

فيجب لذلك أن نتفقد مبدأ الامراض اذا كان من نفوسنا ، فان كان مبدؤها من ذاتها كالفكر فى الاشياء الرديئة واجالة الراى فيها ، وكاستشعار الخوف ، والخوف من الامور العارضة والمتربة والشهوات الهائجة ، قصدنا علاجها بما يخصها . وكان مبدؤها من المزاج او من الحواس ، كالخور الذى مبدؤه ضعف حرارة القلب مع الكسل والرفاهية ، وكالعشق الذى مبدؤه النظر مع الفراغ والبطالة فصدنا ايضا علاجه بما يخص هذه .

ومما يؤخذ به من يحفظ صحة نفسه ، أن يلتزم وظيفه من الجـزء النظرى والعملى ، لا يسوغ له الاخلال بها البتة ، لتجرى النفس مجرى الرياضة التى تلزم فى حفظ صحة البدن ، وأطباء النفوس اشد تعظيما لها فى حفظ صحة النفس ، وذلك لان النفس متى نعطنت من النظر وعدمت الفكر والغوص على المعانى ، تبلدت وتبلهت ، وانقطعت عنها مادة كل خير ، واذا ألفت الكسل بالروية واختارت العطله ، قرب هلاكها ، لان فى عطلتها هذه انسلاخا من صورتها الخاصة بها ، ورجوعها منها الى ربة البهائم وهذا هو الانتكاس فى الخلق نعوذ بالله منه .

واذا تعود الحدث الناشئ من مبدأ كونه ، الارتياض بالامور الفكرية . ولازم التعاليم الاربعة ، الف الصدق ، واحتمل ثقل الروية والنظر ، وانس

---

(١) قسطنطين زريق : تهذيب الاخلاق ، المرجع السابق . لبنان ، بيروت ، ص ٢٩ : ص ٣٠ .

الحق رثب طبعه عن الباطل وسمعه عن الكذب ، فاذا بلغ أشده وانتقل الى مطالعة الحكمة ، استمر طبعه فيها ، وتشرب ما يستودع منها . والنسيان آفة العلم ، ولنتذكر قول حسن البصرى : اقدغوا هذه النفوس فانها طائعه ، وحادثوها فانها سريعة الدثور ، واعلم أن هذه الكلمات مع قلة حروفها كثيرة المعانى .

والتأمل فى اقوال ابن مسكويه يرى تشابها كبيرا بينها وبين نظريات العلاج النفس الاجتماعى ، خاصة العلاج الجمعى ، ويرى كذلك مساوىء عملية التطبيع الاجتماعى فى الصغر وكيف يستمر الانسان بهذه العيوب منذ طفولته ، ونجد كذلك تماثلا بينها وبين النظريات الحديثة فى العلاج النفسى خاصة التحليل النفسى حيث تعتبر أن الخمس سنوات الاولى من حياة الطفل هى الاساس التى يوضع فيها اساس شخصيته .

### ثالثا : آراء لابن سينا فى موضوعات

#### علم النفس الاجتماعى

( ٣٧٠ هـ : ٤٢٨ هـ )

( ٩٨٠ م : ١٠٣٧ م )

هو الشيخ الرئيس أبو على الحسين بن عبد الله بن الحسن بن على ابن سينا ، الحكيم المشهور ، والطبيب والعالم النفسى . والتأمل فى كتاباته يجد أنه تطرق لعديد من الموضوعات فى علم النفس الاجتماعى ، ونستطيع أن نوجز آراء ابن سينا فيما يلى :

#### أولا : التفاعل الاجتماعى :

يرى ابن سينا أن حياة الانسان تختلف اختلافا بينا عن حياة الحيوان ، لان الحيوان يحيا حياة تسخير غريزية طبيعية ، ولذا توحدت حاجاته ، وأما الانسان فقد تنوعت صناعات مأكله وملبسه ومسكنه ، مما استلزم الاستنباط والروية ، فتكثرت من جراء حاجاته وتنوعت ، فتحتم من ثم أن يقوم المجتمع على تعاون الافراد ، وهذا التعاون لا يتم الا بتفاوت كفاءات الافراد . والتفاوت بالذات حكمه الهية ، فلو كان الناس ملوكا كلهم لتفانوا ما بينهم ، ولو كانوا سوقة لهلكوا . ولو تساوا فى الفقر لما اتوا بؤسا . ولو تساوا فى الغنى ، لما استخدم أحد لأحد ، وعليه لزم الاشتراك فى المسئولية الاجتماعية .

والتأمل فى آراء ابن سينا سابقة ، يلاحظ مجموعة من المبادئ والقوانين النفسية من أولها ، التفرقة بين الانسان والحيوان على أساس أن الأول اجتماعى ، والآخر غريزى . . وبالتالى فان الانسان تسهل عملية تفاعله وكذلك تطبيعه .

**والمبدأ الثانى الذى يمكن استنباطه ، هو اشارته بتنسوع الحاجات الانسانية ، وهو فى هذا يتفق مع مدارس علم النفس الحديث وان كان قبلهم بمئات السنين ، ولا شك أن هذا المبدأ أساسيا فى عملية التفاعل الاجتماعى بين الكائنات البشرية .**

**والمبدأ الثالث : الذى نلاحظه هو اعترافه بالعرفى الفردية بين الأفراد،** وجدير بالذكر أن هذا المبدأ من دعائم سيكولوجية التعلم فى العصر الحديث ، كما يجب أن نضعه فى اعتبارنا فى عملية التفاعل الاجتماعى أو أثناء عملية التطبيع الاجتماعى .

جميع هذه المبادئ أشار إليها ابن سينا ضمنيا فى سياق كلامه: الا اننا كدارسى لعلم النفس يجب علينا أن نكشف عن هذه المبادئ لنرى اتفاق تفكير هؤلاء العلماء مع ما توصل اليه علم النفس من نظريات من خلال الدراسات والابحاث التجريبية .

#### **ثانيا : منهجه فى عملية التطبيع الاجتماعى :**

يتعين على الوالدين أن يصطفيا للولد اسما مختارا ، حسن الوقع والصيغة، غير متنافر الحروف، بحيث لا يعرض الناشئ فيما بعد لهز عرقاقه، وان يختارا له ظئرا من ذوات العافية ، على سلامه من العقل والحرص فى الخلق . فالعناية بالولد اذا تكون منذ الولادة ، ثم يتعهد منه الفطام بالتاديب ورياضة الاخلاق ترهيبا وترغيبا ، حمدا وتوبيخا ، واذا لم يكن من الضرب بد ، فيعهد اليه شريطة أن يجيء أوله قليلا موجعا .

ثم يستأنف ابن سينا البحث فى اصول ما ينبغى أن يطبع به الطفل ، وفى صفات المؤدب ، فيدرب الولد على حفظ طائفة من آيات القرآن الكريم والشعر الحكيم لتستقيم له مكارم الاخلاق ، ويكون المؤدب دينا قسويم النفس . . . الخ . ولشد ما يعنيه أمر الولد فى الكتاب ، حيث يجتمع مع الصاحب على مباحث أو محادثة ، فيفيد منهم وهو عن رفيقه آخذ وبه أنس .

ثم يتتبع الناشئ فى بصيرة واعية . متعبا ميوله فى انتقاء المهنة التى

تحرره وثقوره بأوده ، ويتنبه ابن سينا الى صعوبة ادراك هذه الميسول فى الصبى ، وبالتالى الى صعوبة باختيار المهنة ، لانها قائمة على تفهم القوامض النفسية التى تدق على النظر ويلطف عن القياس ، وربما نافرت طباع الانسان جميع الآداب والصنائع ، فلم يعلق منها بشىء .

والحقيقة أن آراء ابن سينا سابقة الذكر ، اشتملت بحق على عديد من المبادئ والآراء النفسية ، والتى ان أتبعنا فى ثنايا عملية التطبيع الاجتماعى نوصلنا بالوليد الى بر الأمان النفسى ، وبالتالى نكون قد ساهمنا فى تنشئته تنشأه اجتماعية ونفسية سليمة ، وعموما فلقد احتوت هذه الكلمات لابن سينا الافكار والآراء التالية :

١ - اختيار الاسم للطفل : وهذه نقطة جديده بالملاحظة ، حيث أن اسم الفرد لا شك يلعب دورا أساسيا فى توافقه النفسى ، فلقد أشار ابن سينا بضرورة اختيار الاسم المناسب ، وهو بذلك قد سبق علماء النفس المعاصرين فى اشارته الى هذه النقطة ومدى أثرها فى التطبيع والتوافق النفسى للإنسان .

٢ - بداية عملية التطبيع كما أشار ابن سينا تبدأ منذ الميلاد ، وهذا رأى يتفق فيه مع مدارس علم النفس فى أن تشكيل الوليد البشرى اجتماعيا ونفسيا يبدأ منذ الميلاد ، حتى اعتبر البعض أن الخمس سنوات الأولى من حياة الوليد ، هى الأساس الذى يوضع فيه شخصيته الكلية .

٣ - وابن سينا له رايه الخاص فى العقاب ، فهو يبيحه كوسيلة للتطبيع الاجتماعى بشرط أن يكون أوله قليلا موجعا . . . وبغض النظر عن صدق ذلك ، وعدم اتفاه مع رأى الغزالي الذى سنشير اليه فى الصفحات التالية ، أو مع رأى ابن خلدون ، أو مع آراء بعض علماء النفس الحديث ، إلا أن ما يعنينا هو أنه قد أشار بالعقاب كوسيلة من وسائل التطبيع الاجتماعى . . . وسنرجى تفصيل ذلك الى الصفحات التالية .

٤ - ثم يستأنف البحث فى عملية التطبيع الاجتماعى ، فيشير ابن سينا الى أن أول ما يعلم للطفل ينبغى أن يكون القرآن والشعر الحكيمى ، حتى تستقيم للصبى مكارم الاخلاق ، ولا شك فانه محق فى قوله هذا . . . حتى نستطيع أن ننشأ الطفل وفقا لاتجاهات وقيم خلقية .

٥ - واشترط ابن سينا أن يكون المدرس فى عملية التطبيع قدوة للتلاميذ فيجب أن يكون على دين ، قويم النفس ، ذو صفة نفسية سوية ، حتى ينعكس ذلك على تلاميذه . . . وغير خاف علينا كيف يؤثر المدرس فى



بلاميزه ليس فقط من الناحية العقلية ، ولكن يؤثر في شخصية التلميذ ككل . ولقد بينا فيما سبق نظريات القيادة وكيف يجب ان يتسم به القائد ، فالدرس في حقيقته الامر قائد ولا يستطيع ان يعلم آخر ، ما لم يسلك وفقا لتعاليمه . . . والحقيقة ان ابن سينا قد سبق النظريات الحديثة في سيكولوجية القيادة في اعتبارها المدرس كقدوة وكمثال للتقصص للتلاميذ حيث كثيرا ما يتطابق ويتمثل التلميذ مع مدرسه سواء كان في سلوكه او في سمات شخصيته بصفة عامة ( انظر فصل التطبيق الاجتماعي ) .

٦ - كما أشار ابن سينا كذلك لدى تأثير جماعة الرفاق في عملية التطبيق الاجتماعي ، اذ نراه يقول : « فهو عن رفيقه أخذ وبه أنس » كلمات قليلة الا أنها تحتوي على معان كثيرة . . . فلقد رأينا في الفصل السابق عن عملية التطبيق الاجتماعي ، كيف ان جماعة الرفاق تؤثر تأثيرا حيويا في هذه العملية ، ولم يخف ذلك على ابن سينا ، فأشار الى أننا يجب ان ننتقى الصحبة لأولادنا ، حتى نعمل على تطبيعهم تطبيعا اجتماعيا مرغوبا فيه .

٧ - بالإضافة الى أنه تطرق الى ميدان علم النفس الصناعي او المهني ، حيث ابان كيف تؤثر المهنة في التوافق النفسي للانسان ، وكيف يشق على الانسان خاصة في بداية اعتراكه بالعمل ، اختيار المهنة ، ولا بد له من النصح والارشاد خاصة في بداية الطريق ، وعلى الكبار العمل على كشف ميول الصبي وتوجيهه بما يتفق مع هذه الميول .

٨ - وابن سينا في اشارته الى أن المهنة قائمة على تنهم الغواض النفسية التي تدق على النظر وتلطف عن القياس . . . كان سباقا الى ذلك ، فكثير من الشباب ممن ينساقون الى مهنة معينة لبريقها أو شهيرتها ، بغض النظر عما يستلكونه من سمات وميول تتفق وهذه المهنة والنتيجة التي نلاحظها هي عدم التكيف النفسي في داخل العمل .

٩ - كما أن ابن سينا أشار الى الثواب والعقاب كوسيلتين من وسائل التطبيق الاجتماعي ، يجب أن يستعمل بحكمه مع الصبي حتى نسهم في تنشئته ، وفي هذا يقول :

«انه يجب البدء بتربية الطفل وتعويد الخصال الحميدة قبل أن ترسخ فيه العادات القبيحة ، لأن من الصعب أن يتخلص منها اذا اعتادها ، وتمكنت من نفسه ، واذا اضطر المربي الى الالتجاء الى العقوبة ، وجب عليه أن يحتاط كل الحيلة ، ويتخذ الحكمة في تحديدها ، ولقد نصح الا يعامل المعاقب بالشدة والعنف في البدء ، بل باللين واللفظ ، ويستعمل معه الترغيب تارة

والتخويف تارة أخرى ، ويستخدم العبوس والتأنيب إذا اقتضى الامر ، وأحيانا يكون النصيح والتشجيع أو المدح أجدى أثرا فى الاصلاح من التوبيخ والتأنيب ، ومعنى ذلك أن يعامل كل طفل وكن حاله على حده ويعالج كل داء بما يصلح له . من دواء ، .

وإذا اضطر المربي الى معاقبة التلميذ فان ابن سينا ، يرى ألا يلجأ الى العقوبة الا عند الضرورة ، ولا يلجأ الى الضرب الا بعد التهديد والوعيد وتوسط الشفعاء ، لاحداث الاثر المطلوب فى نفس الطفل ، على أن تكون الضربات الأولى موجهة ، حتى تحدث فى نفس الطفل الاثر اللازم ، ولا تجعله ينظر الى عقابه بعين الحب ، فإذا كانت الضربات الأولى غير موجهة فان الصبي يعد الضربات كلها هينة ، وينظر الى العقاب نظرة استخفاف (١) .

ونلاحظ على أقوال ابن سينا فى تأثير كل من الثواب والعقاب على عملية التطبيع الاجتماعى النقاط الآتية :

( ١ ) ان عملية التطبيع يجب أن تبدأ مع بداية مولد الوليد البشرى .

(ب) اذا اضطر المربي الى استخدام العقوبة ، وجب عليه أولا استخدام جميع انواع الثواب التى يستطيع من خلالها تدعيم السلوك المرغوب فيه، وإذا لم يجد وسيلة غير العقاب ، فابن سينا ينصح بالتدرج فيه ، بمعنى أن يكون عقابا معنويا فى البداية ويتدرج به الى أن يصبح عقابا ماديا . . ونجده فى ذلك يتفق مع مدارس علم النفس المعاصرة فى استخدام الثواب والعقاب تدريجيا حتى تتم عملية التعلم .

(ج) ولا نتفق مع ابن سينا فى آرائه عن العقاب كوسيلة للتطبيع الاجتماعى ، حيث نرى قوله أن تكون الضربات الأولى موجهة وذلك لان ايلام الطفل قد يؤثر فى نفسيته وقد يضر جسمه ومن الخير أن نبحث عن الباعث الذى دفع الطفل الى ارتكاب الذنب ونتدارك هذا الباعث ، ونعمل على اصلاحه بطريقة اخرى غير الضرب الموجه (٢) .

---

(١) محمد عطية الابراش : التربية الاسلامية وفلاسفتها ، القاهرة ، الطبعة الثالثة ، مطابع الحلبي بالقاهرة ، ١٩٧٥ ص ٢٣٠ .  
(٢) عادل عز الدين الاشول : عملية التطبيع الاجتماعى عند مفكرى الاسلام وعلم النفس الحديث ندوة علم النفس والاسلام ، الرياض ، ١٣٩٨ هـ ص ٧ .

## المعلم والتطبيع الاجتماعي عند ابن سينا :

أشار ابن سينا أنه ينبغي أن يكون مؤدب الصبي عاقلاً ذا دين ، بصيراً برياضة الأطفال ورياضة الاخلاق ، حاذقاً بتخريج الصبيان وقوراً مهذباً ، غير كرم ولا جامد ، لبيباً ذا مروءة ونظافة ونزاهة .

ونظرة سريعة الى أقوال ابن سينا في السمات التي يجب أن يتحلى بها المعلم حتى يستطيع أن يكون عاملاً من عوامل تطبيع تلاميذه . حيث يشترط أن يكون المعلم عاقلاً ، حكيماً حسن التصرف ، سديد الفكر ، صائب الرأي ، ليس بطائش وشديد الانفعال . لأن مثل هذا النمط لا يصلح في معاملته الأطفال ولا في تطبيعهم اجتماعياً .

وجدير بالذكر أن نظريات سيكولوجية القيادة ، لم تخرج عن هذا المضمون الذي أشار به ابن سينا في واجبات المعلم وسماته النفسية حتى نستطيع أن نطمئن الى قيادته في المجال التربوي .

## جماعة الرفاق وعملية التطبيع الاجتماعي :

يرى ابن سينا أن يكون الصبي في مكتبه مع صبيه حسنين أدابهم ، مرضية عاداتهم ، لأن الصبي عن الصبي القن ، وهو عنه آخذ وبه آتس .

فابن سينا يرى أن القدوة الحسنة ، واثراً عملية التقليد والمحاكاة في التطبيع الاجتماعي ، وذلك لأن الطفل يحاكي غيره من الأطفال في أقوالهم وأفعالهم وسلوكهم .

فبالقدوة الحسنة يمكننا أن نبث في الأولاد أحسن العادات وأكرم الاخلاق ، ونفوس في نفوسهم الفضيلة ، وننفرهم من الرذيلة . . ويستطرد ابن سينا في أن اجتماع الطفل مع أقرانه ، يرى فيهم ما يثير حماسه فيندفع الى اللحاق بهم ليبلغ شأوهم في الفهم والادراك . . وفي ذلك يقول :

ان المحادثة تفيد انشراح العقل . وتحلّ مسعد الفهم ، لان كل واحد من أولئك انما يتحدث بأعذب ما رأى ، وأغرب ما سمع ، فتكون غرابة الحديث سبباً للتعجب منه . والتعجب منه سبباً لحفظه ، وداعياً الى أن يسلك به . ثم انهم يترافعون ويتعارضون وكل ذلك من أسباب المباشرة والمباهاة والمساحة والمحاكاة ، وفي ذلك تهذيب لآخلاقهم وتحريك لهمهم وتمرين لعاداتهم .

والتأمل فى اقوال ابن سينا يرى أنه أشار الى أهمية مبدأ التقمص والتقليد والمحاكاة فى عملية التطبيع الاجتماعى ، وأبان أهمية جماعة الرفاق فى ذلك .

### الثواب والعقاب وعملية التطبيع الاجتماعى :

ولا ينسى ابن سينا وهو يقرر كيف نعمل على تنشئة أطفالنا أن يحدثنا عن آرائه فى عملية الثواب والعقاب . . . اذ يقول :

« أنه من الضروري البدء بتهذيب الطفل وتعوينه بمدوح الخصال منذ الفطام، قبل أن ترسخ فيه العادات الملمومة، وإذا اقتضت الضرورة الالتجاء الى العقاب ، فإنه ينبغى مراعاة الحيطة والحذر ، فلا يؤخذ الوليد أولا بالعنف ، وإنما بالتلطف ، ثم تمزج الرغبة بالرهبة وتارة يستخدم العبوس أو ما يستدعيه التأنيب ، وتارة يستخدم المديح والتشجيع احدى من التأنيب وذلك وفق كل حالة خاصة ، ولكن اذا أصبح من الضروري الالتجاء الى الضرب ، فينبغى الا يتردد المربي ، على أن تكون الضربات الأولى موجهة . . . الخ .

والتأمل لآراء ابن سينا فى عملية التطبيع الاجتماعى ، يجد أنه شارك آراء المفكرين فى القرن العشرين مثل روسو وفروبل وبيستالوتزى وسبنسر وديوى وأدلر بمناداتهم بالعناية فى تطبيع الطفل منذ سنوات حياته الأولى . كما شارك أصحاب نظرية التعلم الشرطى فى كيفية استعمال الثواب والعقاب كوسائل للتعلم .

كما أن لابن سينا آراء فى العلاج النفسى ، اذ نجده كطبيب عالج حالات نفسية ونجح فيها ، وله قواعد وآراء فى العلاج النفسى الاجتماعى ، وهو فى ذلك سبق مدارس العلاج النفسى الاجتماعى الحديثة . . . ومما يروى عن حالات ابن سينا المرضية ، أن مريضاً من الامراء عرض عليه بعد أن أعيا الاطباء أمره ، فلما رآه وتحدث اليه فى مرضه تبين للشيخ الرئيس أن الامير مصاب بالاكتئاب النفسى ، بسبب حبه ، الا أن المريض لم يرضى أن ييوح لطيبه باسم محبوبته ، ولما عرف ابن سينا أن شفاء المريض متوقف على معرفة اسم من يحبها ، كى يزيل ما بينه وبينها من وجدانات وعواطف كامنة فى نفسه ، قد ارتبطت بتلك المحبوبة . صمم على معرفة اسمها ، ومن تكون هى وبأى طريقة ، وقد تجلت عنقرى ابن سينا ، فأمر باحضار أكبر رجال مدينة الامير سنا ، ثم أخذ يناقشه الى أن وصل الى معرفة اسم الفتاة التى يحبها الامير ، وكان يخفى اسمها .

وفى أثناء هذه المحاوره مع الرجل المسن ، كان ابن سينا قابضاً على ذراع



المريض ، متتبعا نبضه • وكان نبض المريض يشتد كلما اقترب ابن سينا من التعرف على الفتاة • وحينما عرف الاسم ازداد نبض المريض بسرعة • وقد تبين من ذلك أن التي يحبها الأمير هي ابنة عمه ، وأخيرا عمل أهله على أن تزف إليه وبذلك شفى الأمير •

وهذه مجرد حالة بسيطة ، تدل على أن ابن سينا كان على دراية بالعلاج النفسى والاجتماعى ، وكذلك بالتحليل النفسى •

#### رابعا : آراء للغزالى فى موضوعات

##### علم النفس الاجتماعى

( ٤٥٠ : ٥٠٥ هـ ، ١٠٥٨ : ١١١١ )

هو أبو حامد محمد بن محمد الغزالى ، حجة الاسلام ، وشيخ الصوفيين وامام المربين ، وصاحب كتاب احياء علوم الدين ، ولد فى عام ٤٥٠ هـ وتوفى فى ٥٠٥ هـ • وترك الغزالى ثروة علمية روحية دينية ، وألف أكثر من سبعين مؤلفا فى فقه الشافعية والمناظرة والدفاع عن الدين الاسلامى والسود على الفلاسفة ، وأحسن مؤلفاته وأوسعها انتشارا هو احياء علوم الدين ، وعليه سنعتمد فى استخراج آراء الامام الغزالى فى علم النفس الاجتماعى •

اهتم الامام الغزالى بكثير من الموضوعات التى تتصل من قريب أو من بعيد بموضوعات علم النفس بصفة عامة ، وعلم النفس الاجتماعى بصفة خاصة •

#### اولا : عملية التطبيع الاجتماعى عند الغزالى :

أشار الغزالى فى مؤلفه « احياء علوم الدين » الى كيفية تطعيم الوليد البشرى ، فيشير أول ما يشير الى الواجب فى تعويد الطفل انعادات الحميدة منذ الصغر ، حتى يعتادها فى الكبر ••• ويقول فى ذلك :

« اعلم أن الطريق فى رياضة الصبيان من أهم الأمور وأوكدّها ، فالصبي أمانة عند والديه ، وقلبه الطاهر جوهره نفيسة ، فإن عود الخير وعلمه ، نشأ عليه وسعد فى الدنيا والآخرة ، وإن عود الشر وأهمل أعمال البهائم شقى وهلك • فيجب أن يؤدب ويهذب ويعلم محاسن الاخلاق ، وأن يحفظ

من قرناء السوء ، والصبي المستحي لا ينبغي أن يهمل بل يستعان في تأديبه بحيائه وتمييزه ، وأن الصبي إذا أهمل في ابتداء نشأته خرج في الأغلب رديء الأخلاق ، وعندما يظهر من الصبي خلق جميل وفعل محمود ، فأنسه ينبغي أن يكرم عليه ويجازى عليه بما يفرح ، وإن خالف ذلك في بعض الأحوال مرة واحدة ينبغي أن يتغافل عنه ولا يهتك ستره ولا نكاشفه ، وإن عاد ثانية ، فينبغي أن يعاقب سراً ، ويقال له إياك أن تعود بعد ذلك لمثل هذا فتفتضح بين الناس . . . (١) .

ويستطرد الغزالي بقوله على المؤدب ألا يكثر القول عليه بالعتاب في كل حين ، فانه يهون عليه سماع الملامه وركوب القبائح ويسقط وقع الكلام من قلبه ، وليكن حافظاً هيبة الكلام معه ، فلا يوبخه إلا أحياناً ، والام تخوفه بالاب وتزجره عن القبائح ، ويعود في بعض النهار المشي والحركة والرياضة حتى لا يغلب عليه الكسل ، ويمنع من أن يفتخر على أقرانه بشيء مما يملكه والده ، بل يعود التواضع ، واکرام كل من عاشره والتلطف في الكلام معهم .

ويعلم أن الرفعة في الاعطاء ، لا في الأخذ ، وأن الأخذ لؤم وخسة ودناءة ، وإن كان من أولاد الفقراء ، يعلم أن الطمع والأخذ مهانه وذله ، وإن ذلك من داب الكلب ، فانه يبصيص في انتظار لقمته والطمع فيها .

وينبغي أن يعود ألا يهتق في مجلسه ، ولا يتمخط ولا يتشاءب بحضرة غيره ، ولا يستدبر غيره ، ولا يضع رجلاً على رجل ، ولا يضع كفه تحت ذقنه ولا يهمد رأسه بساعده ، فإن ذلك دليل الكسل ، ويعلم كيفية الجلوس . ويمنع كثرة الكلام ، ويبين له أن ذلك يدل على الوقاحة ، ويمنع الحلف رأساً ، صادقاً كان أو كاذباً حتى لا يعتاد ذلك من الصغر .

ويمنع أن يبتدء الكلام ، ويعود ألا يتكلم إلا جواباً وبقدر السؤال ، وإن يحسن الاستماع مهما تكلم غيره ممن هم أكبر منه سناً وأن يقوم لمن فوقه ويوسع له المكان ، ويجلس بين يديه ، ويمنع من لغو الكلام وفحشه ، ومن اللعن والسب ، ومن مخالطة من يجرى على لسانه شيء من ذلك ، فإن ذلك يسرى لا محالة من قرناء السوء ، وأصل تأديب الصبيان ، الحفظ من قسرناء السوء .

---

(١) محمد بن محمد الحسيني الزبيدي : احياء علوم الدين ، احياء التراث العربي ، لبنان بيروت ، المجلد الأول ، وظائف المعلم المرشد : ص ٣٣٤ : ص ٣٤٥ .

وينبغي أن يعلم طاعة والديه ومعلميه ومؤدبه . وكل من هم أكبر منه سنا من قريب وأجنبي ، وعندما يبلغ سن التمييز ينبغي ألا يسمح في ترك الطهارة والصلاة ، ويؤمر بالصوم في بعض أيام رمضان .

فأوائل الأمور هي التي ينبغي أن تراعى ، فإن انصبى بجوهره خلق قابلا للخير والشر معا ، وإنما أبواه يميلان إلى أحد انجانبين وكما قال سيد المرسلين وخاتم النبيين : « كل مولود يولد على الفطرة وإنما أبواه يهودانه أو ينصرانه أو يمجسانه » (١) .

وجدير بالذكر فإن أقوال الغزالي سابقة الذكر ذات أهمية في علم النفس المعاصر ، فلقد أشار إليها علماء النفس الاجتماعي ، وسيكولوجية النمو والصحة النفسية . . فالغزالي ينصح الطفل من قرناء السوء ويقول أن الوقاية خير من العلاج ، وأن عملية التطبيع هذه من أهم الأمور وأوكدّها وأن الطفل أمانة في عنق والديه وقلبه الطاهر قابل للخير والشر معا . كل هذه الأفكار سبق بها الغزالي علماء النفس المعاصرين في اشارتهم أن جماعة الاقران تؤثر في تطبيع الوليد البشري ، ولقد أشرنا إلى دراسة أماتورا Amatora ودراسة برندا Brenda ، وغيرهم كثير والتي ألقت الضوء على أهمية جماعة الاقران في التطبيع الاجتماعي (٢) . كما أن الغزالي في اشارته بأن الطفل جوهره نقيسه ، قابل للخير والشر ، كان سباقا لكل من جان جاك روسو ، وجون لوك وكثير آخرون في قولهم بأن عقل الطفل صفحة بيضاء ، تنقش عليها البيئة المحيطة خيرا كان أم شرا .

واشارة الغزالي إلى أن أهم مرحلة في عملية التطبيع الاجتماعي هي - مرحلة الطفولة - فهو في ذلك يتفق مع كثير من مدارس علم النفس المعاصرة، سواء التحليلية أو السلوكية . فإذا أهمل الطفل في بدء حياته مخرج في الأغلب فاسد الاخلاق ومن السهل أن يحفظ من جميع هذه الصفات الذميمة بحسن تنشئته وتطبيعها .

وعموما فيمكن ايجاز آراء الغزالي في النقاط التالية :

---

(١) احياء علوم الدين : المجلد السابع ، بيان الطريق في رياضة الصبيان في أول المنشور ووجه تأديبهم وتحسين أخلاقهم : ص ٣٦٢ : ص ٣٦٨ .  
(٢) أنظر فصل التطبيع الاجتماعي « الفصل الثامن »

## ١ - الاهتمام بالسنوات الأولى للوليد البشرى :

ذهب الغزالى الى أن السنوات الأولى من حياة الوليد البشرى هي السنوات التى فى خلالها تتشكل شخصيته بصفة عامة ٠٠ وفى ذلك يشير :

« أعلم أن الطريق فى رياضة الصبيان من أهم الأمور وأوكدتها ، والصبى أمانة عند والديه ، وقلبه الطاهر جوهرة نفيسة ، ساذجة خالية من كل نقش وصورة ، وهو قابل لكل ما ينقش ، ومائل الى كل ما يمال به اليه ، فان عود الخير وعنمه نشأ عليه وسعد فى الدنيا والآخرة ، وشاركه فى ثوابه أبواه وكل معلم له ومؤدب ، وان عود الشر وأهمل أهمل البهائم شقى وهلك ، وكان الوزر فى رقبة القيم عليه والوالى له (١) ٠٠ »

والغزالى فى اشارته السابقة يتفق مع علماء النفس المعاصرين فى أن الطفل يولد على الطبيعة ، قابلاً للخير والشر ، مستعداً للفضيلة والرذيلة والبيئة هى التى تضع بصمات انسانية أو اللاسوية عليه ٠٠ كما انه وجد حلاً لمسألة البيئة والوراثة والتى ما زالت مثارا للجدل والخلاف بين مدارس علم النفس - كما أنه على اتفاق مع ما أشار اليه كل من Elkin وشريف وشريف Sherif & Sherif ( ١٩٥٦ ) ، ونيوكومب Newcomb ( ١٩٥٩ ) . فى عملية التطبيع الاجتماعى ، كما أن الغزالى سبق بعض مدارس علم النفس خاصة التحليلية فى اعتبارها أن الخمس سنوات الأولى من حياة الطفل هى الأساس الذى يوضع فيه عملية تطبيع وتشيكله نفسياً واجتماعياً ، بالإضافة الى أنها الركيزة الأساسية لتكوين ونمو شخصية الوليد البشرى .

## ٢ - صيانة الصبر من قراء السوء :

يشير الغزالى بأنه يجب حفظ الصبى مما يضره فى الدنيا والآخرة ويكون ذلك عن طريق تطبيعه وتهذيبه وتفهمه فى الوقت المناسب ، الاخلاق الكريمة ومحاسنها والاخلاق السيئة ونتائجها . كما يرى حفظ الصبى من اقراء السوء والعائنين فى الطرق .

ونرى الغزالى فى تطبيعه للصبى للحياة التى تنتظره ، وتشجيعه على اللحاق بالكشافة والحياة العملية وتحمل متاعب الحياة ، فلا يعود الأب حياة النعيم والزينة والرفاهية فى الصغر كى لا يشقى اذا طلبها ولم يجدها فى الكبر .

---

(١) المرجع السابق : ص ٣٦٥



والقدوة الحسنة لها اثرها فى التطبيع ، وكذلك القدوة السيئة لها كذلك . ولذلك يشير الغزالى الى اختيار البيئة التى يتصل بها الطفل اذ يقول :

« ونرى ابعاد الصبى عن الصبيان المنعمين المترفين الذين يلبسون الفاخر من الثياب ، لأن النعيم والترف والرفاهية لا تليق بالانسان ولا تدوم . فالطفل يجب أن يعد للحياة وما فيها من سعادة وشقاء ، يجب أن يعتاد ما اعتاد الكشاف من البساطة فى المعيشة والملابس والحياة فى الحر والبرد والنور والظلام . ونرى الا يسمح له بمخالطة هؤلاء المدللين من الاطفال لانهم لا يصلحون للحياة التى تنتظرهم ، فقد وجدوا الحياة سهلة ميسرة لهم ، كلها نعيم ورخاء واعتمدوا على ثروة اباؤهم وامهاتهم ، فناموا واستعذبوا النوم ، وضارت حياتهم كلها حياة كسل وخمول ، وجعلوا ليلهم نهارا ونهارهم ليلا ، ففسدت اخلاقهم ، واصبحوا جرنومة من الفساد (١) » .

### ٣ - تشجيع الاطفال على الاخلاق الحميدة :

يرى الغزالى استعمال وسائل التشجيع والمدح فى عملية التطبيع الاجتماعى ، حيث نجد يقول :

« اذا ظهر من الصبى خلق جميل ، وفعل محمود ، فانه ينبغي ان يكرم عليه ، ويجازى عليه بما يفرح به ويمدح امام الناس لتشجيعه على الاخلاق الكريمة والافعال الحميدة ، فاذا حدث منه ما يخالف ذلك ، ومشره الصبى واجتهد فى اخفائه ، تغافل عنه المربي وتظاهر بأنه لا يعرف شيئا مما فعل حتى لا يخجله . . فان عاد ثانية الى الخطأ عوقب سرا ، وبين له نتيجة خطاه ، وأرشد الى الصواب وحذر من العودة الى مثل هذا الخطأ خوفا من ان يفتضح أمره بين الناس » .

ويعد الغزالى فى رايه السابق هذا ، حكيما ، عالما بنفسية الاطفال وميولهم ورغباتهم وطريقة تطبيعهم ، فان كلمة ثناء أو تشجيع للطفل كثيرا ما تعود على الخلق الكريم والطريق المستقيم ، وان التغافل عنه وتجاهل خطئه فى المرة الاولى لدليل على حكمة الغزالى وبعد نظرة فى المحافظة على احساسات الطفل ومشاعره ومعاتبته سرا وتفهمه اثر فعله وتحذيره من تكرار الخطأ ، هذه الوسيلة تعد من اجسن الطرق التى نستطيع بها مزاولة عملية التطبيع الاجتماعى فى الاتجاه المرغوب فيه . . ولقد نادى الغزالى بهذا

---

(١) محمد عطيه الابراشى : مرجع سابق ، ص ٣٣ .

أكثر من تسعمائة سنة حيث اعتقد أن الطفل يملك بحسن المعاملة ، ويتأثر المبدأ - الثواب والعقاب - والذي تجده الآن في مؤلفات علم النفس - منذ كل التأثير بالتشجيع ، وهو قابل لأن يفهم كل شيء ولكنه في حاجة الى من يفهمه ويفهمه ، ويشجعه ويحسن معاملته .

#### ٤ - استعمال اللوم والتوبيخ في العقاب بحكمة :

يشير الغزالي الى ذلك المبدأ الذي تأكد في أحضان الدراسات النفسية الاجتماعية اذ يقول :

« لا تكثر القول عليه بالعقاب في كل حين ، فانه يهون عليه سماع الملامة وركوب القبائح ، ويسقط وقع الكلام من قلبه ، وليكن الأب حافظاً هيبة الكلام معه ، فلا يوبخه الا أحياناً ، والأم تخوفه بالأب وترجوه عن القبائح ، » .

وهذه خير نصيحة للأباء والأمهات وأيضاً للمدرسين ، فالغزالي ينبه الى عدم الاكثار من العقاب كي يكون اللوم اثر في نفوس الاطفال، فلا يعاقب الطفل على كل صغيرة وكبيرة حتى لا يظهر العناد ، والسير في الطريق المضاد .

وجدير بالذكر فان هذا المبدأ « الافراط في العقاب » قد تأكد في ثنايا تجارب علم النفس المعمل على الحيوانات ، بالإضافة الى انه قد ثبت على الانسان ، بأن العقاب المستمر له يؤدي الى الطريق المعاكس أو غير المرغوب فيه ، بالإضافة الى خلق شخصية غير سوية .

#### ٥ - منعه من أن يفعل الشيء خفية :

وينبغي أن يمنع الطفل من كل ما يفعله خفية ، فانه لا يخفيه الا وهو يعتقد أنه قبيح فاذا ترك تعود فعل القبح .

ويقصد الغزالي بهذا أن نعود الطفل الصراحة والشجاعة ، بحيث يظهر ما يبطن ، ولا يخفي شيئاً مما يفعله ، فان الطفل لا يخفي شيئاً عن أبوه أو أمه ، الا اذا كان يعتقد أن هذا الأمر قبيح واذا ترك وحده يفعل الأشياء القبيحة في الخفاء ، اعتاد عادة سيئة قبيحة ، يصعب التخلص منها فيما

---

(١) المرجع السابق : ص ٣٧ .

بعد . وبالتالي يجب أن نعوّده الصدق والأمانة وعدم الالتواء في الفكر والعمل ، بحيث يظهر ما في نفسه بغير لف ودوران ، وبالتالي تكون أعماله متفقة مع أقواله .

## ٦ - كيف يعامل أقرانه :

يشير الغزالي في ذلك بقوله :

« يمنع الصبي من أن يفتخر على أقرانه بشيء مما يملكه والده ، أو من مطاعمه وملابسه ، بل يعود التواضع والاكرام لكل من عاشره والتلطف في الكلام معهم » .

ونرى الغزالي في منعه للطفل من التفاخر على زملائه حتى يعود التواضع مع أقرانه ومعاشره والتلطف معهم .

## ٧ - الزهو والرفعة في العطاء لا الأخذ :

ينبغي أن يعلم الطفل أن الرفعة في العطاء لا في الأخذ وأن الأخذ لؤم وخسة ودناءة » . (١)

ويذهب الغزالي في رأيه هذا إلى أن عملية التطبيع الاجتماعي لا تستقيم إلا بالاخلاق الكريمة ، فيجب أن نعود الطفل الغنى ، الزهد وثبت في نفسه أن الرفعة في اعطاء المحتاجين والاحسان اليهم ، ونعلم الطفل الفقير عزة النفس والاباء .

## ٨ - اطاعة والديه ومعلمه ومؤدبه :

« ينبغي أن يعلم الطفل طاعة والديه ومعلمه ومؤدبه وكل من هم أكبر منه سنا من قريب أو أجنبي ، وأن ينظر اليهم بعين الجلالة والتعظيم وأن يترك اللعب بين أيديهم » (٢) .

---

(١) محمد بن محمد الحسين الزبيرى : أحياء علوم الدين ، المجلد السابع : بيان الطريق في رياضة الصبيان في أول النشور ووجه تأديبهم « وتحسين أخلاقهم » ص ٣٦٢ : ص ٣٦٨ .

(٢) محمد بن محمد الحسين الزبيرى : أحياء علوم الدين . المجلد الاول « في آداب المتعلم » ص ٣٠٥ : ص ٣٠٦ .

ونرى الغزالي في ذلك ينطلق من القيم الإسلامية في احترام الكبير والعطف على الصغير ، حتى نستطيع أن نطبع الوليد وفقا للقيم الإسلامية والتي لا تتنافى مع القيم الدينية الأخرى .

#### ٩ - اللعب الجميل :

ويشير الغزالي الى أهمية اللعب على نفسية الطفل وكيف نستطيع عن طريقه أن نعمل على تشكيل شخصيته . وأن ننمي لديه بعض المهارات الجسمية والحركية اللازمة لنموه الجسمي والعقلي والاجتماعي معا . والجدير بالذكر أن مدارس علم النفس في اشاراتها الى سيكولوجية اللعب لم تخرج في مفاهيمها عما جاء به الغزالي ، اذ يشير :

ينبغي أن يؤذن للصبي بعد الانصراف من الكتاب أن يلعب لعبا جميلا ، يستريح له من تعب الكتب ، بحيث لا يتعب في اللعب . فان منع الصبي من اللعب ، وارهاقه في التعلم فان ذلك يمت قلبه ويبطل ذكائه ، وينقص عليه العيش حتى يطلب الحيلة في الخلاص منه رأسا (١) .

#### المعلم وعملية التطبيع الاجتماعي

وأينا في الفصل السابق عن التطبيع الاجتماعي ان المدرس يقوم بدور فعال في هذه العملية ، اذ كثيرا ما يتخذ قدوة وكمثال للتقمص من قبل التلاميذ ، فان صلحت القدوة كانت عملية التطبيع صالحة والعكس بالعكس . ولا نغالي ان قلنا ان العملية التربوية بكليتها تتمركز حول المعلم وشخصيته ولقد أدرك علماء الاسلام أهمية المعلم في العملية التربوية وكذلك في عملية التطبيع الاجتماعي . فهذا الغزالي مثلا يشير الى المعلم بأنه عنصر أساسي من عناصر هذه العملية ، ويذكر عدة واجبات يجب على المعلم مراعاتها في ثنايا عملية تطبيعه لأولاده التلاميذ ، حتى يكون عنصرا فعالا في هذه العملية التربوية النفسية ، ويمكن ان نوجز أهم هذه الواجبات في نظر الغزالي فيما يلي :

١ - أن يشفق على المتعلمين ويجريهم مجرى بنيه .

٢ - ألا يدع من نصح المتعلم شيئا . بل ينتهز كل فرصة لنصحه وارشاده .

---

(١) المرجع السابق ، ص ٣٠٦ .



٣ - أن يزجر المتعلم عن سوء الاخلاق بطريق التعريض ما أمكن ، ولا يصرح ، وبطريق الرحمة لا بطريق التوبيخ . فالغزالي ينصح هنا بالزجر بالإشارة والتلميح لا بالتصريح اذا حدث من المتعلم ما ينافي الاخلاق ، مع مراعاة الرأفة والرحمة في زجره .

٤ - أن يرعى مستوى الأولاد من الناحية العقلية ويخاطبهم على قدر عقولهم ، ولا يلقي عليهم أشياء فوق مستوى ادراكهم حتى لا ينفسروا التعلم ، ويتخبطوا فيما لا يفهمون . . وهذا خير مبدأ في علم النفس الفارقي في علم النفس الحديث .

٥ - ينبغي أن يلقي المتعلم القاصر « الضعيف » ، ولا يذكر أن وراء هذا تدقيقاً وهو يدخره عنه ، حتى لا تفتقر رغبته ويضطرب عقله . ويقصد الغزالي من ذلك مراعاة مستوى الضعفاء من المتعلمين ، واختيار المادة السهلة الواضحة التي تناسبهم ، ويجب ألا يشعرهم بأنهم ضعفاء أو قليلي الذكاء ، حتى لا يؤثر في نفوسهم تأثيراً سيئاً ، فإن هذا النوع من الإيحاء مضر بهم .

والجدير بالذكر أن في كلام الغزالي هذا مراعاة لمبدأ الفروق الفردية ، بالإضافة الى مراعاة الصحة النفسية للتلميذ ، حيث نجده يشير بأننا يجب ألا نلوم التلميذ الضعيف حتى لا يكره المدرسة وما بداخلها ، مع تقديرنا للتلميذ الذكي .

٦ - أن يعمل المعلم بعلم ، فلا يكذب قوله فعله ، وأن يكن نصب عينيه قول الله عز وجل . . « تأمرون الناس بالبر وتنسون أنفسكم » . . كبر مقتاً عند الله أن تقولوا ما لا تفعلون (١) . .

ونجد الغزالي هنا يشير الى أهمية القدوة في داخل المجال التربوي ، فإن المعلم القائد يجب أن يتفق فعله مع قوله ، حتى يستطيع أن يفرس في تلاميذه ما ينادى به ، كما يجب أن تكون اتجاهاته اللفظية مسيرة لاتجاهاته العملية وأنماط سلوكه الفعلية ، حتى يستطيع أن ينمي الاتجاهات والانماط السلوكية المرغوب فيها عند الناشئة ، وليكن مرشداً له في ذلك ما قال المصطفى الكريم :

« لا يكون المرء عالماً ، حتى يكون بعلمه عاملاً ، » .

« ومن ازداد علماً ولم يزد هدى ، لم يزد من الله إلا بعداً ، » .

صدق الرسول الكريم . . خير معلم للبشرية جمعاء .

---

(١) سورة البقرة : آية ٢٨٢ .

٧ - يجب على الطالب أن يتفرغ لطلب العلم ، لأن العلم لا يعطيك بعضه حتى تعطيه كل وقتك وتفكيرك .

٨ - ألا يتكبر المتعلم على المعلم ، ويجب أن تكون الصلة حسنة بين المعلم والمتعلم ، فإن الحكمة ضالة المؤمن يفتنمها حيث يظفر بها . . ولا ينال العلم الا بالتواضع والانتباه والفاء السمع .

٩ - ألا يخوض المتعلم في فن من الفنون العلمية . دفعة واحدة ، بل يراعى الترتيب ، ويبتدىء بالأهم ، فإن العمر اذا كان لا يتسع لجميع العلوم غالبا ، فالحزم أن يأخذ من كل شيء أحسنه .

١٠ - ألا يخوض المتعلم في فن حتى يستوفى الفن الذي قبله ، فإن العلوم مرتبة ترقيا ضروريا ، وبعضها طريق الى بعض .

هذه جملة الصفات التي يجب أن يتحلى بها المدرس ، باعتباره قائدا في المجال التربوي ، بالإضافة الى أنه قدوة ومثال يحتذى به من قبل تلاميذه . . وإشارات الغزالي هذه تتفق مع نتائج الدراسات التجريبية في علم النفس المرتبطة بسلوكية القيادة ، وعملية التطبيع الاجتماعي .

ولنتأمل نصيحة الغزالي الى أحد تلاميذه ، فإنها تحتوي على آراء جوهرية في عملية التطبيع الاجتماعي . . كما أنها تتسق مع نظريات علم النفس الحديثة . . فنجد أنه يقول لأحد تلاميذه الذي بعث برسالة يطلب النصيحة فيقول اليه :

- **العمل والعمل** : أيها الولد ، النصيحة سهلة والمشكل قبولها لأنها مذاق متبقى الهوى مره ، إذ المناهى محبوبة الى قلوبهم ، وعلى الخصوص لمن كان طالب العلم الرسمي . ومشتغلا في فضل النفس ومنساقب الدنيا ، فإنه يحسب أن العلم المجرد له ستكون نجاته ، وخلاصته فيه ، وأنه مستغن عن العمل . لا يعلم هذا المغرور أنه حين حصل العلم اذا لم يعمل به تكون الحجة عليه أكثر ، وكما قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :

« أشد الناس عذابا يوم القيامة ، عالم لا ينفعه الله بعلمه » .

أيها الولد : العلم بلا عمل جنون ، والعمل بغير علم لا يكون ، واعلم أن العلم لا يبعدك اليوم عن المعاصي . ولا يحملك على الطاعة . ولن يبعدك غدا عن نار جهنم ، وإذا لم تعمل اليوم ولم تتدارك الأيام الماضية ، تقول غدا

يوم القيامة ، فارجعنا نعمل صالحا . . فيقال : يا أحمق أنت من هناك  
تجى .

ويستطرد الغزالي فى قوله :

**العلم والخلق :** بعض مسائلك قد ذكرناها فى أحياء علوم الدين  
ونذكر هاهنا نبذا منه ونشير اليه فنقول : وقد وجب على السالك أربعة  
أمور :

**الأول منها :** اعتقاد صحيح لا يكون فيه بدعة .  
**والثانى :** توبة نصوح لا يرجع بعدها الى ذله . .  
**والثالث :** استرضاء الخصوم حتى لا يبقى لاحد عليك حق .  
**والرابع :** تحصيل علم الشريعة قدر ما تودى به أوامر الله تعالى :  
أيها الولد انى انصحك بشمانية اشياء : اقبلها منى لئلا يكون علمك خصما  
عليك يوم القيامة ، تعمل منها أربعة وتدع منها أربعة :

١ - **ترك المناظرة :** اما اللواتى تدع ، فأحدها ان لا تناظر احدا فى مسألة  
ما استطعت ، لأن فيها آفات كثيرة فائتها أكبر من نفعها ، لذ هي منبع  
كل خلق ذميم . واعلم أن العالم الناقص لا يحسن المعالجة ، والعالم  
الكامل لا يعالج كل مريض ، بل يعالج من يرجو فيه قبول المعالجة  
والصلاح .

٢ - **الاتعاظ قبل الوعظ :** والثانى فيما تدع ، هو ان تحذر من ان تكون  
واعظا ومذكرا ، لأن فيه آفات كثيرة . الا أن تعمل بما تقول أولا ، ثم  
تعظ به الناس .

٣ - **اعتزال العظماء ورفض عطائهم :** والثالث مما تدع ، ألا تخالط الأمراء  
والسلاطين ولا تراهم ، لأن رؤيتهم ومجالستهم ومخالطتهم آفة عظيمة .  
ولو ابتليت بها ، دع عنك مدحهم وثنائهم ، لأن الله يفضب اذا مدح  
أو شكر غيره .

٤ - **والرابع مما تدع ، ألا تقبل شيئا من عطاء الامراء وهداياهم ،** وان علمت  
أنها من الحلال ، لأنه يتولد منه المداينة ومراعاة جانبهم والموافقة على  
ظلمهم ، وهذا كله فساد فى الدين (١) .

---

(١) كمال اليازجى وآخر : أعلام الفلسفة العربية . لبنان - دار الكشف  
للطباعة والنشر ، مكتبة أنطوان - ١٩٧٥ ، ص ٢١٠ ، ص ٢١١ .

هـ - عامل كما تود ان تعامل : واما الاربعة التى ينبغى لك ان تفعلها :

**فالأول :** ان تجعل معاملتك مع الله تعالى . بحيث لو عاملك بهسا عبدك ، ترضى بها منه ، ولا يضيق خاطرك عليه ، ولا تغضب ، فالذى لا ترضى لنفسك من عبدك المجازى ، فلا ترضى أيضا لله تعالى وهو سيدك الحقيقى .

**والثانى :** كل ما عملت بالناس ، اجعله كما ترضى لنفسك منهم ، لانه لا يكمل ايمان عبد حتى يحب لساثر الناس ما يحب نفسه .

**والثالث :** اذا قرأت العلم وطالعتة ينبغى ان يكون علمك يصلح قلبك ويزكى نفسك .

**والرابع :** ان لا تجمع من الدنيا أكثر من كفاية سنة .  
أيها الولد : انى كتبت فى هذا الفصل ملتزماتك ، فينبغى لك ان تعمل بها ولا تنساني من ان تفكرنى فى صلح دعائك (١) .  
والم تأمل فى هذه الرسالة ، يلاحظ كثيرا من المبادئ النفسية التى ذكرت فى نظريات علم النفس ، كما نجد فيها خطوات هامة لعملية التطبيع الاجتماعى للوليد البشرى .

#### - الثواب والعقاب وعملية التطبيع الاجتماعى :

يرى الغزالى أنه يجب على المربى أن يعرف نوع المرض وسن المريض فى حالة تأديب الاطفال وتهذيبهم . لان المعلم فى وجهة نظره كالتطبيب . لو عالج جميع المرضى بعلاج واحد ، قتل أكثرهم وأمات قلوبهم . . ومعنى هذا فى نظرنا ان يعامل كل طفل المعاملة التى تلائمه ويبحث عن الباعث الذى أدى به الى الخطأ وعن سن المخطئ ، ويفرق بين الصغير والكبير فى التأديب والتهذيب ، ويكون المربى كالتبيب الماهر الذى يفحص عن علل المريض . ويشخص مرضه ، ويصف له العلاج الذى يناسبه .

كما كان الغزالى ضد الاسراع فى معاقبة الطفل المخطئ فقد نادى باعطائه فرصة ليصلح خطاه بنفسه حتى يحترم ذاته ، ويشعر بالنتيجة - ومن جهة أخرى نادى بتشجيعه اذا قام بأعمال حميدة تستحق المكافاة والتشجيع ،

---

(١) المرجع السابق ، ص ٢١٢ .



وذلك لأن التشجيع يدخل السرور على النفس فتتشجع وتتقدم ، في حين أن اللوم والتوبيخ يؤدي إلى الحزن والخوف وقلة الثقة بالنفس .

هذه بعض آراء الغزالي توخينا فيها الإيجاز لعملية التطبيع الاجتماعي ، رأينا فيها الجدة والاصالة .. وتأملنا وجهة نظره في بعض قضايا علم النفس الاجتماعي ، وبلا تحيز فلقد سبق آراء كثير من علماء النفس المعاصرين .. كما أن الغزالي أشار إلى كيف يعرف المرء نفسه ، حيث يرى أن من كانت بصيرته نافذة ، لم تخف عيوبه ، فإذا عرف العيوب أمكنه العلاج .

وإذا كان أكثر الخلق جاهلين لعيوب أنفسهم ، حتى أن أحدهم ليرى القذى في عين أخيه ، ولا يرى الجذع في عين نفسه ، ولقد وضع الغزالي أربعة طرق لمعرفة عيوب النفس .

**الأول :** أن يجلس المرء بين يدي شيخ بصير بعيوب النفس مطلع على خفايا الآفات ، ويحكمه في نفسه ، ويتبع إشارته في مجاهدته .

**الثاني :** أن يطلب صديقاً بصيراً متديناً ، فينصبه رقيباً على نفسه ، ليلاحظ أحواله وأفعاله ، مما كره من أخلاقه ، وأفعاله وعيوبه الباطنة والظاهرة ينبه إليها .

**الثالث :** أن يستفيد معرفة عيوب نفسه من السنة أعدائه ، فإن عين السخط تبدي المساوي . ولعل انتفاع الإنسان بما يذكره عيوبه ، أكثر من انتفاعه بصديق مداهن يخفي عنه عيوبه .

**الرابع :** أن يخالط الناس ، فكل ما رآه مذموماً عند الخلق ، اتهم نفسه به ، فإن الطباع متقاربة في اتباع الهوى ، وما يتصف به واحد من الأقران لا ينفك القرن الآخر عن أصله ، أو عن أعظم منه ، أو عن شيء منه ، فليتفقد نفسه ويظهرها عن كل ما ينق من غيره .

هذا ولقد قدم لنا محمد زكي مبارك مقارنة شيقة بين آراء الغزالي وآراء كل من ديكارت Decartes ، والفرق بين كليهما ، كما قدم لنا مقارنة بين آراء الغزالي من جهة أيضاً وآراء بسكال Pascal وهوبز Hobbes ، وبتلر Buttlar ، وكارليل Carlyle ويشير مبارك أن الغزالي قد سبق هؤلاء الفلاسفة والعلماء في آرائه الفلسفية والخلقية والتربوية .. بالإضافة إلى أنه يتشابه معهم في بعض الوجوه (١) .

---

(١) محمد زكي مبارك : الأخلاق عند الغزالي ، القاهرة ، مطابع دار الكتاب العربي بمصر ، ١٩٢٤ ، ص ٢٥٦ ق ٢٦٦ .

## خامسا : آراء لابن خلدون فى موضوعات

### علم النفس الاجتماعى

( ٧٢٢ : ٨٠٨ هـ ) ( ١٣٣٢ : ١٤٠٦ )

هو أبو زيد عبد الرحمن بن أبى بكر محمد بن الحضرمى ، ولد فى تونس ٣٧٢ هـ وتوفى فى القاهرة عام ٨٠٨ هـ .

ولقد ترك عبد الرحمن ابن خلدون مؤلفا واحدا سلخ فى وضعه الشطر الاكبر من عمره ، وافرغ فيه خلاصة خبراته الواسعة ، وعلمه ، ولئن كان هذا المؤلف واحدا بالعدد ، الا انه بمثابة مكتبة جامعة فى المجتمع البشرى ومختلف شئونه . . . وعلى هذه المقدمة الرائعة نعتد فى استخراج آراء ابن خلدون فى موضوعات علم النفس الاجتماعى .

وتشتمل مقدمة ابن خلدون على قسمين أساسيين : الاول هو المقدمة فى فضل علم التاريخ وتحقيق مذاهبه ، والاماع لما يعرض للمؤرخين من المغالط والادهام وذكر شئ من اسبابها . والثانى : هو الكتاب الاول فى طبيعة العمران فى الخليقة ، وما يعرض فيها من البدو والحضر والتغلب والكسب والمعاش والصنائع والعلوم ونحوها ، وما الى ذلك من العلل والاسباب .

ويشتمل هذا القسم الثانى على ستة ابواب هى :

**الباب الاول :** فى العمران البشرى على الجملة ، وفيه ست مقدمات ، الاولى منها :

فى ان الاجتماع الانسانى ضرورى ، ومن الثانية الى الخامسة فى قسط العمران من الأرض ، وفى الاقاليم ، وتأثير الهواء فى ألوان البشر وأخلاقهم ، وشئون معاشهم ، والسادسة فى الوحي والرؤيا وفى اصناف المدركين للغيب من البشر بالفطرة او بالرياضة ، وفى حقيقة النبوة والكهانة .

**والباب الثانى :** فى العمران البدوى ، والامم الوحشية ، والقبائل . وما يعرض فى ذلك كله من احوال .

**والباب الثالث :** فى الدولة العامة ، والملك والخلافة ، والمراتب السلطانية . وما يعرض فى ذلك من الاحوال .

**والباب الرابع :** فى البلدان والامصار وسائر الممران وما يعرض فى ذلك كله من الاحوال .

**والباب الخامس :** فى الماش ووجوه من الكسب والصنائع ، وما يعرض فى ذلك كله من احوال .

**والباب السادس :** فى العلوم واصنافها والتعليم وطرقه وسائر وجوهه . وما يعرض فى ذلك كله من احوال .

ولقد طبعت مقدمة ابن خلدون مرتين ، ١٨٥٧ ، ١٨٥٨ ، احدهما طبعة بولاق بمصر باشراف الشيخ نصر الهورينى ، والاخرى فى باريس على يد المستشرق كاترمير Catremir (١٨٥٨)

### **اولا : التطبيع الاجتماعى عند ابن خلدون**

يشير ابن خلدون الى عدة مبادئ يجب ان نضعها فى اعتبارنا فى عملية التطبيع الاجتماعى للوليد البشرى . . يمكن ايجازها فيما يلى :

#### **١ - ايشار التدرىج :**

يشير الى ان التدرىج فى عملية التعلم والتعليم حتى يكون لها نتائجها المرغوب فيها . . وهو فى رايه هذا يتفق مع علماء نظريات سيكولوجية التعلم فيقول :

« اعلم ان تلقين العلوم للمتعلمين انما يكون مفيدا ، اذا كان على التدرىج شيئا فشيئا ، وقليلًا قليلًا يلقي عليه اولًا مسائل من كل باب من الفن هى اصول ذلك الباب ، ويراعى فى ذلك قوة عقله واستعداده لقبول ما يرد عليه ، حتى ينتهى الى آخر الفن ، وعند ذلك يحصل له ملكه فى ذلك العلم ، الا انها جزئية وضعيفة ، ثم يرجع به الى الفن ثانية ، فيرفعه فى التلقين عن تلك الرتبة الى اعلى منها ، ويستوفى الشرح والبيان ، ويخرج عن الاجمال ، ويذكر له ما هنالك من الخلاف ووجهه الى ان ينتهى الى آخر الفن . فتجدد ملكته ، ثم يرجع به وقد شد ، فلا يترك عويصا ولا مهما ولا مغلقا الا وصفه ، فيخلص من الفن وقد استولى على ملكته . »

وابن خلدون يشير فى قوله السابق ان تعليم العلم الواحد يجب ان يكون بالتدرىج والتكرار . وان تجمل للطالب اصول ذلك العلم ، فاذا اتقنها اعيد عليه ذلك العلم مفصلا بأصوله وفروعه . فاذا ملكها ، نظر معه فى

معضلاته ومستغلفاته ، وقوله « وقد شد » أى رسخ فى العلم . ويتفق ابن خلدون فى ذلك مع آراء مدارس علم النفس فى التدرج فى عملية التعلم من الشئ السهل الى الأكثر صعوبة حتى لا يمل المتعلم ما يتعلمه ، كما أنه اشار الى ما يسمى الآن بالنظرة الكلية « عند الجشطالت » وفائدتها فى عملية التعلم . (١)

## ٢ - مراعاة استعداد الطالب :

وهذا وجه التعليم المفيد ، ويحصل فى ثلاثة تكرارات ، وقد يحصل للبعض فى اقل من ذلك بحسب ما يخلق له ويتيسر عليه . . فان قبول العلم والاستعداد لفهمه تنشأ تدريجيا ، ويكون المتعلم اول الامر عاجزا عن الفهم بالجملة الا فى الاقل ، وعلى سبيل التقريب والاجمال والأمثال الحسية ، ثم لا يزال الاستعداد فيه يتدرج قليلا قليلا ، فاذا القيت عليه الغايات فى البدايات ، وهو حينئذ عاجز عن الفهم والوعى وبعيد عن الاستعداد له ، كل ذهنه عنها ، وحسب ذلك من صعوبة العلم فى نفسه فتكاسل عنه وانحرف عن قبوله وتمادى فى هجرانه ، وانما آتى ذلك من سوء التعليم والتعلم .

وابن خلدون يتفق فى ذلك فى آراء علم النفس الفارقى ، فى مراعاة استعداد الطالب وقدرته العقلية على عملية الفهم والاستيعاب . ويجب ان نتدرج معه قليلا فى مسلمات العلم حتى لا تمل نفسه ويعزف عن عملية التعلم ، وقد يظن بأن هذا العلم عسير مستغلق ، فيتقاعس عن تحصيله ، وتكون العلة فى فساد اسلوب التعلم .

## ٣ - التدريب المتصل والمنفصل :

وكذلك ينبغى لك ان لا تطول على المتعلم فى الفن الواحد بتفريق المجالس وتفتيح ما بينها ، لانه ذريعة للنسيان .

وابن خلدون يشير هنا الى مبدأ جوهرى من مبادئ التعلم وهو جدوى التدريب المتصل والمنفصل على العملية التربوية ، فلقد أثبتت النظريات الحديثة ما ذهب اليه ابن خلدون فى ان التدريب المنفصل خير وأبقى من التدريب المتصل .

---

(١) دراسة مقارنة لعملية التطبيع الاجتماعى عند مفكرى الاسلام وعلم النفس الحديث للمؤلف مرجع سابق ص ٨ . ص ١٠



#### ٤ - تعليم الفنون واحدا واحدا :

ومن الطرق الواجبة فى التعلم ان لا نخلط على المتعلم علما معا فانه حينئذ ، قل ان يظفر بواحد منهما ، لما فيه من تقسيم البال وانصرافه عن كل واحد منهما الى تفهم الآخر ، فيستفلقان معا ، وأن تفرغ الفكر لتعلم ما هو بسبيله مقتصرا عليه ، فربما كان ذلك اجدر لتحصيله .

ولقد اثبتت نظريات التعلم ما ذهب اليه ابن خلدون ، فى ان التركيز على شىء واحد يساعد على سرعة تعلمه ، وذلك اكثر من التشتت فى تعلم اكثر من علم واحد او شىء واحد .

وعموما فهذه هى جملة المبادئ التى ساقها ابن خلدون فى مقدمته التى يجب مراعاتها حتى تكون لعملية التعلم آثارها وجدواها فى عملية التطبيع الاجتماعى . . كما انه اشار الى عدة آراء فى ميكانيكية التعلم ، اذ نجده ينوه الى المبادئ التالية :

#### اولا : الثواب والعقاب فى عملية التطبيع الاجتماعى :

اشار ابن خلدون الى اثر الثواب والعقاب فى عملية التطبيع الا انه لم يتفق مع آراء من سبقوه بصورة كلية ، من علماء الاسلام . . ويشير الى المبادئ الآتية :

#### ١ - مساوىء الشدة :

ان ارهاق الحد بالمتعلم مضر بالتعلم ، سيما فى اصغر الولد ، لانه من كان مرباه بالعسف والقهر من المتعلمين ، سطا به القهر ، وضيق عن النفس فى انساؤها ، وذهب بنشاطها ودعاه الى الكسل ، وحمله على الكذب والخبث ، خوفا من انبساط الايدى بالقهر عليه ، وعلمه المكر والخديعة لذلك ، وصارت له هذه عادة وخلقا ، وفستت معانى الانسانية التى له ، وهى الحمية والمدافعة عن نفسه ومنزله ، وصار عيالا على غيره فى ذلك ، بل وكسلت النفس فى اكتساب الفضائل والخلق الجميل ، فانقبضت عن غايتها ، ومدى انسانيتها ، فارتكس وعاد الى اسفل السافلين ، فينبغى للمعلم فى تعليمه ، والوالد على ولده ان لا يستبدا عليهما فى التأديب (١) .

---

(١) مقدمة ابن خلدون ، القاهرة ، المكتبة التجارية الكبرى بمصر ، الفصل (٣٢) فى أن الشدة على المتعلمين مضره بهم « ص ٥٤

## ب - الترغيب والترهيب :

ويشير ابن خلدون ، ان من احسن مبادئ التعلم ، ما تقدم به الرشيد لمعلم ولده محمد الامين ، اذ يقول :

« يا احمد ، ان امير المؤمنين قد دفع اليك مهجة نفسه وثمره قلبه ، فصير يدك عليه مبسوطة ، وطاعته لك واجبة ، فكن له بحيث وضعك امير المؤمنين ، اقرئه القرآن ، وعرفه الاخبار ، وروه الاشعار ، وعلمه السنن ، وبصره بمواقع الكلام وبدئه ، وامنعه من الضحك الا في اوقاته ، وخذه بتعظيم مشايخ بني هاشم اذا دخلوا عليه ، ولا تمرن بك ساعة الا وانت مفتنم فائدة تفيده اياها من غير ان تحزنه ، فتميت ذهنه ، ولا تمن في مسامحته ، فيستحلى الفراغ ويألفه وقومه ما استطعت بالقرب والملاينة ، فان اياها فعليك بالشدة والغلظة .. » (١)

يدعو ابن خلدون الى الرحمة بالاطفال في عملية تهذيبهم وتطبيعهم وباللين والتفاهم لا بالشدة والغلظة ، لان مجاوزة الحد مضرة بالمتعلم ، ومفسدة لآخلاقه ، فاذا اخذ التلميذ بالقسوة والغلظة ، ضاعت نفسه وذهب نشاطه ، وكان الى الكذب والكسل والخبث اميل ، وعندئذ يتظاهر بما ليس له فيفسد منذ الصغر ، وبالتالي يكون سيء التطبيع الاجتماعي .

ويتفق ابن خلدون في ذلك مع نظريات تكوين الشخصية ، في ان تكوين الشخصية الانسانية يجب ان يكون عن طريق تفهمنا للدافعية التي تكمن وراء الانماط السلوكية ، اى يجب ان نهتم باصول الافعال السلوكية وليس الى مظاهرها السطحية وسواء كنا آباء او معلمين ، حتى نعمل على تكوين الشخصية السوية وبالتالي نسهم في عملية التطبيع الاجتماعي .

وجدير بالذكر ان ابن خلدون يتأثر فيما ذهب اليه بمن سبقوه من علماء الاسلام ، فابن سينا حين يقول ان حسم الداء خير من علاجه ، وان المربي الحازم هو الذى يبعد الطفل عن البيئة التي تشجعه على الأخطاء ، فاذا اخطأ الطفل استعمل معه المربي وسائل الحسنة بالترغيب والترهيب حيناً ، والتفهم ، والاعراض مرة ، والاقبال اخرى ، فاذا اضطر الى استعمال الضرب ، فلا مانع .. الخ

كما ان ابن خلدون تأثر كذلك بما اشار به الغزالي ، في الا يقسو المعلم على تلاميذه ، وينادى بالاشفاق بهم والعطف عليهم ومعاملتهم معاملة الابناء.

---

(١) كما اليازجى وآخر ، مرجع سابق ص ٨٧٨ .

وعليه أن يزجرهم عن الاخلاق السيئة بوسيلة التعريض اذا امكن ، وبطريق  
الرحمة لا بالتوبيخ .. الخ .

### ثانيا : القدوة فى عملية التطبيع :

يشير ابن خلدون الى ان الاطفال يتأثرون بالتقليد والمحاكاة والمثل  
العليا التى يرونها ، أكثر مما يتأثرون بالنصح والارشاد ، ولقد اقتبس  
ابن خلدون رايه فى تأثير القدوة الحسنة على عملية التنشئة مما كتبه  
عمرو بن عتبة لآحد معلمى ولده اذ يقول :

« وليكن اصلاحك لولدى اصلاحك لنفسك ، فان عيونهم معقودة بعينك  
فالحسن عندهم ما صنعت ، والقبح عندهم ما تركت ، علمهم كتاب الله ،  
ولا تعلمهم فيه فيكرهوه ، ولا تتركهم فيه فيهجروه ، روههم من الحديث  
اشرفه ومن الشعر اعفه ، ولا تنقلهم من علم الى آخر حتى يحكموه ، فان  
ازدحام الكلام فى القلب مشغله للفهم ، وعلمهم سنن الحكماء ، وجنبهم  
محادثة النساء ، ولا تتكل على عذر منى لك ، فقد انكلت على كفاية  
منك » (١) .

وتتناول هذه الكلمات اقرار مبدأ القدوة الحسنة فى عملية التطبيع،  
ونجد فيها ترديد لآراء ابن خلدون فى عدم الانتقال من فن الى آخر حتى يتمكن  
من الاحاطة بالفن الاول . وعموما فان اثر المدرس الكفاء يظهر فى تلاميذه ،  
كما يظهر اثر الاب فى الأبناء ، فان وجود مدرس مخلص قائد ذو شخصية  
سوية فى المجال المدرسى ، كثيرا ما يغير بيئتها وينهض بها ، فهو مثل صالح  
لزملائه ولتلاميذه ، يقتدون به فى اخلاصه وخلقه وعلمه وعمله .

### ثانيا : عملية التفاعل الاجتماعى

يبدأ ابن خلدون كلامه عن العمران البشرى بقوله :

ان الاجتماع الانسانى ضرورى ، ويعبر الحكماء عن ذلك بقولهم ان  
الانسان مدنى بالطبع ، أى لابد له من الاجتماع وذلك لسببين :

١ - اضطرار الانسان الى التعاون مع انشاء جنسه على تحصيل  
حاجته من الغذاء .

---

(١) المرجع السابق : ص ٨٨٠ .

ب - اضطراره الى التعاون معهم على دفع عادية الحيوانات الضارية .

ويستطرد ابن خلدون بقوله : ان قدرة الواحد من البشر قاصرة على تحصيل حاجته من الغذاء ، غير موفية له بمادة حياته منه . . فلا بد من اجتماع القدر الكثيرة مع أبناء جنسه ليحصل القوت لهم . وكذلك الواحد من البشر لا تقاوم قدرته قدرة واحد من الحيوانات سيما المفترسة ، فهو عاجز أمامها وحده بالجملة ، ولا تفي قدرته أيضا باستعمال الآلات المعدة للمدافعة لكثرتها وكثرة الصنائع والمواعين المعدة لها ، فلا بد في ذلك كله من التعاون عليه بأبناء جنسه . . (١)

فالتعاون اذن ضرورى لتحصيل الغذاء ، كما هو ضرورى لمدافعة الحيوانات الضارية ، ولولا ذلك لما تمت حياة الانسان ، لما ركه الله عليه من الحاجة الى الغذاء والدفاع عن النفس في سبيل بقاءه وحفظ نوعه ، فحاجة الافراد الى التفاعل هي التي تدفعهم الى التساكن ، واذا تفرق الناس لم يكن هناك عمران بدوى ولا عمران حضرى في رأى ابن خلدون .

ويشير ابن خلدون الى العوامل التى تؤثر فى الاجتماع الانسانى « العمران البشرى » بقوله :

١ - **العوامل الطبيعية :** من تأثير الهواء والاقليم فى ألوان البشر ، ولا يؤثر فى ألوان بشرتهم فقط ، بل فى اخلاقهم كذلك وانماط حياتهم .  
٢ - **العوامل الاقتصادية :** اختلاف نحل الافراد فى المعاش لما فى ذلك من اللفة والاعتیاد والممارسة ، فالانسان اذا ألف شيئا صار فى جبلته وخلقته .

٣ - **العوامل النفسية الاجتماعية :** وهى كذلك من العوامل المؤثرة فى العمران البشرى ، حيث سلطان العادة والميل الى التقليد والمحاكاة ، وقوة العصبية كلها عوامل تؤثر فى العمران البشرى .

وبهنا هذا الصنف الثالث وذلك لعلاقته بما نحن فيه ، فسلطان العادة : كما يشير ابن خلدون اذا استحكم فى النفوس صدها عن الخروج على المألوف ، فلا تكاد النفوس تحدث سرها بمخالفة ، ولا يختلج فى ضميرها انحراف عن الطاعة كان هناك قسرا اجتماعيا شبهها بالقسر الذى تكلم عنه دوركهيم وليس ادل على ذلك قول ابن خلدون : فان من أدرك مثلا

---

(١) مقدمة ابن خلدون : مرجع سابق ، ص ٤٢ .



اباه واكثر اهل بيته يلبسون الحرير ، ويتحلون بالذهب فى السلاح والمراكب، ويحتجبون عن الناس فى المجالس والصلوات فلا يمكنه مخالفة سلفه فى ذلك الى الخشونة فى اللباس والزى والاختلاط بالناس ، اذ العوائد حينئذ تمنعه وتقبح عليه مرتكبه ، ولو فعله لرمى بالجنون والوسواس فى الخروج عن العوائد دفعه وخشى عليه عائده ذلك وعاقبته . (١)

ونرى ابن خلدون يشير الى اهمية عملية المحاكاة والتقليد فى عملية التطبيع والتفاعل الاجتماعى ، واثّر قوة سلطان العادة على سلوك الافراد فى كل بيئة ما .

**والميل الى التقليد :** فهو يدعو الافراد والجماعات الى التشبه بعضهم ببعض ، فالولد يقلد اباه ، والمتعلم يقلد معلمه ، والمفلوب بمولع ابداً بالاقتداء بالغالب فى شعاره وزيه ونحلته وسائر احواله ، والخلف يأخذ عن السلف ، والآخر يقلد الاول ، فيتبع آثاره حذو النعل بالنعل ، والدولة اللاحقة تقلد الدولة السابقة فى عاداتها وتقاليدها ونمط حضارتها ، والرعية تقلد حكامها ، لان عوائد كل جيل تابعة لعوائد سلطانه . وكما يقال فى الامثال : الناس على دين الملك . . (١)

وسبب هذا التقليد اعتقاد المقلد ان المقلد اكمل منه ، فيوقره ويعظمه ويحاكيه فى افعاله وسائر صافته ، ولولا المتقاد الكمال ، لما كان المفلوب بمولعاً بالاقتداء بالغالب ، ولا كان الابناء متشبهين دائماً بأبائهم ومعلميهم .

**وأما العصبية :** فهي نزعة طبيعية فى البشر ، تؤدي الى الاتحاد والالتحام والتعاضد بين الافراد من النسب الواحد ، وهى ترجع فى الاصل الى صلة الرحم ، فان ذوى القربى والارحام لا يزالون يتعاطفون ويلتحمون ويتعاضدون فى أمورهم حتى يصبحوا شخصاً واحداً . واهل النسب الواحد يتعاونون على دفع العدوان عن أنفسهم ، وكلما كانت القرابة أدنى كانت العصبية اقوى .

ولكن العصبية لا تقتصر على صلة النسب والقرابة بالمعنى الضيق بل تشمل أيضاً لحمة الحلف والولاء . والدليل على ذلك أن الفرد قد ينتقل من نسب الى آخر بحلف او ولاء ، فيتناهى نسبه الاول ، ويلتحم بأصحاب

---

(١) المقدمة : مرجع سابق ص ٢٩٤

(١) المقدمة : ص ٢٩ .

النسب الجديد ، فيجرب عليه ما يجرب عليهم من أحكام ، ومتى وجد النسب ولم يكن معلوما ، لم تتولد العصبية ، لانه لا قيمة للعصبية الا بشمراتها من نعره ، فاذا حصلت هذه الثمرات بسبب حلف او رق او ولاء لم يكن هناك قرابة طبيعية ، حصلت العصبية . ولذلك قال ابن خلدون : « ان اللحمه الحاصلة من الولاء مثل لحمه النسب او قريبه منها . » (١) وان النسب لا يؤثر فى الالتحام الا اذا كان هناك صحبة وعشرة ، فان المعنى الذى كان به الالتحام انما هو العشرة والمدافعة وطول الممارسة والصحة بالمربى والرضاع وسائر احوال الموت والحياة .

ثم ان العصبية تختلف باختلاف الحياة البدوية والحضرية ، فاهل البدو اشد عصبية من اهل الحضر ، ولذلك كانت الامم الوحشية اقدر على التغلب من الامم الحضرية . وسبب ذلك ان حالة البداوة تقتضى بطبيعتها وجود عصبية قوية ، لان الدفاع عن الحى لا يتم الا على ايدى الانجاد المعرفين بالشجاعة ولا ينجحون فى دفاعهم الا اذا كانوا عصبية وكتلة واحدة . اما اهل الحضر ، فانهم يوكلون امرهم فى المدافعة عن اموالهم وانفسهم الى واليهم الذى يسوس امورهم او الى الحامية التى تتولى حراستهم .

كما ان العصبية لها تأثيرها فى تأسيس الملك ، لان الملك ، انما يحصل بالتغلب ، والتغلب انما يكون بالعصبية ، ولكن الملك اذا استقر فى طائفة معينة ، وتوارثه اصحابه واحد بعد آخر فى اعقاب كثيرة ، الفه الناس واعتادوه ورسخ فى نفوسهم حب الانقياد لاصحابه ، فلا يحتاجون الى كبير عصبية فى المحافظة عليه ، بل يكون استظهارهم بالموالى والمصطنعين او بالعصائب الخارجين عن نسب اصحاب الملك او بالجنود المرتزقة . وقد تعرفل العصبية تأسيس الدولة واستقرارها اذا كانت الاوطان كثيرة العصائب والسبب فى ذلك اختلاف الآراء والاهواء وميل العصائب المختلفة الى الانتفاض على الدولة .

وكما تؤثر العصبية فى تأسيس الملك ، فكذلك تؤثر فى انتشار الدعوة الدينية ، بل الشرائع والديانات ، وكل امر يحمل عليه الجمهور ، فلا بد فيه من العصبية ، ومتى انتشرت الدعوة الدينية ، عادت على العصبية فاثرت فيها ، لان الديانة تؤلف قلوب اصحابها ، وتوحد منازعهم وتذهب بالتنافس والتحاسد ، وتحمل على التعاون والتعاقد وتزيد الدولة فى اصلها قوة على قوة العصبية التى كانت لها . فلقد كان العرب اصعب الامم انقيادا بعضهم

---

(١) جميل صليبا : مرجع سابق . ص ١٨٤ .

لبعض لتفرقة عصبياتهم من جهة ، ولغلظتهم وانفهم وحبهم للرياسة من جهة ثانية . فلما جمعتهم ديانة واحدة . وتألفت كلمتهم . استطاعوا أن يتغلبوا على جموع الفرس والروم ، فالعصبية تؤثر في نجاح الدعوة الدينية والاجتماع الدينى يضاعف قوة العصبية .

ومما تقدم يتضح لنا أن سلطان العادة ، والميل الى التقليد ، وقوة العصبية ، تؤثر في الاجتماع تأثيرا عميقا ، وذلك لأنها تصد الافراد عن الخروج على المألوف ، وتحملهم على التشبه بعضهم ببعض ، وتدعوهم الى الالتحام والاتحاد والتعاقد والتعاون والتناصر .

هذه اقوال ابن خلدون فيما يسمى بال عمران البشرى او ان شئت فقل بعملية التفاعل الاجتماعى ، الم نجد افكار ابن خلدون تتساقط مع آراء كل من بوجاردوس وثرستون فى سيكولوجية التعصب العنصرى الذى اشرنا اليه فى الفصل الرابع كما ان ما ذهب اليه يتفق ونتائج الدراسات الميدانية التى اجريت فى التميز والتعصب العنصرى التى نوهنا عنها فيما سبق .

### القيادة فى راي ابن خلدون

اشار ابن خلدون كذلك الى ظاهرة القيادة فى المجتمعات الانسانية واسباب وجودها ، والسمات التى يجب ان يتحلى بها القائد ، فيقول :

« على ان هذا الاجتماع اذا حصل للبشر ، ولم يكن لهم وازع يدفع بعضهم عن بعض . لم يتم بقاؤهم ، وسبب ذلك ان فى طباع البشر ميلا الى العدوان والظلم

والظلم فى شيم النفوس فان تجد ذا عفه فلعله لا يظلم

وعلى الفرد دفع هذا العدوان عن نفسه . انه لا يستطيع دفعه الى السلاح والسلاح موجود لجميع الناس . فلا بد من شىء آخر يدفع عدوان الافراد بعضهم عن بعض ، وهو الذى يسميه ابن خلدون «وازعاً» ، وهو الذى بنى عليه نظريته فى نشوء الملك والدولة . وفى ذلك يقول :

« ان البشر لا يمكن حياتهم ووجودهم الا باجتماعهم وتعاونهم على تحصيـل قوتهم وضرورياتهم ، واذا اجتمعوا دعت الضرورة الى المعاملة واقتضاء الحاجات ، ومد كل واحد منهم يده الى حاجته ياخذها من صاحبه ، لما فى الطبيعة الحيوانية من الظلم والعدوان بعضهم على بعض ، وبما ينعى الاخر بمقتضى الغضب والانفة . ومقتضى القوة البشرية فى ذلك . فيقع

التنازع المفضى الى المقاتلة ، وهى تؤدي الى الهرج وسفك الدماء وازهاب النفوس المفضى الى انقطاع النوع . . . . . ولذلك استحال بقاؤهم فوضى ، دون حاكم يزع بعضهم عن بعض ، واحتاجوا من اجل ذلك الوازع وهو الحاكم عليهم ، وهو بمقتضى الطبيعة البشرية الملك القاهر المتحكم ، فالدولة دون العمران لا تتصور ، والعمران دون الدولة والملك متعذر ، لما فى طباع البشر من العدوان الداعى الى التنازع . . (١) .

ومعنى ذلك كله انه لا بد فى العمران البشرى من سياسة ينتظم بها أمره ، وسلطة وازعه تأخذ حق الضعيف من القوى وتحقيق العدل بين الناس ، ويقصد بالوازع هنا « الوازع الدينى » أى دين ، فالمجوس كان لهم دولة وليس لهم كتاب .

**والملك عند ابن خلدون ، أمر طبيعى للبشر ، اذ ان كل اجتماع انسانى بحاجة الى وازع او حاكم يقيم العدل ، ويدفع بعض الناس عن بعض ، والملك هو الذى يحكم الافراد ، ويجبى الاموال ويبعث البعث ( يحارب العدو ) ويحمى الثغور ( الحدود التى يخشى منها مجيئ العدو برا او بحرا ) ولا تكون فوق يده قاهرة ، ومصلحة الرعية فى السلطان ليست فى ذاته وجسمه وحسن شكله او ملاحه وجهة ، او عظم جثمانه ، او اتساع علمه ، وانما مصلحتهم ، ان يكون ملكه عليهم صالحا جميلا ، فان الملك اذا كان قاهرا باطشا بالعقوبات ، منقبها عن عورات الناس وتعميد ذنوبهم ، شملهم الخوف والدل ولاذوا منه بالكذب والمكر والخديعة ، فتخلقوا بها ، وفسدت بصائرهم ، وربما خذلوه فى مواطن الحروب ، وربما اجمعوا على قتله (٢) .**

هذه الجملة آراء ابن خلدون فى القيادة نراها متسقة مع نتائج نظريات القيادة المختلفة ، التى اجراها لبييت وهوايت فى الاجواء النفسية للقيادة . .

### **البيئة والشخصية**

كما ان ابن خلدون تطرق الى مسألة حيوية فى علم النفس الاجتماعى وهى مدى تأثير البيئة الاجتماعية على شخصية الانسان ، فبعد ان بين اختلاف العمران ، من العمران البدوى والعمران الحضرى ، وأشار الى ان

---

(١) المقدمة : ص ٣٧٦ .

(٢) عمر فروج : تاريخ الفكر العربى - الى ايام ابن خلدون ، لبنان دار

العلم للملايين بيروت ، ١٩٧٢ ص ٧٠٠ ، ٧٠١ .



الأول أقدم من الثاني . واحتياج أهل البدو الى أهل الامصار ( الحضر ) ، وعصبية أهل البدو عادة ما تكون أقوى من عصبية أهل الحضر . . تطرق الى وصف أهم الصفات الشخصية لكل من البدو والحضر وفيها يقول :

« ان العمران البدوى يكسب أهله صفات خاصة ، لانهم يعيشون فى القفار والبوادي ، ويقنعون بالضرورى من الحاجات .

١ - فأولى صفات أهل البدو . اختصاصهم بنكد العيش وشظف الاحوال وسوء المواطن ، وسبب ذلك ان الذين معاشهم على الزراعة والفراسة تدعوهم طبيعة حياتهم الى الاكتفاء بالضرورى من الحاجات . اما الذين يقوم معاشهم على الابل ونتاجها فان شروط حياتهم تضطرهم الى التوحش فى القفر لرعيها من شجرة . والقفر مكان الشظف والجوع والضيق ، فاذا اعتادوا الشظف والفقر تمكن من نفوسهم ، حتى يصير خلقا لهم وجبله ، واذا لم يتعودوه مالوا الى تركه .

اما أهل الحضر فان ما تعودوه من الترف والدعة والسكون يجعلهم اقل صبرا على شظف العيش ، فلا يتخلون عن حياة المدن ولا ينزعون الى البدو ليشاركوهم فى احوالهم ، بخلاف البدو ، فان احدهم اذا وجد السبيل الى الفرار من حالة ، وامكنه ذلك ، لم يتركه .

٢ - وثانية صفات أهل البدو انهم اكثر حركة وانتقالا من أهل المدن ، فاحوالهم الطبيعية هى الرحلة والتقلب ، يحبون الظعن فى البادية لرعى ابلهم . ويبحثون عن الاماكن الصالحة لنتاجها ، يعيشون فى الخيام او فى الفيران ليس لهم وطن يرتامونه ، ولا بلد يجنحون اليه ، فنسبه الاقطار والمواطن اليهم على السواء .

٣ - وثالثة صفات أهل البدو ، انهم اقرب الى الخير من أهل الحضر ، وسبب ذلك ان النفس اذا كانت على الفطرة ، كانت متهيئة بقبول ما يرد عليها ، وينطبع فيها من خير وشر . فيقدر ما سبق الى النفس من أحد الخلقين ، تبعد عن الآخر ويصعب عليها اكتسابه ، فصاحب الخير الذى سبقت الى نفسه عوائد الخير ، وحصلت له ملكته ، بعد عن الشر ، وصعب عليه طريقة ، وكذا صاحب الشر اذا سبقت عليه عوائده .

ونحن نعلم ان أهل الحضر ، لكثرة ما يعانون من قنون اللذات وعادات الترف والاقبال على الدنيا والعكوف على الشهوات ، قد تلوثت نفوسهم بكثير من مدمومات الخلق والشر . وبعدت عليهم طرق الخير ومسالكه بقدر ما حصل

( م - ٢٦ علم النفس )

لهم من عوائد السوء . أما أهل البدو فإنهم وإن كانوا مقبلين على الدنيا مثل أهل الحضرة ، إلا أن أقبالهم عليها إنما هو في المقدار الضروري لحاجاتهم لا في الترف ولا في شيء من أسباب الشهوات ، ولذلك كانت عوائدهم في معاملاتهم على نسبة ما حصل لهم من أسباب العمران ، وما يحصل لهم من مذاهب السوء ومذمومات الخلق أقل بكثير مما يحصل لأهل الحضرة ، لأنهم أقرب إلى الفطرة الأولى وأبعد عما ينطبع في النفس من سوء الملكات بكثرة العوائد المذمومة وقبحها ، فيسهل علاجهم عن علاج أهل الحضرة .

٤ - ورابعة صفات أهل البدو أنهم أقرب إلى الشجاعة من أهل الحضرة ، وسبب ذلك أن أهل الحضرة القوا الراحة والدعة والسكون ، وانغمسوا في النعيم والترف ، وركنوا أمرهم في الدنا عن أنفسهم وأموالهم إلى الحاكم الذي يسوسهم ، والحامية التي تتولى حراستهم ، أما البدو فإنهم لتفردهم عن المجتمع وتوحشهم في الضواحي وبعدهم عن الحامية قائمون بالمدافعة عن أنفسهم .

ومما يزيد سطوة أهل البدو وشجاعتهم أنهم لا يعانون ما يعانيه أهل الحضرة من الأحكام التي تكسر سورة بأسسهم ، وتذهب المنعة عنهم ، لأن القلوب المكسورة تتعود التخاذل والانقياد . ومن كان مرباه بالعسف والعنف وسطابه التهر وضيق على نفسه في انبساطها وذهب بنشاطها ، وهذا ما حصل لكل أمة وقعت في قبضة القبر ونال منها العسف ، ولذلك كان أهل البدو أشد بأسا وشجاعة من أهل الحضرة ، لأنهم أكثر منهم حرية لا يأخذهم ما يأخذ أهل الحضرة من الأحكام القاسية .

ويستشهد ابن خلدون بشجاعة أهل البدو ، أن سلاطين افريقيا الشمالية المعاصرين لابن خلدون ، كانوا يستنصرون بالقبائل الموالية لهم للتغلب على أعدائهم ، وكثيرا ما كانوا يخسرون الحروب إذا خانتهم القبائل .

واستطرد في وصف صفات العرب البدو ، والعرب الحضرة . . إلا أنه كان قاسيا في وجهة نظرة التي ساقها عن صفات البدو من العرب . .

هذه جملة آراء ابن خلدون في كيفية تأثير البيئة على شخصية الإنسان . . وجدير بالذكر أن نتوه هذا أن آراء ابن خلدون هذه اتفقت مع مدارس علم النفس الاجتماعي والأنثروبولوجيا الاجتماعية التي أشارت بأثر البيئة الجغرافية على شخصية الفرد ومن أشهر هذه التجارب ما قامت به مرجريت ميد في مدى تأثير البيئة على الشخصية الأدمية . . بالإضافة إلى كثير من الدراسات الميدانية التي أيدت ما ذهب إليه ابن خلدون .

وحقيقة فأننا وجدنا في آراء ابن خلدون في عملية التطبيع الاجتماعي ،  
أو القيادة ، أو التفاعل الاجتماعي ، الجدة والاصالة ، بحيث تضعها على قدم  
المساواة مع آراء علماء النفس الاجتماعي في العصر الحديث .

وعموما فان هذه بمثابة خطوة على الطريق .. حيث اننا دارسي علم  
النفس كثيرا ما نستشهد بآراء ونظريات الغرب سواء مع طلابنا ، أو في  
كتابتنا النفسية ، متناسين ما كان لعلماء الاسلام من آراء قد تتفق من بعيد  
أو من قريب مع آراء ونظريات علم النفس الحديث . فهل آن الأوان لاهياء  
تراثنا من جديد .. والقاء الضوء على مناهج علماء الاسلام في التربية وعلم  
النفس .. وعموما فان هذه العجالة التي فرغت منها في ثنانيا هذا الفصل  
الاخير ما هي الا مجرد خطوة كما اشرت على ضريق جد صعب طويل .. والله  
نسأل أن يعيد للاسلام مجده الماضي ومبادئه المثالية وحضارته الخالدة .





# المراجع

- احمد عبد العزيز سلامة : تطبيق اختبار تفهم الموضوع على حالات مصرية « رسالة ماجستير » كلية التربية - جامعة عين شمس ، ١٩٥٦  
غير منشورة .
- جميل صليبا : تاريخ الفلسفة العربية ، لبنان ، دار الكتاب اللبناني ، بيروت ، الطبعة الثانية - ١٩٧٣ .
- حافظ الجمالي : علم النفس الاجتماعى « ترجمة » مطبعة جامعة دمشق ، ١٩٦٥ .
- حامد زهران : علم النفس الاجتماعى ، القاهرة ، عالم الكتب ، الطبعة الثالثة ، ١٩٧٤ .
- دحام الكيال : دراسات فى علم النفس ، الرياض ، مؤسسة الانوار بالرياض ، ١٩٧٠ .
- سعد عبد الرحمن : السلوك الانسانى ، تحليل وقياس المتغيرات ، الكويت مكتبة الفلاح ، ١٩٧٧ .
- سيد عبد العال : دراسة تجريبية فى العلاقة بين القيادة غير الرسمية ، واتجاهات العمال « رسالة ماجستير » كلية الاداب بجامعة عين شمس « غير منشورة » .
- سيد عثمان : علم النفس الاجتماعى التربوى . مكتبة الانجلو ، القاهرة الجزء الاول ، ١٩٧٠ .
- سيد غنيم وهدى براده : الاختبارات الاسقاطية ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٤ .
- طلعت منصور وآخرون : أسس علم النفس العام ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٨ .
- عادل عز الدين الاشول : سيكولوجية الشخصية ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٨ .
- : دراسة مقارنة لعملية التطبيع الاجتماعى عند علماء الاسلام وعلم النفس الحديث القيت فى ندوة علم النفس والاسلام التى انعقدت بالرياض فى ديسمبر ١٩٧٨ .
- عادل عز الدين وطلعت منصور : مذكرات فى علم النفس الاجتماعى ، القاهرة مودعة بمكتبة كلية التربية بجامعة عين شمس ، ١٩٧٦ .
- عبد الرحمن ايوب : اللغة والتطور ، القاهرة . مطبعة الكيلانى ، ١٩٦٩ .

- عمر فروج : تاريخ الفكر العربى الى ايام ابن خلدون ، لبنان دار العلم للملايين ، بيروت ، ١٩٧٢ .
- قسطنطين زريق : تهذيب الاخلاق لابی على احمد بن محمد بن مسكوية لبنان - بيروت ، ١٩٦٦ .
- كمال اليازجى واخر : اعلام الفلسفة العربية ، لبنان ، دار الكشوف للطباعة والنشر ، مكتبة انطوان ، ١٩٧٥ .
- لطفى فطيم : علم النفس في مائة عام « ترجمة » بيروت دار الطليعة ، ١٩٧٨ .
- محمد بن محمد الحسينى الزبيدى : احياء علوم الدين . لبنان ، بيروت المجلد الأول « وظائف المعلم المرشد » .
- : احياء علوم الدين ، المجلد السابع « بيان الطريق فى رياضة الصبيان فى أول النشور ووجه تاديبهم وتحسين اخلاقهم » .
- : احياء علوم الدين ، المجلد الاول « فى آداب المتعلم » .
- محمد زكى مبارك : الاخلاق عند الفزالي ، القاهرة ، مطابع دار الكتاب العربى بمصر ، ١٩٢٤ .
- محمد عطية الابراشى : التربية الاسلامية وفلاسفتها ، القاهرة - مطابع الحلبي ، الطبعة الثالثة ، ١٩٧٥ .
- محمد نبيل نوفل وآخرون : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس ، القاهرة مكتبة الانجلو ، ١٩٧٧ .
- محمود أبو النيل : علم النفس الاجتماعى ، دراسات مصرية وعالمية القاهرة ، الطبعة الثانية ، ١٩٧٨ .
- محمود عودة : القرية المصرية بين التاريخ وعلم الاجتماع ، القاهرة ، مكتبة سعيد رافت ، ١٩٧٢ .
- مقدمة ابن خلدون : القاهرة ، المكتبة التجارية الكبرى بمصر .
- نوال محمد عطية : علم النفس اللغوى ، القاهرة ، مكتبة الانجلو ، الطبعة الاولى ، ١٩٧٥ .

المراجع الاجنبية :

- Adorno, T. & others : The authoritarian personality, New York, Harper & Brothers pub. 1950.
- Allport, G.W. : The nature of prejudice. New York, Double day & Co. INC. 1958.
- : Attitudes, IN, C. Murchison, ed. : A hand book of social psychology, New York, Worcester, Mass, Clark Un. press, 1935.
- Ammar, H. : The role of age and sex in Silwa, provience of Aswan, International Library of sociology and social reconstruction, London, Routledge & Kegan, 1954.
- Aronson, E. & other : The effect of severity of initiation on liking for a group, J. abn. soc. psy. 1959, 59.
- Bales, R.F. & other : Role differentiation in small decision making group, IN, T. Parsons & other : Family, socialization and interaction process, New York, The Free Press Glencoe, 1955.
- Bandura, A. : Social learning through imitation, New York, Nebraska Un. Press, 1962.
- Bandura, A. & other : Identification as a process of incedental learning, Jour. of abn. soc. psy. 63, 1961.
- Belth, N.C. : Patterns of discrimination against jews, New York, McGraw Hill Book Co. 1958.
- Biesanz, J. & L. M. Smith : Race relations in Panama and the Canal zone, J. of soc. psy. 57, 1951.
- Bowlby, J. : Maternal Care and mental health. 2nd ed. Geneva, World Health Organization Monograph, 1952.
- Brenda, R. : The influence of the group on the judgments of children, New York, King's Crown press, 1950.
- Brim, O. G. : Personality development as a role learning, In I. Iscoes & other, personality development in children, Texas Un. press, 1960.
- Brown, J. F. : Social psychology and social order, New York, McGraw Hill book Co. 1936.
- Bruner, J. S. : Social psychology and group process. Ann. Rev. of psy. vol. I, 1950.

- Burnstein, E. & other : Some effect of shared threat and Prejudice in racially mixed group, J. of abn. soc. psy. 64, 1962.
- Byrne, D. & other : Racial prejudice interpersonal attraction and assumed dissimilarity of assumed dissimilarity of attitudes, J. of abn. soc. psy. 1962.
- Campbell, D. T. : Conformity in Psychology's theories of acquired behavior disposition, In, L. A. Berg & other, Conformity and deviation, New York, Harper & Row pub. INC. 1961.
- : The indirect assessment of social attitude, Psy. Bull. 47, 1950.
- Carter, L. F. & other : Investigation of the relationship between four criteria of leadership ability for three different task, J. of psy, 23, 1949.
- Cartwright, D. & other : group dynamics research theory, New York, Harper & Row pub. 2nd ed. 1960.
- Cavan, R. S. : Self and role in adjustment during old age, In, A. M. Rose (ed.) : Human behavior and social processes, An interactionist approach, New York, Mifflin Co. 1962.
- Clausen, J. : Family structure, socialization and personality, Review of Child develop. 11, 1966.
- Coffman, E. : Two studies in the sociology of interacting, New York, Merrill Co. 1961.
- Crockett, W. H. : Emergent leadership in small decision making groups, Jour. : of abn. soc. psych. 51, 1955.
- Dashiell, J. E. : Fundamental of general psychology, New York, Houghton Mifflin, 3rd ed. 1949.
- Daniels, M. J. : Affect and its control in the medical intern. Am. J. soc. 66, 1960.
- Deutscher, M. & other : The psychological effects of enforced segregation, J. of psy. 26, 1948.
- Dornbusch, S. M. : The military academy as an aisimilating instui-tion, J. of soc. Force, 33, 1955.
- El Ashwal, A. E. : A comparative study of the factors affecting worker's adjustment inEgypt and Poland, Doct. Dessert. 1973.
- Engel, L. : The troubled monkeys of Madison, New York, Time Mag. 29, 1961.



- English, H.B., & English, A.C. : A comprehensive dictionary of psychological and psycho analytic terms, A guide to Usage, New York, McKay, 1958.
- Feshbach, S. & R. Singer : The effects of personal and shared threat upon social prejudice, J. abn. soc. psy. 54, 1957.
- Fromme, A. : On the use of certain qualitative methods of attitude research, J. of soc. psy. 13, 1941.
- Gerard, H. B. : Some determinants of self evaluation, J. abn. soc. psy. 62, 1961.
- Gibb, C.A. : Leadership, IN, Lindzey (ed.) hand book of social psychology, New York, Addison — Wesley pub. Vol. II, 1954.
- Gilbert, G.M. : Stereotype persistence and change among College student, J. abn. soc. psy. 46, 1951.
- Guetzkow, H. : Group dynamic research and theory, New York, Harper & Row pub, 2nd ed. 1966.
- Guthrie, E.R. & other : Psychology, A first course in behavior. New York, Harper, 1949.
- Harvey, O. & others : Reactions to unfavorable evaluations of self made by other persons, J. of person. 25, 1957.
- Harding, J. B. & other : prejudice and ethnic relations, IN Lindzey (ed.) : Hand book of social psychology. op. cit., 1954.
- Heroskovits, M. J. : Man and his work, New York, Knopf, 1948.
- Hollingshead, A & other : Social status and mental illness, A community study, New York, John Wiley, 1958.
- Hubert Bonner : Social psychology, An interdisciplinary approach, New Delhi, 1965.
- Hughes, E.C. : Men and their work, New York, The Free Press of Glencoe, 1958.
- Huntington, M. : The development of self image, IN R. K. Merton & others : The student physician, New York, Harvard Un. Press, 1957.
- Hyman, H.H. & other : The authoritarian personality : A methodological critique, New York, Free Prees of Glencoe, 1954.
- Jersild, A.T. : Child psychology, New York, Prentice Hall, INC. 1944.
- Kagan, J. & others : Personality dynamics development, New York, Harcourt Prace, Jovanovich, 1969.

- Katz, D. : The functional approach to the study of attitude change, Pub. opinion Quart. 24, 1966.
- & E. Stotland : A preliminary statement to a theory of attitude structure and change, IN Koch (ed.) : psychology A study of science, vol 3, New York, McGraw Hill Book Co. 1959.
- Kelman, H. C. : The introduction of action and attitude change, IN, S. Coopersmith (ed), personality research, 1962.
- Klein, J. : The study of groups, London, Routledge, Kegan Paul, Ltd, 1956.
- Krech, D. & others : individual in society, New York, McGraw Hill book Co. 1962.
- Kroeber, A. L. : Anthropology, New York, Harcourt Brace, 1943.
- Laughlin, F. : The peer status of sixth and seventh grade children, New York, Columbia Un. Press, 1954.
- Lewin, K. & others : Pattern of aggressive behavior in experimentally created social climates, J. soc. psy. 10, 1939.
- Lynn, D. B. & other : The effect of father absence on Norwegian boys and girls, J. of abn. soc. psy. 59, 1959.
- Mann, J. H. : The differential nature of prejudice reduction, J. of soc. psy. 63, 1960.
- Martin, W. : Preferences for types of patients, IN, P. Merton & others, New York, Harvard Un. Press, 1957.
- Marvin, S. & J. Wright : Scale for measurement of attitude, New York, McGraw Hill book Co. 1967.
- Maslow, A. H. : The role of dominance in the social and sexual behavior of infrahuman primates, J. Genetic psy. 48, 1963.
- McCarthy, D. : The language development of the pre-school child, New York, Un. of Minisota, 1930.
- Mc-Candless, B. R. : Children and edolescents, New York, Holt Rinehart & Winston, INC. 1961.
- Miller, D. R. : The study of social relationships situation, identity and social interaction, IN, S. Koch, psychology, A study of science. New York, McGraw Hill Book Co. 1963.
- Minard, R. D. : Race relationships in the pocahontas Coal field, J. soc. Issues, 1952.

- Mowrer, O. H. : learning theory and personality dynamics, New York, Ronald Press Co. 1950.
- Murphy, G. : A historical introduction to modern psychology, New York, 3rd, 1932.
- : Personality : A psychological approach to origins and structure, New York, Harper & Row pub. 1949.
- : A historical introduction to modern psychology, New York, 3rd, 1932.
- New Comb, T. M. : Social psychology, New York, McGraw Hill book Co., 1950.
- Osgood, C. E. & others : The measurement of meaning, New York, Un. of Illinois Press, 1957.
- Oskamp, S. : Attitudes and opinions, New York, Prentice — Hall, INC, New Jersey, 1977.
- Parker, S. : Leadership patterns in a psychiatric ward, J. Hum. relat. 11, 1958.
- Pettigrew, T.F. : Social psychology and desegregation research, Amer. psy. 1931.
- Proshansky, H. M. : A projective method for the study of attitudes, J. abn. soc. psy. 38, 1943.
- Raven, B. H. & other : group support, legitimate power, and social influence, J. of person. 26, 1958.
- Rogers, C. R. & others : Psychotherapy and personality change, Coordinated studies in client — centered approach, New York, Chicago Un. Press, 1954.
- Rosenberg, M. J. & other : Some dynamic aspects of Post — hypnotic compliance, J. of abn. soc. psy. 57, 1958.
- : Attitude organization and change, New York, Yale Un. Press, 1960.
- Sears, R.R. : Identification as a form of behavioral development, IN, D. B. Harris (ed) The concept of development, New York, Minnesota Un. press, 1957.
- Secord, P. & C. Backman : Social psychology, New York, McGraw Hill book Co. 1964.
- Simpson, G. E. & J. M. Yinger : Racial and cultural minorities, New York, Harper & Row pub. INC. 1958.



- Solomon, R. L. : Punishment, *Am. psy.* 103, 1964.
- Star Shirley & others : Negro fantasy platoons in white companies, IN, E. Maccoby & others (ed.) *Reading in social psychology*, N. Y. Rinehart & Winston, 3rd ed. INC, 1958.
- Stern, G. E. & other : Pediatric lions and gynecological lambs, *J. cf med. educ.* 33, 1958.
- Stotland, E.S. & others : The effects of groups expectations and self esteem upon self evaluation, *J. of abn. soc. psy.* 54, 1959.
- Thibaut, J. W. : An experimental study of cohesiveness of under privileged group, *J. of Hum. Rel.* 45, 1950.
- Treiman, D. J. : Status discrepancy and prejudice, *Amer J. of sociolo.* 29, 1966.
- Triands, H. C. : A note of Rokeach's theory of prejudice *J. of abn. soc. psy.* 53, 1961.
- *Attitude and attitude change*, New York, John Wiley, 1974.
- Verba, S. : *Small group and political behavior, A study of leadership*, New York, Princeton Un. Press, 1961.
- Weatheriey, D. : Anti-semitism and expression of fantasy aggression, *J. abn. soc. psy.* 43, 1961.
- Westie, F. R. : Negro-white status differentials and social distance, *Am. soc. Rev.* 23, 1952.
- Whiting, J. W. : Resource mediation and learning by identification. IN, I. Scoe & other : *personalty development in children*, New York, Un. of Texas Press, 1960.
- : *Child training and personality, A cross cultural study*, New York, Yale Un. Press 1953.
- Wilner, D. M. & others : *Human relations in interracial house*, New York, Un. of Minnesota press 1955.
- Winch, R. : *Identification and its familial determinants*, New York, Bobbs — Merrill Co. INC. 1962.
- Winder, A. F. : White attitudes towards Negro-White interaction in an erea of changing racial composition, *J. of soc. psy.* 33, 1955.
- orks, E. : The prejudice interaction hypothesis from the point of view of the Negro minority group. *Amer. J. of sociol.* 45, 1961.
- g, K. : *Personality and problems of adjustment*, New York, 2nd . 1950.



## فهرس الموضوعات

### الفصل الأول :

٢٦	:	٤	مقدمة فى علم النفس الاجتماعى
		٥	بدايات علم النفس الاجتماعى
		١١	علم النفس الاجتماعى اليوم
		١٤	طبيعة علم النفس الاجتماعى
		١٧	تعريف علم النفس الاجتماعى
		١٨	علم النفس الاجتماعى وارتباطه بالعلوم الاخرى
		٢٤	مجالات علم النفس الاجتماعى

### الفصل الثانى :

٦٠	:	٢٧	طرق ووسائل البحث فى علم النفس الاجتماعى
		٣١	وجهة النظر العلمية
		٣٢	الاسلوب العلمى فى علم النفس الاجتماعى
		٣٣	الطريقة التجريبية فى علم النفس الاجتماعى
			الملاحظة كوسيلة للبحث فى علم النفس الاجتماعى
		٣٨	طريقة دراسة تاريخ الحالة
		٤٥	الوسيلة الاحصائية
		٤٧	الاسلوب التشخيصى
		٤٨	الوسائل الاسقاطية
		٤٩	قياس الاتجاهات
		٥١	

### الفصل الثالث :

٨٠	:	٦١	اطار لدراسة السلوك الانسانى
		٦٤	الوراثة البيولوجية
		٦٥	الجهاز العضلى
		٦٦	الانشطة الغددية
		٦٧	الحاجات الاساسية للكائن الحى
		٦٩	التفاعل الاجتماعى
		٧٥	التشريط الثقافى
		٧٧	روح الجماعة
		٧٨	عملية التكيف الثقافى

### الفصل الرابع :

١١٦	:	٨٢	اللغة والسلوك الانسانى
		٨٥	جذور اللغة واصولها
		٩٠	نمو اللغة عند الطفل
		٩٥	مفردات الطفل اللغوية
		٩٧	اللغة والفكر

١٠٠	الفكر والتخيل
١٠٣	الوظائف الاجتماعية للغة
١٠٨	اللغة والثقافة
١١٤	اللغة وسوء التوافق
	<b>الفصل الخامس :</b>
١١٧ : ١٦٢	<b>العلاقات بين الجماعة</b>
١١٩	طبيعة العلاقات بين الجماعة
١٢٠	التعصب
١٢١	التمييز
١٢٤	مصادر التمييز والصراع
١٢٧	الابقاء على التمييز والتعصب
١٢٧	العوامل داخل البناء الاجتماعي
١٢٧	الامتثال لمعيار التعصب
١٣٠	أنماط التفاعل
١٣١	المدعمات البيئية للتعصب
١٣٢	العمليات الفردية
١٣٣	الاحباط والعدوان
١٣٤	المكاسب الاقتصادية والاجتماعية
١٣٥	حاجات الشخصية
١٤٠	العوامل الثقافية
١٤٣	تغيير التعصب بين الجماعة
١٥٧	تهديم التمييز والتعصب
	<b>الفصل السادس :</b>
١٦٣ : ٢١٦	<b>الاتجاهات الاجتماعية</b>
١٦٦	طبيعة الاتجاهات
١٧١	تعريف الاتجاهات
١٧٥	أبعاد الاتجاهات
١٨٠	نظريات تنظيم الاتجاهات
	نظرية روزنبرج في الاتساق المعرفي
١٨٥	العاطفي
١٩٠	نظرية فستنجر في التناقض المعرفي
١٩٣	النظرية الوظيفية للاتجاهات
١٩٦	نظرية كيلمان في العوامل الثلاثة
١٩٩	قياس الاتجاهات
٢٠٠	بوجاردوس وقياس البعد الاجتماعي
	طريقة الفترات متساوية البعد
٠٢	لشرستون
٥	طريقة ليكرت في التقديرات المتجمعة

٢٠٨	طريقة جتمان فى تحليل التجمع التدرج
٢١١	طريقة اسجود فى دلالة المعانى التفاضلية

## الفصل السابع :

٢١٧ : ٢٦٦	القيادة
٢٢٠	طبيعة القيادة
٢٢٣	القيادة والسيطرة
٢٢٦	تمييز الدور
٢٣٠	الظروف التى تساعد على تمييز الدور
٢٣٦	تقسيم الدور والنظرية التبادلية
٢٣٨	المحددات الموقفية للقيادة
٢٣٩	صفات الشخصية والسلوك القيادى
٢٤٥	تأثيرات بناء الجماعة على القيادة
٢٤٨	نظريات القيادة
٢٥٢	انواع اقيادة
٢٥٦	اخلاقيات القيادة
	دراسات مصرية فى سيكولوجية القيادة
٢٦١	

## الفصل الثامن :

٢٦٧ : ٣٠٠	التطبيع الاجتماعى
٢٦٩	مفهوم التطبيع الاجتماعى
٢٧٢	ميكانيزمات التطبيع الاجتماعى
٢٧٥	التطبيع الاجتماعى كعملية تعلم اجتماعى
٢٧٥	انواع التعلم الاجتماعى
٢٨٩	تعلم الدور
٢٩٤	تعلم الدور والنظام الاجتماعى
	الظروف التى تؤدى الى عدم التطبيع الاجتماعى
٢٩٨	
٢٩٩	الظروف التى تقوى التطبيع الاجتماعى
٣٠١ : ٣٤٥	الطبيع الاجتماعى
	الذات .. والشخصية
٣٠١	محددات السلوك الانسانى
٣٠٤	طبيعة مفهوم الذات
٣٠٦	الذات والدور
٣٠٩	ثبات الذات والسلوك الفردى
	كائنات حفظ التوازن فى عملية التفاعل الاجتماعى
٣١١	

٣١٨	مظاهر الاستفرار والثبات في الذات
٣٢١	التغير في الذات والسلوك
٣٢٧	وكالات التطبيع الاجتماعي
٣٢٧	الأسيرة
٣٣٣	المدرسة
٣٣٥	جماعة الاقران
٣٣٩	وسائل الاعلام
٣٤٢	دور العبادة
٣٤٢	دراسات مصرية في التطبيع الاجتماعي

## الفصل التاسع :

	مساهمات بعض علماء الاسلام في موضوعات علم
٣٤٦ : ٤٠٤	النفس الاجتماعي
	آراء للفارابي في موضوعات على النفس الاجتماعي
٣٥٠	التفاعل الاجتماعي
٣٥١	القيادة
	آراء لابن مسكويه في موضوعات علم النفس
٣٥٥ : ٣٦٩	الاجتماعي
٣٥٥	التفاعل الاجتماعي
٣٦١	التطبيع الاجتماعي
٣٦٧	القيادة
٣٦٩	الملاج النفسي الاجتماعي
	آراء لابن سينا في موضوعات النفس
٣٧٠ : ٣٧٧	الاجتماعي
٣٧٠	التفاعل الاجتماعي
٣٧١	منهجه في التطبيع الاجتماعي
	آراء للغزالي في موضوعات على النفس
٣٧٧ : ٣٨٩	الاجتماعي
٣٣٧	عملية التطبيع الاجتماعي
	آراء لابن خلدون في موضوعات علم النفس
٣٩٠ : ٤٠٣	الاجتماعي
٣٩١	التطبيع الاجتماعي
٣٩٥	التفاعل الاجتماعي
٣٩٩	القيادة
	البيئة والشخصية
	المراجع العربية
	المراجع الافرنجية









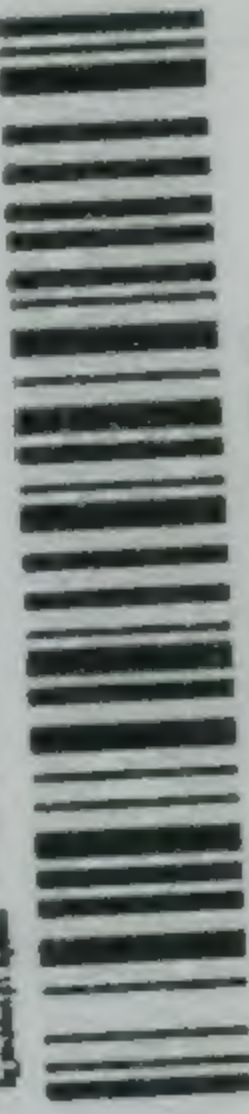








 Bibliotheca Alexandrina



1518659